



Nuestro árbol de familia

Celebración del 85.º Aniversario

Por Will Nutter, President and COO

Cuando me uní a Wright Tree Service (WTS) en 1982, éramos una empresa de 49 años. Para un chico de 19 años de la zona rural de Nebraska, parecía una empresa muy antigua en ese momento. John L. Wright había fallecido recientemente y había rumores de que Wright estaba en venta. WTS tenía menos de 350 empleados y era principalmente una empresa del medio oeste, que trabajaba en unos 10 estados.

Fue en este punto en 1982 que John R. Wright tomó el control de la empresa tanto desde una perspectiva de liderazgo como de propiedad. Sacó a la empresa del mercado y fue pionero en nuestro crecimiento en el mercado de UVM y en la industria de las telecomunicaciones. Para aquellos de nosotros que trabajamos para Wright en ese momento, nos dio una sensación de estabilidad, una dirección clara para la compañía y oportunidades de progreso.

John R. siempre tuvo mucha confianza en su equipo de liderazgo operativo y se esforzó por asistir a las reuniones con nuestros clientes. Desde muy temprana edad y al comienzo de mi carrera como gerente, pude ver su liderazgo y su amor por esta empresa. Era fácil querer trabajar para John y ser parte de la empresa; hacer lo mejor que podías, y saber que eras parte de algo. Aunque John era el dueño de la empresa, todos nos sentimos parte de su familia y contribuimos al éxito de WTS. *(continúa en la página 18)*



NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

NUEVOS

- ▶ Ryan Blankenship, Staff Accountant, Oficina Corporativa
- ▶ Javier Cantu, GF, Southeast Division
- ▶ Carli Forsythe, Administrative Assistant, Pacific Division y WTS of the West
- ▶ Larissa McBroom, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Marcelo Mendoza, GF, Division 80
- ▶ Erin Murphy, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Josue Palacios, GF, Division 80
- ▶ Macey Simmons, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ David R. Suarez Napoles, GF, Division 80
- ▶ Wes Tregilgas, Safety Manager

EN MOVIMIENTO

- ▶ Aaron Anderson, GF, Pacific Division
- ▶ Ever Acosta, Project Manager, Southeast Division
- ▶ Tyler Armstrong, GF, Minnesota Division
- ▶ Eric Bagalay, GF, Division 65
- ▶ Jason Brown, GF, Southwest Division
- ▶ Kevin Brown, GF, Southeast Division
- ▶ Wesley Carter, GF, Division 65
- ▶ Luis Cerventas, GF, Southeast Division
- ▶ John Church, Regional Manager, Divisions 45 y 65
- ▶ David Dunn, GF, Pacific Division
- ▶ Shannon Ford, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Chad Fox, Division Supervisor, Division 65
- ▶ Rafael Graneros, GF, Division 45
- ▶ Mauricio Gutierrez, GF, Southeast Division
- ▶ Timothy Gust, GF, Lone Star Division
- ▶ Dustin Hardin, GF, North Division
- ▶ Justin Henson, Work Planner, Southeast Division
- ▶ Josue Herrera, GF, WTS of the West
- ▶ Jorge Huerta, GF, Lone Star Division
- ▶ Charles Kemplin, GF, Division 65
- ▶ Bob Kirby, Division Manager, Division 65
- ▶ Dan Klein, GF, North Division
- ▶ Raul Lopez, GF, Division 80
- ▶ James Newman, GF, Division 65
- ▶ Scott Marsh, GF, Division 65
- ▶ Guy Miller, GF, Division 25
- ▶ Sean Parker, GF, Division 65
- ▶ Vinnie Pavcovich, Project Manager II, Southeast Division
- ▶ Chris Pasten, GF, Division 65
- ▶ Nathan Quist, GF, Division 55
- ▶ Ben Rakestraw, GF, WTS of the West
- ▶ Jeni Rasmussen, Payroll and Billing Manager
- ▶ Alexis Santos, GF, Southeast Division
- ▶ Carl Speaker, GF, North Division
- ▶ Jose Suarez, Division Supervisor, Division 80
- ▶ Ashley Thiel, GF, Division 65
- ▶ Gavin Thompson, Division Manager, Pacific Division
- ▶ Matthew Woodyard, GF, Division 80
- ▶ Jason Yost, GF, North Division
- ▶ Jeff Ziebell, GF, Central Division

CERTIFICADOS

Nuevos Certified Arborists®

de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ Richard Abear, Foreman, Minnesota Division
- ▶ Jack Hill, GF, Southwest Division
- ▶ Nathan Johnson, GF, North Division
- ▶ David Locke, GF, Division 65
- ▶ Damon Muscarella, GF, North Division
- ▶ Christopher Pardee, Foreman, Southeast Division
- ▶ Salvador Torres, Foreman, Division 45
- ▶ Jeff Wallace, Safety Supervisor, Southeast Division



Nuevos Certified Utility Specialist™ de ISA

- ▶ Christopher Coleman, Foreman, Pacific Division



Desde la Copa del Árbol



Por Wes Tregilgas, Safety Manager

A menudo conduzco por subdivisiones recientemente desarrolladas y noto varios árboles grandes en las entradas plantados con un camión de palas. Recientemente, una de estas nuevas plantaciones me llamó la atención. Los árboles eran lo suficientemente grandes como para parecer que ya habían estado creciendo allí durante bastante tiempo. Al mirar más de cerca, los árboles estaban sanos y se podía observar que se les había dado mucho cuidado e inversión para alcanzar su tamaño. Lo que también noté en muchas de estas plantaciones es que los árboles estaban en un montículo de tierra arcillosa amontonada de excavaciones alrededor de la subdivisión, con casi un tercio de la masa de raíces todavía sobre el nivel del suelo, lo que dejaba a las raíces expuestas sin irrigación o mantillo.



La tragedia es que estos árboles tenían todo el potencial para continuar creciendo hasta convertirse en especímenes grandes y prominentes en la entrada de esta subdivisión, y así proporcionar belleza durante años y años venideros. Pero el suelo de plantación en el que se encontraban y la falta de cuidados posteriores solo provocaría el declive, la enfermedad y, en última instancia, la muerte en muy poco tiempo. Peor aún, estos árboles son lo suficientemente fuertes para sobrevivir a sus circunstancias solo lo suficiente para superar su garantía de reemplazo de un año, luego morir y dejar a los nuevos propietarios con la pérdida total.

Me entristece ver los esfuerzos y las inversiones de los cultivadores, arboricultores y arboristas que cultivan estos árboles hasta lo que son ahora, solo para verlos tirados, plantados en un entorno sin posibilidades de éxito.

Una de las tareas más críticas para plantar o trasplantar con éxito cualquier árbol es identificar y preparar el nuevo sitio de plantación, para que de este modo se asegure que el suelo sea capaz de continuar proveyendo a las raíces mucho después de su comienzo. Los mejores árboles, perfectamente desarraigados y transportados, se han perdido porque el suelo, el medioambiente y el cuidado del árbol trasplantado no eran adecuados para mantenerlo sano y creciendo.

Me uní a WTS en octubre de 2017 y he encontrado que su suelo y medioambiente son ricos en nutrientes para permitirme la habilidad de crecer inmensamente a partir de ellos. Estoy agradecido por todos ustedes que desempeñan un papel importante en el éxito de mi traslado aquí. Un ambiente tóxico y un suelo en malas condiciones habrían hecho imposible para mí crecer y proporcionar crecimiento a esta empresa. Insto a todos a ser parte del proceso, a continuar haciendo la tierra de WTS rica y fértil para que otros vengan y contribuyan a esta gran organización en crecimiento.

Educación y Capacitación sobre Seguridad

ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN: **SEGURIDAD MÁS ALLÁ DE LA FRONTERA:**

IMPLICACIONES DE SEGURIDAD AL VIAJAR A UN LUGAR DESCONOCIDO



Por **Chad Berlin, Safety Supervisor**

Estar en un lugar extraño puede darle a una persona una perspectiva completamente nueva de varias cosas — la vida personal, la salud mental, el bienestar físico, los nuevos niveles de estrés, y la capacidad de adaptarse a un nuevo entorno y cargas de trabajo. Mientras se trabaja en un área nueva, es importante aprender a comunicarse con la gente local, especialmente cuando existe una barrera lingüística, pero también es importante aprender las especies de árboles y los tipos de animales en el área. Mientras trabajábamos en Puerto Rico, recibir suministros ha sido todo un reto y llegar a algunos de los lugares de trabajo ha sido una experiencia completamente nueva – encontrar terreno desconocido, repeler sobre la ladera de las montañas, y algunos de nosotros incluso recibimos capacitación sobre cómo ser transportados en avión a los lugares de trabajo colgados de una cuerda a 75 pies debajo de un helicóptero y a ser bajados en el lugar.

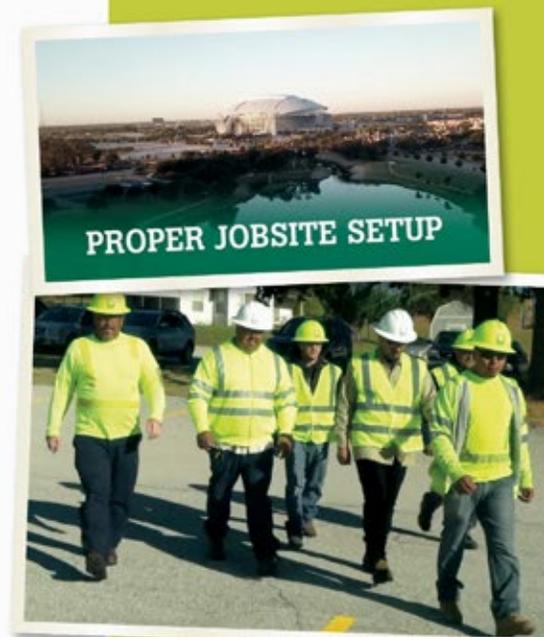
Lo único que sigue siendo lo mismo, en casa o fuera, es nuestra cultura y nuestros valores de seguridad.

En WTS, la seguridad es y siempre será nuestra mayor preocupación. Pero mientras estuvimos en Puerto Rico el enfoque en la seguridad personal se intensificó aún más. Viajar a otro país nos empujó fuera de nuestras zonas de confort, lo que proporcionó oportunidades de crecimiento en nuestra carrera y redes. Puede ser una nueva aventura emocionante, pero también puede ser muy solitaria. Estamos en un nuevo lugar, extrañamos a nuestra familia y amigos. Por nuestra salud mental, necesitamos salir de vez en cuando, pero nunca nos aventuramos solos y siempre les decimos a otros a dónde vamos. Cuando salimos a pasear en público, tratamos de mezclarnos con la gente del lugar. Tratamos de aprender sus costumbres y vestirnos como ellos.

Trabajar en el extranjero nos ha proporcionado experiencias únicas en la vida, lo que nos permite adaptarnos y crecer como seres humanos y líderes. Estas aventuras han llevado a una mayor sensación de seguridad que llevaremos a casa con nosotros.

¿Ha Visto Nuestro Nuevo Video de Seguridad?

¡Nuestro nuevo video de seguridad llamado "Proper Jobsite Setup" (Organización Adecuada en el Lugar de Trabajo) está actualmente en el sitio web de WTS! Visítelo en www.wrighttree.com/safetyvideos.



¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD! En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia relacionada con la seguridad, elogios, inquietudes o comentarios generales, le invitamos a que los envíe a nuestra casilla de sugerencias de seguridad. Encuéntrelo en línea en www.wrighttree.com, o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código lo dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.



Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety and risk managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra empresa. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde el pasado octubre se incluyen:

CEO COINS

- ▶ **Jim Lorrigan** (Jubilado)
- ▶ Foreman **Alex Carr**, North Division
- ▶ Trimmer Paul Dunklau, North Division
- ▶ Trimmer **Jeremy Nailor**, North Division
- ▶ Trimmer **Joshua Wewer**, North Division

SAFETY COINS

- ▶ Work Planner **Mauricio Gutierrez**, Southeast Division
- ▶ Regional Manager **Rick Bonifas**, Pacific Division y WTS of the West
- ▶ Division Manager **Kirk Schuster**, Mountain States Division

Celebración del 85.º Aniversario

(continúa de la página 15)

El éxito de WTS continuó creciendo a través de los años y en 2001, John tomó la decisión de pasar su cargo y responsabilidades a Scott Packard, nuestro actual Wright Service Corp. President and COO. Casi un año después, John aprobó un Plan de Propiedad de Acciones para Empleados (Employee Stock Ownership Plan, ESOP), para de este modo transferir efectivamente la propiedad de la compañía a los empleados. Tuvo que ser agrídulce para John R. vender el negocio de su familia, pensando en lo que John L. y Harriett Wright comenzaron en 1933. Ahora que celebran 85 años, creo que mirarian hacia atrás y estarían orgullosos de nuestros logros y de cómo nuestros empleados han llevado a cabo su legado.

Lo que comenzó como un equipo de un solo hombre, ha crecido desde entonces hasta convertirse en un campus corporativo de varios edificios en Grand Avenue en West Des Moines, con 4,000 empleados en más de cuarenta estados y Canadá, y operaciones que restauran la energía a millones después de que los huracanes afectaran a los EE. UU. y Puerto Rico.



Lo que comenzó como un equipo de un solo hombre, ha crecido desde entonces hasta convertirse en un campus corporativo de varios edificios en Grand Avenue en West Des Moines, con 4,000 empleados en más de 40 estados y Canadá, y operaciones que restauran la energía a millones después de que los huracanes afectaran a los EE. UU. y Puerto Rico. Imagínese cómo nuestro crecimiento ha superado el sueño inicial. Una empresa se convirtió en una familia de seis.

Entonces, ¿dónde nos vemos mañana, dentro de cinco años, o incluso dentro de otros 85 años? Creo que hemos crecido mucho más allá de la visión original de John L. y John R. Wrights para la empresa, y ¡esperamos superar todas nuestras expectativas para los próximos 85 años!

Desafío de Seguridad del Pavo Primavera

El Desafío de Seguridad del Pavo de 2017 tenía un nuevo formato y era único para todos los desafíos de seguridad anteriores. A medida que avanzamos para hacer de este desafío una oportunidad de capacitación y desarrollo y una forma de involucrar a todos los empleados en nuestra cultura de seguridad, buscamos “Volver a Plantear los Conceptos Básicos” para este desafío en particular.

Con esto en mente, el enfoque se centró en tres temas separados de capacitación y concientización:

1. El video de Orientación de WTS
2. Descripción General de la Capacitación Tailgate facilitó la capacitación
3. El video de Seguridad Primero UAA

Muchos empleados sintieron que volver a plantear los conceptos básicos era beneficioso:

“Me gustó que el desafío se centrara en volver a plantear los conceptos básicos. Sé que dominar lo básico no es la solución milagrosa para la seguridad, pero proporciona una buena base sobre la cual poner nuevas habilidades, y siento que a menudo se pasa por alto como una necesidad para el éxito.”

– Empleado anónimo

Otro elemento único del desafío fue que todos los elementos del desafío fueron entregados a los general foremen a través de un plan de estudios en Wright Service Corp. University (WSCU). A diferencia de cualquier otro desafío, el registro de asistencia era digital. Esto permitió a los general foremen revisar los temas con sus equipos en línea y enviar todo lo necesario para la asistencia de modo electrónico. La idea detrás de esto era hacer las cosas fáciles y eficientes para que todo lo relacionado con el desafío pudiera ser localizado en un solo lugar. Hubo reacciones opuestas sobre la digitalización de algunos de los elementos del desafío, pero a medida que progresamos como empresa es una experiencia de aprendizaje que utiliza y aprovecha aprovechando la tecnología donde tiene sentido.

Esperamos con interés el futuro de nuestra cultura de seguridad en WTS y continuaremos analizando los comentarios de nuestros empleados para guiar las oportunidades y el proceso del desafío de seguridad para aumentar la concientización y la cultura de seguridad.



OFICINA CORPORATIVA

¡Feliz Jubilación!

A finales de 2017, el ex Safety Manager Jim Lorrigan se retiró de WTS tras haber estado en la empresa durante más de 36 años. Jim comenzó su carrera con WTS sustituyendo a otro empleado. Cuando el empleado regresó, a Jim le ofrecieron un puesto de trimmer en Milwaukee, Wisconsin, con un nuevo equipo. Dos meses más tarde, se le ofreció un puesto como foreman en el alto Michigan con un nuevo contrato. Jim llegó a ser general foreman, safety supervisor y, más recientemente, safety manager.

Durante el Banquete Anual de los Premios de la WSC de 2017, Jim fue reconocido por sus años de servicio, y tuvo unas amables palabras que decir sobre su paso por WTS. Jim dijo: "He trabajado con algunos grandes modelos a seguir como Gene Olson, Roger Hagen, Keith Sherriff y Will Nutter, llevándome algunas grandes experiencias y lecciones de cada uno de ellos. Ahora estoy y siempre he estado orgulloso de ser parte de una organización tan sobresaliente".

El 29 de noviembre, el equipo de educación y capacitación sobre seguridad (safety, education and training, SET) le obsequió a Jim una obra de arte de una sierra y una placa hechas a la medida que decía: "El equipo de SET y los empleados de WTS le agradecen su compromiso con su seguridad y desarrollo de capacitación. Su inversión en la creación de nuevos procedimientos e iniciativas tendrá un impacto duradero en la seguridad de todos en WTS."

¡Felicidades por su jubilación, Jim!



Noticias de las Ramas

OFICINA CORPORATIVA

"Hace un gran trabajo para nosotros. Es agradable tener un alto nivel de confianza en su grupo. Transmítale eso a sus jefes."

Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita a la Payroll and Billing Specialist Sarah Kern de la Oficina Corporativa y al Payroll and Billing Department

"No puedo elogiar lo suficiente a Alison y Jamie por su trabajo sobresaliente en mis facturas estos últimos meses. No hay comparación. Su facturación es siempre correcta. Aprecio lo mucho que Alison y Jamie prestan atención a los detalles y ¡espero continuar con el éxito de la facturación exacta!

Un guardabosque de los servicios públicos felicita a la Payroll and Billing Supervisor Alison West y al Payroll and Billing Specialist Jamie Wieben

CENTRAL DIVISION

"Quiero felicitar al equipo porque hicieron un maravilloso trabajo. Fueron muy corteses y educados."

Un cliente de Omaha Public Power District felicita a los Foremen Omar Bernal y Tom Patton, y al Trimmer Gabriel Lopez

"Gracias por su servicio. Tiene unos jóvenes maravillosos trabajando para su compañía."

Un cliente de Kansas City Power & Light (KCPL) felicita a varios miembros del equipo

"Quería comentar el gran trabajo que estuvieron haciendo sus chicos en mi vecindario. Fueron muy comunicativos a lo largo de todo el proceso, incluso me hicieron saber cuándo se iban."

Un cliente de KCP&L felicita al Foreman Alex Higbie y al Groundman Levi Fountain

NORTH DIVISION

"Debido a la topografía remota y montañosa en la que se encuentra mi propiedad, y la necesidad de que sus equipos utilicen nuestro camino privado de grava de una milla para acceder a la propiedad, las visitas sorpresa de una flota de camiones grandes pueden ser muy problemáticas, especialmente durante la temporada de poda de árboles en invierno. Le he comunicado esto al supervisor de su equipo local, y la respuesta que ha puesto en marcha ha sido excelente. El nivel de comprensión para las limitaciones de acceso, y el respeto que él ha puesto en práctica con respecto a la comunicación de los horarios de su equipo para la necesidad de acceder a mi propiedad no solo ha acelerado la capacidad de su equipo para llevar a cabo el trabajo mediante un aviso previo para despejar el camino privado fuera de la zona de acceso de los vehículos estacionados, sino que también me informa para mantener a mis perros dentro cuando se espera que su personal esté en mi propiedad. Sin esta comunicación avanzada, es muy probable que si un equipo se presentara cuando no hay nadie en casa, no podría acceder a la propiedad a través de nuestro camino privado, lo que dificultaría, si no imposibilitaría, el acceso de los grandes camiones a la propiedad. El supervisor es un verdadero profesional, y debe ser considerado un activo muy valioso para su empresa. Me gustaría felicitar específicamente a todo el equipo que trabajó un poco con un camión con elevador aéreo durante su visita más reciente. Es muy tranquilizador tener a profesionales tan confiables en mi propiedad remota. La comunicación avanzada, la manera expedita en la que realizaron el trabajo y el alto nivel de

CENTRAL DIVISION

¡Felicitaciones, Eduardo!

El Foreman Eduardo Saldana finalizó con éxito el Programa de Capacitación de Kansas Arborists Association. Este programa de una semana de duración está diseñado para educar y capacitar a los trabajadores de mantenimiento de árboles potenciales o existentes, administradores de parques, personal de mantenimiento del terreno y administradores para que aprendan sobre el cuidado apropiado de los árboles. ¡Bien hecho, Eduardo!

Leyenda: (De izquierda a derecha) Marley, Cristal, Jimena, Eduardo y Santiago ▶



limpieza que hicieron cuando terminaron, dice mucho sobre el profesionalismo de su empresa y la capacidad de llevar a cabo el trabajo que usted está contratado para hacer. ¡Bien hecho! También debo felicitar a su personal que contesta los teléfonos y luego dirige la consulta a la persona adecuada. En las dos ocasiones en que me he puesto en contacto con su oficina central, he recibido una llamada de la persona correspondiente en cuestión de minutos, y mis preguntas han sido atendidas adecuadamente de inmediato sin necesidad de perder el tiempo con el personal equivocado. Aprecio mucho este respeto por mi tiempo.”

Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Lorenz, a los Foremen Caleb Secrease y Mike Cain, a los Trimmers Clayton Lorenz, Mike Johnson y Josh Neuberry, y a la Receptionist Abby Hinrichs

“¡Los equipos fueron muy considerados y excelentes a la hora de acceder a mi patio y con el cuidado de todos los arbustos y las ramas que se necesitaban para ser cortados! Ellos brindaron una excelente comunicación y servicio para asegurar que las cercas y verjas fueran reemplazadas correctamente para mantener a mis perros a salvo y seguros después de su trabajo. ¡Y también hicieron un trabajo excepcional limpiando mi jardín después de su trabajo! ¡Realmente recomiendo a este equipo y a Wright Tree Service para el trabajo con árboles!

Un cliente de Ameren felicita al GF Damon Muscarella, a los Foremen Rob York y Tim Zini, y a los Groundmen Jarrod Pruitt y Aaron Bushrow

“Dustin y el equipo hicieron un buen trabajo derribando un nogal lo que resolvió muchos problemas.”

Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Dustin Hart, Ian Parrish y Alex Carr

“A la media hora de enviar mi correo electrónico, Chris estaba llamando a mi puerta. Fue muy cortés y servicial. La verdad es que su empresa merece mi respeto. ¡Gracias!”

Un cliente de Ameren felicita al GF Chris Lorenz

“Robert, Don, Rob y Joe cortaron los árboles que interferían con las líneas eléctricas y astillaban los arbustos frente a nuestra casa. Hicieron todo lo posible por nosotros. Fueron muy amables y representaron a su empresa de una manera muy positiva. Tiene suerte de tener a estos hombres trabajando para usted.”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Robert York, y a los Trimmers Rob Noll, Don Dorste y Joe Magurany

“Los hombres que podaron los árboles en el frente de nuestra propiedad hicieron un gran trabajo. La seguridad que mostraron me dice que conocen su trabajo, y la limpieza fue genial. ¡Buen trabajo!”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Rob York y al Trimmer Josh Halley

“Sus empleados son trabajadores, amables y muy profesionales. Solo quería que supiera el buen servicio que prestan.”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Tim Ross y al Trimmer Curtis Barber

“Ayer, el servicio público hizo que Wright Tree Service podara los árboles a lo largo del camino que colinda con mi propiedad. Este camino se encuentra en una zona boscosa que hace que su tarea sea ardua. Llegaban temprano todos los días, trabajaban duro durante todo el día y dejaban el área muy limpia. Hablé con dos empleados y fueron educados y profesionales. Siento que todo el equipo merece reconocimiento por un trabajo bien hecho, ya que demostraron ser un activo para Wright Tree Service aquí en Missouri.”

Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Donny Kane, Chris Saling y Cody Dunn, y a los Trimmers Cody Autry, Scott Oermann, Chris Hartigan y Stu Bogie

“Hicieron un trabajo maravilloso. Limpiaron todo muy bien como si nunca hubieran estado aquí. Aprecio todo el trabajo que hicieron.”

Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Vaughn Piersen y Branden Rogers, y a los Trimmers Matt Moore y Scott Stewart

NORTH DIVISION

Operación de Alimentar al Zoológico

WTS y Ameren se han asociado con zoológicos locales en Peoria y Decatur, Illinois, para proveer ramas de árboles y troncos, comúnmente conocidos como “browse”, para los animales. Los animales del zoológico comen cientos de libras de “browse” cada día.



Estos troncos fueron entregados a la exhibición de rinocerontes en el zoológico de Peoria.



En el Día del Árbol, el Zoológico de Scovill en Decatur, Illinois invitó a los medios de comunicación a hablar sobre la donación de “browse” y la asociación entre Ameren y WTS. Estuvieron presentes representantes de Ameren, WTS y la Ciudad de Decatur.

En las noticias se mostraron monos aulladores, camellos y muchos otros animales ya que son los animales del tipo de vegetación. Es una parte importante de su dieta.

NORTH DIVISION

Navidad en Peoria

El 18 de noviembre, el GF Marvin Miller, los Foremen Ernest Johnson y Bradley Jefford, y los Trimmers Andrew Peppels y Samuel Gatley se ofrecieron como voluntarios para trabajar la mayor parte del día bajo la lluvia en su propio tiempo para decorar los postes de luz de la Ciudad de Peoria.

(De izquierda a derecha) Ernest Johnson, Andrew Peppels, Samuel Gatley y Bradley Jefford ▶



DIVISION 25

Asistencia en Caso de Accidente

El 9 de marzo, el Foreman Dustin Richards, el Trimmer Daniel Dillie y el Groundman Jeremy Montgomery se encontraron con un terrible accidente automovilístico en el que el automóvil se había volcado en el techo. Alguien ya había llamado a los servicios de emergencia, así que el equipo se hizo cargo de la escena. Jeremy se acercó al automóvil y encontró a la mujer tendida en el techo con las piernas inmovilizadas. Él la tomó de la mano y le aseguró que todo estaría bien para mantenerla calmada. Daniel hizo todo lo que pudo para asegurarse de que la mujer estuviera lo más cómoda posible, incluso junto cualquier ropa suelta que pudiera encontrar para cubrir a la mujer para que no se congelara. Dustin se hizo cargo del tráfico para evitar que ocurriera otro accidente. El servicio de emergencia médica (EMS) finalmente llega a la escena. La mujer está bien y quería agradecer al equipo por ayudarla.

MOUNTAIN STATES DIVISION

Listo para Trabajar

Un empleado de Xcel Energy tomó esta foto de los vehículos de WTS y de los empleados preparándose para salir a trabajar. ▼



MOUNTAIN STATES DIVISION

Nueva Obra de Arte

La oficina de Mountain States Division recibió una mejora en la decoración en febrero. El hijo del GF Scott Smith, Brandon Smith, trabajó en esta obra de arte de metal durante dos semanas en la escuela y en casa. Brandon, un estudiante de la escuela secundaria, utilizó la tarjeta profesional de su padre para inspirarse para esta obra. La obra de arte mide cuatro por cuatro pies. ¡Excelente trabajo, Brandon! ▶



DIVISION 25

“Quería que supiera lo contentos que estábamos con los equipos que envié para realizar los trabajos para la empresa de servicios públicos. A nadie le gusta que le limpien su propiedad, pero sus equipos hicieron un gran trabajo. Ellos sabían que tenían un trabajo difícil que hacer, y por supuesto que tiene prioridad lo que el dueño quiere. Estaban más que dispuestos a trabajar con nosotros, en la medida de lo posible, para hacer pequeños ajustes y respetaron nuestras inquietudes. En todas nuestras conversaciones con sus equipos, fueron amigables, profesionales, respetuosos, nos escucharon e hicieron un buen trabajo de limpieza después de haber despejado un área. Esperamos que les haga saber a sus equipos que por lo menos una familia se dio cuenta de su buen trabajo y buenos modales, y que agradecemos sus esfuerzos.”

Un cliente de FirstEnergy felicita a los Work Planners Mike Kosciuszko y Grant Uber, a los Foremen Timothy Lutz y Chad Booher, a los Trimmers Daniel Dillie y Albert Owoc, y a los Groundmen Jeremy Montgomery, Patrick Hicks

“Gracias por realizar un seguimiento. Me sentí muy complacido con los resultados.”

Un cliente de FirstEnergy felicita a varios miembros del equipo

MOUNTAIN STATES DIVISION

“El equipo hizo un excelente trabajo. Hicieron todo lo posible.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Emanuel Hernandez y al Foreman Juan Sanchez

“Solo quería hacerle saber que Kevin fue educado, amigable, muy profesional y escuchó nuestras inquietudes sobre la poda de nuestro árbol para Xcel Energy. Kevin y su equipo no solo realizaron un trabajo increíble en la poda de nuestro árbol alrededor de las líneas eléctricas, sino también fueron muy corteses y respetuosos con nuestra propiedad. Fue un placer.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Kevin Rhoads, al Foreman Willman Gonzalez, y a los Trimmers Roberto Vicente y Isaac Rodriguez

“Los chicos fueron más allá, e hicieron un trabajo extraordinario.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Jesus Sosa y al Trimmer Ricardo Reyes

Los empleados y camiones de Wright Tree estaban haciendo trabajo de despeje de líneas

eléctricas y han estado haciendo un trabajo maravilloso. Gracias.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Jorge Alcocer, y a los Trimmers Ricardo Montes y Giovanni Lopez

“Los dos chicos que estuvieron trabajando en mi casa hoy fueron los mejores que he tenido trabajando en mi propiedad. Llamaron a la puerta y me dijeron que trabajarían en los árboles a lo largo de las líneas eléctricas. Les hice algunas preguntas sobre el trabajo que iban a hacer. Obtuve todas las respuestas a mis preguntas y ellos hicieron lo que me dijeron que iban a hacer. Fueron muy educados y respetuosos con mi propiedad. Lo limpiaron todo. Ni siquiera podría decir que alguien estuvo allí.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Mario Rivera y al Groundman Federico Calderon

“Le escribo para elogiar el cuidado con el que los hombres que han estado trabajando en los árboles en nombre de Xcel han procedido en los últimos días. Cuando llegaron los trabajadores, les expliqué mi preocupación, y uno de ellos se ofreció amablemente a traer un camión con elevador aéreo para podar el árbol en cuestión, en lugar de podarlo desde el suelo. Cuando llegó el camión con elevador aéreo y se lo podó, se hizo con tanto cuidado que no me di cuenta de que se había hecho algún trabajo.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Kevin Rhoads, a los Foremen Daniel Gonzalez y Jaime Gonzalez Jr., y a los Trimmers Roberto Vicente, Isaac Rodriguez y Nick Tatro

“Primero traté con David con respecto a la poda y remoción de árboles en nuestra área. Era muy meticuloso e informativo en cuanto a lo que iba a suceder y cuándo. El equipo vino hace un par de semanas y trabajó muy duro en un día tormentoso y ventoso. Ellos también fueron muy profesionales y educados. Transmítame mi agradecimiento por su arduo trabajo.”

Un cliente de Black Hills Energy (BHE) felicita a los Foremen David Gonzalez y John Dero, y a los Trimmers William Scott, Waylan Hedine y John Teter

“Estamos muy contentos con el servicio y la cortesía del equipo que hizo la poda del árbol. Estamos satisfechos con los resultados finales. El equipo de Wright Tree hizo un gran trabajo en lo que tenían que hacer para el proceso de despeje y fue muy considerado con nuestras inquietudes sobre la preservación de nuestros árboles tanto como fuera posible.”

Un cliente de BHE felicita a los Foremen Charles Nadeau, Michael Whetstone y Patrick Evans, y a los Trimmers Christopher Hinman, Kenneth Peck y Steven Forsythe

“El equipo que trabajó en mi casa era profesional, cortés, brillante y respetuoso con mi hogar. Cortaron árboles cerca y alrededor de la línea eléctrica y mejoraron el aspecto de mi propiedad. Este equipo se preocupa por el trabajo que hacen y lo hicieron muy bien. Quiero asegurarme de que les di las gracias por el todo el trabajo que hicieron. Qué gran equipo con grandes actitudes.”

Un cliente de BHE felicita a los Foremen Patrick Evans y Christopher Keller, y a los Trimmers Christopher Hinman y Steve Forsythe

“Patrick Evans, Dillon Doust, Chris Keller, Chris Hinman, Joe Castaldo, y Ryan McCabe; Muchas gracias por su servicio profesional, cortés y amigable mientras despejaban la servidumbre de la línea eléctrica en mi propiedad. ¡El excepcional servicio al cliente que nos brindaron fue una bocanada de aire fresco y realmente lo agradecemos! Gracias de nuevo, Dios los bendiga y los proteja!”

Un cliente de BHE felicita a los Foremen Patrick Evans, Dillon Daoust y Christopher Keller, y a los Trimmers Christopher Hinman, Ryan McCabe y Joseph Castaldo

“Estoy muy contento con el trabajo que su equipo hizo en mi propiedad. Tengo experiencia personal, así como experiencias profesionales en cuanto a gestión de propiedades con el trabajo de árboles y puedo decir que hicieron un excelente trabajo y mucho mejor de lo que esperaba. Ellos finalizaron el trabajo a tiempo y teniendo en cuenta que son contratados por una empresa de servicios públicos, me impresionó su esmero con la poda estética, así como la limpieza. Mi experiencia con empresas anteriores no fue buena y honestamente puedo decir que contrataría a su equipo para realizar un trabajo personal si fuera necesario. Además, conduciendo por la zona, quedé impresionado con el trabajo que he visto finalizado por su equipo.”

Un cliente de BHE felicita a los Foremen John Dero y Matthew Cole, y los Trimmers William Scott, Waylan Hedine, John Teeter, Nathan Lovell y Scott Page

PACIFIC DIVISION

“Gran trabajo limpiando los árboles de nuestra propiedad de las líneas eléctricas. Fueron un equipo muy respetuoso y escucharon nuestras inquietudes como dueños de propiedades.”

Un cliente de PacifiCorp felicita a varios miembros del equipo

“Hicieron un gran trabajo podando los árboles. Tuvieron un gran servicio al cliente y fueron amables y serviciales.”

Un cliente de PacifiCorp felicita al Foreman Chris Coleman y al Trimmer Mike Hoffman

“Quería recomendar y felicitar a los hombres que vinieron a podar algunos árboles. Me explicaron el servicio que iban a hacer y este fue el mejor servicio que he tenido en 35 años. Lo dejaron muy limpio y lo recogieron después ellos mismos.” Hicieron un excelente trabajo. Los árboles quedaron hermosos.”

Un cliente de PacifiCorp felicita a varios miembros del equipo

“Un equipo de sus trabajadores vino a nuestro lugar para trabajar en las líneas eléctricas. Jim fue fantástico y muy amable. Contestó todas las preguntas que teníamos con una sonrisa y fue muy paciente en sus explicaciones. ¡Qué mérito tiene este equipo para su empresa!”

Un cliente de PacifiCorp felicita al Trimmer Jim Morton y a varios miembros del equipo

“Gracias al equipo local por la carga de las astillas. Se lo agradezco mucho. Los compañeros tenían una gran actitud. Muy, muy agradecido.”

Un cliente de PacifiCorp felicita al Foreman Fred Hannah y al Trimmer Mark Rodriguez

“Quedé muy impresionado con Chad y agradecido de que hiciera el trabajo de la manera en que hablamos. El resto del equipo hizo un gran trabajo y una buena limpieza.”

Un cliente de PacifiCorp felicita a los Foremen Chad Miller y Thuan Truong, y al Trimmer Colin McDermott

“Tuve un accidente automovilístico en el que un conductor intoxicado me chocó y se huyó. Dos empleados de Wright Tree Service, Juan Delgado y Jason Burr, estaban en su hora de almuerzo cerca y fueron testigos del accidente. El Sr. Delgado vino a verme y me dio su nombre y el del Sr. Burr como testigos. El Sr. Delgado fue amable, servicial, educado y respetuoso. Este acto del Buen Samaritano es raro en estos días. Estos empleados son ejemplos de su buen servicio y reputación.”

Un residente de Eugene, Oregón, felicita al Foreman Juan Delgado y al Trimmer Jason Burr

“Quiero agradecerle a usted y al equipo. Hicieron un trabajo fantástico limpiando todo en el patio. Fueron muy cuidadosos al colocar los conos en las plantas frágiles y mantuvieron mi patio limpio. Fueron muy profesionales. Agradezco profundamente todo su buen trabajo.”

Un cliente de Eugene Water and Electric Board felicita al Foreman John Stiner, y a los Trimmers Sean Thompson, Blake Anderson, Jake Landstra y Bailey Gleason

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“Un equipo increíble trabajando en nuestra calle hoy. El equipo estaba bien sincronizado y están haciendo un gran trabajo!”

Un cliente de Truckee Donner PUD felicita a varios miembros del equipo

“Sus equipos son realmente geniales aquí. Agradezco lo bien que hacen el trabajo y, lo que es más importante, lo seguros que actúan en el trabajo. Son minuciosos y nunca economizan esfuerzos. Les estamos muy agradecidos.”

Un empleado de Truckee Donner PUD felicita a varios miembros del equipo

“Gracias, sus muchachos fueron muy cuidadosos y amigables con nuestros niños e hicieron un gran trabajo en el patio.”

Un cliente de Sacramento Municipal Utility District (SMUD) felicita a varios miembros del equipo

“Tenía un árbol que fue plantado incorrectamente demasiado cerca de la casa. Wright vino, me dio un estimado y me dijo cuándo volverán a molerlo. Llegaron a tiempo, rápido e hicieron un trabajo excelente! Regresaron más tarde y podaron mis árboles atrasados al otro lado de la casa.”

Un cliente de SMUD felicita a varios miembros del equipo

“Excelente trabajo y los miembros de su equipo son siempre muy educados y no son indiscretos. Gracias por todo el arduo trabajo que hicieron para mantener nuestros árboles en Sacramento.”

Un cliente de SMUD felicita al Foreman Raul Soto y al Trimmer David Gutierrez

SOUTHEAST DIVISION

“Sus empleados están trabajando actualmente en mi vecindario. Me gustaría decirle que tiene un gran grupo de empleados que trabajan para usted. La seguridad que toman antes de empezar un trabajo es asombrosa y abrumadora. Trabajo en una empresa en la que la seguridad es lo primero y lo veo también en su empresa. De nuevo, tiene un gran grupo de hombres. Hoy conocí a uno de los empleados, Chad, que fue muy amable y profesional. Buen trabajo.”

Un cliente de AEP felicita a los GFs Chad Chaney y Josh Meade, y a varios miembros del equipo

SOUTHEAST DIVISION

Boxwell Boy Scouts

En abril, el GF Charles Wright, los Foremen Matthew Cline y John Brown, y el Trimmer Richard Goss completaron su trabajo como voluntario en la reserva Boxwell Boy Scouts Reservation. El grupo condujo dos camiones un viernes por la noche para empezar a trabajar en algunos árboles. Al día siguiente, aunque era un día frío de 38 grados y estaba nevando, el grupo realizó 37 remociones que variaban en tamaño desde 4 pulgadas de diámetro a la altura del pecho (DBH) hasta 36 pulgadas DBH. Los empleados de WTS tuvieron una reunión de seguridad esa mañana con los guardabosques y algunos Eagle Scouts en la que supervisaron el aspecto de seguridad para los niños. El grupo se aseguró de que todos los que esperaban y ayudaban con la escobilla se mantuvieran a más de 400 pies de distancia en todo momento hasta que alguien de WTS diera el visto bueno. Los empleados no tuvieron ningún problema para que todo el mundo cumpliera con las reglas, lo que hizo que su trabajo se desarrollara sin problemas. Asistieron cerca de 200 niños exploradores. Cuando el grupo llegó al Chow Hall para almorzar, fueron recibidos con una ovación de pie. "Fue agradable y mostró lo agradecidos que estaban todos por lo que estábamos haciendo," dice Charles. "Al final, todos nos dieron las gracias de nuevo y el guardabosques mayor dijo que nos conseguiría algunas insignias de mérito y que esperaba volver a vernos en el futuro."



"He trabajado en muchos grandes trabajos de construcción en muchas partes del mundo, pero rara vez, si es que alguna vez, he visto a un equipo que trabajó tan bien juntos. ¡Han ganado mi medalla de oro!"

Un cliente de Gulf Power felicita al GF Brian Walker, a los Foremen John Zwart, William McLendon y Chris Pardee, y a los Trimmers Shane South, Jacob Nester y Julio Plaza, y al Groundman Travis Sells

"Agradezco a todo el equipo que vino hoy. En la fría aguanieve y nieve, hicieron un trabajo profesional y a tiempo a la hora de podar nuestro árbol."

Un cliente de Louisville Gas & Electric felicita al GF Mauricio Gutierrez, al Foreman Juan Bustillo, y a los Trimmers Jose Arredondo y Jose Bautista

Se encargaron del trabajo mejor que nadie. "Quisiera expresar mi gratitud a sus empleados que escoltaban una caravana de equipo a través del puente. Tuvieron la cortesía de cerrar el puente mientras su caravana cruzaba. Me quito el sombrero ante estos caballeros."

Un residente de Versailles, Kentucky, felicita al GF Joe Williams, a los Foremen Ricky Gipson, Billy Bowles, Rick Flinders, Melvin Lister y Christopher Burchfield, al Trimmer Jonathan Pevley, y al Groundman Matthew Flinders

"Estuve involucrado en un accidente automovilístico de choque y fuga y Mauricio fue testigo de este accidente. Llevó a la policía al conductor que se dio a la fuga. Mauricio fue más allá, y fue de gran ayuda para mí y para las autoridades. Quería asegurarme de que los superiores de Mauricio estuvieran al tanto de sus acciones ejemplares."

Un residente de Louisville, Kentucky, felicita al GF Mauricio Gutierrez

DIVISION 45

"He vivido aquí en esta casa por más de 30 años y en ese tiempo acudí a varios servicios y servicios de poda de árboles, y tengo que decir que sus muchachos fueron por lejos los mejores. No solo fueron profesionales y muy buenos en lo que hacían, sino que todos trabajaron muy bien juntos como equipo, siempre ayudándose unos a otros, nunca discutiendo. Parecía que cada uno de ellos estaba disfrutando de su trabajo. Dijeron que era su último trabajo del día, pero actuaron como si fuera el primero. Soy supervisor en mi empresa y no puedo decirle lo difícil que es encontrar chicos como estos que disfruten de su trabajo. Me encantaría tener más hombres como los que usted tiene. Fue un verdadero placer verlos trabajar. Hicieron un muy buen trabajo podando los árboles. Se ve muy bien ahí atrás ahora."

Un cliente de AEP felicita al GF Juan Nieto, a los Foremen Mark Smeltzer y Richard Aguilera, y a los Trimmers Paris Ollie Ray, Austin Shely, Travis Cook y Jeremy Preston

"Me gustaría darle las gracias por enviar al equipo a cuidar de la acequia detrás de mi casa. Eso es lo que hace que su empresa se destaque en el servicio al cliente. Hágale saber al líder de su equipo que es el mejor trabajo realizado y una vez más, gracias sinceramente por su gran compromiso."

Un cliente de AEP felicita al Foreman Davin Kitson y al Trimmer Ryan Pruitt

SOUTHWEST DIVISION

"Realmente agradezco a Jason y Mike que me llamaron después de que expresé mis



DIVISION 45

Homenajeemos a nuestros veteranos

El 10 de noviembre, el Project Manager Dan Smith, y los Foremen Todd Mills y Hugo Torres ayudaron a Tabernacle Christian School a homenajear a nuestros veteranos. Con la ayuda de dos de los camiones de WTS, una gran bandera de Garrison fue exhibida en la entrada principal de la escuela donde se la podía ver desde la carretera estatal. La estación de radio local en Martinsville, Indiana, mencionó la bandera y los camiones muchas veces a lo largo del día e instó a la comunidad a pasar para ver la gran muestra. El Administrador de Tabernacle Christian School Kenny Roll escribió en una carta en la que decía, "Apreciamos su continuo apoyo a través de los años mientras nos esforzamos por homenajear a nuestros hombres y mujeres que han servido a nuestro país. Gracias de nuevo por permitir que sus camiones y hombres nos ayuden a homenajear a nuestros veteranos."

preocupaciones. Realmente agradezco su profesionalismo y su respuesta oportuna. ¡Muchísimas gracias!”

Un cliente de City Utilities of Springfield felicita al GF Jason Brown y al Acting GF Mike Banks

LONE STAR DIVISION

“Recientemente necesité que prepararan uno de los árboles para que otra compañía pudiera trabajar en este en mi patio trasero. La mejor parte de esa experiencia fue trabajar con uno de sus empleados, Juan Carlos Cerna. Se reunió conmigo en mi casa un sábado (a tiempo) para evaluar la situación y programar el trabajo. Se fijó para el miércoles siguiente, y explicó que si el clima causaba un retraso, harían todo lo posible para estar allí el jueves. Bueno, el clima lluvioso causó un retraso, pero Juan me llamó a primera hora de la mañana del miércoles para decirme que el equipo estaría en mi casa el jueves. Llegaron el jueves por la mañana a las 7:30. Bueno, algunas personas dirían que es de esperarse el servicio al cliente. Sin embargo, eso ya no se ve tanto. El Sr. Cerna fue profesional, y más allá de eso, muy agradable y confiable. Creo que su supervisor debería ser informado porque es un activo para su compañía.” ¡Gracias!”

Un cliente de Oncor felicita al Foreman Juan Cerna

“Dos de sus hombres estaban detrás de nuestra casa trabajando cuando un empleado de la municipalidad apareció para cortar el césped y un funeral estaba a punto de empezar. Los chicos dejaron de trabajar, se quitaron el sombrero y se retiraron de detrás de mi casa. Se mantuvieron alejados hasta que el funeral terminó. Siento un profundo respeto por estos dos hombres y por la familia del difunto. Gracias por tener hombres tan respetuosos trabajando a su servicio.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“Cuando Oncor dejó un mensaje informando sobre la llegada de los trimmers de árboles, llamé inmediatamente para advertir de la actual y peligrosa entrada a la casa y la pendiente inclinada y deteriorada de la entrada. Me impresionó el sentido común (que no es tan común en estos días) con el que su equipo caminó por la entrada antes de tratar de traer sus camiones hasta aquí. La subida es desafiante, por decir lo menos. Se necesitaron dos visitas en días consecutivos para hacer el trabajo, pero lo hicieron con cortesía y profesionalismo.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“No tuvimos energía durante unas 36 horas. Sus equipos vinieron a nuestro vecindario y podaron los árboles. Unas seis horas más tarde, tuvimos electricidad. Estamos tan agradecidos de que vinieran y trabajaran durante la fría y miserable noche y nos ayudaran a restaurar la energía. Gracias de nuevo. ¡Realmente apreciamos que su equipo haga su parte para que se vuelva a restaurar la electricidad!”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“Tuvimos una terrible tormenta de hielo y los equipos se pasaron todo el día podando árboles para la compañía eléctrica. Incluso rastillaron después. Los trabajadores hicieron un trabajo maravilloso.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“Los equipos fueron muy profesionales. Hicieron un trabajo impresionante dirigiendo el tráfico en numerosos lugares. Hicieron un buen trabajo prestando atención y ayudando a los conductores.”

Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Milton Ventura, a los GFs Carlos Hernandez, Santos Aguilera, Rigo Reveles, Esequiel Mendoza y Jose Hernandez, y sus miembros del equipo

“Cuando entré en una residencia para comprobar el trabajo, una cliente mayor de edad salió a preguntar si había algún problema. Le dije: ‘No. Solo estaba controlando la poda de árboles.’ Ella sonrió y empezó a elogiar a los chicos. Ella habló sobre el maravilloso trabajo que su equipo había hecho, lo cortés que todos ustedes fueron, y lo profesional y servicial que fueron con la pequeña limpieza extra. Solo quería transmitirles las gracias de la cliente a quien han hecho muy feliz y también de mí mismo. Gracias por todo el trabajo que hacen sin quejas.”

Un empleado de Oncor y un cliente de Oncor felicitan al Foreman Daniel Mendoza, y a los Trimmers Simon Arredondo, Jose Villegas y Carlos Alberto

DIVISION 65

“Wright Tree Service estaba podando árboles. Amelio dejó su nombre y su número para que mis padres pudieran ponerse en contacto con él si algo quedase en el lugar. Fue muy educado y respetuoso con mis padres. Nos impresionó que fuera tan profesional. Su empresa tiene suerte de tener un muchacho como él. Le agradecemos y esperamos que tenga un gran futuro. Muchísimas gracias.”

Un cliente de DTE Energy felicita al GF Amelio Archie

“Mike y los hombres que derribaron un pino en mi patio trasero son nada menos que ¡FANTÁSTICOS! El árbol, que tenía más de 30 años, estaba situado en un lugar muy malo y peligroso debido a los cables. Estos hombres trabajaron duro y juntos para hacer el trabajo. Fue increíble tratar con Mike y pude sentir su respeto por su equipo. ¡Wright Tree Service es muy afortunado de tener a estos hombres en la empresa!”

Un cliente de DTE Energy felicita al GF Mike Cooks, a los Foremen Robert Navarre y Jeff Massey, y a los Trimmers Jason Chaney y Chad Aines

“Samuel e Ian fueron unos trimmers de árboles profesionales y grandiosos PR de su empresa. Al principio, me enfureció que estuvieran aquí para cortar mis árboles; sin embargo, Samuel fue la persona encargada de la poda de árboles más tranquila y cuidadosa con la que he tratado. Después de hablar con él, di el visto bueno. ¡Grandiosos RP! ¡Excelente trabajo!”

Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Sam Meyer y al Trimmer Ian Tucker

Su equipo ha estado en mi vecindario durante bastante tiempo encargándose de lo que parece ser una tarea monumental. Sus empleados son siempre educados y considerados. Estoy seguro de que reciben muchas quejas de algunos vecinos, pero nunca les he oído ser irrespetuosos. Los he visto trabajar y todo lo que puedo decir es que lo que hacen, incluso en condiciones climáticas horribles, es increíble.”

Un cliente de Lansing Board of Water and Light (LBWL) felicita a los Trimmers Brian Mazur, Mike Son Jr., John Hooper y Justin Jones, al Groundman Lincoln Nunez, y a la Groundwoman Kaitlyn Voss

“Mi pareja y yo agradecemos mucho la poda de árboles para proteger a los residentes de los cortes de energía. Los cortes de energía debido a ramas que se han caído en los últimos años han sido muy regulares en nuestra área. También le escribo para felicitar la atención de los empleados del servicio de árboles. Están derribando un roble de 80 años de edad en nuestro patio trasero sin producir ningún daño a nuestro paisaje. Estoy tan impresionado con su valiente y cuidadoso trabajo.”

Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Paul Bovan, al Trimmer Josh Cutsinger y al Groundman Brad Johnson

“Su equipo estuvo aquí hace varias semanas para quitar uno de nuestros árboles en nombre de DTE. ¡Su trabajo hasta ahora ha sido excelente! ¡Gracias!”

Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo

MINNKOTA DIVISION

“Quiero agradecer a sus empleados que recogieron mi contenedor de la basura y la basura que se derramó después de que el quitanieves lo tiró. Eso fue muy considerado y por eso estoy muy agradecido.”

Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo

“Solo quería agradecer al equipo que trabaja para Wright Tree Service. Pasaron en auto (probablemente de camino al trabajo) y observaron que mi hija adolescente había sacado su automóvil de la entrada y había quedado atascada en un banco de nieve. Se tomaron un momento para ayudarla y ayudar a cavar y empujar su automóvil. Si no fuera por ellos, el automóvil seguiría atascado. Agradecemos enormemente su ayuda y esperamos que puedan ser reconocidos por su amable gesto. Me gustaría extender un sincero AGRADECIMIENTO!”

Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo, a los Foremen Ricky Olson y Jacob Volkman, y al Trimmer Douglas Chapman

“Quería enviar una nota rápida sobre uno de los empleados ejemplares de Wright con el que tuve contacto la semana pasada. Dirijo Minneapolis Clean Energy Partnership. Por ese motivo, salgo mucho con las partes interesadas externas y necesito saber de primera fuente lo que sucede en el campo. Jesse hizo un viaje especial al sitio de poda de árboles, me explicó todo el proceso de principio a fin desde el manejo de clientes hasta el manejo de crecimiento de árboles y los protocolos de seguridad. Este tipo de información es invaluable cuando surge en conversaciones con las partes interesadas y aprecio el tiempo. Fue maravilloso trabajar con Jesse y su equipo y tuvimos una gran interacción con el cliente también.”

Un empleado de Xcel Energy felicita al Work Planner Jesse Bullis, al Foreman Bob Hanson y al Trimmer Zachary Hoernemann

“Quiero expresar mi agradecimiento por el talentoso equipo de Wright Tree que quitó un gran roble muerto de mi propiedad. El árbol estaba cerca de un poste eléctrico y cable principal en mi patio trasero. Pudieron acceder a la difícil ubicación y sacar el árbol de manera segura. Arnulfo fue paciente, profesional y receptivo a través de muchas conversaciones. Todo el equipo fue meticuloso y profesional.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Arnulfo Flores y a varios empleados

“Los equipos y específicamente, David, fueron más allá en su limpieza y es lo mejor que he visto en mis 50 años de vivir aquí. Hablamos sobre mis lilas y ciruelos de antemano y guardamos las lilas para transplantarlas.”

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al Foreman Dave Wallace y a varios miembros del equipo

“Los equipos están haciendo un gran trabajo. Estoy muy contento con su servicio.”

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al Foreman Dave Wallace y al Trimmer John Wise

“Queríamos expresarle lo impresionados que estamos con su empresa. Nos escribimos con Joe, y él fue muy cuidadoso y educado para asegurarse de que el trabajo se hiciera bien. Gracias de nuevo a usted y a sus empleados. Es fantástico trabajar con ellos.”

Un cliente de Barron Electric Cooperative felicita al GF Boyd Rasmussen y al Foreman Joey Sanwald

“Vi a un equipo despejando las líneas eléctricas cerca de mi casa. Pregunté si podía tomar algunas de las astillas. Tengo un camino de entrada complicado, y Sean y Juan hicieron un gran trabajo poniendo las astillas donde yo quería sin romper mi jardín. Fueron corteses y sonrieron todo el tiempo. Gracias, Wright Tree.”

Un cliente de Dakota Electric felicita al Foreman Sean Carton y al Trimmer Juan Rodriguez

DIVISION 80

“Solo quería decir que Joel fue un completo profesional. Fue fácil entenderle y habló con conocimiento sobre su trabajo, haciéndome sentir cómodo para permitir que sus hombres trabajasen en mi propiedad. Gracias.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“Su equipo trabajó ayer en nuestro patio. Hicieron un excelente trabajo incluso el trabajo que hicieron alrededor de nuestra casa de búhos que actualmente tiene un ocupante. Gracias. Felicitaciones al equipo.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon, al Foreman Horacio Rubio y al Trimmer Rudy Lopez

“El equipo fue excelente e hizo un buen trabajo. Eran muy buenos comunicándose conmigo y eran muy amigables.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon y a varios miembros del equipo

“Joel hizo un gran trabajo. Fue muy amable, tuvo muy buena comunicación conmigo y fue muy complaciente.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“Joel fue muy amable y servicial. Hizo un gran trabajo con el aspecto de servicio al cliente y fue muy respetuoso.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“Joel hizo un trabajo excelente y me explicó todo muy bien. Él fue muy educado e hizo que la situación fuera cómoda para mí al dejar entrar al equipo a mi patio trasero. Hizo un gran trabajo en general y tuvo un buen servicio al cliente.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“Joel vino a mi casa y no pudo haber sido más amable. Fue muy servicial y comunicativo. Se ofreció a hablar con su supervisor para cambiar el plan de mis árboles. Fue un buen representante de la empresa.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“Joel proporcionó un gran servicio al cliente. Fue muy amable e informativo.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Work Planner Joel Rendon

“El equipo hizo un gran trabajo de poda y fueron muy eficientes. No les llevó nada de tiempo.”

Un cliente de Google Fiber felicita al Foreman Luis Cerna, y a los Trimmers Rudy Lopez y Joshua Cartagena

MINNKOTA DIVISION

Mantenimiento de Campo

En noviembre, los empleados de WTS ofrecieron voluntariamente su tiempo y equipo para limpiar las ramas en el Campo de Béisbol de las Pequeñas Ligas de Parkway. La organización felicitó a WTS en la página de inicio de su sitio web: “El trabajo que realizaron fue impecable. Fueron eficientes, profesionales y cuando se fueron, dejaron cero escombros para que los limpiáramos. Sin Wright Tree Service, este trabajo hubiera tomado días y lo más probable es que no se hubiera hecho. Recomendamos sus servicios a todas las empresas y familias de la zona. Una vez más, queremos enviarles un enorme agradecimiento!”

