

# Nuestro árbol de familia



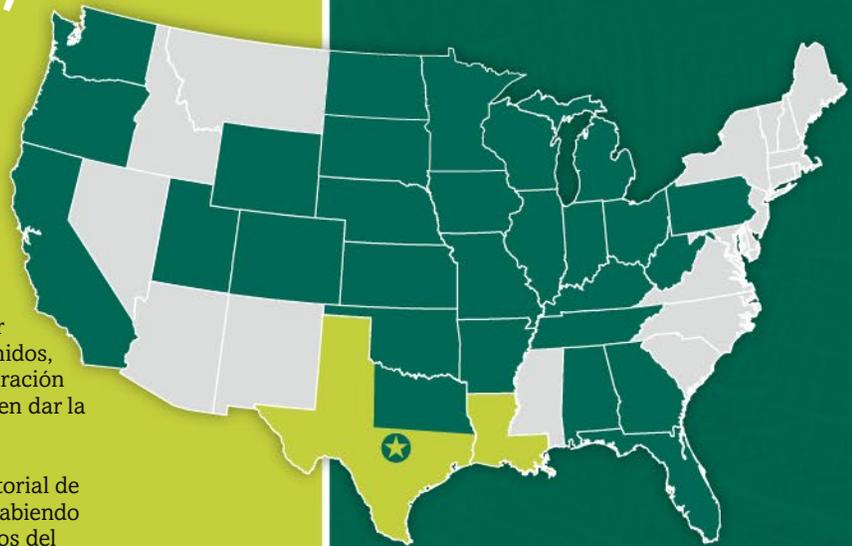
## ¡Bienvenidos, Division 80!

Hacia el inicio del ejercicio fiscal, Wright Tree Service (WTS) ejecutó un plan para reestructurar nuestro territorio en el área sur de los Estados Unidos, que cubría nuestra Southwest Division. Esta reestructuración creó una nueva división de la que nos enorgullecemos en dar la bienvenida a la compañía, llamada Division 80.

Históricamente, la Southwest Division tuvo un rico historial de crecimiento sostenido y desarrollo de los empleados, habiendo sido parte de la carrera profesional de muchos miembros del equipo gerencial de WTS. En un momento dado, la Southwest Division fue responsable de un territorio de servicio que abarcaba proyectos en cinco estados.

La Division 80 reside actualmente en el que solía ser el territorio de servicio de la Southwest Division, cubriendo proyectos en Texas y Louisiana. La oficina de la división está ubicada en Austin, Texas, y estamos orgullosos de dar la bienvenida a un nuevo division manager, Jesus Vetencourt, que es un empleado con años de servicio en WTS.

La misión de nuestra más reciente división es continuar proporcionando el excelente servicio por el que se conoce a WTS en nuestra industria, proporcionar el entorno laboral más seguro e interesante para nuestros empleados, y seguir expandiéndose y creciendo en el área.



**DIVISION 80**  
Oficina de división:  
Austin, Texas  
Division Manager:  
Jesus Vetencourt

¿USTED PREFERE LEER ESTA REVISTA EN ESPAÑOL?



¡Está en nuestra página de internet! Escanee el código QR con su teléfono inteligente o diríjase a [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com) y haga clic en **Boletín informativo**.

## NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

### NUEVOS

- ▶ Mary Beth Caboth, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Raphael Garza, Accounts Payable Clerk, Oficina Corporativa
- ▶ David Gomez, Safety Supervisor, Lone Star Division
- ▶ Wendy Matthews, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Susan Nguyen, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Juan Nieto, GF, Division 25
- ▶ Jennifer Rasmussen, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Meghan Rooney, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Samantha Schmidt, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Steve Smedley, GF, WTS of the West

### EN MOVIMIENTO

- ▶ Thomas Bermudez, GF, Division 45
- ▶ John Bigham, GF, Division 45
- ▶ Rocky Brashear, GF, Division 25
- ▶ Luis Burgos, GF, Southwest Division
- ▶ Ron Carman, GF, Division 45
- ▶ John Cheever, GF, Central Division
- ▶ James Cooper, GF, Mountain States Division
- ▶ Anndrea Courtney, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Lindsay Cox, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Glen Crabtree, Project Manager, Mountain States Division
- ▶ Randall Dejager, GF, Southwest Division
- ▶ Nate Demby, GF, Mountain States Division
- ▶ Marshall Duncan, GF, Southwest Division
- ▶ Larry Drum, GF, Division 25
- ▶ Marshall Duncan, GF, Division 80
- ▶ Sue Fangman, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Arnulfo Flores, GF, Minnkota Division
- ▶ Roberto Hinojosa, GF, Division 45
- ▶ Bob Kirby, Division Supervisor, Division 45
- ▶ Wilman Merlos, GF, Southeast Division
- ▶ Michael Mitchelar, GF, North Division
- ▶ Douglas Oliver, GF, Central Division
- ▶ Adam Pritts, GF, Division 25
- ▶ Domingo Robledo, GF, Division 80
- ▶ Cole Soper, GF, Division 45
- ▶ Francisco Trejo, GF, Division 25
- ▶ Luis Trejo, GF, Division 25
- ▶ Joseph Valdez, GF, Mountain States Division
- ▶ Jesus Ventencourt, Division Manager, Division 80
- ▶ Jeremiah Wildeboer, GF, Mountain States Division
- ▶ Joshua Wildeboer, GF, Mountain States Division
- ▶ Tom Wipf, Project Manager, Central Division
- ▶ Teddy Wilson, GF, Central Division
- ▶ Nathan Wallen, GF, North Division

### CERTIFICADOS

**Nuevo Certified Arborist de International Society of Arboriculture (ISA)®**

- ▶ Curt Hirtzinger, Safety Supervisor, Division 45



**Nuevo ISA Certified Master Arborist®**

- ▶ Erik Sveum, Safety Supervisor, Pacific Division y WTS of the West



## Desde la copa del árbol



Por Phil Heinz, Division Manager, North Division

*Tras más de 40 años de servicio en Wright Tree Service, nos despedimos de Phil Heinz al llegar a su jubilación en el otoño. En esta edición de Desde la copa del árbol, Phil comparte sus perspectivas con nosotros una última vez.*

### Comienzos en Wright Tree Service

Parece que fue ayer cuando fui contratado por WTS como sustituto en una propiedad de Wisconsin Power and Light por unas semanas. Tras mi segunda semana en el trabajo, el GF en aquel momento, Roger Hagen, me preguntó si estaba interesado en un puesto de foreman. Respondí con un enfático, “No gracias, no estaré mucho tiempo aquí”. ¡Cuarenta años después, todavía sigo en la compañía!

### La cultura de la compañía es sólida

WTS era una buena compañía cuando comencé, y es una compañía incluso mejor ahora. No muchas compañías pueden decir eso después de desarrollar sus actividades durante cerca de 90 años. En WTS, las filosofías no han cambiado mucho desde que yo empecé a trabajar. Al principio, éramos una compañía de propiedad familiar y todos éramos tratados como miembros de la familia. Actualmente, somos una compañía propiedad de los empleados, y la familia sigue definiendo de forma primordial lo que somos. Gracias, John Wright.

### Cambios a lo largo de los años

Todo el mundo pregunta siempre qué ha cambiado durante los 40 últimos años, y mi respuesta se centra normalmente en los equipos para despejar líneas eléctricas. Sin embargo, diría que el mayor cambio que ha tenido lugar se ha producido en nuestra actitud hacia los incidentes. En 1975, cuando empecé a trabajar en WTS, los incidentes eran algo que ocurría comúnmente. En la actualidad, las pérdidas de suministro eléctrico y los incidentes son algo que nos vuelve a nosotros (y a nuestros clientes) locos.

Cuando pasé a ser gerente en una propiedad de ComEd en 1992, nuestra tasa de incidentes estaba próxima a 20. Dado que no había ningún departamento formal de seguridad, iniciamos nuestro propio equipo de seguridad dentro de la división. ComEd financió el costo de los dos instructores que utilizamos. Como resultado de ello, nuestra tasa de incidentes descendió hasta cerca de 12. La tasa de incidentes se mantuvo alrededor del rango de 10-12 durante los dos años siguientes. Recuerdo que en una ocasión le dije a John Wright que era imposible lograr que una división tan grande llegara a una tasa de incidentes por debajo de 10. ¡He de admitir que me equivoqué y afortunadamente esas actitudes han desaparecido!

### La seguridad es contagiosa

En la actualidad, tenemos un excelente departamento de seguridad y un equipo de liderazgo que realmente se preocupa por el bienestar de nuestros empleados. Este pasado año, nuestra compañía logró alcanzar la tasa de incidentes más bajas de nuestra historia. Hemos dejado de tener una actitud basada en resignarse a que los “accidentes ocurren”. En la actualidad, cuando hay incidentes, hay una investigación intensa para determinar las causas, y qué medidas se pueden tomar para evitar que vuelvan a ocurrir. Esto se comparte no sólo dentro de la división, sino a lo largo de la compañía en las llamadas semanales sobre cuestiones de seguridad. ¡Durante los 40 últimos años, ha habido muchos cambios, pero ninguno de ellos más importante que nuestra actitud hacia los incidentes! ¡Todo empieza arriba, y cuando arriba creen verdaderamente que podemos ser seguros, eso se transmite a todos los miembros de la compañía y todo el mundo se convence de ello!

### NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como el proveedor de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

### NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

### NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es quienes somos.

# Educación y capacitación sobre seguridad

## ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN

### Cómo construir y mantener una cultura de seguridad

Por John Pentecost, General Foreman

Construir y mantener una cultura de seguridad puede resultar desafiante, especialmente en una industria que requiere eficiencia para ser exitosa. Una idea equivocada y muy extendida es que la seguridad reduce el ritmo de nuestra producción. Esta mentalidad y actitud supone un problema que se presenta de forma diaria.

En WTS nos hemos fijado como misión equipar a nuestros empleados con un conjunto de conocimientos y aptitudes que les permita trabajar de forma segura. Lamentablemente, hay personas en nuestra línea de trabajo que no regresan a sus casas al final de la jornada laboral. Hemos instaurado varios programas para ayudar a nuestros empleados a entender la importancia de la seguridad, y poner un enfoque extra en lo que supone trabajar de forma segura todos y cada uno de los días.

Hacer las cosas con rapidez y hacer las cosas bien son a menudo dos cosas diferentes. Este es un factor clave en la identificación de una cultura sólida en materia de seguridad. Hablo continuamente con mis equipos de que la seguridad y la eficiencia dan paso a la productividad. Animo a mis foremen para que utilicen la fortaleza de sus equipos. Hacer una tarea deprisa no siempre significa conseguir que el trabajo se haga con rapidez, especialmente si ocurre un incidente. Este concepto puede resultar a menudo difícil de comprender para los empleados. Nos esforzamos por responsabilizar a nuestros foremen cuando los miembros del equipo no están siendo eficientes con su tiempo. Pasamos tiempo capacitando a nuestros

equipos acerca de prácticas de trabajo eficientes, y de cómo eso se integra en la seguridad en el trabajo. Una pieza clave de este puzzle reside en tener un liderazgo sólido y ayuda de un GF disciplinado. Hago todo lo que puedo para mantener esta responsabilidad en calidad de GF.

Una excelente idea para de verdad apuntalar una cultura positiva en materia de seguridad consiste en crear una declaración de misión o mantra que sean específicos para los miembros de su equipo. Muchas compañías tienen una declaración de misión o una frase que les ayuda a enfocarse en lo que es importante. Da significado a lo que hace dicha compañía y a aquello en lo que dicha compañía cree. La declaración de misión en mis actividades de campo es "Ningún árbol merece que alguien sufra daños". Esto es algo que les digo a mis empleados todas las semanas. Si, el trabajo hay que hacerlo, pero al final del día, el éxito de mis actividades de campo se mide sobre la base de cuántas personas regresan a sus casas sin sufrir lesiones.

Construir una cultura basada en la seguridad tiene sus desafíos, y habrá empleados que se muestren renuentes o que consideren que están por encima de las prácticas de trabajo seguras. Con todo, a pesar de estas dificultades, nosotros somos responsables de dirigir a nuestros equipos sobre el terreno para la consecución de un objetivo común, ser seguros. Nada me hace más feliz al final del día que saber que estoy enviando a todos mis empleados a sus casas con sus familias.

### Identificación del riesgo de equipos eléctricos que no funcionan adecuadamente

Un equipo de la División 80 estaba llevando a cabo tareas de corte de mantenimiento en una propiedad de Austin Energy en marzo. Mientras completaba la sesión informativa de trabajo durante la mañana, el Foreman Joaquin Resendiz observó que parecía que había un cable de fijación acoplado a uno de los postes en el transformador. En ese momento, se puso en contacto con el GF Marshall Duncan. Después de echar un vistazo, Duncan decidió contactar a la empresa eléctrica dado que sospechaban que el cable de fijación estaba activado con suministro eléctrico. Se envió un técnico a la ubicación, quien confirmó que el cable de fijación estaba de hecho activado con suministro eléctrico. Retiró el cable que se había "soldado" al poste y volvió a conectarlo. Duncan y Resendiz recibieron safety coins por hacer una sesión informativa detallada del trabajo, identificar el problema y tener la suficiente confianza como para determinar que había algo que no estaba bien.

### ¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD!

La seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene una sugerencia, halago, preocupación o comentario general, por favor hágalo en [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com). Usted también puede usar su smartphone para abrir el código QR a la izquierda. El código le remitirá al formulario de sugerencias de seguridad, que le permitirá enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo celular.



# TURKEY SAFETY CHALLENGE OCT. 11-31



Felicitaciones a los 135 GFs y líderes que completaron satisfactoriamente el reto con cero incidentes. ¡Esto representa cerca de un 91 por ciento de nuestros equipos!

Estos equipos han demostrado que con la cultura en materia de seguridad, determinación y enfoque apropiados, usted puede trabajar sin incidentes y puede regresar a su casa seguro. Todos los miembros del personal de la oficina corporativa también completaron el reto exitosamente, con cero incidentes en el lugar de trabajo.

**Debemos hacer un reconocimiento especial a la North Division (20), Southwest Division (50), Lone Star Division (60), Minnkota Division (70), y Division 80** por completar el reto con cero eventos descalificadores a nivel de la división.

**¡También hemos de hacer un reconocimiento especial a la Southwest Division, Minnkota Division y Division 80** por haber estado libres de incidentes durante dos retos de seguridad seguidos, y por ganar el premio sorpresa adicional!

## CENTRAL DIVISION

Roderick Breakfield · Lance Even · Mitch Frye · Kevin Hough  
Noah Killion · Chris Lenhardt · Brandon Magee · William J. McDowall III  
Steve Olson · Thomas Pearson · Daniel Williams · Tom Wipf · Ray Wolken

## NORTH DIVISION

Rob Bellew · Jason Bryant · Rick Clendenny · Nick Ditta · Scott Dundee  
Jeff Gilmore · Phil Heinz · Nick Henderson · Gary Higgins · Bryon Honea  
Ron Horn · Sam Hott · Chris Lorenz · Nick Lorenz · Marvin Miller  
Don Parrish · Mathew Rayfield · Jason Scott · Jason Smock · Dale Stout  
John Tracy · Joe Wewer

## DIVISION 25

Jeremy Bond · Chad Chaney · Eric Davidson · Brandon Dillon · Steve Ford  
Ronnie Gibson · Kevin Gilliam · Justin Lawhorn · Adam Pritts · Brad Shearer  
Joseph Taylor · Daniel Thacker · Samuel Thacker · Luis Trejo

## MOUNTAIN STATES DIVISION

Nate Demby · Jarrod Johns · John Pentecost · Scott Smith · Jim Swisher

## PACIFIC DIVISION

Kyle Richardson · Shane Tennison · Shawn Woody

## WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

David Hatton · Jeramie Socey · Robert Spittler

## SOUTHEAST DIVISION

Al Garrow Jr. · William Merlos · David Tyndal · Brian Walker  
Jeffrey Wallace · Chris Wilson · Charles Wright

## DIVISION 45

Ken Carman · Cesar Garcia · Rigoberto Guzman · Jose Serrano Hernandez  
Pedro Hernandez · Bob Kirby · Dave Locke Jr. · James Osborne · Kevin Rhoads  
Doug Royal · Diego Saucedo · Dan L. Smith · Terry Southerland

## SOUTHWEST DIVISION

Thomas Acker · John Bedsworth · Chad Berlin · Jerry Black · Jason Brown  
Larry Bryant · Arthur Colbert · Joseph Easton · Tony Gadola · Rafael Garcia  
Scott Ogden · Jeff Rhodes · Jeremy Shrum · James Standlee · Afton Stanko

## LONE STAR DIVISION

Santos Aguilera · Fidel Alvarez · Raul Alvarez · Tim Bingaman  
Jerry Black · Mike Clark · Kenneth Collins · Romeo Correa · Brian Crowe  
Cesilio Dominguez · David Gomez · Juan Gonzalez · Joel Guitz  
Carlos Hernandez Ventura · Imber Hernandez · Jose Hernandez  
Reymundo Hernandez · Benito Huerta · Jerry Ledet · Jose Lopez  
Chad McMillon · Antonio Morales · Riley O'Quinn · Donaldo Ortega  
Jesus Ortiz · Rigoberto Reveles · Gustavo Rodriguez · Jose E. Rodriguez  
Morales · Oscar Rodriguez · Oscar Salmeron · Martin Sandoval Jr.  
Martin Sandoval · Ross Self · Jose A. Suarez · Milton Ventura  
Rudis Ventura · Tim Wright

## MINNKOTA DIVISION

Marty Campbell · Jason Dorow · Jim Engelke · Wayne Fancher  
Tim Hanson · Jeff Harris · Michael Harris · Dan Hawker · Ben Isbell  
Matthew Lenhart · Bob Lien · Travis Platt · Boyd Rasmussen · Bill Schumal  
Scott Schweisthal · Ira Signalness

## DIVISION 80

David Aguilar · Favian Aguilar · Rogelio Arredondo Jr. · Chad Berlin  
Jerry Black · Luis Burgos-Cruz · Sie Camacho · Jon Cates · Jose Felix  
Hernandez · Silverio Fernandez · Jesus Garza · Oscar Grisham · Jose Jasso  
Perez · Jose Ochoa-Suarez · Alejandro Reyes · Eliodoro Silva Rodriguez  
David Trevino · Jesus Vetencourt · Eloy Zapata-Cabrera

## OFICINA CORPORATIVA

Todos los empleados



## Promocionando la seguridad: Una torta/pastel a la vez

Un GF de la Division 25 desarrolló su propio "mini reto" con su equipo durante el Reto de Seguridad del Pavo de 2015. Cada mañana retó a sus equipos a que le hicieran una pregunta relacionada con seguridad. En los días en que no sabía la respuesta, le tiraban una torta/pastel a la cara. ¡Esta fue una manera extraordinaria de incorporar trabajo en equipo, seguridad y diversión!

Les animamos a todos ustedes a que creen "mini retos" con sus equipos para agregar un toque divertido a los retos, así como entre retos.

## Concurso de Dibujo del Pavo del Día de Acción de Gracias

Después de la finalización del Reto de Seguridad del Pavo de 2015, lanzamos un nuevo concurso para ayudar a que nuestras familias se involucren y participen en la seguridad durante las fiestas del Día de Acción de Gracias con el Concurso de Dibujo del Pavo del Día de Acción de Gracias. Cada participante delineó su mano, decoró su pavo de papel e incluyó un eslogan de seguridad para inspirar a los miembros de su familia para que trabajen de forma segura. Cada división obtuvo un ganador para cada grupo de edad y recibió una tarjeta regalo de Dairy Queen, para poder celebrar el enfoque de su familia por lo que respecta a la seguridad.

### Nos gustaría felicitar a los siguientes ganadores de las divisiones:

#### NORTH DIVISION

Grupo de edad: 2-7 años de edad  
**Jose Luis Morales Correa**, su esposa Leslie y su hijo Adan

#### MOUNTAIN STATES DIVISION

Grupo de edad: 8+ años de edad  
**Josh Wildeboer**, su hija Emma y su hijo Hunter

#### DIVISION 45

Grupo de edad: 2-7 años de edad  
**James "Taylor" Osborne** y su hijo James "Gabriel"

#### LONE STAR DIVISION

Grupo de edad: 2-7 años de edad y grupo de edad: 8+ años de edad  
**Oscar Rodriguez**, su esposa Hilda, su hija Evelyn y su hijo Leopoldo

#### DIVISION 80

Grupo de edad: 2-7 años de edad  
**Jon Cates** y su hijo Louden

Grupo de edad: 8+ años de edad  
**Juan Espinosa** y sus hijas Adrianna y Sofia

#### OFICINA CORPORATIVA

Grupo de edad: 8+ años de edad  
**Sarah Kern**, su esposo Zachary y su hijo Colten

**Nos gustaría hacer asimismo una mención especial para el Ganador del Primer Premio Global del Concurso de Dibujo del Pavo del Día de Acción de Gracias, que obtuvo el puntaje más alto en presentación, originalidad y creatividad — Jose Luis Morales Correa** (North Division), su esposa Leslie y su hijo Adan. ¡Felicitaciones y gracias por participar! ▼



## Escuela de GF

La Escuela de GF es un programa de una semana de duración que se celebra dos veces al año, una vez en la primavera y otra en el otoño. Los empleados de WTS participan en programas de capacitación y presentaciones para aprender más cosas acerca de varios elementos que afectan a sus trabajos como empleados de la compañía, como contabilidad, seguridad, riesgos, procesos y procedimientos de recursos humanos, nóminas/planillas, licitaciones y contratos, flotas, mercadeo y comunicaciones, y más. Varios empleados y departamentos de la oficina corporativa efectuaron presentaciones a lo largo de la semana para proporcionar a cada asistente información para ayudarles a hacer sus trabajos.

Se celebró un curso para GF en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, en mayo de este año. ¡Felicitaciones a todos los participantes!



## Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra compañía. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde el pasado mes de octubre se incluyen:

### CEO COINS

- ▶ El GF **Eric Davidson**, y los Foremen **Shawn Jenkins** y **Mike Rhodes**, Division 25
- ▶ El Groundman **Adam Herrelson**, Central Division
- ▶ El Foreman **Eddie Collins**, Division 25
- ▶ El Risk Manager **Rocky Palmer**, Oficina Corporativa
- ▶ El Division Manager **Rick Bonifas**, Pacific Division

### SAFETY COINS

- ▶ El GF **Marshall Duncan** y el Foreman **Joaquin Resendiz**, Division 80
- ▶ El Trimmer **Jim Poore**, Division 25
- ▶ El Trimmer **Daniel George**, Division 25



### ▲ ESCUELA DE GF DE PRIMAVERA

(De izquierda a derecha) Atrás: Adam Pritts (Mountain States Division), Randall Dejager (Southwest Division), Roger Farley (Central Division), Kevin Rhoads (Division 45), Nathan Wallen (North Division), Joseph Easton (Southwest Division), Kyle Richardson (Pacific Division), Ron Carman (Division 45), Ty Wilson (Central Division) y Alejandro Reyes (Division 80). Frente: Chad Berlin (Safety Supervisor, Southwest Division y Division 80), James Cooper (Mountain States Division), Francisco Trejo (Division 25), Wilman Merlos (Southeast Division), David Tyndal (Southeast Division), Mike Mitchelar (North Division), Nick Lorenz (North Division) y Josh Wildeboer (Mountain States Division).

OFICINA CORPORATIVA

# Panel sobre retención de trabajadores

El Presidente y Director de Operaciones de WTS Will Nutter participó en un panel de debate en la Conferencia de la Sección Sur de ISA en marzo. Will, conjuntamente con otros tres líderes de la industria, participó en un debate con miembros de la audiencia acerca de problemas relacionados con retención de trabajadores que debe enfrentar la industria en la actualidad, y diferentes tácticas que se pueden utilizar para minimizar la rotación. ▼



CENTRAL DIVISION ▶

## En escena

El Risk Manager Rocky Palmer dio una presentación en la Conferencia Anual de la División del Medio Oeste de ISA en Kansas City, Missouri, el pasado 4 de febrero. La presentación, titulada OSHA 1910.269, cubrió los estándares generales de la industria para generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, y equipos de protección eléctrica.

CENTRAL DIVISION

## Día de Orientación Profesional

Se pidió al GF Daniel Williams que asistiera a un día de orientación profesional en la Escuela Secundaria Marais des Cygnes Valley el 24 de marzo. Daniel habló con los estudiantes acerca de una carrera profesional en WTS y de la importancia que tiene lo que hace la compañía.

*Estudiantes de Escuela Secundaria de Marais des Cygnes Valley ▼*



# Noticias de las ramas

## OFICINA CORPORATIVA

“¡Ustedes han hecho un excelente trabajo adaptándose al nuevo sistema!”

**American Electric Power (AEP) Texas felicita al Project Coordinator Ethan Rutter**

“Gracias por hacer un excelente trabajo y por todo su duro trabajo para asegurarse de que la facturación sea precisa y se haga con prontitud”.

**Oncor felicita a la Payroll and Billing Supervisor Melissa Swanson, y a las Payroll and Billing Specialists Kristie Ortiz y Susan Nguyen**

“Quería aprovechar la oportunidad para darle las gracias por su puntualidad y por su duro trabajo”.

**Gulf Power felicita a la Payroll and Billing Supervisor Andrea Courtney**

## CENTRAL DIVISION

“¡Sus empleados son muy amables!

Trabajan muy duro. Continúen con el buen trabajo con su compañía”.

**Un cliente de Kansas City Power and Light (KCP&L) felicita al Foreman German Mendoza, al Trimmer Ryan Silvers y al Groundman Kenny Friends**

“¡He quedado muy impresionado con su compañía! Un amable señor nos dijo que nos quedaríamos sin electricidad durante un par de horas mientras ellos trabajaban en unos árboles cercanos a una línea eléctrica. Mientras estuvieron

trabajando, observé cómo uno de ellos movía cuidadosamente unas estatuas de jardín que tenía en mi patio trasero, y las colocaba cuidadosamente a una distancia segura; posteriormente volvió a colocar todo en su sitio. Estoy impresionado con la seguridad y consideración que se nos brindó ¡Gracias por ir más allá de la llamada del deber!”

**Un cliente de KCP&L felicita a los Foremen Shon Showalter y Manuel Beraza, a los Trimmers Aaron Johnson y Cody Stamper, y a los Groundmen Charles Foster y Alonzo Gallegos**

“Sus equipos estaban obviamente bien entrenados, equipados y motivados para trabajar juntos y para hacer el trabajo con rapidez. Se escuchó cómo se ponía énfasis de forma regular en las prácticas laborales seguras, lo cual dice mucho de la capacitación y del énfasis continuado por parte del personal supervisor de campo”.

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson, a los Foremen Ruben Saldana y Blake Firestone, a los Trimmers Aaron Finn y Jesus Saldana, y a los Groundmen Thomas Harmon e Issac Lechner**

“Estaba teniendo problemas con mi cortadora de césped/pasto y Andy arregló el problema. Fue muy profesional, cortés, y fue más allá de la llamada del deber”.

**Un cliente de KCP&L felicita al Trimmer Andy Godsy**

“El equipo hizo un trabajo fantástico. Fueron muy educados y agradezco que limpiaran todo lo que habían cortado”.

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jose Oliveras y al Trimmer Jose Rivera**

CENTRAL DIVISION

## Jardín comunitario

“Quiero expresar mi agradecimiento por el eficiente y amable servicio prestado por su compañía, y en especial Tommy Pearson. El equipo retiró árboles que había en terrenos que en breve proporcionarán fruta gratis para residentes de zonas marginales de la ciudad. Gracias una vez más por el extraordinario servicio que nos prestaron a mí y a la comunidad”.

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson, al Foreman Eduardo Saldana, al Trimmer Pedro Saavedra y al Groundman Marco Ponjavic**

Unos pocos días después, un grupo de voluntarios plantaron 40 árboles frutales en el jardín comunitario para disfrute de los residentes de forma gratuita.



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Marco Ponjavic, Tommy Pearson y el Trimmer Aaron Finn. Adelante: El Groundman Boone Tyler

“Quería dar las gracias a Wright Tree Service por proporcionar virutas de madera para el parque. Hace una gran diferencia por lo que respecta a accesibilidad y mantenimiento. Incluiremos a Wright Tree Service en el tablón de patrocinadores en el parque”.

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Gracias por su excelente trabajo en tareas de corte en mi área”.

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Su equipo ha hecho un maravilloso trabajo limpiando las ramas de árboles alrededor de las líneas eléctricas. Fueron más allá de la llamada del deber limpiando los residuos de hojas. Como compañía, deberían estar orgullosos de tener tan buenos equipos. Gracias por hacer un trabajo tan excelente”.

**Un cliente de Westar Energy felicita al GF Jason Brown, al Foreman Ricky Richardson y al Trimmer Josh Good**

“¡El equipo hizo un excelente trabajo retirando los árboles de mi callejón!”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Douglas Umana y a los Trimmers Rodolfo Lopez y Samuel Sanchez**

## NORTH DIVISION

“Los éxitos de su división no resultan fáciles de conseguir y requieren un enfoque y un compromiso continuados por parte del liderazgo de su compañía, la gerencia local y los empleados. Ameren agradece verdaderamente este esfuerzo global y le felicita por su premio”.

**Ameren felicita a la North Division por la consecución del premio WTS Lowest Incident Award y por su rendimiento en materia de seguridad**

“Me gustaría decirle que sus hombres hicieron un trabajo excelente cortando la ramas que había en el área de las líneas eléctricas. Me siento mucho más seguro en mi casa ahora. ¡También fueron muy educados!”

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Ben Anderson y al Trimmer Casey Lamb**

“Me gustaría dar las gracias a sus equipos que trabajaron en mi calle. Fueron respetuosos y mantuvieron el nivel de ruido al mínimo”.

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Jim Smith y a los Trimmers Casey Lamb y Ben Smith**

“¡Quería dar las gracias a Sam, Charlie y Brad por el maravilloso trabajo que hicieron cortando mis árboles y limpiando mi patio! Fueron muy educados y profesionales”.

**Un cliente de Ameren felicita al GF Sam Hott, al Foreman Charlie Hurt y al Foreman interino Brad Staats**

“El equipo fue amable, profesional y meticuloso durante su limpieza del patio. Fue una experiencia extraordinaria”.

**Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Henderson, al Foreman Jim Ehlenbeck, y a los Trimmers Ryan Clayton y Dave Barnhart**

“Quiero expresar mi agradecimiento por el excelente trabajo hecho por uno de sus equipos. Fueron muy atentos con mis necesidades, corteses y dejaron mi propiedad sin ningún tipo de residuo”.

**Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Henderson, al Foreman Russell Cooke, al Trimmer Jason Ingram y al Groundman Manuel Luna**

“El equipo fue amable y también fue muy cuidadoso con los árboles y el terreno. ¡Estoy muy impresionado!”

**Un cliente de Ameren felicita al GF interino Matt Rayfield, al Foreman Jesse Eckhoff y al Groundman Jason Williams**

“Fueron unos tipos muy amables, muy corteses, respetuosos y profesionales”.

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Jeremy Todd y Stephen Stephens, y a los Trimmers George Sanders y Steven Graves**

“Agradecemos enormemente la profesionalidad, eficiencia y rapidez del equipo para hacer el trabajo. Agradecemos especialmente su cortesía manteniéndonos informados de su presencia y progreso. Fue una experiencia agradable y positiva”.

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Scott Strawbridge y Robert York, y a los Trimmers Jarod Pruitt y Elmer Moore**

“Felicitaciones por el excelente trabajo que han hecho sus equipos eliminando las ramas de árboles de las líneas eléctricas en mi vecindario. Estoy seguro de que este mantenimiento preventivo servirá para asegurar que no haya alteraciones en el suministro eléctrico. Han sido muy diligentes limpiando las áreas que habían quedado desatendidas. Agradezco verdaderamente su duro trabajo. ¡Gracias!”

**Un cliente de Ameren felicita al GF Joe Wewer, al Foreman Patrick Monaghan, y a los Trimmers Jaden Edwards y Jeremy Nailor**

“Wright Tree Service es excepcional. ¡Los equipos hicieron un trabajo increíble y fueron muy profesionales!”

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Ulysses Miranda y Jason Heddy, a los Trimmers Jose Morales, Raul Morales, Ryan Clayton y Manny Luna, y a los Groundmen Jorge Morales y Aaron Lancaster**

“Tan sólo quería decir que los hombres habían sido muy amables y educados. Limpiaron todo y la verdad es que nunca habría sabido siquiera que estuvieron aquí”.

**Un cliente de Kirkwood Electric felicita al Foreman Robert Hemmen, al Trimmer Daniel Slover y al Groundman Lester Cain**

“Su equipo está haciendo uno de los mejores trabajos que he visto durante los últimos 37 años. Quedé muy impresionado por el hecho de que se tomaran tiempo para limpiar los residuos”.

**Un cliente de Menard Electric felicita al Foreman Tim Monn y al Trimmer Chris Monts**

### CENTRAL DIVISION

## En memoria

Wright Tree Service envía nuestro sentido pésame a la familia del difunto Oscar Elfgen, quien falleció el 16 de abril de 2016. Oscar trabajó para Wright Tree Service durante 21 años antes de jubilarse. Trabajó en Kansas, Oklahoma, Missouri y Wisconsin limpiando maleza y árboles debajo de las líneas de suministro eléctrico.

### NORTH DIVISION

## En memoria



Wright Tree Service envía nuestro sentido pésame a la familia del difunto Adam Maliongas, quien falleció el 2 de abril de 2016. Adam trabajó en Wright Tree

Service como trimmer. “Adam era un padre dedicado, un fantástico amigo y una excelente persona. Adam tenía una personalidad infecciosa que transmitía sentimientos positivos en todo tipo de situaciones. Le gustaba mucho la naturaleza y era un entusiasta fan de béisbol. Le extrañaremos mucho”, señaló su amigo y Consulting Technical Applications Supervisor de CN Utility Brian Sprinkle.

### NORTH DIVISION

## Conductora en apuros

El pasado mes de abril, el Foreman Jason Dana y el Trimmer Cole Graham estaban saliendo de una ubicación de trabajo cuando vieron cómo un vehículo hacia un viraje brusco y se metía en la cuneta en una carretera curvada. Cuando la conductora logró volver a entrar en la carretera, giró en exceso el volante, lo cual le hizo perder el control del vehículo. En mitad de esta maniobra, la conductora salió despedida del vehículo por la ventana lateral del asiento del conductor. Los hombres manejaron hasta el lugar para asegurarse de que la mujer estuviera bien, apagaron el motor, comprobaron si había fugas de combustible, pararon el tráfico y se quedaron con la mujer hasta que llegaron los paramédicos.

DIVISION 25

## Manejo seguro

El División Manager Ken Venzke y el Safety Supervisor Nathan Carlisle hicieron una presentación sobre seguridad en el manejo en la Cumbre de Seguridad de Utility Arborist Association Ohio en Akron, Ohio. Durante su sesión, Ken y Nathan identificaron riesgos comunes durante el manejo diario, así como planes para mitigar tales riesgos. ▼



DIVISION 25 ▲

## Seguridad de los herbicidas

En abril, los GFs Chad Chaney y Daniel Thacker y sus equipos participaron en un programa de capacitación sobre aplicación de herbicidas. Representantes de su proveedor de herbicidas, Crop Protection Services, ayudaron a llevar a cabo la sesión de seguridad.

DIVISION 25

## Graduado de Dale Carnegie

El Project Manager Brandon Dillon se graduó en diciembre del Seminario de Inmersión de Dale Carnegie.

Brandon recibió un "Premio a la Innovación" el primer día del curso y sus compañeros le votaron entre los tres primeros de su clase por "Rendimiento Global". ¡Felicitaciones Brandon!

Ken y Brandon ▶



## DIVISION 25

"Felicitaciones a Adam por hacer un excelente trabajo en mi patio. Fue muy profesional, meticoloso y un excelente comunicador".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Adam Firestine

"Adam y su equipo cortaron y retiraron varios árboles en mi propiedad y la verdad es que no podría haber pedido un grupo de trabajadores más amables. Hicieron su trabajo de forma rápida y segura. Limpiaron tan bien que la verdad es que lo dejaron más limpio después de terminar su trabajo de lo que estaba antes".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Adam Firestine, y a los Trimmers Larry Kline y Marcus Parker

"Vi a sus hombres cortando un álamo hoy y la verdad es que hicieron un excelente trabajo. Deberían estar orgullosos del trabajo que hicieron".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Chad Slavings y al Trimmer Josh Heminger

"Tan sólo quiero decir gracias a su equipo por talar nuestro árbol y luego regresar para cortarlo en pedazos. ¡El equipo fue muy profesional!".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Cody Chapman y al Trimmer John Wesner

"¡He visto cortar muchos árboles, pero nunca había visto un equipo tan extraordinario! Hicieron un trabajo increíble y fueron muy meticolosos. Trabajaron muy duro, fueron organizados y se aseguraron de que todo se hiciera bien".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Bruce Benson, y a los Trimmers Jeremy Savoia y Tim Kyle

DIVISION 25

## Retribución

Cuatro estudiantes de las escuelas Primarias Blackberry y Southside celebraron las Navidades antes de tiempo, gracias a algunos empleados de la División 25. El GF Daniel Thacker y sus equipos decidieron que querían ayudar a algunos chicos durante las fiestas, de manera que contactaron al centro local de recursos familiares para determinar qué era lo que podían hacer para ayudar. El grupo recaudó fondos y donó regalos, sorprendiendo tanto a los estudiantes como a sus familias. 16 empleados donaron regalos y dinero. El hecho de ayudar a la comunidad sirvió para impulsar la moral y hacer que los empleados se sintieran orgullosos. Fue tan bueno el resultado de esta iniciativa, que pretenden hacer de ello una tradición. El acto de amabilidad quedó plasmado en la edición de fin de semana de su diario local, *Appalachian News-Express*.

"El equipo ha hecho un extraordinario trabajo limpiando los restos que habían quedado tras los trabajos realizados durante las dos últimas semanas".  
Un cliente de AEP felicita al Foreman Tim Kyle y al Trimmer Russell Kyle

"Hicieron un excelente trabajo. La madera fue cortada y apilada, y las ramas y restos fueron limpiados. Uno no podía siquiera decir que ahí había estado un equipo. El empleado que me contactó fue amable y contestó todas mis preguntas de forma clara y precisa. Excelente trabajo en todos los sentidos".  
Un cliente de FirstEnergy felicita al Foreman Coree Phares, y a los Trimmers Michael Delawder, Bryan Corbin, William Dunham y Brandon Bowman

"Me encanta trabajar para WTS; no podría haber pedido tener un mejor GF".  
El Foreman Donald Riggs felicita a WTS y al GF Larry Drumm

"Estoy extremadamente agradecido por la ayuda de su equipo después de que mi madre se hubiese caído y se hubiese golpeado la cabeza. Quería que todos ustedes supieran cuán conmovedor fue esto para mí y que se agradece enormemente su trabajo. ¡Ir más allá de la llamada del deber es una cosa increíble!"  
Un residente de Ohio felicita al Safety Supervisor Nathan Carlisle, al GF Justin Lawhorn, al Foreman Richard Maynard y al Groundman Aaron Neighbors



▲ Daniel Thacker, el Foreman Josh Christian, y los Trimmers John Bailey, Lawrence Wilkerson y Ricky Runyon

## MOUNTAIN STATES DIVISION

“Los trabajadores fueron rápidos, seguros y cautos. Ver a estos empleados tomarse su trabajo en serio y cuidar de los miembros de su equipo y de la propiedad en la que trabajaban representó un agradable cambio”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Emanuel Hernandez, al Job Planner Juan Sanchez, a los Foremen Jesus Sosa, Jose Herrera y Gerardo Gonzalez, al Trimmer Jose Alvarenga, y a los Groundmen Ricardo Reyes, Felipe Rangel, Victor Hernandez, Samuel Hernandez y Juan Palomares**

“He quedado agradablemente sorprendido por el hecho de que los equipos estén tomando en cuenta los árboles, el cuidado del cliente, y la seguridad en mi vecindario. Están despejando las líneas en la medida en que resulta necesario sin destrozarse el árbol. Quiero decir, ‘¡Bien hecho, Wright!’ y que su trabajo es valorado y apreciado”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Emanuel Hernandez, a los Foremen Bernardo Robles, Daniel Leal y Jesus Sosa, a los Trimmers Jose Luis Saucedo y Luis Herrera, y a los Groundmen Marco Esquivel y Julio Martinez**

“Quiero felicitar al equipo que estuvo trabajando en nuestro vecindario. Estamos encantados con el trabajo que están haciendo. Son profesionales, corteses y están haciendo un trabajo meticuloso eliminando los árboles y ramas a fin de despejar las líneas eléctricas. Lo cierto es que esto era muy necesario, y agradecemos el trabajo que están haciendo”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Job Planner Nicolas Rodriguez, a los Foremen Juan Sanchez, Jesus Sosa, Gerardo Gonzales, Jose Herrera, Daniel Leal y Bernardo Robles, a los Trimmers Jose Soto, Alberico Castro, Luis Herrera, Jose Alvarenga y Jose Luis Saucedo, y a los Groundmen Julio Martinez, Carlos Lagunas y Marcos Esquivel**

“Dos hombres estaban trabajando en la carretera, arreglando un sendero por el que camino todos los días. Cuando me acerqué a ellos, fueron muy respetuosos, amables y contestaron todas mis preguntas. ¡Hicieron un excelente trabajo arreglando la carretera!”

**Un residente de Colorado felicita al Foreman Raul Serrano y al Groundman Ben Martinez**

“El terreno detrás de mi patio ha acumulado mucha basura y ramas durante los 30 últimos años. Hoy, Raul y Ben estuvieron limpiando el terreno. ¡Están haciendo un fantástico trabajo! Fueron muy educados, amables y explicaron todo lo que estaban haciendo”.

**Un residente de Colorado felicita al Foreman Raul Serrano y al Groundman Ben Martinez**

“Un equipo observó que estaba teniendo problemas con mi cortadora de césped/pasto, de manera que vinieron para ayudarme. ¡Estoy muy agradecido por su ayuda!”

**Un residente de Colorado felicita al GF Joe Valdez, al Foreman Gill Meza y al Groundman Michael Reed**

“Permití que su equipo accediera a su ubicación de trabajo a través de mi propiedad esta mañana. Fueron muy respetuosos, profesionales, y lo limpiaron todo después de completar el trabajo”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Jaime Gonzalez, y a los Trimmers Tonino Alvarenga y Pedro Pinto**

“WTS sigue satisfaciendo las necesidades de Xcel Energy. Se identificó un árbol peligroso y, gracias a la rapidez de la respuesta y ayuda por parte de WTS, se le dio el debido tratamiento. ¡Gracias por el excepcional trabajo y el compromiso continuado de cara a ayudarnos a mantener las luces encendidas!”

**Xcel Energy felicita a WTS y a la Mountain States Division**

“El equipo hizo un excelente trabajo. Fueron muy serviciales y amables”.

**Un cliente de Black Hills Power felicita al Foreman Lenny Stabile, y a los Trimmers Lance Gould y Ryan Ghere**

## PACIFIC DIVISION

“Su equipo es verdaderamente excelente. No sólo fueron considerados y amables al acceder a mi patio para efectuar tareas de servicio, sino que también limpiaron el área. Fueron más allá de la llamada del deber, cuando lo cierto es que no se esperaba de ellos. Desde pasar el soplador en mi patio trasero hasta recoger y desechar las ramas y residuos que habían cortado. ¡Mi más sincero agradecimiento a su compañía y a su equipo!”

**Un cliente de Eugene Water and Electric Board (EWEB) felicita al GF Gavin Thompson, al Foreman Luke Zieman, y a los Trimmers Chad Andrews y Colten Wilcut**

“Juan y el equipo hicieron un trabajo excelente cortando las ramas existentes en mi patio trasero. Vinieron a vernos el día antes para informarnos de su trabajo, y la mañana del trabajo nos dijeron que iban a comenzar sus tareas. Movieron las ramas caídas de nuestro patio y fueron muy seguros y profesionales”.

**Un cliente de EWEB felicita al GF Gavin Thompson, al Foreman Juan Delgado y al Trimmer Tyson Ludwig**

“El empleado fue cortés y muy meticuloso. La resolución superó con creces mis expectativas”.

**Un cliente de EWEB felicita al Foreman John Stiner**

“Desde que pasara a formar parte de la familia hace tres años, me han tratado con el máximo respeto y cortesía. Estoy orgulloso de ser un brother's and sister's keeper y de representar a WTS”.

**El Foreman Jered Rusher felicita a WTS**

## PACIFIC DIVISION

### Un nuevo amigo

El GF Shawn Woody conoció a un nuevo amigo mientras trabajaba en noviembre.



“Mi madre había fallecido y hacía falta cortar los árboles en su patio para despejar las líneas eléctricas. Su equipo fue muy eficiente, personal, respetuoso y servicial. Dejaron el patio en un estado imaculado. Quisiera transmitirles el agradecimiento y gratitud de mi familia por restaurar la seguridad con profesionalidad y amabilidad en la casa y el vecindario de mi madre”.

**Un cliente de Cowlitz Public Utility District (PUD) felicita al Foreman Willy Erickson, al Trimmer Lucas Hair y al Groundman Brent Waldrop**

“Quiero expresarles mi gratitud extrema. Quedé sumamente impresionado con la profesionalidad y cortesía del equipo”.

**Un cliente de Tacoma Power felicita al Foreman Rick Parker, al Trimmer Sean Whittemore y al Groundman Ed Hathaway**

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

## En memoria



Wright Tree Service of the West envía nuestro sentido pésame a la familia del difunto Kenneth Arlen Williams, quien falleció el pasado 30 de diciembre de 2015. Kenneth fue contratado como groundman en 2012 y fue ascendido a foreman en 2014. Trabajó en un sistema de distribución en el Norte de California.

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

## Más allá

Los Foremen Clint Woods, Ben Rakestraw, Jared Daoro y Curtis Rogers, y los Trimmers Jeff Bittle y Michael Caldwell pararon para ayudar cuando observaron que se había producido un accidente de automóvil en un área rural. Un camión se había salido de la carretera y se había estrellado contra un árbol. Mientras otra persona que pasaba por ahí llamaba al 911, los equipos se cercioraron de mantener la seguridad en la escena. Los equipos permanecieron en la escena para ayudar al conductor, dirigir el tráfico y asegurar la integridad del camión. Los equipos ayudaron a sacar al conductor del camión una vez que llegó el personal de emergencia. ▼



## WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“Sus empleados fueron corteses, profesionales y nos mantuvieron informados en todo momento. Los recomendaría a cualquiera que valore un trabajo de primer nivel que sea un fiel reflejo de su ética y reputación”.

Un cliente de Sacramento Municipal Utility District (SMUD) felicita a varios miembros del equipo

“Su empleado fue educado, paciente y sumamente profesional. Taló cuidadosamente nuestros árboles e hizo un excelente trabajo”.

Un cliente de SMUD felicita a un miembro del equipo

“Sus empleados estaban trabajando al otro lado de la calle y el camión estaba haciendo mucho ruido mientras estábamos llevando a cabo un pequeño servicio de oración. Sin dudarlos, los trabajadores hicieron una pausa en su trabajo cuando les pedimos que nos dieran 10 minutos de silencio. Este momento significó mucho para nosotros”.

Un cliente de SMUD felicita a varios miembros del equipo

## SOUTHEAST DIVISION

“Gracias a su duro trabajo, no perdí el suministro eléctrico durante la tormenta de esta semana y estoy muy agradecido. Quería que los muchachos supieran cuán agradecido estoy por su trabajo”.

Un cliente de Nashville Electric Service (NES) felicita a los Foremen John Brown, Gary Norwood y Omar Granados, al Trimmer Justin Verkamp y al Groundman Chris Miller

“El equipo fue amable y profesional, e hizo un excelente trabajo”.

Un cliente de NES felicita al Foreman Gary Norwood y al Trimmer Justin Verkamp

SOUTHEAST DIVISION

## Clay Shoot

En noviembre, WTS patrocinó una estación de tiro en el Segundo Evento de Tiro al Blanco Anual de Gulf Power para los Héroes Americanos. El Division Manager Jeff East, la Administrative Assistant Jamie East, el GF Brian Walker, el Line Clearance Specialist de Gulf Power Eric Garrett y el Technical Sergeant Will McLaughlin, Primer Escuadrón de Operaciones Especiales de la Fuerza Aérea de los Estados Unidos, participaron juntos durante el evento. Se recaudaron cerca de \$80,000 dólares para beneficio de la organización, Building Homes for Heroes, una obra benéfica del ejército que construye y modifica casas para ayudar a los veteranos heridos que regresan a su casa a reconstruir sus vidas.



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Jamie East, Jeff East, Eric Garrett y el Tech. Sgt. McLaughlin. Adelante: Brian Walker

“Sus hombres talaron un árbol para NES que estaba en nuestra línea eléctrica. Fueron amables, profesionales e hicieron un excelente trabajo.” Quiero dar las gracias a WTS por tener buenos hombres para proporcionar servicio”.

Un cliente de NES felicita al Foreman Gary Norwood y al Trimmer Justin Verkamp

“Drew ha estado talando mis árboles y ha estado haciendo un trabajo extraordinario. Quedé muy impresionado con su servicio”.

Un cliente de NES felicita al Foreman Drew Curtis

“Tengo un pequeño estanque para peces debajo de uno de los árboles que se talaron. Darren estudió el árbol y dio con un plan de juego. Ninguna rama cayó en el estanque. Darren es un comunicador y un pensador excelente, y se preocupa por el proceso. ¡Excelentes aptitudes de limpieza, don de gentes y resultados profesionales”.

Un cliente de Middle Tennessee Electric felicita al Foreman Darren Valens

## DIVISION 45

“Quedé muy impresionado con la profesionalidad, cortesía y prácticas de limpieza de su gente. Si no hubiese sido por el montón de madera cuidadosamente apilada y un poquito de serrín que quedó en mi patio, uno no habría sabido nunca que estuvieron aquí. Felicitaciones por un trabajo bien hecho”.

Un cliente de Louisville Gas and Electric (LG&E) felicita al GF Cesar Garcia, y a los Trimmers Francisco Carrazco, Francisco Hinojoza, Felix Romero y Johnny Avila

“El grupo que hizo el trabajo fue rápido, eficiente, cortés y muy amable. Hicieron un trabajo extraordinario y quedé muy impresionado con la limpieza que hicieron de los residuos”.

**Un cliente de LG&E felicita al GF Diego Saucedo, al Foreman Jose Garcia, y a los Trimmers Mark Williams y Jose Figueroa**

“Veo constantemente a estos hombres. Quiero que sepan que están haciendo un trabajo excelente y seguro”.

**Un cliente de Indianapolis Power and Light (IPL) felicita a varios miembros del equipo**

“Me encantaría dar las gracias a los tres trabajadores que estuvieron en mi vecindario la semana pasada. Estaban trabajando al otro lado de la calle de mi casa, cuando mi esposo se resbaló en una placa de hielo que había en nuestro porche. Inmediatamente acudieron en su ayuda, le ayudan a levantarse y le llevaron hasta nuestra casa, y se ofrecieron a llamar a una ambulancia. ¡Fueron sin duda alguna los ángeles de la guarda de mi vecindario ese día!”

**Una residente de Indiana felicita a varios miembros del equipo**

“Quedé sumamente impresionado con el trabajo profesional del equipo. Mi patio parecía imaculado. El equipo nunca dejó de trabajar y yo he quedado sumamente complacido con el trabajo que se ha hecho”.

**Un cliente de Lansing Board of Water and Light (BWL) felicita al GF Dave Locke, al Foreman John Adrianson, al Trimmer Alex Shepherd y al Groundman Emilio Flores**

“Los equipos han estado trabajando en nuestra área durante varias semanas. Son algunos de los hombres que más duro trabajan que haya visto en mi vida. Todos ellos son corteses y sumamente serviciales. Los equipos fueron muy profesionales en su trabajo y he de decir que he tenido una experiencia sumamente agradable”.

**Un cliente de Lansing BWL felicita a varios miembros del equipo**

“He quedado sumamente impresionado con el equipo a lo largo de todo el proceso. Cuando estoy en casa, alguien siempre viene a decirme qué es lo que está ocurriendo. Siempre fue muy profesional y se aseguró de que se diera respuesta a mis necesidades. Pilas de matorrales han sido cuidadosamente juntadas y retiradas”.

**Un cliente de Lansing BWL felicita al Foreman Jay Huntley y a los miembros del equipo**

“El equipo hizo un excelente trabajo. Estoy muy impresionado con la manera en que hicieron el trabajo y el excelente servicio que prestaron limpiando los restos y el serrín”.

**Un cliente de Lansing BWL felicita al Foreman Tyler Joehlin, y a los Trimmers Victor Pennell y Nate Olson**

“Los residentes agradecen realmente la manera en que nuestra compañía eléctrica es proactiva durante las inclemencias climatológicas del invierno. Los empleados de Wright Tree Service están afuera talando y cortando árboles para que nuestro suministro eléctrico continúe sin interrupción. No sólo hicieron un excelente trabajo, sino que además fueron profesionales y siempre limpiaron después de terminar”.

**Un cliente de Tri-County Electric Cooperative felicita al Trimmer Dominique Whitley y al Groundman J Ruddock**

## SOUTHWEST DIVISION

“Recibimos un servicio profesional por el cual quedamos sumamente agradecidos. Se retiraron todas las ramas y restos tal y como dijeron”.

**Un cliente de City Utilities of Springfield felicita a los Foremen Tyrel Harmon y Jared Blevins**

“John no sólo recogió las ramas que había dejado WTS, sino que además recogió todas las demás ramas que había en nuestro patio, barrió la terraza posterior, el porche frontal y el acceso a la casa. ¡Muchas gracias por el rápido servicio, su actitud super amable, y por ir más allá de la llamada del deber!”

**Un cliente de City Utilities of Springfield felicita al GF John Bedsworth**

## LONE STAR DIVISION

“Quería decir gracias en nombre de mi vecindario. No nos hemos quedado sin suministro eléctrico desde que los equipos se han puesto manos a la obra, incluso con las fuertes lluvias que hemos tenido estos dos últimos fines de semana. ¡Agradecemos este tipo de servicio!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Tony Morales, a los Foremen Rodolfo Cruz, Salvador Contreras y Jose Anaya, y a los Trimmers Roque Gallegos, Salvador Ruvacaba, Martin Castro, Rafael Verara, Manuel Flores, Luis Silva, Alberto Martinez, Brian Moralizes, Luis Campos, Marco Rangel y Santiago Muñoz**

“¡Fue un placer trabajar con ellos! Jose vino un par de semanas antes de hacer el trabajo y habló de lo que se iba a hacer y cuándo. ¡El equipo fue muy puntual, educado y respetuoso conmigo, mi familia y la propiedad!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Jose Lopez, al Foreman Pedro Catano y al Trimmer Roberto Barrios**

### DIVISION 45

## Restauración del suministro eléctrico

Se muestra un camión de WTS durante un reporte de noticias en LEX18 en Lexington, Kentucky, sobre pérdidas de suministro eléctrico durante una tormenta en mayo. El GF Ever Acosta, el Foreman Santiago Lopez, y los Trimmers Luis Marrero, Abel Alegria y Luis Espinoza ayudaron a Kentucky Utilities en la limpieza de árboles y el restablecimiento del suministro eléctrico.



### DIVISION 45

## Al rescate

Un conductor en Lansing fue golpeado por otro vehículo en mitad de la intersección. Empleados de WTS pararon y se aseguraron de que el conductor estuviera bien antes de marcharse. El conductor escribió una nota de agradecimiento diciendo, “Los hombres fueron sumamente amables y serviciales”.

MINNKOTA DIVISION

## En las noticias

El GF Ira Signalness escribió un artículo publicado en el número de enero/febrero de *Utility Arborist Newslines*. El artículo titulado "Dando la Bienvenida a los Cambios Rápidos en materia de Regulaciones, Tecnología y Equipos como General Foreman" ("Welcoming the Rapid Changes in Regulations, Technology, and Equipment as a General Foreman") hablaba de las diferentes responsabilidades y tareas que deben enfrentar los GFs con carácter diario.

LONE STAR DIVISION

## Nuevo medio de transporte

En noviembre, el GF Benito Huerta tuvo que utilizar un nuevo medio de transporte para completar su trabajo durante una tormenta. Benito utilizó una canoa para llegar hasta varios árboles que necesitaban ser cortados para poder restaurar el suministro eléctrico. ▼



“¡Estos tipos hicieron un trabajo excelente! Nuestro suministro eléctrico se restauró antes de las 6:30 a.m. del lunes. Eso no habría ocurrido sin que WTS estuviera ahí 24/7 para despejar el camino. Muchas gracias”.

**Un cliente de Oncor felicita a los Project Managers Tim Wright, Romeo Correa e Imber Hernandez, y a varios miembros del equipo**

“Estoy muy impresionado con su profesionalidad, con sus medidas de seguridad y con las tareas de limpieza posteriores. Los equipos de este año fueron fantásticos”.

**Un cliente de Oncor felicita al GF Raul Alvarez, a los Foremen Mark Martin, Jacob Kamras, Roberto Sanchez y Jesus Barco, a los Trimmers Robert Suniga, Alberto Lopez, Fernando Zuniga, Daniel Vasquez y Christopher Welsh, y a los Groundmen Donald Johnson, Javier Guzman y Antonio Barco**

“El equipo respondió con mucha rapidez. Fueron muy amables y profesionales”.

**Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Juan Gonzalez, al GF Jesus Ortiz, Foreman Jose Soto, y a los Trimmers Ismael Reyna y Jose Vargas**

“Estoy muy agradecido por el equipo que vino y taló los árboles que estaban bloqueando nuestras líneas de suministro eléctrico. Trabajaron con rapidez y tuvieron cuidado con nuestros artículos en nuestro patio. Despejaron y limpiaron todas las ramas. ¡Qué compañía tan extraordinaria!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Martin Sandoval Jr. y al equipo**

“Quería decir cuán impresionado estoy con las aptitudes que poseen estos hombres y su grado de atención a la seguridad. Los árboles tienen un aspecto excelente. Estoy muy contento por el excelente trabajo que hicieron. Antes de comenzar, se presentaron, inspeccionaron cuidadosamente el área antes de cortar, y rodearon los árboles con conos. ¡Solo cabe decir que fue un trabajo muy profesional!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Martin Sandoval Jr., a los Foremen Martin Rocha y Hugo Garcia, a los Trimmers Uriel Hernandez y Valentine Morales, y a los Groundmen Daniel Ortiz, Arthur Garza, Juan Mendez y Rodrick Mathis**

“Jose fue sumamente cortés y explicó muy claramente lo que estaba haciendo. Estoy muy satisfecho con su trabajo”.

**Un cliente de Oncor felicita al GF Jose Rodriguez**

“El equipo fue muy amable y cortés. Su atención al detalle y la seguridad fue impecable. El trabajo y la limpieza posterior fueron precisos y absolutamente perfectos. Felicito al equipo por su excelente servicio al cliente”.

**Un cliente de Oncor felicita al GF Raul Alvarez, al Foreman Mark Martin, al Trimmer Robert Suniga y al Groundman Donald Johnson**

## MINNKOTA DIVISION

“Quería que supieran que Ryan hizo un trabajo fabuloso en menos tiempo del esperado. Todo el mundo en el Red Barn Theatre está contento. ¡Gracias también al equipo!”

**Un empleado del Red Barn Theatre felicita al Project Manager Boyd Rasmussen y a los miembros del equipo**

“Su compañía hizo un excelente trabajo. El equipo fue amable e hizo mucho más de lo que se esperaba de ellos”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Dewayne Pfau y al Trimmer Justin Kimbal**

“Los miembros del equipo fueron sumamente corteses y profesionales. Mis hijos quedaron fascinados con el trabajo que se estaba haciendo”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Todd Shultz y Dewayne Pfau, y a los Trimmers Norman Shultz y Michael Waage**

“Pedí a uno de sus hombres que talara el árbol entero en vez de sólo un par de ramas. Cuando llegué a mi casa del trabajo, el árbol había sido talado y cortado en pedazos que habían quedado apilados lejos de la verja tal y como yo había pedido. ¡Se lo agradezco de verdad! ¡Excelente trabajo muchachos!”

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Mike Harris, al Foreman Ben Baker y al Trimmer Jon Skogen**

“Wright hizo un excelente trabajo cortando los árboles y limpiando el área”.

**Un cliente de Rochester Public Utilities felicita al GF Jeff Harris, a los Foremen Erik Herberg y Jess Paulson, y a los Trimmers John Fiek y Adam Simon**

## DIVISION 80

“¡El grado de atención de los hombres al detalle y su cortesía fueron excelentes! ¡El servicio con una sonrisa da mucho de sí!”

**Un cliente de Austin Energy felicita al GF Felix Hernandez, al Foreman Erasmo Garcia, y a los Trimmers Raymundo Sanchez y Andrew Lopez**

“Gracias Domingo por su experiencia y profesionalidad en la retirada de ramas de árboles. Habló conmigo antes de que se programara el trabajo y me mostró el trabajo que se haría. Me explicó en detalle la tarea y se mostró verdaderamente preocupado por preservar la belleza de mi árbol. Fue amable y resultó muy fácil hablar con él”.

**Un cliente de Austin Energy felicita al GF Domingo Robledo**

“Quiero dar las gracias a todo el mundo por su ayuda el pasado fin de semana durante el restablecimiento del servicio tras la tormenta. Nuestro grupo de trabajo no tuvo ningún incidente y eso representa un enorme elogio y algo de lo que sentirse orgulloso”.

**Un cliente de AEP felicita a los GFs Jose Jasso, Oscar Grisham, y Jesus Garza y a sus equipos**