



# Nuestro árbol de familia

## Escuchando a su conciencia en materia de seguridad



Por Scott Smith, General Foreman (GF), Mountain States Division

Recientemente, estaba evaluando una nueva ubicación de trabajo con dos de mis job planners. Los coloqué en lados opuestos de la calle para estudiar el área y quedamos en reunirnos al final de la calle. Mientras tanto, recibí una llamada telefónica, así que tuve que echarme a un lado para atenderla. Mientras estaba al teléfono, observé que se movía algo a través del retrovisor derecho en mi visión periférica. Volví a mirar, pero no vi nada. Después de terminar mi conversación telefónica, me estaba preparando para continuar, pero tuve la sensación de que algo no andaba bien. Me quité el cinturón de seguridad, salí del camión y camine alrededor 360 grados. Fue entonces cuando descubrí, debajo de la parte frontal de mi camioneta pickup, un niño pequeño escondido. Si hubiera ignorado la sensación que tuve cuando me preparaba para salir con el vehículo, mi vida habría cambiado para siempre, así como para mi familia y la familia del niño.

Cualquiera que haya escalado un árbol, preparándose para llegar a la cima, ha experimentado probablemente esta sensación. Pueden preguntarse a sí mismos, “¿He seguido mi capacitación hasta este momento?” O, “¿Qué es lo peor que puede ocurrir?” Uno puede esperar tener un compañero de trabajo que esté pendiente de que se haga lo adecuado, fomentando nuestra filosofía de Brother’s and Sister’s Keeper. Esa sensación visceral nos sirve como recordatorio para interrumpir lo que estamos haciendo, pensar y reenfocarnos en lo que deberíamos estar haciendo para mantener la seguridad.

En Wright Tree Service estamos proporcionando una cantidad extraordinaria de capacitación – independientemente de que se esté dando cuenta o no. Dicha capacitación es para ayudarnos a tomar decisiones buenas a medida que realizamos nuestras actividades diarias. Después de todo, ¿quién es responsable de la seguridad de los empleados? En última instancia, nosotros somos la persona responsable de nuestra propia seguridad, pero nuestra filosofía Brother’s And Sister’s Keeper ayuda a mejorar nuestra seguridad.

Recuerde, todas las personas en todas las ubicaciones de trabajo tienen la autoridad necesaria para dar un paso adelante y decir “algo no parece estar bien aquí” o “esa no es la manera en que fuimos capacitados”. ¿Quieren ir por la vida diciendo, “Podría haber salvado una vida hoy, pero en lugar de hacerlo decidí mirar para otro lado?”

¿USTED PREFERE LEER  
ESTA REVISTA EN  
ESPAÑOL?

¡Está en nuestra página de Internet!  
Escanee el código QR con su  
teléfono inteligente o diríjase a  
[www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com) y haga  
clic en **Newsletter**.



## NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

### NUEVOS

- ▶ Mike Allen, GF, Pacific Division
- ▶ Brandon Burke, GF, Pacific Division
- ▶ Jason Chumbley, GF, Lone Star Division
- ▶ Rigoberto Espinosa, GF, Division 80
- ▶ Tony Feldman, GF, Pacific Division
- ▶ Royce Fewkes, GF, Pacific Division
- ▶ Chris Gaston, GF, Division 25
- ▶ Dave Gonzales, Work Planner, Mountain States Division
- ▶ Mike Herbert, GF, Pacific Division
- ▶ Debra Kobernick, Field Administrative Assistant, Southeast Division
- ▶ Randy Locklair, GF, Division 55
- ▶ Marcelo Nunez, GF, Central Division
- ▶ Brad Moreland, GF, North Division
- ▶ Fernando Perez, GF, Division 25
- ▶ Jessica Potrzeba, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Mauricio Rodriguez, GF, Division 80
- ▶ Tyler Sorensen, GF, Pacific Division
- ▶ Steve Stevens, GF, Pacific Division
- ▶ Marco Ybarra, GF, Division 80

### EN MOVIMIENTO

- ▶ Dallas Adams, Work Planner, Division 25
- ▶ Nick Buchholz, Work Planner, Minnesota Division
- ▶ Rick Bonifas, Regional Manager, Pacific Division y WTS of the West
- ▶ Jesse Bullis, Work Planner, Minnesota Division
- ▶ Ron Carmen, Project Manager, Division 45
- ▶ Ryan Ebbert, GF, Division 80
- ▶ Juan Espinosa, GF, Division 80
- ▶ Daniel Favorite, GF, Division 25
- ▶ Chad Hirtzinger, Work Planner, Division 45
- ▶ Mark Jann, GF, Division 25
- ▶ Shawn Jenkins, GF, Division 25
- ▶ Mike Kosciusko, Work Planner, Division 25
- ▶ Kyle Lagow, GF, Division 45
- ▶ Robert Malone, GF, Division 25
- ▶ Charles Nix, GF, Pacific Division
- ▶ John Pentecost, Project Manager, Mountain States Division
- ▶ Jose Sanchez, GF, Division 45
- ▶ Chris Selover, GF, Division 45
- ▶ Ira Signalness, Safety Supervisor, Minnesota Division
- ▶ David Tabor, GF, Southeast Division
- ▶ Erik Terwey, GF, Minnesota Division
- ▶ Doug Thacker, Project Manager, Division 25
- ▶ Gavin Thompson, Project Manager, Pacific Division
- ▶ David Tyndal, GF, Southeast Division
- ▶ Darren Valens, GF, Division 25
- ▶ Hector Vasquez, GF, Division 45
- ▶ Jeff Wallace, Safety Supervisor, Southeast Division
- ▶ Shawn Woody, GF, Pacific Division

### CERTIFIED

Nuevos Certified Arborists® de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ Perry Banta, Foreman, Division 45
- ▶ Jake Perry, Foreman, Division 45



### NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

### NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

### NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es quienes somos.

## Desde la copa del árbol



Por Jerry Black, Regional Manager, Southwest Division, Lone Star Division, y Division 80

Me acerco rápidamente a las dos décadas de trabajo para nuestra compañía, y me gustaría aprovechar esta oportunidad

para reflexionar sobre un concepto que me importa profundamente: diversidad de ideas. Independientemente de que lleve trabajando con nosotros una semana o 30 años, todos podemos estar de acuerdo en que nuestra compañía ha experimentado múltiples cambios positivos durante los últimos años. Uno de esos cambios está relacionado con la diversidad de antecedentes e ideas que actualmente dan forma al futuro de nuestra compañía a todos los niveles y a la industria en general.

Cuando alguien menciona la palabra diversidad, lo primero que suele venir a la mente de uno está relacionado con raza o credo.

**“DIVERSIDAD: el arte de pensar independientemente juntos”.** – Malcolm Forbes

En el trabajo, yo me centro en interpretar la diversidad como nuestra capacidad para escuchar y actuar sobre la base de ideas proporcionadas por todos los empleados, independientemente de los antecedentes, función o antigüedad.

En calidad de regional manager para WTS, trabajo con un equipo de casi 800 empleados que prestan servicio a nuestros clientes en cinco estados. Hemos experimentado estabilidad y éxito, impulsados principalmente por una sólida cultura en materia de seguridad. Esta cultura es en gran parte resultado del hecho de entender que un equipo de este tamaño y dispersión geográfica sólo puede funcionar si nuestros empleados sienten que sus ideas pueden impulsar el cambio e influir en nuestras políticas. Si un empleado nuevo se siente habilitado para compartir sus ideas en materia de seguridad, métodos o políticas de la misma manera que un gerente, el resultado es una cultura mucho más sólida. En calidad de compañía que ofrece una participación financiera en la empresa por medio de nuestro plan de participación en ganancias conocido por el nombre de Plan de Propiedad de Acciones de Empleados, una cultura centrada en nuestro éxito continuado beneficia a los empleados no sólo mediante un entorno laboral positivo, sino también en la medida en que pueden compartir las recompensas financieras del duro trabajo que realizan.

Para compendiar mi mensaje, les dejo con un desafío: nuestra compañía me ha brindado la oportunidad de trabajar en un entorno en el que mis ideas son escuchadas y valoradas; espero que ustedes se sientan de la misma manera. Si su función les permite ayudar a brindar la misma oportunidad a otros, les desafío a que lo hagan todos los días; hace que seamos una compañía mejor y más fuerte.

# Educación y Capacitación sobre Seguridad

## ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN

### Manteniendo una forma de trabajo segura con Control del Tráfico

Jeff Gilmore, Safety Supervisor, North Division



Cada día enfrentamos muchos riesgos potenciales asociados a nuestro trabajo y el tráfico vehicular ocupa el primer puesto de la lista. Si combinamos el tráfico vehicular con

el manejo distraído, tenemos la receta perfecta para un desastre. Debemos hacer todo lo posible para mantener la seguridad de nuestra fuerza laboral. Esto se puede lograr sabiendo cuándo y cómo establecer la operación apropiada de señalizaciones para controlar el flujo de tráfico. Aun cuando los requisitos de la persona encargada de señalizaciones varían, por lo general, de un estado a otro, cuando se trata de Control de Tráfico Temporal (TTC por sus siglas en inglés), es común seguir el Manual sobre Dispositivos de Control de Tráfico Uniforme (MUTCD por sus siglas en inglés). Le aconsejo que consulte a sus agencias gubernamentales locales para asegurarse de tener conocimiento de sus leyes y de estar cumpliendo con las mismas.

La primera pregunta que cabe hacerse a la hora de establecer una ubicación de trabajo a lo largo de una carretera es, “¿Necesito establecer un TTC?” La respuesta es obvia cuando se trabaja en una zona en la que está prohibido adelantar/rebasar, en una colina o a lo largo de una carretera sinuosa. Pero, ¿qué ocurre con una carretera en la que se pueda ver el tráfico en ambos sentidos? Es aquí donde usted necesita tomar una decisión. El MUTCD establece que si el tráfico se puede autorregular, el TTC no es necesario. Esto significa que si se puede ver el tráfico en ambas direcciones y se puede maniobrar de forma segura alrededor de

la ubicación del trabajo, no es necesario que las personas encargadas de las señalizaciones controlen el flujo. Trabajamos todos los días sin utilizar un TTC, pero ofrecería este consejo: si hay alguna duda acerca de la seguridad de sus equipos, por favor no dude en utilizar el TTC apropiado. La única constante entre todos los estados es OSHA, y según las regulaciones de OSHA, debemos proporcionar un entorno laboral seguro. Si esto no se puede lograr sin el uso de un TTC, la decisión ha sido tomada por usted.

Ahora, hablemos del TTC. Me gusta evaluar una operación de señalización como una operación que tiene tres líneas de defensa.

**1. Sistema de Advertencia por Adelantado (AWS por sus siglas en inglés)** Siempre debe haber tres señales presentes: “Work Ahead,” “Lane Closure”, y “Flagger” (“Zona de trabajo más adelante”, “Cierre de carril”, y “Encargado de señalización”) Las señales deben estar en este orden y deben mantener una separación de 10 pies por cada milla por hora. La señal de encargado de señalización siempre se coloca lo más cerca que resulte posible de la zona de trabajo, teniendo presente que una distancia de visualización inapropiada del AWS al encargado de señalización es la principal causa de accidentes relacionados con señalización.

**2. Encargado de señalización** El encargado de señalización no es sólo responsable de su propia seguridad, sino también de la seguridad de toda la ubicación de trabajo. Los encargados de señalización siempre deberían estar de pie en el arcén de la carretera, mirando al

tráfico, y deberían utilizar palas cuando efectúen señalizaciones. Un consejo que siempre doy es no parar nunca a un tráiler en primer lugar porque el tráfico que viene detrás no puede ver alrededor y podría intentar circunvalarlo. Otro hace referencia a las motocicletas; a diferencia de los semirremolques, las motocicletas tienden a combinarse con el entorno y es posible que se colisione con ellas.

**3. Zona de protección** La zona de protección es un área de 80-100 pies señalizada con conos entre el encargado de señalización y el primer equipo. Esta zona tiene dos fines. El primero es brindar seguridad a todo el mundo involucrado. Si un automóvil no está prestando atención y pasa alrededor del encargado de señalización, empezarán a golpear los conos antes de golpear al equipo. También utilizamos la zona de protección para vehículos de emergencia. Si se está contestando una llamada, la zona de protección se puede utilizar para despejar un carril abierto de tráfico.

Lamentablemente no hay una solución fácil sobre cómo solucionar los problemas de tráfico que enfrentamos diariamente. Esperamos que la utilización de algunos de los consejos arriba mencionados haga su TTC más seguro. Recuerde, las señales y palas son obligatorias, y se pueden utilizar conos extra para obtener atención adicional. Esté consciente de sus alrededores y tenga presente que hay muchos conductores distraídos en la carretera que podrían causarle daños, de manera que emplace su ubicación de trabajo para que elimine todos los riesgos posibles a lo largo del camino.



**¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD!** En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia relacionada con la seguridad, elogios, inquietudes o comentarios generales, le invitamos a que los envíe a nuestra casilla de sugerencias de seguridad. Encuéntrelo en línea en [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com), o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código le dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.

## Challenge Coins

A través del programa Challenge Coins, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra compañía. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde el pasado mes de octubre se incluyen:

### CEO COINS

- ▶ President y COO **Will Nutter**
- ▶ Multimedia Production Coordinator **Brenna Paukert**, Oficina Corporativa
- ▶ (Jubilado) Division Manager **Phil Heinz**

Phil Heinz y CEO Scott Packard ▼



- ▶ (Jubilado) Regional Manager **John Hurst**
- ▶ Foreman **John Kerst**, North Division

## Escuela de GF

La Escuela de GF es un programa de una semana de duración que se celebra a lo largo del año. Los empleados de WTS participan en programas de capacitación y presentaciones para aprender más cosas acerca de varios elementos que afectan a sus trabajos como empleados de la compañía, como contabilidad, seguridad, riesgos, procesos y procedimientos de recursos humanos, nóminas/planillas, licitaciones y contratos, flotas, mercadeo y comunicaciones, y más. Varios empleados y departamentos de la oficina corporativa efectuaron presentaciones a lo largo de la semana para proporcionar a cada asistente información para ayudarles a hacer sus trabajos.

Se celebró un curso para GF en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, en mayo. ¡Felicitaciones a todos los participantes!

*(De izquierda a derecha) Atrás: Arnulfo Flores (Minnkota Division), Robert Malone (Division 25), Steve Stevens (Pacific Division), Carlos Cisneros (WTS of the West), Nick Ditta (North Division), Stephen Lee (Central Division), Nate Demby (Mountain States Division), Sam Hott (North Division), y Frank Archuleta (Safety Supervisor, Mountain States Division). Adelante: Jim Engelke (Minnkota Division), Luis Burgos (Central Division), Kyle Lagow (Division 45), Ken Carman (Division 45), Joel Guitz (Lone Star Division), David Tabor (Southeast Division), Rocky Brashear (Division 25), Marco Ybarra (Division 80), y Jason Chumbley (Lone Star Division). ▼*



## FALL HAZARD AWARENESS



## ¿Ha Visto Nuestro Nuevo Video de Seguridad?

¡Nuestro nuevo video de seguridad llamado "Fall Hazard Awareness" (Concientización acerca de Riesgos de Caída) está actualmente en el sitio web de WTS! Visítelo en [www.wrighttree.com/safetyvideos](http://www.wrighttree.com/safetyvideos). Este video es el cuarto de una serie de videos de seguridad que ha publicado WTS.

# Reto de Seguridad del Pavo

16 de oct. – 5 de nov.

**Felicitaciones a los 149 GFs y líderes que completaron satisfactoriamente el reto con cero incidentes.** ¡Esto representa cerca de un 91 por ciento de nuestros equipos!

Estos equipos han demostrado que con la cultura en materia de seguridad, determinación y enfoque apropiados, usted puede trabajar sin incidentes y puede regresar a su casa seguro. Todos los miembros del personal de la oficina corporativa también completaron el reto exitosamente, con cero incidentes en el lugar de trabajo.



**Un reconocimiento especial para Central Division (10), Mountain States Division (30), Wright Tree Service of the West (37), Southwest Division (50) y Division 80 por completar el desafío con cero eventos descalificadores a nivel de la división.**

**¡Otro reconocimiento especial para Southwest Division por no sufrir ningún incidente durante cuatro retos seguidos en materia de seguridad y Mountain States Division por dos retos seguidos en materia de seguridad, ganando el premio adicional!**

**CENTRAL DIVISION** John Bigham · Roderick Breakfield · Luis Burgos-Cruz · Cory Edwards · Lance Even · Roger Farley · Mitch Frye · Kevin Hough · Noah Killian · Stephen Lee Jr · Martin Lomeli · Brandon Magee · Robert McCoy · William J McDowall III · Paul Mitchell · Simon Montero · Marcelo Nunez · Douglas Oliver · Steve Olson · Thomas Pearson · Dustin Walton · Daniel Williams · Greg Williams · Corey Wilson · Teddy Wilson · Tom Wipf · Ray Wolken · Jim Woodling

**NORTH DIVISION** Jason Bryant · Nick Ditta · Scott Dundee · Nick Henderson · Gary Higgin · Bryon Honea · Ron Horn · Sam Hott · Nick Lorenz · Marvin Miller · Michael Mitchelar · Jeremy Parish · Don Parrish · Matthew Rayfield · Jason Scott · Jason Smock · Dale Stout · Nathan Wallen · Joe Weldon · Joe Wewer

**DIVISION 25** Keith Brinkley · Chad Chaney · Eric Davidson · Brandon Dillon · Larry Drumm · Steve Ford · Chris Gaston · Ronnie Gibson · Justin Lawhorn · Joshua Meade · Juan Nieto · Darrell Pardoe · Bill Ratcliff · Doug Thacker · Francisco Trejo

**MOUNTAIN STATES DIVISION** James Cooper · Glen Crabtree · Jaime Flores Rocha · Emanuel Hernandez Lopez · Jarrod Johns · Chris Lenhardt · Paul Mitchell · Kevin Rhoads · Kirk Schuster · Scott Smith · Joe Valdez · Joshua Wildeboer · Jeremiah Wildeboer

**PACIFIC DIVISION** Kyle Richardson · Shane Tennison · Gavin Thompson

**WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST** Joe Bickel · Rafael Cisneros · Benny Forsythe · David Hatton · Charles Nix · Larry Ratliff · Chuck Ritter · Steven Smedley · Robert Spittler

**SOUTHEAST DIVISION** Ever Acosta · Cesar Garcia · Pedro Hernandez · Roberto Hinojosa · Vinnie Pavcovich · Diego Saucedo · Brian Walker · Jeffrey Wallace · Joey Williams · Charles Wright

**DIVISION 45** Ronald Carman Jr · Wesley Carter · Chad Fox · Al Garrow Jr · Rigoberto Guzman · Dave Locke Jr · James Son · Cole Soper · Terry Southerland

**SOUTHWEST DIVISION** Thomas Acker · John Bedsworth · Chad Berlin · Larry Bryant · Arthur Colbert · Randall DeJager · Joseph Easton · Tony Gadola · Rafael Garcia · Scott Ogden · Jeff Rhodes · Afton Stanko

**LONE STAR DIVISION** Favian Aguilar · Santos Aguilera · Fidel Alvarez · Raul Alvarez · Mike Clark · Kenneth Collins · Brian Crowe · Imber Hernandez · Carlos Hernandez Ventura · Reymundo Hernandez · Walmer Hernandez · Benito Huerta · Jose Lopez · John Chad McMillon · Antonio Morales · Jesus Ortiz · Rigoberto Reveles · Martin Rocha Jr · Jose E Rodriguez Morales · Oscar Rodriguez · Oscar Salmeron · Martin Sandoval Jr · Ross Self · Jose A Suarez · Rudis Ventura · Tim Wright

**MINNKOTA DIVISION** Martin Campbell · Wayne Fancher · Arnulfo Flores · Michael Harris · Jeff Harris · Dan Hawker · Matthew Lenhart · Bob Lien · Boyd Rasmussen · Bill Schumal · Ira Signalness

**DIVISION 80** David Aguilar · Rogelio Arredondo Jr · Sie Camacho · Jon Cates · Marshall Duncan · Silverio Fernandez · Jesus Garza · Oscar Grisham · Heriberto Heredia · Jose Felix Hernandez · Jose Jasso Perez · Alejandro Reyes · Domingo Robledo Jr · Eliodoro Silva Rodriguez · Genel Torres · David Trevino · Jesus Vetencourt · Eloy Zapata-Cabrera

**OFICINA CORPORATIVA** Todos los empleados

# Reto de Seguridad del Pavo

SECRETOS DE SEGURIDAD

SOUTHWEST DIVISION



## Nuevo este Reto: Concurso de Seguridad Tailgate

Este concurso fue desarrollado para proporcionar a los empleados de oficina temas de seguridad a fin de generar conversaciones con los empleados de campo durante el reto. Los empleados de la oficina corporativa registraron sus interacciones y las compartieron durante las reuniones de recapitulación del reto de seguridad cada semana. Fue una excelente oportunidad para que los empleados de la oficina corporativa entendieran los obstáculos y riesgos que experimentan los empleados de campo, y las maneras en que pueden ayudar a educar y a comunicar cuestiones de seguridad a dichos empleados a lo largo del año.

## Secretos de seguridad de GF

Cada miércoles, durante el Reto de Seguridad del Pavo, los miembros del equipo de Southwest Division comparten sus sugerencias, trucos y herramientas para mantener la seguridad en el trabajo y en el hogar. Antes del Reto de Seguridad del Pavo, la Southwest Division se mantuvo libre de incidentes durante tres retos consecutivos. Se otorgó el debido reconocimiento a las personas por su extraordinario compromiso respecto a la seguridad tanto en el trabajo como fuera del mismo. El video de esta semana presenta a dos general foremen en la Southwest Division.

El GF **Larry Bryant** lleva más de 20 años trabajando para Wright Tree Service. Mientras trabaja sobre el terreno, cumple y hace cumplir las políticas y regulaciones de la compañía con sus equipos. Siempre da prioridad a la seguridad por encima de la producción. Larry dice que sus prácticas en materia de seguridad en el trabajo se han traducido asimismo en la debida actitud de cara a la seguridad en el hogar.

El GF **Randall Dejager** lleva 11 años trabajando para Wright Tree Service. Él mantiene la seguridad en la ubicación de trabajo manteniendo el enfoque en los alrededores y prestando atención en todo momento a lo que viene hacia él. En la casa, Randall inculca esas mismas prácticas en su vida diaria.



El Foreman **Frank Saunders** lleva 10 años trabajando para Wright Tree Service. Se toma la seguridad muy en serio en el trabajo manteniendo una buena comunicación con sus compañeros de trabajo. Fuera del trabajo, Frank mantiene la seguridad no enviando mensajes de texto mientras maneja.

El Foreman **Buddy Lichlyter** mantiene la seguridad en el trabajo evaluando sus alrededores antes de adentrarse en ellos. Además, se lo comunica a su trimmer cuando va a proceder a entrar en la zona de trabajo. En la casa, Buddy siempre lleva puestas protecciones para los oídos cuando corta el césped/pasto para mantener la seguridad.

El Foreman **Marvin Johnston** lleva 11 años trabajando para Wright Tree Service. Él mantiene la seguridad en el trabajo llevando puesto un arnés mientras está en un elevador aéreo. Marvin también mantiene la seguridad fuera del trabajo llevando puesto un arnés durante la temporada de caza para mantener la debida fijación en el soporte del árbol.

El Trimmer **Dave McCorkle** lleva nueve años trabajando para Wright Tree Service. Para mantener la seguridad en el trabajo, Dave evalúa sus alrededores, incluyendo todo lo que le rodea. En el hogar, Dave mantiene la seguridad llevando puestos anteojos de seguridad mientras hace trabajos en el patio y arreglos en su vehículo.



# Noticias de las ramas

## OFICINA CORPORATIVA

“Trabajé para Wright Tree Service entre 1985 y 1998, y he estado involucrado en temas de seguridad desde entonces. Hasta el día de hoy, sigo y fomento las lecciones relacionadas aprendidas acerca de la seguridad de Wright Tree Service. Desde 1998, he sido un safety manager, y todavía hago referencia a los importantes métodos utilizados para motivar y capacitar a los empleados para mantener la debida seguridad y regresar a sus hogares al final de cada día de trabajo”.

**Un ex empleado felicita a WTS**

## CENTRAL DIVISION

“Su equipo que vino a quitar las ramas se merece una evaluación extraordinaria de su trabajo. Hicieron un excelente trabajo con mi árbol y también limpiando el área. Trabajaron duro y quería que supiera que son increíbles”.

**Un cliente de Omaha Public Power District (OPPD) felicita a varios miembros del equipo**

“Los tipos que trabajaron en mi propiedad fueron muy amables y tras terminar limpiaron toda el área. Vinieron hasta mi puerta para comunicarme que necesitaban subir a algunos árboles que estaban obstruyendo las líneas eléctricas para podarlos. Parecieron trabajar con mucha rapidez y limpiaron todo lo que habían cortado. Tenemos un foso de fuego y los desechos que limpiaron (madera para encender fuego) los llevaron hasta el área de recogida de madera. Pensé que se trató de un gesto muy amable. Mis chicos lo agradecerán mucho. No tendrán que buscar palos de madera para que podamos hacer una hoguera este fin de semana”.

**Un cliente de OPPD felicita al GF William McDowall III, y a los Foremen Juan Valdovinos, Hector Armendariz, Victor Ibarra y Boyd Ray**

“Quería decirles cuán complacido quedé con sus tareas de corte. Tenía miedo de perder mi árbol. El equipo escuchó mis preocupaciones y habló conmigo acerca de lo que iban a cortar y por qué, e hicieron un excelente trabajo de corte. Quería que supieran cuánto agradezco su duro trabajo y disposición a escuchar”.

**Un cliente de Westar Energy felicita al GF Roger Farley, al Work Planner Brandon Combes, al Foreman Kevin Anderson**

**y al Trimmer Todd Woods**

“Quería tomarme el tiempo para felicitar al equipo que trabajó con mis árboles. Los empleados fueron muy profesionales y corteses. Me explicaron lo que iban a hacer y el escalador fue impresionante. ¡Gracias a todo el equipo!”

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Los hombres observaron que uno de nuestros dos nuevos cachorros de perro se estaba escapando por la valla de nuestra propiedad. Primero, intentaron simplemente devolver al cachorro al patio, pero cuando el cachorro siguió escapándose, tomaron medidas adicionales. Se tomaron el tiempo necesario para llamar a mi puerta y pedir permiso para mover un pedazo de madera que teníamos en el patio para apuntalar el punto débil de la valla por el que estaba escapando el cachorro. Estaba exhausto y abrumado en casa, y lo último que necesitaba era ponerme a buscar un cachorro perdido con el frío que hacía. Estos hombres se tomaron 10 minutos de su día para ayudarme, y pidieron permiso para hacerlo antes que nada. ¡Se volvió a restaurar mi fe en la humanidad!”

**Un cliente de Westar Energy felicita a dos miembros del equipo**

“Hicieron un excelente trabajo. Continúen con el buen trabajo”.

**Un cliente de Westar Energy felicita a WTS**

“Fueron muy corteses y profesionales. Un trabajo bien hecho. Hicieron todo lo que pudieron para que los árboles lucieran lo mejor posible”.

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“El equipo que cortó un árbol enorme que había en mi patio fue excepcional y muy profesional. Quedé muy impresionado con las medidas de seguridad que exhibieron y con las excelentes tareas de limpieza después de cortar el árbol. El momento elegido fue excelente dado que se preveía que llegara una fuerte tormenta en dos días. Gracias”.

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jeremy Vancil, y a los Trimmers Mark Nichols y Douglas Willard**

“Son muy profesionales y hacen gran trabajo. Me alegra que su compañía esté haciendo el trabajo. Muchas gracias”.

**Un cliente de Kansas City Power and Light (KCP&L) felicita a varios miembros del equipo**

## CENTRAL DIVISION

### Capacitación de podadores de Kansas

En enero, el Foreman Oscar Lopez recibió su diploma por completar el Curso de Capacitación de Podadores de Kansas. ¡Felicitaciones, Oscar!

*GF Tommy Pearson y Oscar ▶*



## CENTRAL DIVISION

### Seguidor número 1 del Equipo de Árboles

En enero, un par de equipos estaban trabajando al otro lado de la calle de la casa del Division Manager Greg Williams. Su hijo de cinco años, Easton, idolatra a los equipos de árboles. Se sentó en su bicicleta y les vio trabajar hasta que terminaron. Cuando su madre, Administrative Assistant Tracy Williams, preguntó a los hombres si Easton podía hacerse una foto con ellos, él corrió al interior de la casa buscando su pequeña motosierra de juguete. Easton no pudo encontrar su motosierra de juguete, así que trajo un lapicero y un libro para que le firmaran autógrafos. Tanto Tracy como Easton querían dar las gracias a los miembros del equipo por su amabilidad y por compartir unos minutos de su tiempo.

*(De izquierda a derecha) Los Trimmers Austin Ogle y Ramiro Lopez, el Groundman Ferman Hernandez, el Foreman Aldo Leal, y el Trimmer Scott Sweetwood con Easton ▼*



“Estos hombres trabajaron duro e hicieron un excelente trabajo. Fueron muy meticulosos. Estoy muy contento con su trabajo; trabajaron duro todo el día”.

**Un cliente de KCP&L felicita a varios miembros del equipo**

“Quiero darles las gracias nuevamente por el fabuloso trabajo que hicieron con ocasión de la interrupción de comunicación y suministro, haciendo el trabajo de forma adecuada, y ocupándose de la limpieza. ¡Su equipo es el MEJOR! “Agradezco su profesionalidad”.

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson, a los Foremen Shawn Perry y Oscar Lopez, al Trimmer Salvador Saldana, y a los Groundmen Daniel Briscoe y Boone Tyler**

“Queríamos decirles cuán impresionados quedamos con Tommy y Peter, quienes se presentaron amablemente, cortaron los árboles y limpiaron todo después de terminar. Resulta difícil encontrar buenos trabajadores, pero estos dos hombres trabajan duro y demuestran que son muy valiosos”.

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson y al Trimmer Peter Saavedra**

“Hablé con Scott y quedé impresionado con su actitud profesional y disposición a explicar su preocupación por la respuesta del propietario de la casa por lo que respecta a trabajar en su propiedad y alrededor de la misma. Me gustaría elogiar la actitud suya y de su equipo de trabajo, así como su duro trabajo”.

**Un cliente de Board of Public Utilities felicita al Project Manager Mitch Frye, al GF Corey Wilson, a los Foremen Scott Gray y Gene Greer, y al Groundman Chris Oden**

“Después de Navidades, el equipo encargado de podar árboles de Wright Tree Service vino y limpió mis árboles a lo largo de las líneas de suministro eléctrico en mi propiedad. Mitch salió antes de que ellos hicieran su trabajo. Tan sólo quería transmitirles que su equipo hizo un trabajo extraordinario y que fueron muy cuidadosos y meticulosos cuando manejaron en la propiedad para evitar hacer surcos importantes. Agradezco verdaderamente su sinceridad y el hecho de que me comunicaran sus planes durante todo el tiempo que estuvieron en mi propiedad. Agradezco lo que hicieron y la manera en que lo hicieron”.

**Un cliente de Board of Public Utilities felicita al Project Manager Mitch Frye, al Foreman Scott Gray, y a los Trimmers Marko Ponjavic y Ryan Skiles**

“El equipo está haciendo un excelente trabajo con las actividades que están realizando. Scott y el equipo son muy corteses, son cuidadosos con la propiedad del cliente, hacen un excelente trabajo de limpieza y se aseguran de dejar todo como estaba antes de llegar. La mayor parte del tiempo, los trabajadores contratados no se toman tiempo para interactuar con los propietarios de la casa, pero este equipo hizo un buen trabajo en este sentido. Tener este tipo de equipo que hace un excelente trabajo y se enorgullece de su trabajo representa un testimonio del tipo de empleados que contrata Wright.

Gracias por el excelente trabajo que están haciendo con el corte/retirada de árboles. Debería haberse hecho hace tiempo, y esperamos que con el trabajo que están haciendo logren eliminar una parte de los cortes de suministro eléctrico que hemos sufrido como consecuencia de daños causados por árboles en nuestra área. Asegúrense de felicitar a Scott por el excelente trabajo que está haciendo. Lo agradezco inmensamente”.

**Un cliente de Board of Public Utilities felicita al Foreman Scott Gray, y a los Trimmers Marko Ponjavic y Nick Williams**

## NORTH DIVISION

“Quiero dar las gracias a los equipos que trabajan en Concord. Fui parte de la procesión de un funeral que pasaba por el lugar donde WTS estaba trabajando. El equipo bajó las señales y se quitó el casco como muestra de respeto. Agradezco enormemente el respeto demostrado por sus equipos”.

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Thurman Ackley, Willie Monroe y Alan Speaker, y a los Trimmers Nolan Longley, Jeremy Mason, Joe Owens y Kyle Wallace**

“Sus hombres efectuaron las tareas necesarias de corte a lo largo de las líneas de suministro eléctrico en mi casa e hicieron un gran trabajo. Incluso me dieron algunos consejos”.

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Tim Cart y al Trimmer Joseph Reinholdt**

“El equipo hizo un trabajo verdaderamente bueno retirando las ramas de los árboles de las líneas de suministro eléctrico”.

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Thurman Ackley y al Trimmer Roy Mielke**

“¡El equipo hizo un trabajo increíble!”

**Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo en el área de Canton**

“¡Los hombres que podaron mi árbol para despejar las líneas de suministro eléctrico fueron muy amables e hicieron un gran trabajo cortando y limpiando!”

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Mark Gansz y al Trimmer Joe Owens**

“El equipo que tienen trabajando en nuestra calle es muy cortés y amable. Se han mostrado muy respetuosos. En muchas ocasiones la gente únicamente comparte las cosas malas; resulta agradable compartir cosas buenas también. Tienen gente extraordinaria trabajando para ustedes”.

**Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo**

“Recientemente se realizaron trabajos de poda de árboles aquí en Buffalo y he de decir que fueron los hombres más amables que jamás pudiéramos haber pedido. Pensamos que íbamos a tener que pedir a todos nuestros nietos que vinieran a ayudarnos a limpiar, pero lo cierto es que lo recogieron todo cuando terminaron de trabajar. Quedé sumamente conmovido cuando su empleado me dijo por primera vez que iban a tener que cortar, y necesité un minuto para recobrar mi aliento. Fue muy paciente conmigo. Dijo que movería su equipo y llamaría a su jefe, y que posteriormente lo podríamos hablar en mayor detalle. Me dijo por qué necesitaban hacerlo y dónde volvería a crecer. He de reconocer que todo se hizo muy bien. Trabajaron duro; les llevó más de un día de trabajo y no desperdiciaron ni un minuto”.

**Un cliente de Menard Electric felicita al Foreman Aaron Unsicker y al Trimmer Zabian Morris**

### NORTH DIVISION

## Obra de arte

En marzo, el GF Mike Mitchelar, los Trimmers Jose Rodriguez y Evaristo Morales, y el Groundman Andrew Jones recibieron una obra de arte de un pequeño seguidor. “El hecho de recibir una de estas cosas hace que el día sea verdaderamente extraordinario. Lo agradecemos enormemente y todavía la tenemos en el camión”, señaló Andrew.



## DIVISION 25

“Tan sólo me gustaría enviar una nota de agradecimiento al equipo que trabajó en mi casa este otoño. Talaron varios árboles, y luego cortaron y apilaron todo para hacer leña. Algunos de los pedazos eran demasiado largos para mi divisor de troncos, pero ellos regresaron y volvieron a cortarlos para que el tamaño fuera adecuado. También cortaron muchas de las ramas en dos montones grandes que se utilizaron como mantillo/abono durante el invierno. En resumen, muy profesionales y corteses y dispuestos a trabajar conmigo”.

**Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita al GF Juan Nieto, al Foreman Kenneth Rontheaux, y a los Trimmers Josh Bryant, Amanda Conrad y Nick Reeves**

“En noviembre, vi a Mike brindar a Deven una capacitación muy profesional. Juan puede estar orgulloso de estos hombres. Todos los miembros del equipo aquí son ejemplos de los esfuerzos de Juan”.

**Un cliente de AEP felicita al GF Juan Nieto, al Foreman Mike Hanley y al Trimmer Devin Ott**

“Su equipo hizo un excelente trabajo.

Fueron muy profesionales y trabajaron bajo condiciones de mucho frío y nieve. Resultó muy fácil hablar con ellos y se mostraron respetuosos con nuestras preocupaciones”.

**Un cliente de AEP felicita a los miembros del equipo bajo supervisión del GF Juan Nieto**

“No podía haber pedido un grupo mejor y más amable de hombres para hacer el trabajo que hicieron. Recogieron toda la basura y restos, y la madera que cortaron la colocaron con sumo cuidado en pilas. No tuve que recoger ninguna basura, envoltorios de comida ni botellas de plástico después de que se marcharon. Cada día se llevaron lo que habían traído a la propiedad. Fue increíble ver al hombre en el elevador aéreo maniobrar alrededor del árbol en el que estaba trabajando. ¡Qué talento! Para aquellos de nosotros que vivimos en esta área, parecemos pensar que hemos sido los primeros en quedarnos sin luz si se interrumpe el suministro eléctrico. Por lo que puedo ver, las tareas de corte realizadas ayudan mucho en este sentido. Muchas gracias a Joe Potter y Justin Sparks por todo lo que hicieron. No pude haber quedado más satisfecho con su trabajo. Gracias Wright Tree Service por su equipo profesional y dedicado”.

**Un cliente de AEP felicita al GF Juan Nieto, al Foreman Joe Potter y al Trimmer Justin Sparks**

“Gil hizo un excelente trabajo protegiendo tanto el poste del transformador como nuestro preciado árbol de magnolias al mismo tiempo. ¡Gracias Gil y Wright!”

**Un cliente de AEP felicita al Foreman Gil Hernandez**

“El equipo hizo un buen trabajo con las tareas de corte de árboles, pero lo que verdaderamente agradezco es el cuidado que mostraron mientras estuvieron en nuestra propiedad. El equipo movió los artículos decorativos existentes en el patio para protegerlos contra daños, y tuvo cuidado alrededor de otros árboles que había en el patio y que no se estaban quitando ni cortando. El equipo fue muy cortés cuando vinieron a la casa y se marcharon, e hicieron todo lo posible por no bloquear nuestra entrada para autos. Nuestra carretera es estrecha y hay algunos puntos ciegos debido a una colina, pero el equipo tomó medidas extraordinarias con señales, conos y controladores de tráfico para mantener la seguridad de todo el mundo. Por favor transmitan nuestro agradecimiento por un trabajo bien hecho”.

**Un cliente de AEP felicita al GF Fernando Perez y a varios miembros del equipo**

“¡El equipo hizo un maravilloso trabajo, y se mostraron amables y considerados! Estoy muy contento!”

**Un cliente de AEP felicita al Foreman Trent Shelton y al Groundman Casey Cramer**

“Los hombres hicieron un buen trabajo. Limpiaron todo y tuvieron una buena comunicación con nosotros. Fueron muy corteses. Richard y Steven se tomaron el tiempo necesario para explicar lo que se necesitaba hacer y me aseguraron que limpiarían todo y lo dejarían como antes de que llegaran, o mejor”.

**Un cliente de FirstEnergy felicita a los Foremen Richard Maynard y Steven Bell**

“Fueron, sin duda, el grupo más profesional de hombres con el que hemos tratado en esta área durante bastante tiempo. Han de ser elogiados por el trabajo que hicieron. Fueron amables, se aseguraron de que el área en la que estaban trabajando estuviera limpia y dejaron todo como debía estar”.

**Un cliente de FirstEnergy felicita al Foreman Eric Miller, y a los Trimmers Doug Baker y William Miller**



## DIVISION 25

### Premio al Servicio Distinguido

El 24 de enero, el antiguo Regional Manager John Hurst recibió el Premio al Servicio Distinguido durante la conferencia de Indiana Arborist Association (IAA) en Indianápolis, Indiana. Este premio es entregado a la persona que se ha dedicado a lo largo de los años a beneficiar a la IAA e ISA. Los miembros del panel sintieron que John merecía este premio después de que introdujera a cientos de personas en el campo de la arboricultura en empresas de servicios públicos. Casi todas las compañías eléctricas y compañías que se dedican a despejar las líneas de transmisión eléctrica en el estado de Indiana tienen un empleado que ha trabajado con John, le conoce, o ha estado bajo sus órdenes. Además, muchas personas de la industria en el estado se han puesto en contacto con John para que les aconsejara sobre múltiples temas, y él siempre ha estado dispuesto y encantado de hacerlo. Hubo una gran ovación del público después de que John diera su discurso de aceptación, lo cual representa una extraordinaria muestra del respeto que se ha ganado a lo largo de los años.

*John con el Presidente de IAA 2016, Daniel Perry ▶*



## DIVISION 25

### Graduado de Dale Carnegie

◀ En diciembre, el GF Samuel Thacker se graduó del Seminario de Inmersión de Dale Carnegie. Samuel obtuvo el premio “Highest Award for Achievement”, que es otorgado por votación de la clase. Este honor se otorga a una sola persona en cada clase que se gradúa. ¡Felicitaciones, Samuel!

MOUNTAIN STATES DIVISION

## Un día en la vida

¿Se han preguntado alguna vez cómo podría ser un día en la vida de un empleado de WTS? El Project Manager Glen Crabtree tomó una fotografía del Foreman Ben Beebe escalando una soleada mañana de febrero en Rapid City, Dakota del Sur. ▶



MOUNTAIN STATES DIVISION

## Evento de Brother's and Sister's Keeper

En febrero, los empleados de WTS fueron invitados a un evento de brother's and sister's keeper de Black Hills Energy (BHE) en el que participó el orador motivacional Chad Hymas. Chad estuvo involucrado en un accidente grave que le dejó tetrapléjico. Es uno de los principales oradores en materia de seguridad en Norteamérica y transmite su mensaje de seguridad con un estilo único y lleno de humor. Tras el evento, el Project Manager Glen Crabtree dijo, "Fue un evento extraordinario. Recomendaría a todo el mundo que asistiera a uno de los eventos de Chad Hymas".



## MOUNTAIN STATES DIVISION

"Tan sólo quería decirles que James y su equipo vinieron a nuestra casa ayer y quitaron todas las ramas y troncos que había cerca de nuestra entrada de acceso para automóviles. Gracias a ustedes y a James por responder a mi solicitud".

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los GFs James Cooper y Emmanuel Hernandez, y a varios miembros del equipo**

"¡Tengo 71 años y estaba recogiendo con mi pala la pesada nieve para retirarla de mi entrada de acceso para automóviles cuando Julio acudió en mi ayuda y se encargó del resto! ¡Quedé muy agradecido!"

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Trimmer Julio Muñoz**

"Uno de los miembros del equipo cortó las ramas de un arce que había en mi patio. El hombre que llamó a mi puerta para notificarme que iban a trabajar fue muy amable y profesional. Preguntó si podía acceder al patio trasero para asegurarse de que mi perro no estuviera suelto antes de comenzar sus labores. Me alegró ver que no masacraron el árbol y que solamente quitaron lo que era necesario. Nunca hubiera sabido que Wright había estado ahí si no hubiera estado en casa ese día. ¡Excelente trabajo!"

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Kevin Rhoads, al Foreman Jorge Alcozer y al Trimmer Ricardo Montes**

"Glen Crabtree nos visitó hoy en relación con la tala de árboles a lo largo de las líneas de suministro eléctrico. Él fue el primer representante de la compañía eléctrica en articular respetuosamente un plan para las tareas de corte. Estuvo informado, tuvo un comportamiento profesional y nos hizo sentir cómodos con el plan de corte de árboles. Sin duda permitiría al Sr. Crabtree y cualquier equipo dirigido por él que regresara a mi propiedad sin el menor problema. El Sr. Crabtree es un excelente representante de su compañía".

**Un cliente de BHE felicita al Project Manager Glen Crabtree**

"Quiero dar las gracias al equipo que se encargó de cortar nuestros árboles. ¡Qué gran equipo de hombres jóvenes! Todos fueron muy amables y corteses en el trato y demostraron conocer bien sus trabajos. Me sentí mal por ellos cuando la temperatura cayó bruscamente, pero continuaron con su trabajo y lograron terminarlo. Fueron meticulosos con las tareas de limpieza. ¡Gracias una vez más!"

**Un cliente de BHE felicita al GF Josh Wildeboer, al Foreman Ben Beebe, a los Trimmers Carney Wang y Dustin Valasek, y al Groundman Riley Mercer**

## PACIFIC DIVISION

"Wright Tree Service estuvo trabajando al otro lado de la calle en la que está mi casa. Antes de que se marcharan, llamaron a mi puerta para decirme que me había dejado la puerta de mi automóvil abierta y la ventana posterior bajada. Había empezado a llover y este gesto fue algo que sin duda iba más allá de la llamada del deber. Estoy sumamente agradecido de que Wright Tree Service contrate gente de calidad. Muchas gracias por su servicio y por contratar a personas tan amables".

**Un cliente de Eugene Water and Electric Board (EWEB) felicita a varios miembros del equipo**

"Deben estar haciendo algún tipo de trabajo en la propiedad de mi vecino porque ustedes están estacionados afuera. Quería tomarme un momento para felicitar a su equipo por su esmero y consideración en nuestra calle. Vi cómo limpiaban todos los restos de ramas y madera que habían caído en la calle y en la entrada de acceso para automóviles, etc. No es algo extraordinariamente importante, pero el hecho de dejar la ubicación tal y como estaba o mejor es exactamente lo que permite construir la buena reputación de una compañía. Saldría afuera y les daría las gracias personalmente pero hace frío y está lloviendo y creo que es mejor decírselo a los jefes para que tomen nota. Excelente trabajo de este equipo hoy. ¡Denles una pequeña bonificación!"

**Tras una fuerte tormenta que provocó que 20,000 clientes de EWEB se quedaran sin luz, EWEB envió un mensaje felicitando a WTS y a varios miembros del equipo vía Twitter**

◀ (De izquierda a derecha) Atrás: El Foreman John Gullickson, los Trimmers Carney Wang, Kolton Reuter y Brandon Erwin, el Foreman Colt Cookson, y los Trimmers Zach Erickson y Justin Finuf. Tercera fila: El Foreman Ben Beebe, el GF Jeremiah Wildeboer, los Foremen Dale Silbernagel y Matthew Pietz, el GF Josh Wildeboer, el Trimmer Trent Huiskens, el Foreman Paul Reuter, y el Trimmer Ryan Ghery. Segunda fila: Los Trimmers Brenton Romey y Dusk Curington, el Project Manager Glen Crabtree, el Trimmer Paige Furchner, el Foreman Lenny Stablen, y los Trimmers Dustin Valasek y Lance Gould. Adelante: El Foreman Andy Kennedy, el Work Planner Jeremy McBride, el Vegetation Manager de Black Hills Energy Brent Bolzenius, el Orador Chad Hymas, los Foremen Justin Nielsen y Chad Schwenn, y el Trimmer Levi Munns.

“Con el respaldo de equipos externos, nos gustaría transmitir nuestro más sincero agradecimiento a Wright Tree Service por su inestimable ayuda durante este evento”.

**Un residente de Eugene (Oregon) felicita al Foreman John Stiner, al Trimmer Shawn Harlan y al Groundman Thane Moretti**

## WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“La prontitud con que dieron respuesta a esta cuestión fue sumamente impresionante. Hemos hablado del tema con sus representantes locales y los equipos pueden utilizar nuestra área de estacionamiento en cualquier momento que lo necesiten”.

**El Departamento de Bomberos de Salyer felicita a varios miembros del equipo**

“Deseo manifestar mi reconocimiento a dos de sus trabajadores que trabajaron en nuestra propiedad y alrededor de la misma esta semana. Fueron muy corteses conmigo y se tomaron el tiempo necesario para explicarme lo que tenían que hacer. Ambos trabajaron muy duro en una tarea que no era nada fácil, y cuando terminaron, limpiaron todo a la perfección. Gracias por tener a estos hombres trabajando para ustedes; me sentí afortunado por haberlos tenido trabajando en el arroyo y los árboles caídos alrededor de dicha área”.

**Un cliente de Pacific Gas and Electric (PG&E) felicita al Foreman Jacob Woody y al Trimmer Cameron Anderson**

“Fue un servicio excelente y profesional. ¡Gracias!”

**Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo**

“Quería dar las gracias a los tres empleados de Wright Tree Service que estuvieron en mi vecindario. Mi automóvil no quería arrancar y les pregunté si tenían pinzas para la batería. Podían ver que yo estaba solo con mi hija y que estaba preocupado, de manera que pidieron a un vecino que estaba en la calle si podían tomar prestadas las pinzas para la batería, me ayudaron a poner el auto en marcha y se quedaron conmigo para asegurarse de que el motor siguiera en marcha de forma segura mientras caminaba por la calle para devolver las pinzas. Fueron increíblemente amables para una persona en situación de necesidad y pensé que merecían el debido reconocimiento. Representan bien a su compañía”.

**Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo**

## SOUTHEAST DIVISION

“Wright completó recientemente trabajos de servidumbre de paso en mi propiedad y

fue una experiencia extraordinaria. Desde el primer contacto con el supervisor antes de comenzar el trabajo hasta el contacto diario con el líder del equipo y todo el equipo, fue una experiencia extraordinaria. Cada vez que tenía una pregunta o preocupación, se mostraron receptivos y proporcionaron las respuestas necesarias. Todas las personas con las que hablé se tomaron el tiempo necesario para explicar lo que estaban haciendo y cuáles eran sus procedimientos. Fueron cuidadosos con las tareas de limpieza de forma diaria y dejaron la ubicación de trabajo en un estado excelente. Si bien ha habido trabajos incidentales de servidumbre de paso en líneas de transmisión a lo largo de los años en mi propiedad, estos fueron los trabajos más intensos que requirieron mi interacción con los equipos y todo fue sumamente agradable. Gracias a todas las personas involucradas”.

**Un empleado de Gulf Power felicita al GF Brian Walker, a los Foremen Dennis Rushing y Holden Moore, a los Trimmers Julio Plaza y Willie Wilkerson, y a los Groundmen Jason Ellis, DeMario Hilliard y James Kohls**

“Su compañía limpió las ramas de árboles y los matorrales en nuestra propiedad recientemente. El foreman fue muy amable y los trabajadores cumplieron con mi solicitud y tuvieron mucho cuidado de no cortar demasiado y de trabajar con nuestros árboles para dejarlos lo más simétricos posible. Me gustaría que el equipo supiera que agradecemos el buen trabajo que hicieron, y desearía darles las gracias por hacer un trabajo tan excelente”.

**Un cliente de Nashville Electric Service felicita al Foreman Omar Granados, y a los Trimmers Avery Wallace, Luke Miller, Danzel Johnson, Chris Miller y Terrence Dean**

“Hicieron un trabajo excelente cortando los árboles que había alrededor del transformador y las líneas de suministro eléctrico. ¡Estoy sumamente contento! Agradezco verdaderamente los trabajos de corte realizados”.

**Un cliente de Louisville Gas and Electric felicita al GF Ever Acosta, al Foreman Uriel Vargas y a los Trimmers Jesus Hernandez y Felix Olivera**

“El equipo que tienen haciendo el trabajo fue excelente. Desde el hombre joven que nos dijo lo que era necesario cortar hasta los encargados de las tareas de corte, retirada, colocación y rociado. ¡Extraordinario trabajo! Hicieron que todo el proceso pareciera sencillo”.

**Un empleado de Gulf Power felicita a los Foremen Holden Moore y John Zwart, a los Trimmers Nicholas Clark y Shane South, y al Groundman James Kohls**

“Quería extender mi agradecimiento a los dos empleados suyos que tuve el privilegio de conocer. Kevin Bush y Willie Wilkerson

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

## Entrando en acción en el momento adecuado

El GF Charles Nix y sus equipos se encontraban en un hotel cuando escucharon a una persona que corría por el pasillo diciendo que se había disparado a alguien. A medida que Charles se dirigía a la puerta de su habitación para ver lo que estaba ocurriendo, alguien empezó a llamar a una puerta con intensidad. Charles abrió la puerta de su habitación y vio a un hombre que estaba llamando a múltiples puertas. El hombre estaba pálido, cubierto en sudor y parecía encontrarse bajo la influencia de drogas. El hombre decía cosas que no tenían sentido para Charles. Llegados a este punto, la empleada de recepción, que era mucho más pequeña que el hombre en cuestión, había subido hasta la planta para decirle a dicho hombre que regresara a su habitación ya que de lo contrario llamaría a la policía. El hombre le miró con furia y no recibió bien el mensaje, de manera que Charles no dudó en interponerse entre el hombre en cuestión y la empleada de recepción. Otro huésped abrió su puerta y le dijo al hombre que su habitación estaba enfrente de la suya, gritando a los ocupantes de dicha habitación que dejaran a su amigo entrar. Pasado un tiempo, la puerta de la habitación del hombre en cuestión se abrió y cinco personas salieron corriendo de la habitación. La empleada le indicó al hombre en cuestión que su habitación estaba abierta y que podía entrar en ella. En dicho momento, embistió contra la empleada, la agarró por los brazos y la levantó. Charles reaccionó frenando al hombre y diciéndole que se alejara de la empleada y que se calmara. La empleada llamó a la policía, que fue capaz de detener al hombre tras varios intentos.

SOUTHEAST DIVISION

## Graduado de Dale Carnegie

En noviembre, el Division Manager Cory Kobernick pasó a formar parte de un grupo selecto de ganadores de premios en el curso de Dale Carnegie llamado Aptitudes para el Éxito. Cory ganó el premio “Outstanding Performance Award”. En diciembre, Cory participó en otra sesión y recibió el premio “Breakthrough Award”. Estos premios son otorgados mediante votación de los miembros de la clase. ¡Felicitaciones Cory!

dejaron de hacer lo que estaban haciendo y no dudaron en ayudar a mi hija que había sufrido un accidente de automóvil, para asegurarse de que estuviera bien, y luego me ayudaron a sacar el coche de la zanja cuando llegué. Fueron muy profesionales y amables. He hecho indagaciones sobre la compañía y quería darles las gracias a todos ustedes y a las personas que ayudaron. Su compañía tiene gente muy buena trabajando para ustedes”.

**Un residente de Pensacola, Florida, felicita al Foreman Kevin Bush y al Trimmer Willie Wilkerson**

## DIVISION 45

“Todos nuestros hombres aquí han dado el 110 por ciento, desde los GFs hasta los trimmers. Personalmente quería decir tan sólo que todo el mundo hizo un excelente trabajo. Logramos hacer mucho en un periodo reducido de tiempo”.

**El GF James Son felicita a varios miembros del equipo tras finalizar las reparaciones ocasionadas por una tormenta en Michigan en marzo**

“Todos los equipos que trabajaron aquí hicieron un excelente trabajo. Todo el mundo trabajó como un equipo, manteniendo la seguridad de todos y la debida productividad mientras se restauraba el suministro eléctrico. No escuché nada que no fueran elogios por parte del lineman y el personal de campo. Gracias por toda su ayuda”.

“¡Excelente trabajo de todos los equipos que trabajaron en nuestras iniciativas de restablecimiento la pasada semana! Nos sentimos extremadamente afortunados de tener a Wright Tree como nuestros socios. Gracias por su duro trabajo y su dedicación. No podemos darles las gracias lo suficiente”.

“Por favor transmitan nuestro agradecimiento en especial a Ron, James, Ken y Chris. Todos mantuvieron actitudes positivas a pesar de los dolores de cabeza provocados por las tormentas”.

**Lansing Board of Water and Light (BWL) felicita al Project Manager Ron Carman, a los GFs Ken Carman, Chris Selover y James Son, y a sus equipos por los trabajos de restablecimiento tras una tormenta en marzo**

“El equipo ha estado trabajando muy duro a lo largo del día. Mi esposa está asombrada por el contraste de alta energía en comparación con otros trabajos que ha presenciado desde su llegada a Michigan. No obstante, esto no impidió que estos tres miembros del equipo se tomaran unos minutos para ayudarme a sacar mi automóvil que había quedado atrapado por la nieve y el hielo al final de mi acceso de entrada para vehículos esta mañana. Si no hubiera sido por ellos, habría llegado

tarde al trabajo y no habría podido acudir a una importante reunión con mi jefe. Quiero agradecer sinceramente a estos miembros del equipo su amabilidad y disposición a ayudar. La próxima vez que necesite algún trabajo con mis árboles, pensaré en ellos y en Wright Tree Service.”

**Un cliente de Lansing BWL felicita a los GFs James Son y Ken Carman, y al Trimmer Eric Allen**

“Sus hombres realizaron tareas de poda de árboles para DTE hoy. Fueron corteses y explicaron lo que iban a hacer. Hicieron preguntas sobre cuestiones relevantes”.

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“El equipo hizo un excelente trabajo. Quedé sumamente impresionado y fueron muy respetuosos con mi propiedad. ¡Se tomaron el tiempo necesario para hacer todo de forma adecuada y ordenada, y trabajaron duro de principio a fin!”

**Un cliente de Lansing BWL felicita a varios miembros del equipo**

“El crew leader esta mañana fue extraordinario. Proporcionó información acerca de dónde debían producirse los cortes y los efectos probables a largo plazo en el árbol”.

**Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Mike Collins**

“¡Vi un convoy de sus camiones en Belleville, Michigan, para ayudar tras la reciente tormenta y quería darles las gracias!”

**Un cliente de DTE Energy felicita a miembros del equipo en el área de Belleville**

“Todos quedamos verdaderamente impresionados con el duro trabajo que hicieron Tim, Josh, y Jeff en la casa de mi vecina Ruth hoy. Fueron muy eficientes, amables, corteses y atentos. E incluso limpiaron todo después de terminar”.

**Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Tim Haas, al Trimmer Joshua Dishneau y al Groundman Jeff Boone**

“Me resultó muy grato recibir una llamada telefónica poco después de expresar mi preocupación. ¡Fue cortés y comprensivo, y después me agradeció mis comentarios! Mi opinión sobre Wright Tree Service ha mejorado todavía más”.

**Un cliente de DTE Energy felicita al GF Al Garrow**

“Su equipo taló dos árboles en mi patio trasero y podó otros. Agradezco el hecho de que no cortaran más de lo estrictamente necesario. Fueron muy amables y respetuosos en todo momento. Gracias por su trabajo”.

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Solo podemos decir cosas positivas acerca de su nivel de atención y meticulosidad en su trabajo, y por el cuidado que exhibieron con nuestra propiedad y otras propiedades

adyacentes en las que trabajaron. El equipo incluso reparó la puerta de la valla que da a nuestro patio trasero sin siquiera mencionárnoslo. No tengan la menor duda de que si nos piden una recomendación para servicios de corte y poda de árboles, su compañía estará la primera de nuestra lista”.

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Tan sólo quería darle las gracias al equipo por el mantillo/abono que colocaron hoy. ¡Fueron muy amables y trabajaron muy duro!”

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

## SOUTHWEST DIVISION

“Los trimmers que trabajan en nuestra población hicieron un excelente trabajo con nuestros extremadamente grandes sicómoros próximos a las líneas de suministro eléctrico”.

**Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo**

## LONE STAR DIVISION

“¡Quedé sumamente satisfecho con las tareas de corte y poda de árboles!”

**Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo**

“Estos hombres estuvieron en mi casa esta mañana terminando un trabajo que empezaron el sábado por la noche por una emergencia que se produjo mientras cortaban ramas. Un empleado observó que habíamos empezado a cortar y apilar la madera nosotros mismos, y apuntó a nuestro foso de fuego. A medida que quitaban las ramas, cortaron la madera y la arrojaron a nuestro foso de fuego. Eso fue increíble. “Muchas gracias”.

**Un cliente de Oncor felicita al GF Cesilio Dominguez, al Foreman Benito Sanchez, y a los Trimmers Joh Graves y Edgar Nieto**

“Los empleados fueron sumamente profesionales, corteses y amables, y la tarea se finalizó en forma oportuna. Incluso mis vecinos comentaron cuán amables eran los hombres del equipo”.

**Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Imber Hernandez y a varios miembros del equipo**

“Mi agradecimiento especial a Martin Sandoval Jr. y sus equipos que talaron dos árboles grandes que había enfrente de nuestra parcela y que estaban próximos a las líneas de suministro eléctrico. Fueron muy profesionales, eficientes e hicieron un excelente trabajo y limpieza posterior”.

**Un cliente de Oncor felicita al GF Martin Sandoval Jr., al Acting Foreman Frank Rodriguez, a los Foremen Hugo Garcia y Nick**

Lara, y a los Groundmen Macario Allday, Aaron Cantu y Marcos Vargas

“Quedé sumamente contento con el equipo que trabajó en mi vecindario. Fueron muy educados y organizados”.

Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Juan Gonzalez, al GF Oscar Rodriguez, a los Foremen Erik Estrada y Jorge A. Rodriguez, a los Trimmers Alfonso Rodriguez y Felipe Rojas, y a los Groundmen Ruben Gallegos, Gerardo Martinez y Segundo Portillo

“Los hombres fueron muy profesionales y trabajaron arduamente para ayudarme con mi problemas”.

Un cliente de Oncor felicita al Foreman Victor Rodriguez, al Trimmer Jesus Gonzalez y al Groundman Jesus Chaparro

“¡Javier Lava y Juan Herreva fueron extraordinarios e hicieron un trabajo excelente!”

Un cliente de Oncor felicita al Foreman Javier Lara y al Trimmer Juan Herreva

## MINNKOTA DIVISION

“Les escribo para decirles que hicieron un excelente trabajo de corte de árboles en mi propiedad. Talaron y podaron los árboles necesarios, limpiaron los residuos que quedaron, y dejaron los leños apilados. Fueron sumamente profesionales y amables,

y sabían lo que estaban haciendo. ¡Me alegró ver que llevaban puestas protecciones para los oídos! ¡Me gustaría que alguien les diera una palmadita en la espalda y les felicitara por un trabajo bien hecho!”

Un cliente de Connexus Energy felicita al GF Cory Pepin, a los Foremen Brett Thornblad y Ron Anderson, y a los Trimmers Austin Lynch y Ron Anderson Jr.

“Quería felicitar a los equipos por el fantástico trabajo que hicieron. Tuvieron que despejar una línea de una valla y quedé sumamente satisfecho con la calidad de su trabajo”.

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al Project Manager Boyd Rasmussen y a varios miembros del equipo

“Los equipos que trabajaron ayer hicieron un excelente trabajo. Los hombres fueron respetuosos con la propiedad y agradezco verdaderamente el esfuerzo extra que hicieron”.

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al Work Planner Nick Buchholz, al Project Manager Boyd Rasmussen, al Foreman Mike Kansier, al Acting Foreman Alan Leis, y a los Trimmers Tanner Rundhaug y Kyle Youngman

“Los empleados que realizaron el trabajo alrededor de nuestro vecindario fueron profesionales y corteses”.

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al Project Manager Boyd Rasmussen y a varios miembros del equipo

### MINNKOTA DIVISION

## Un día en la vida

¡Los equipos contratados por Connexus Energy disfrutaron trabajando a lo largo de un día de 60 grados en mitad de febrero en Forest Lake, Minnesota!



### MINNKOTA DIVISION

## Interrupción de suministro eléctrico en East Central Energy

En marzo, se arrancó de raíz un pino blanco grande que estaba quemando los conductores. El árbol se apoyaba de forma precaria en la línea principal y amenazaba con demoler un poste de transformador de East Central Energy y causar daños en una propiedad privada. Wright Tree Service estuvo ahí para ayudar y más abajo se indica un resumen de East Central Energy.

“Después de escuchar al system control operator y hablar con nuestros linemen, mi primera reacción fue desestimar esta petición. Un árbol en esta posición, en la oscuridad, amenazando a una propiedad privada, no parecía que colocar a un equipo en esta situación fuera una buena idea. Pronto se hizo evidente que nuestros equipos de líneas habían agotado todas las opciones restantes. Su work planner, Rick Abear, no fue la primera persona a la que llamé, pero Rick fue el ÚNICO que contestó mi llamada. Rick escuchó detenidamente la información que le transmitía acerca de la situación, y en cuestión de minutos me llamó de vuelta con una solución. Había dispuesto que un foreman, Jason Bittner, y él mismo movilizaran un camión de Wright Tree desde nuestro vecino, Connexus, que estaba más cerca de la ubicación donde se produjo la interrupción de suministro que los camiones que tenían en nuestro sistema. Llegada la medianoche ya estaban en la ubicación, evaluaron la situación y formularon un plan; trabajaron en estrecha colaboración con nuestros equipos de línea hasta las 3 a.m. para retirar el árbol de forma segura. El suministro eléctrico fue restablecido en varias casas que enfrentaban la posibilidad de una interrupción de suministro mucho más prolongada con temperaturas que estaban descendiendo por debajo de los 18 grados. Quiero elogiar tanto a Rick como a Jason por estar disponibles y responder de una manera tan profesional en estos momentos de necesidad. La remoción de este árbol supuso una tarea sumamente complicada. Su sólido desempeño debería hacer sonreír a todo el mundo y es un maravilloso reflejo de la organización Wright Tree Service. Quiero más gente en nuestro sistema como Rick y Jason. Por favor asegúrense de transmitirles nuestro agradecimiento y debido reconocimiento por su excelente trabajo”.



“¡El job foreman de Wright Tree Service fue excepcionalmente profesional y amable, al igual que lo fue todo su equipo! Trabajaron de manera muy ordenada y fueron muy amables siempre que tuve alguna pregunta. Quedé sumamente impresionado con la calidad del trabajo y con cuán ordenado dejaron mi patio trasero una vez que finalizaron las tareas. Me comuniqué principalmente con Phil Radel, pero todos sus empleados fueron amables y corteses a la hora de dar respuesta a mis preguntas y preocupaciones. ¡No estaba contento con la pérdida de mis árboles, pero estos hombres hicieron que la transición resultara mucho más fácil!”

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Phil Radel y Lee Hillesheim, y a los Trimmers David Woltz, Cassidy Miller y Lewis Remund**

“Quedé sumamente satisfecho con el trabajo hecho por los hombres. Fue increíble de ver. Fueron muy profesionales y limpiaron todo después de finalizar sus tareas. Su nivel de atención al cliente fue excelente”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Bill Schuman, a los Foremen Chris Plan y Derek Williams, y a los Trimmers Cesar Alvarado, Dylan Buschette, Julio Fuentes y Travis Holm**

“Un equipo escalador realizó tareas de poda en nuestro patio trasero para mejorar la separación con las líneas de suministro eléctrico. El equipo fue muy profesional y limpiaron todo tras finalizar sus tareas. El foreman fue muy meticuloso a la hora de responder mis preguntas. Había una rama grande por encima de la línea de suministro eléctrico que el equipo escalador no pudo eliminar por motivos de seguridad. El foreman explicó que otro equipo de Wright vendría con un elevador aéreo para realizar las tareas restantes de poda. El equipo del elevador aéreo estuvo dirigido por Derek Ullman y llegó a nuestro patio trasero para completar las tareas de poda en un arce grande. Una vez más, el foreman y el equipo fueron muy profesionales y limpiaron todo tras finalizar sus tareas. Tanto el foreman del equipo escalador como el Sr. Ullman explicaron que su trabajo consistía en asegurarse de que hubiera una separación adecuada con las líneas de suministro eléctrico mediante el uso de las "mejores prácticas de poda". Los árboles existentes en mi propiedad son grandes y he intentado mantenerlos debidamente contratando servicios profesionales de poda por parte de una empresa local certificada. Los equipos de Wright que trabajaron en mi propiedad utilizaron la misma diligencia y aptitudes que mi servicio de poda regular. Le doy las gracias a Wright Tree Service por cuidar tan bien de mi propiedad”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Derek Ullmann y a varios miembros del equipo**

“El equipo fue muy respetuoso, cortés, y demostró unas fantásticas aptitudes de servicio al cliente”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Quiero felicitarles por el trabajo tan profesional que hicieron. Los árboles fueron cuidadosamente cortados y no hubo señales de que se dejara ninguna rama en el suelo. Apilaron los leños más grandes para que pudiéramos utilizarlos en el futuro, lo cual agradecemos enormemente”.

**Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Tengo que decir que quedamos sumamente impresionados con el trabajo realizado por el equipo. La ética de trabajo y los estándares de seguridad que exhibieron fueron excelentes. Trabajaron muy duro ese día, a pesar de que todo el mundo había estado un poco preocupado acerca del tamaño de nuestro árbol. Stephen planificó cuidadosamente las tareas en previsión del tiempo para asegurar un entorno seco/seguro para que el equipo hiciera sus trabajos. ¡El árbol tiene un aspecto fantástico y el equipo limpió nuestro patio e incluso luce mejor que antes de que llegaran! Una vez más, gracias a ustedes y a su personal por el gran trabajo que están haciendo aquí en Rochester. Todo luce muy bien en la ciudad y el personal siempre parece estar trabajando duro”.

**Un cliente de Rochester Public Utilities (RPU) felicita al GF de la Central Division Stephen Lee, a los Foremen Matt Cole y Hernan Hernandez, a los Trimmers Francisco Bedolla y Kevin McDowell, y a los Groundmen Hector Marulanda y Derek Spencer**

“Tan sólo una nota para expresar mi agradecimiento por la cortesía y trabajo de calidad de Wright Tree Service cuando vinieron para podar las ramas problemáticas existentes en nuestro vecindario”.

**Un cliente de RPU felicita al GF Jeff Harris, a los Foremen John Fiek y Erik Herberg, y a los Trimmers Thomas Alexander y Andrew Loth**

## DIVISION 80

“Llamé para solicitar una reunión antes de que se hiciera cualquier trabajo en mi propiedad. Alguien de la compañía estaba todavía en el vecindario y vino a hablar conmigo inmediatamente. Solicité estar en la ubicación para los trabajos efectivos. Me dijeron que esperase una llamada telefónica el lunes por la mañana con información acerca de dónde tendrían lugar los trabajos. Recibí la llamada el lunes por la mañana y me reuní con

Roy aproximadamente una hora más tarde. Expliqué mis preocupaciones acerca de las tareas de corte/poda en mis hermosos árboles. Roy fue paciente, escuchó atentamente y explicó lo que iba a ocurrir. Decidí que participaran representantes del equipo de Google en la conversación. Las tareas de corte y poda tuvieron lugar exhibiendo un grado sumo de respeto por los árboles, atendiendo a mis peticiones y con grandes dosis de paciencia por parte de todo el equipo. Sentí que escucharon mis preocupaciones y estuve seguro de que el equipo iba a respetar mis peticiones en la medida de sus posibilidades. Lo que había esperado que pudiera convertirse en una mañana estresante, se convirtió en una experiencia agradable bastante inesperada. Tan sólo quería mostrar mi reconocimiento a todo el mundo y darles las gracias por escuchar y por preocuparse”.

**Un cliente de Austin Energy felicita al GF Roy Arrendondo Jr., a los Foremen Ever Quintanilla y Douglas Umana, y a los Trimmers Rudy Lopez y Jose Castillo**

“Por favor transmitan mi más sincero agradecimiento por el trabajo que hicieron sus equipos para despejar la servidumbre de paso que hay detrás de mi casa esta semana. Todos los miembros del equipo han sido corteses, amables y profesionales. Soy un profesional jubilado del área de seguridad y quedé impresionado con sus prácticas consistentes de seguridad y atención a los detalles. Planifican su trabajo, se comunican y trabajan como un equipo para realizar sus tareas de manera segura y eficiente. Sus tareas de limpieza al final de cada día son mejores que las mías, y yo soy una persona muy particular en este sentido. Todos los miembros del equipo merecen el debido reconocimiento”.

**Un cliente de AEP felicita al GF Juan Espinosa, a los Foremen Luis Cerna, Horacio Rubio y Hermenegildo Palacios, y a los Trimmers Rodolfo Lopez, Joshua Luciano, Imer Canton, Joel Rendon, Raul Lopez y Marco Soto**

“Sus hombres han estado limpiando un arroyo en mi calle durante tres días. Hicieron un trabajo fantástico y no dejaron ningún tipo de desecho. Fueron muy amables, considerados, agradables, nos dijeron lo que estaban haciendo (que se harían astillas con los restos de ramas y troncos al final del día, etc.) y fueron todo lo discretos que podían ser. Trabajaron especialmente duro, y fueron rápidos y eficientes con su trabajo. Gracias por enviarlos para hacer el trabajo”.

**Un cliente de AEP felicita al GF Juan Espinosa, a los Foremen Luis Cerna, Horacio Rubio y Hermenegildo Palacios, y a los Trimmers Rodolfo Lopez, Joshua Luciano, Imer Canton, Joel Rendon, Raul Lopez y Marco Soto**