



Nuestro árbol de familia

Líderes en innovación

Durante más de 10 años, Wright Tree Service (WTS) ha organizado su Escuela semestral para General Foreman (GF School), de una semana de duración, que brinda a los empleados de campo la oportunidad de juntarse y recibir capacitación directa acerca de su función como líderes de la compañía. Aun cuando el programa ha crecido tanto en número de asistentes como en número de temas, el objetivo es siempre proporcionar información valiosa acerca de cómo ser un gerente y un líder eficaz, mientras se aprenden las mejores prácticas y regulaciones de la industria actual.

“Es mucho lo que se puede aportar a las operaciones sobre el terreno cuando termina la semana,” señaló el GF Bill Schumal, Minnkota Division, quien lleva 13 años trabajando para WTS y ha asistido dos veces a la GF School. “Siempre hay margen de mejora y siempre hay algo que aprender.”

El programa se celebra en la primavera y el otoño en las oficinas corporativas en West Des Moines, Iowa, y combina presentaciones, capacitación y demostraciones que afectan a su trabajo. Las presentaciones son llevadas a cabo por empleados de las oficinas corporativas y fuentes externas. Entre los temas se incluyen cumplimiento con las regulaciones en materia de consumo de alcohol y drogas, tecnología informática, comportamiento en el centro de trabajo, objetivos internos, aptitudes de comunicaciones verbales, atención al cliente y procedimientos de contratación. Varios oficiales locales del Departamento de Transporte (DOT por sus siglas en inglés), policías y fabricantes de equipos efectuaron presentaciones acerca de cuestiones relacionadas con seguridad y procesos de inspección.

“Resulta útil obtener sugerencias directamente de expertos con los que normalmente no entraríamos en contacto,” señaló Schumal. Los asistentes conocen asimismo a personal de las oficinas corporativas con quienes interactúan con carácter diario, pero a quienes nunca han visto en persona. *continúa en la página 14*



▲ GF School en una sesión en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa

▼ Wright Service Corp. (WSC) la HR Generalist Julie Leigh y el GF de WTS Nick Henderson durante una barbacoa de oficina



NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

NUEVOS

- ▶ Kevin Abler, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Sara Farnenak, Accounts Payable Clerk, Oficina Corporativa
- ▶ Al Garrow, GF, Southeast Division
- ▶ Tammy Lawrence, Accounting Manager, Oficina Corporativa
- ▶ Jessica Olson, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Ethan Rutter, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa

EN MOVIMIENTO

- ▶ Jason Brown, GF, Southwest Division
- ▶ Eloy Zapata Cabrera, GF/Work Planner Supervisor, Southwest Division
- ▶ Ignacio Cardenas, GF, Southeast Division
- ▶ Jon Cates, Project Manager, Southwest Division
- ▶ Kevin Christenberry, GF, Division 25
- ▶ Eric Davidson, GF, Division 25
- ▶ Roger Garrison, GF, Southeast Division
- ▶ Kevin Gilliam, GF, Division 25
- ▶ Rigoberto Guzman, GF, Division 45
- ▶ Curt Hirtzinger, Safety Supervisor, Division 45
- ▶ Charles Shannon Keen, GF, Southeast Division
- ▶ Matt Lenhart, GF, Minnesota Division
- ▶ David Locke Jr., GF, Division 45
- ▶ Emanuel Lopez, GF, Mountain States Division
- ▶ Ryan Manson, Project Manager, Southeast Division
- ▶ Robert McCoy, GF, Central Division
- ▶ Mark Pitt, Project Manager, Division 25
- ▶ Alejandro Reyes, Project Manager, Southwest Division
- ▶ Kyle Richardson, GF, Pacific Division
- ▶ Jose Rodriguez, GF, Lane Star Division
- ▶ Scott Smith, GF, Mountain States Division
- ▶ James Standlee, GF, North Division
- ▶ Doug Thacker, GF, Division 25
- ▶ Samuel Thacker, GF, Division 25
- ▶ Chris Wilson, GF, Southeast Division

CERTIFICADOS

Nuevos Certified Arborists® de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ John Bedsworth, GF, Southwest Division
- ▶ Troy Heinz, GF, Minnesota Division
- ▶ Marvin Miller, GF, North Division
- ▶ Tommy Pearson, GF, Central Division
- ▶ John Tracy, GF, North Division



Nuevos Certified Utility Specialist™ de ISA

- ▶ Nathan Carlisle, Safety Supervisor, Division 25 y Division 45



Desde la copa del árbol



Por Kevin Fitzpatrick, Fleet Manager

Es increíble cuánto hemos avanzado en la evolución de los equipos de utility vegetation management (UVM), como compañía, y en la industria en su conjunto.

De la pared de las oficinas corporativas cuelga una foto grande del fundador de Wright Tree Service John L. Wright tomada después de la Segunda Guerra Mundial, con sus compañeros de trabajo y sus vehículos de trabajo. De naturaleza primitiva y uso limitado, este equipo incluye camiones de plataforma internacionales con cajas de madera hechas a medida, un excedente de unos cuantos jeeps del ejército y un camión para transportar féretros reacondicionado para transportar troncos. Avancen hasta 2015 y echen un vistazo a los equipos que usamos ahora. Ahora tenemos canastas elevadoras con los últimos adelantos tecnológicos, dispositivos elevadores, plataformas rociadoras, trituradoras de madera autoalimentadas, cortadoras de pluma y segadoras. ¡Esto es bastante diferente de lo que se utilizaba durante los humildes inicios de la compañía!



Aun cuando los adelantos tecnológicos y las mejoras de seguridad nos permiten ser más productivos y reducir los incidentes, todo esto no está exento de desafíos. Dado que los equipos son más complejos, requieren más mantenimiento, inspecciones y potencialmente más tiempo en talleres de reparación para asegurar su confiabilidad.

A medida que compramos y entregamos nuevos equipos a las operaciones sobre el terreno, seguimos desarrollando métodos de capacitación y procedimientos sistemáticos para simplificar su uso e incrementar los conocimientos de los mismos por parte de los operarios. Llevamos a cabo asimismo nuestra propia capacitación interna para los equipos existentes, requerimos clases de inspección de dispositivos de elevación aérea, y como resultado mantenemos relaciones sólidas con los fabricantes. Esto es importante para mitigar problemas antes de que ocurran y preservar los equipos en los que confiamos todos los días cuando tenemos equipos de personal que viajan y trabajan sobre el terreno.

Resulta esencial ser nuestros Brother's and Sister's Keepers. Nuestros equipos también juegan un papel fundamental a la hora de asegurar la seguridad de todos los empleados. Para asumir verdaderamente nuestra cultura de seguridad, debemos tener conocimiento de los procedimientos operativos apropiados, ser diligentes en nuestro mantenimiento y meticulosos cuando efectuamos inspecciones.

Rebobinen hasta la foto de John L. Wright. En dicho momento, algunos de sus principales enfoques en equipos estaban en el mantenimiento de los camiones con caja y la inspección de las cuerdas de cáñamo. En la actualidad, el mantenimiento y las inspecciones son mucho más avanzados, pero, al final, tienen el mismo resultado y las mismas expectativas. Todos queremos regresar a nuestro hogar libres de lesiones tras un día de trabajo seguro y productivo, y esperamos que todos nuestros compañeros de trabajo quieran lo mismo.

NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es quienes somos.

Educación y capacitación sobre seguridad

ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACION

Que cumple vs. Comprometido: ¿Cuál es la diferencia?

Por Nathan Carlisle, Safety Supervisor

¿Escuchó alguna vez la cita la “Integridad es hacer lo correcto, incluso cuando nadie está mirando?” Con demasiada frecuencia, estamos dispuestos a tomar atajos para recortar unos pocos minutos de una tarea. Muchas veces, solo cumplimos con las reglas y procedimientos cuando hay un supervisor presente.

Es a menudo con las tareas diarias que son pequeñas y tediosas cuando los trabajadores no cumplen plenamente los procedimientos de seguridad apropiados. Estar comprometido con la seguridad requiere no solo que cumplamos con las regulaciones en todo momento sino también mantener la seguridad siempre presente cuando regresamos a nuestra casa después de un día de trabajo. Necesita ser un estilo de vida.

En calidad de safety supervisor, superviso las reuniones de seguridad lideradas por empleados de WTS en varias ubicaciones a lo largo de los EE.UU. Las reuniones de seguridad lideradas por empleados es cuando los miembros del equipo llevan a cabo una presentación acerca de un tema a sus pares. Durante estas reuniones rutinarias de seguridad, siempre pido a los miembros del equipo que definan “que cumple” y “comprometido.” También les pido que levanten la mano si están comprometidos con ser seguros. Normalmente, todo el mundo en la clase levanta la mano.

Con el fin de mostrar realmente la diferencia entre *que cumple* y *comprometido*, empiezo con una serie de preguntas. Primero pregunto, “Levanten las manos, ¿quién va a cortar su pasto/césped este fin de semana?” La mayoría de las manos se levantan. Luego pregunto, “¿Quién llevará puesta protección para los ojos mientras cortan su pasto/césped?” Se levantan menos manos. Siguiendo pregunta: “¿Quién llevará protecciones para los ojos Y protecciones para los oídos cuando corten el pasto/césped?” Muy pocas manos se levantan, lo cual significa que casi nadie tiene previsto ponerse protecciones para los oídos mientras cortan el pasto/césped.

Desde este punto, explico que estar comprometido con la seguridad trasciende el día de trabajo. En la casa, deberían seguirse las prácticas de seguridad de la misma manera que se hace en el trabajo. Llevamos puestas protecciones para los ojos y oídos cuando trabajamos en una ubicación de trabajo, ¿por qué no hacerlo en casa?

El siguiente paso después de cumplir con las prácticas de seguridad consiste en estar *comprometido* asimismo con la seguridad.

A la mayoría de los trabajadores se les ha persuadido de que la protección para los ojos es un beneficio inmediato para la salud. Sin embargo, la persuasión de utilizar protecciones para los oídos es un poco más difícil porque la mayoría de las consecuencias no se observan hasta años después, cuando la gente empieza a experimentar una pérdida de la capacidad auditiva.

Lamentablemente, podría hacer falta que ocurriera un evento catastrófico en la vida de alguien para alterar esa forma de pensar. Tomar precauciones es clave para la prevención. Cuando empecé a trabajar como trimmer de árboles, presencié cómo un compañero de trabajo sufría un golpe en la cabeza con un gancho alrededor del cual habíamos estado trabajando durante varias horas ese día. Vi directamente el resultado, que mi amigo de 23 años sufrió daños importantes, quedó paralizado y estuvo en coma durante seis meses. Dieciocho años después, sigue paralizado. Desde el momento del accidente, puedo asegurarles que todos los que presenciaron el accidente quedaron convencidos de que las precauciones de seguridad son imprescindibles.

Creo que no vamos al trabajo con la intención de sufrir daños o causar daños a otros, y ustedes tienen que poner realmente mucho empeño para sufrir daños con todas las medidas de seguridad que tenemos (reuniones para instrucciones de trabajo, Brother’s and Sister’s Keeper, y nuestros retos de seguridad). Y aun así, tomamos atajos. Podríamos pasar fugazmente por una reunión para instrucciones de trabajo y firmar los formularios sin pensar en estar *comprometidos* con la seguridad; en lugar de esto, estamos más preocupados por *cumplir*. Un compromiso con la seguridad y con todos nuestros procedimientos resulta clave para evitar lesiones.

¿En qué punto asume que no solo se debe cumplir sino que también hay que estar comprometido? Espero que no haga falta que alguien sufra daños para convencerles de dar los siguientes pasos de cara a su compromiso con la seguridad. Actúen ahora y mantengan su enfoque todos los días, estarán en camino no solo para cumplir con los procedimientos, sino que también estarán comprometidos con la seguridad propia, de su familia en WTS y de su familia en su casa.

¿Ha Visto Nuestro Nuevo Video de Seguridad?

¡Nuestro nuevo video de seguridad titulado “Drop Zone Safety Awareness: Pruning & Felling” está disponible actualmente en el sitio web de WTS! Visítelo en www.wrighttree.com. Este video es el segundo de una serie de videos de seguridad que WTS publicará. ¡Permanezca atento a la publicación de un tercer video en 2016!



¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD!

La seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene una sugerencia, halago, preocupación o comentario general, por favor hágalo en www.wrighttree.com. Usted también puede usar su smartphone para abrir el código QR a la izquierda. El código le remitirá al formulario de sugerencias de seguridad, que le permitirá enviar su



sugerencia fácilmente desde su dispositivo celular.



continuación de la portada

Aun cuando el programa tiene “GF” en el título, han participado safety supervisors y otros. Rocky Palmer, Risk Manager, explica que es esencial que haya rotación entre los líderes de la compañía para asegurar que todo el mundo esté al día, pero encuentra asimismo que es importante que los empleados participen en el programa en múltiples ocasiones.

“Las leyes y regulaciones siempre están cambiando,” señaló Palmer. “Con la nueva tecnología y los equipos que emergen con rapidez, hay innumerables maneras de trabajar de forma más segura y eficiente.”

¡Felicitaciones a todos los participantes de la GF School de abril! Esperamos con interés la celebración de la próxima GF School en octubre.

▲ GF SCHOOL DE ABRIL

(De izquierda a derecha) Atrás: Chuck Ritter (Pacific Division), Kevin Gilliam (Division 25), Curt Hirtzinger (Safety Supervisor, Division 45), David Locke (Division 45), Cecilio Dominguez (Lone Star Division), y John Tracy (North Division). En el medio: Bill Schumal (Minnkota Division), Nick Henderson (North Division), Johnathon Walker (Project Manager, Southeast Division), Nick Risler (Minnkota Division), Brian Crowe (Lone Star Division), Diego Saucedo (Division 45), Noah Killion (Central Division), y Matt Lenhart (Minnkota Division). Adelante: Tommy Pearson (Central Division), Doug Thacker (Division 25), Phillip Williams (Division 25), Tarry Barkley (Southeast Division), Robert Kirby (Division 45), Jeffrey Wallace (Southeast Division), Jose Serrano (Division 45), y Felix Hernandez (Southwest Division).

Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations, los safety managers y risk managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra compañía. A continuación se indican aquellos que han sido merecedores del reconocimiento desde octubre.

CEO COINS

Varios empleados recibieron asimismo Premios al Heroísmo de la Tree Care Industry Association (TCIA). Consulte la página 4 para leer más.

- ▶ Payroll and Billing Specialist **Sarah Kern**, Oficina Corporativa
- ▶ Safety Supervisor (Jubilado) **Randy Rempe**
- ▶ Foremen **Erik Herberg** y **Jess Paulson** y Trimmers **John Fiek** y **Adam Lobitz**, Minnkota Division
- ▶ Ex Job Planner **Nathan Jones**, Mountain States Division
- ▶ GF **Kevin Christenberry**, Division 25
- ▶ Foremen **Andy Burns** y **Paul Dill** y Trimmer **Raul Serrano**, Mountain States Division
- ▶ GF **Jesus Ortiz** y Project Manager **Juan Gonzalez**, Lone Star Division

SAFETY COINS

- ▶ Trimmer **John Benson**, Division 25
- ▶ Safety Supervisor (Jubilado) **Randy Rempe**, Central Division
- ▶ Safety Supervisor (Jubilado) **Marty Pingel**, North Division



Reto de Seguridad del Pavo

12 DE OCTUBRE – 1º DE NOVIEMBRE DE 2014

FELICITACIONES a los 143 GF y líderes por completar con éxito el reto de este año con cero incidentes. ¡Esto representa cerca de un 91 por ciento de nuestros equipos! Estos equipos de trabajo han demostrado que con los procedimientos y la determinación de seguridad adecuados, pueden trabajar sin incidentes. Todos los empleados de la oficina corporativa también completaron el reto exitosamente, con cero incidentes en el lugar de trabajo.

El reconocimiento especial va a parar a manos de North Division, Southeast Division, y Wright Tree Service of the West por completar el reto con cero incidentes descalificadores a nivel de la división. Felicitaciones al regional manager, a los division managers y supervisors, a los project managers y safety supervisors en estas divisiones por su liderazgo en la seguridad.

OFICINA CORPORATIVA Todos los empleados

CENTRAL DIVISION Roderick Breakfield · Dustin Crottinger · Mitch Frye · Kevin Hough · Noah Killian · Chris Lenhardt · Brandon Magee · Kyle Maupin · William J. McDowall III · Adrian Oliver · Steve Olson · Thomas Pearson · Thomas Wipf · Ray Walken

NORTH DIVISION Rob Belle · Jason Bryant · Cesar Bustos · Rick Clendenny · Nick Ditta · Scott Dundee · Phil Heinz · Nick Henderson · Gary Higgins · Bryon Honea · Ron Horn · Sam Hott · Chris Lorenz · Marvin Miller · Don Parrish · Dale Pewitt · Jason Scott · Jason Smock · Dale Stout · John Tracy · Joe Wewer

DIVISION 25 Chad Chaney · Kevin Christenberry · Michael Fisher · Steve Ford · Jayson Foreman · Ronnie Gibson · Tim Gilbert · Kevin Gilliam · Billy Hashman · Justin Lawhorn · Mark Pitt · Brad Shearer · Doug Thacker · Samuel Thacker · Phillip Williams

MOUNTAIN STATES DIVISION Glen Crabtree · Brandon Gray · John Pentecost · Jaime Flores Rocha · Jim Swisher

PACIFIC DIVISION Gavin Thompson · Shawn Woody

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST BJ Forsythe · Chuck Ritter · Jeramie Socey · Robert Spittler · Aaron Still

SOUTHEAST DIVISION Tarry Barkley · Anthony Brown · Jeff East · Roger Garrison · Marc Gunter · Krechun Jackson · Ryan Manson · Josh Morgan · Erik Sveum · Brian Walker · Johnathon Walker · Jeffrey Wallace · Chris Wilson

DIVISION 45 Ever Acosta · Earl Day · Brandon Dillon · Cesar Garcia · Rigoberto Guzman · Pedro Hernandez · Cory Kobernick · Dave Locke · James Osborne · Vinnie Pavcovich · Doug Royal · Diego Saucedo · Jose Serrano Hernandez · Dan L. Smith · Terry Southerland · Erik Sveum · Joey Williams

SOUTHWEST DIVISION Thomas Acker · David Aguilar · Favian Aguilar · Rogelio Arredondo Jr. · Jose Juan Arreguin · John Bedsworth · Michael Blain · Jason Brown · Larry Bryant · Sie Camacho · Jon Cates · Arthur Colbert · Adrian De La Rosa · Silverio Fernandez · Jesus Tony Fuentes · Rafael Garcia · Jesus Garza · Juan John Gonzalez · Jose Felix Hernandez · Shawn Huff · Marvin Johnston · Juan Martinez · Scott Ogden · Alejandro Reyes · Jaime A. Reyna · Jeff Rhodes · Jeremy Shrum · James Standlee · Afton Stanko · David Trevino · J. Santos Valazquez · Jason Yelton · Eloy Zapata

LONE STAR DIVISION Santos Aguilera · Fidel Alvarez · Raul Alvarez · Mike Clark · Brian Crowe · Cesilio Dominguez · Joel Guitz · Carlos Hernandez Ventura · Imber Hernandez · Jose Hernandez · Reymundo Hernandez · Benito Huerta · Jose Lopez · John Chad McMillon · Antonio Morales · Riley O'Quinn · Donald Ortega · Jesus Ortiz · Rigoberto Reveles · Gustavo Rodriguez · Oscar Salmeron · Martin Sandoval Jr. · Ross Self · Jose A. Suarez · Tim Wright

MINNKOTA DIVISION Marty Campbell · Jason Dorow · Jim Engelke · Wayne Fancher · Jeff Harris · Dan Hawker · David Horn · Matt Lenhart · Bob Lien · Boyd Rasmussen · Nick Risler · Scott Schweisthal · Joseph Taylor

RETO DE SEGURIDAD DE PRIMAVERA DE 2015 El Reto de Seguridad de Primavera de 2015 comienza el domingo 24 de mayo y dura hasta el sábado 13 de junio. Aun cuando los empleados deberían estar centrados en la seguridad todo el año, estos retos de seguridad representan una manera de poner un enfoque especial extra en la seguridad.

10 INDESEABLES

Durante el Reto de Seguridad del Pavo de 2014, el Risk Manager Rocky Palmer envió mensajes a los empleados que se centraron en temas relacionados con seguridad, incluyendo los "10 indeseables." La lista de "10 indeseables" incluye 10 actos inseguros que deben evitarse mientras se trabaja en una ubicación de trabajo. Rocky puso asimismo mucho enfoque en la importancia del manejo y de cómo eliminar los accidentes mortales mientras se maneja.

Algunos actos inseguros son:

- Operación o uso no autorizados de equipos
- No asegurar o fijar equipos para evitar movimientos inesperados
- No llevar puesto el equipo de protección personal

Algunas condiciones inseguras son:

- Peligros de separación insuficiente y congestión
- Herramientas y equipos defectuosos
- Falta de protecciones o dispositivos de seguridad adecuados

Accidentes mortales mientras se maneja:

Según el National Safety Council, los accidentes de automóvil dan cuenta de 36,300 muertes cada año en los EE.UU. La cifra de accidentes mortales es enorme, pero los accidentes se pueden prevenir. Entre las sugerencias para evitar accidentes de manejo se incluyen el uso de un observador; asegurarse de estar permanentemente concentrado para evitar distracciones; prestar mucha atención a cualquier conductor que haya alrededor de usted; ser un conductor defensivo y no ofensivo.

Rocky hace hincapié en la importancia de identificar estos diferentes actos inseguros y condiciones inseguras. Familiarizándose con estos conceptos, se puede evitar la mayoría de los incidentes.

OFICINA CORPORATIVA

En memoria



Wright Tree Service envía nuestro sentido pésame a la familia de la difunta Cindi Cummings, quien falleció el pasado

12 de diciembre de 2014. Cindi era payroll and billing specialist y trabajó para Wright Tree Service durante casi 10 años. Era una persona notable y una valiosa empleada. Cindi dejó un legado de humor, perseverancia, lealtad, generosidad y gran fortaleza. "Durante los muchos años de dedicación de Cindi a Wright Tree Service, trabajó extremadamente duro y se enorgullecó de todo lo que hacía," señaló la Payroll and Billing Manager Kristy Reynolds. "Tenía una ética de trabajo estelar y fue una persona de mucho talento."



Wright Tree Service envía nuestro sentido pésame a la familia del difunto Jeremy Priester, quien falleció el 1º de enero de 2015. Jeremy trabajó como payroll and billing specialist, y todo el mundo le extraña mucho. Jeremy disfrutaba pasando tiempo con su familia, le fascinaban los automóviles y le encantaba correr. "Jeremy era una persona muy agradable," señaló la Payroll and Billing Manager Kristy Reynolds. "Era extremadamente inteligente y tenía un excelente sentido del humor."

OFICINA CORPORATIVA

En las noticias

Will Nutter, President y Chief Operating Officer, fue designado para un período de tres años para ocupar un puesto en la Junta de Administración de TREE Fund. ¡Felicitaciones, Will!

Noticias de las ramas

OFICINA CORPORATIVA

"¡Sus horarios son exigentes, pero al final de cada mes ustedes ponen de su parte y completan el trabajo ingresando la información de su compañía con rapidez en el sistema!"

Gulf Power felicita a Alyssa Miller, Payroll and Billing Specialist

"Vickie ha demostrado una consistencia extraordinaria y nunca tenemos que preocuparnos de acercarnos a las fechas límite gracias a su extraordinario trabajo."

Un cliente de Omaha Public Power District (OPPD) felicita a la Payroll and Billing Specialist Vickie Mangold

"¡El esfuerzo extra que usted dedica a ser precisa y oportuna se agradece enormemente!"

Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita a los Payroll and Billing Specialists Sarah Kern y Ethan Rutter

NORTH DIVISION

"Quiero felicitar a sus excelentes empleados que demostraron tanta profesionalidad y trabajo en equipo retirando ramas de árboles muertas en otro árbol sobre las líneas eléctricas y alrededor de las mismas. Quiero mostrar mi admiración y gratitud a los miembros del equipo por un trabajo difícil hecho a pesar de las condiciones de lluvia."

Un cliente de Ameren en Decatur, Illinois, felicita al GF Joe Wewer, Foreman Ian Parrish, Ben Wickersham y Dustin Gregory, y a los Trimmers Caine Cloe, Pat Monaghan y Jacques Fomera

"El equipo fue muy profesional, cortés y limpio."

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Brian Emert y a los Trimmers Matt Hance e Ian Koenig

"Todo el equipo hizo un excelente trabajo. ¡No tenemos queja!"

Un cliente de Ameren felicita al GF Cesar Bustos y a los Foremen Filimon Morales, Jose Rodriguez y Chuck Ward



Expuesto

El camión original número 10 de WTS de la década de 1940 fue el atractivo principal de una reunión de proveedores de Hy-Vee en marzo en Hy-Vee Hall en Des Moines, Iowa. ▼

Heroes of the Heartland

◀ Como patrocinador de la Cruz Roja, el Chairman y Chief Executive Officer Scott Packard hizo entrega de dos premios "Heroes of the Heartland" en una ceremonia el 10 de abril. "Heroes of the Heartland" reconoce a la gente en Iowa central que ha hecho aportaciones heroicas a la comunidad.



OFICINA CORPORATIVA

¡Feliz Jubilación!

La Payroll and Billing Supervisor Karen Widen, de Wright Tree Service, se jubiló en marzo. Karen empezó con la compañía en 2002 y ha trabajado con todas las divisiones.

“Agradecemos enormemente a Karen sus numerosas contribuciones a la compañía. Su dedicación y lealtad inquebrantables no tenían igual, y su dedicación fue vital para el éxito de la compañía,” señaló la Payroll and Billing Manager Kristy Reynolds.

Gracias por todo lo que ha hecho por Wright Tree Service, Karen. ¡Nuestros mejores deseos!



CENTRAL DIVISION



Randy Rempe, Safety Supervisor de la Central Division, quien trabajaba en Wright Tree Service, se jubiló después de trabajar para la compañía durante 40 años. Randy comenzó como trimmer en Omaha, Nebraska.

Después, trabajó en Kansas, Colorado, Minnesota, y de forma más reciente, Iowa. Antes de ocupar el puesto de safety supervisor, trabajó como general foreman para contratos con Northern States Power Company e Interstate Power.

“Randy se llevó consigo innumerables conocimientos y una amplísima experiencia, conjuntamente con la pasión y automotivación que se necesitan para ser un empleado excelente. Le extrañaremos, y le deseamos lo mejor,” señaló el Safety Manager Jim Lorrigan.

NORTH DIVISION

Iluminen la ciudad

El 22 de noviembre, los Foremen Bob Pearson, Edwin Kozel y Mike Roll – con un camión grúa a remolque – pasaron el día sumergiéndose en el espíritu de las fiestas. ¡Iluminaron la ciudad de Peoria, Illinois, con luces para las fiestas!

NORTH DIVISION

Agradecimiento escolar

Los estudiantes de la escuela de enseñanza primaria en Ferguson, Missouri, mostraron su gratitud al GF Cesar Bustos y a los Foremen Apolinar Galeana, Eduardo De Leon, Joel Rivera y Eder Torres por despejar arbustos y ayudar a que la escuela luzca bonita. Los estudiantes enviaron al equipo dibujos con mensajes de agradecimiento. ▼



CENTRAL DIVISION

Incendio apagado

El Foreman Shawn Adcox y el Groundman Adam Herrelson se encontraron con una pila de restos que estaban ardiendo, y el fuego se había propagado al patio trasero de la casa. Los dos sacaron un extinguidor de incendios de su camión. Dado que la verja estaba cerrada con llave, Adam saltó por encima de la valla para apagar el incendio. Gracias a las rápidas y heroicas acciones de Adam y Shawn, se logró salvar la casa y ésta solo sufrió daños mínimos.

DIVISION 25

En escena: Difundiendo el Mensaje de Seguridad

El Division Manager Ken Venzke dio una presentación en una Reunión Regional de la Utility Arborist Association (UAA) en Charlotte, Carolina del Norte, el 4 de noviembre. La presentación se tituló "Observación de la Conducta en el Trabajo: Mejorando la Seguridad en la Ubicación de Trabajo con Tecnología Móvil."

Ken resaltó el proceso de observaciones de conducta en el trabajo, que son herramientas primordiales utilizadas para medir el rendimiento y alentar las conductas seguras en las ubicaciones de trabajo. ¡Dio esta presentación en una sala abarrotada con más de 50 personas!

DIVISION 25

Una Presentación "Práctica"

Cada semana, tres o cuatro miembros del equipo desarrollan un tema de seguridad para presentar a su equipo en la Division 25. ¡Las presentaciones son muy creativas! El Trimmer Dustin Taylor y el Foreman Tim Bailey crearon un modelo de muestra e hicieron una presentación acerca de los procedimientos apropiados cuando se trabaja en un lugar con tráfico. ¡Excelente trabajo, Dustin y Tim!



Dustin y Tim

DIVISION 25

"El equipo fue maravilloso. Todo el mundo fue cuidadoso y concienzudo."

Un cliente de AEP felicita al GF Doug Thacker, al Foreman Kalum Cox, y a los Trimmers Jon Benson y Cody Chapman

"Me reuní con Joe tras recibir un aviso en mi puerta en el que se explicaba el trabajo que tenían previsto hacer. Para sorpresa mía, el equipo se presentó en condiciones climatológicas no ideales para hacer el trabajo y continuó con el mismo durante la semana. Los hombres con los que trabajé fueron sumamente amables, afables y muy competentes en su trabajo. Sus equipos y su compañía merecen un jarrriba, vamos! Por un trabajo bien hecho."

Un cliente de FirstEnergy felicita al GF Joey Taylor, los Foremen Tim Cheshire y Robert Malone, y los Groundmen William Miller y Timothy Roberts

"El equipo hizo un excelente trabajo talando los árboles de la manera adecuada y protegiendo al mismo tiempo los árboles de frutas en mi huerto para que no sufrieran daños. ¡Incluso dejaron una carga de astillas de madera que había solicitado para abono!"

Un cliente de Duke Energy felicita al GF Ron Gibson, al Foreman Christ Arthur, y a los Trimmers Lovel Couch, Chris Collier, Jesse Schwartz, Caleb Pedersen, Cory Allison y Micah Detwiler

"¡Su cultura de seguridad se ve! Manejo por un área de trabajo de Wright Tree Service todos los días y veo a los empleados con sus equipos de seguridad puestos y celebrando reuniones informativas. Es increíble para una persona que maneja por el área ver sus valores de seguridad."

Un miembro de la comunidad en Oakland, Maryland, felicita a varios equipos

"Un equipo que trabajó afuera de mi patio hizo un excelente trabajo. ¡Incluso me dijeron qué era lo que iban a hacer, y se lo agradecí!"

Un cliente de Duke Energy felicita al GF Ron Gibson y a los Foremen Troy Sanders, John Mimms, Larry Eggleston y Steve Eggleston

DIVISION 25

Graduados de Dale Carnegie

El Project Manager Mark Pitt y el GF Jayson Foreman se graduaron del Seminario de Inmersión de Dale en febrero.

Ambos graduados recibieron un "Premio a la Innovación," y Mark recibió asimismo un "Premio al Rendimiento Excepcional." ¡Felicitaciones a Mark y Jayson!



Jayson



Mark

El Foreman Ben Beebe rescata al Trimmer Justin Nielson en una demostración de rescate en escalada ▶

MOUNTAIN STATES DIVISION

Capacitación seria

El GF Glen Crabtree y Black Hills Power han estado trabajando juntos para capacitar y desarrollar a personas para llegar a ser podadores de primer nivel para despejar líneas. Durante un día de capacitación, los empleados aprendieron varias técnicas de escalada, despeje y seguridad.

El GF Josh Wildeboer explica técnicas para aparejos con el Trimmer Matt Pietz ▶



MOUNTAIN STATES DIVISION WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

Los equipos siguen trabajando duro para ayudar a asegurar un servicio seguro y confiable para los clientes de Black Hills Power reclamando el derecho de paso mediante la remoción de las ramas que sobresalían. ▼



“¡Me gustaría felicitar a Josh Wildeboer por su profesionalidad mientras trabajamos juntos para proporcionar ubicaciones de capacitación para corte de árboles!”
Un empleado del Distrito Escolar del Área de Rapid City felicita al GF Josh Wildeboer

“Mientras talaba un árbol muerto en nuestra propiedad, el equipo fue muy profesional y amable a lo largo de todo el tiempo que estuvieron aquí.”
Un cliente de Xcel Energy felicita al Job Planner Pedro Delgado, al Foreman Jorge Alcocer y al Trimmer Jesus Devora

“Era evidente que ha habido una capacitación y un monitoreo extensos respecto a la utilización del nuevo método de comando y respuesta. ¡Continúen con el buen trabajo!”

El Supervisor de Xcel Energy Nick Fox felicita a los miembros del equipo por implementar un nuevo método de comando y respuesta enseñado la semana anterior. Entre los miembros del equipo se incluyen los Foremen Bernardo Robles, Antonio Bernal, Benedicto Moran, Ivan Munoz, Emanuel Hernandez y Jorge Alcocer, los Trimmers Jesus Devora, Atanacio Adame, Joseph Jimenez, Jose Delgado, Ian Canterbury y Jose Pena, y el Groundman William Johns

“¡Gracias por un trabajo bien hecho!”
Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Antonio Bernal, y a los Trimmers Emanuel Hernandez e Ian Canterbury

Varios clientes de Pacific Gas & Electric escribieron una carta para felicitar al Foreman Josh Black y al Trimmer Nic Flenniken. He aquí cuatro elogios enviados con felicitaciones por su duro trabajo:

“El equipo hizo un excelente trabajo y tuvieron un impacto reducido cuando retiraron un árbol grande y viejo.”

“Nic y Josh hicieron un buen trabajo. Cortaron ramas para despejar las líneas y aun así lograron que mi árbol mantuviera su forma. Lo agradezco. ¡Gracias!”

“El equipo hizo tareas de corte de árboles alrededor de los cables del tendido eléctrico en mi casa. Fueron muy profesionales y corteses e hicieron un formidable trabajo. Este fue el mejor trabajo que he visto en los 40 años que llevo viviendo aquí. Muchas gracias!”

“El equipo fue profesional y cortés. Hicieron un excelente trabajo.”

SOUTHEAST DIVISION

“Jacob y todo el equipo fueron profesionales y corteses. Hicieron todo lo que estuvo en su mano para ayudarme.”

Un cliente de Georgia Power felicita al Foreman Jacob Hurst, los Trimmers Connor Wiggins y Dereke Sharp, y los Groundmen Brandon Mullins y Cody Evans

“Estuve muy satisfecho con el excelente servicio que recibí.”

Un cliente de EPB felicita al Foreman Nathan Postelle y al Trimmer Fred Miller

“¡El equipo fue muy amable e hizo un excelente trabajo!”

Un cliente de Georgia Power felicita al Foreman Eldren Jones, el Trimmer Saul Asmitia, y los Groundmen Ian Getachew y Michael Brown

“Omar y Jackson fueron excelentes

con los clientes. Son tipos extraordinarios, y quedé muy satisfecho con su atención al cliente.”

Un cliente de EPB felicita al GF Krechun Jackson y al Foreman Omar Granados

“Tyrone y Darren son caballeros jóvenes amables y que trabajan duro. Me encantó mi experiencia con Wright Tree Service.”

Un cliente de Middle Tennessee felicita a los Groundmen Tyron Teasley y Darren Valens

“Chris y el equipo fueron muy profesionales, corteses y trabajaron diligentemente para retirar mi árbol.”

Un cliente de EPB felicita al Foreman Chris Deforest y a los Trimmers David Boone y Daniel Webb

“Agradezco el trabajo que Brian logra cada vez que trabaja con nuestros clientes.”

Gulf Power felicita al GF Brian Walker

DIVISION 45

“El equipo ha ido más allá de la llamada del deber para retirar árboles. Estoy muy satisfecho con su trabajo.”

Un cliente de Blue Grass Energy felicita al Foreman Jose Rincon, al Trimmer Robert Boyd y al Groundman Bryan Allen

“Cada miembro con el que hablé fue cortés, amable e incluso divertido! Los cortes que hicieron fueron invisibles, y dejaron mi paisaje casi exactamente como estaba antes. No podría estar más satisfecho. ¡Bien hecho!”

Un cliente de Lansing Board of Water and Light (LBWL) felicita al GF Dave Locke, al John Cheeseman y al Trimmer Chris Hoffman

“Gracias. ¡Fueron excelentes!”

Un cliente de Blue Grass Energy felicita al GF Joey Williams y al Job Planner John Haney

“Quedé muy complacido con el trabajo que hizo su equipo.”

Un cliente de Blue Grass Energy felicita al General Foreman James Stump, al Trimmer Robert Boyd y al Groundman Bryan Allen

SOUTHEAST DIVISION

Miren

El GF Brian Walker estaba visitando a un equipo de transmisión en la Autopista 399 en Florida cuando avistó un avión Blue Angels Fat Albert. ¡Pudo capturar el momento!



SOUTHEAST DIVISION

Clay Shoot

En noviembre, el Division Manager Jeff East, el GF Brian Walker, y el Vice President of Operations Steve Pietzyk asistieron al Segundo Evento de Tiro al Blanco Anual de Gulf Power para los Héroes Americanos. WTS también patrocinó el evento. ¡Fue un evento muy divertido! ▼



MINNKOTA DIVISION

Zona de prohibido cruzar

Un foreman en Fargo, Dakota del Norte, desarrolló este método sencillo, y al mismo tiempo concienzudo, para control de los peatones de esta ubicación de trabajo mientras él y su equipo estaban trabajando cerca de la universidad del estado. Para evitar que los estudiantes atravesaran los conos y se adentraran en un área potencialmente peligrosa, creo una barricada en la acera. ▼



MINNKOTA DIVISION

En las noticias

El Trimmer Ben Baker aparece en una serie de fotos en el sitio Web de Argus Leader cortando ramas durante el frío invierno en Sioux Falls, Dakota del Sur, el 9 de enero. Abajo aparece una de las fotos. ▼



▲“¡Quedé muy impresionado con la rapidez y profesionalidad demostradas ayer cuando su equipo taló un Fresno en mi propiedad!”

Un cliente de Louisville Gas and Electric Company (LG&E) felicita al Foreman Jose Veragara y a los Trimmers Mohamed Rodriguez, Efren Gonzales y Felix Rivera

“El equipo fue muy amable y comunicativo. Hicieron un buen trabajo y no hay ninguna queja por mi parte.”

Un cliente de LG&E felicita al Foreman Ismael Saucedo y a los Trimmers Mark Williams y Benito Rodriguez

“Wright Tree Service hizo un trabajo fantástico con la limpieza tras la tormenta de nieve.”

Un cliente de Blue Grass Energy felicita al GF Joey Williams, a los Foremen Arvin Coleman y James Stump, y a los Trimmers Jonathan Pevley, Devin Lynn, Bryan Allen y Johnny Denny

▲“Los hombres representaron a su compañía de manera segura y profesional. Wright es en mi opinión una compañía de primera clase.”

Un representante de Polar Bear Plunge en Indianapolis felicita a los Trimmers Dan Torres, Victor Torres, Victor Menchac y Domingo Cobain

SOUTHWEST DIVISION

“Mi vecino y yo quedamos impresionados con la profesionalidad de Ranferi, su amabilidad y el cuidado genuino por su trabajo.”

Un cliente de Austin Energy felicita al Job Planner Ranferi Lopez

“Quedé muy complacido con la atención al cliente y el trabajo en general con los árboles.”

Un cliente de City Utilities Springfield felicita a los equipos

LONE STAR DIVISION

“El equipo fue cordial y servicial. Quedé muy impresionado con la manera en que se manejó. Agradecí que se cortaran todos los árboles a lo largo de la línea entera y que fueran más allá de lo que incluía mi solicitud.”

Un cliente de Oncor felicita al GF Reymundo Hernandez, a los Foremen Miguel Hernandez y Roman Cubilla, y a los Trimmers Narciso Marquez, Ricardo Cazarez, Genaro Martinez y Juan Chamu

“Juan cumplió su palabra e hizo un maravilloso trabajo ayudándome a preservar un poco de nuestra historia temprana de los EE.UU.”

Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Juan Gonzalez

“Los equipos realizaron el trabajo con prontitud y de manera profesional, y fueron todo lo amables que pudieron ser. No pude haber tenido una experiencia más agradable.”

Un cliente de Oncor felicita al GF Rudis Ventura y a sus equipos

“Jesus hizo un gran esfuerzo contactándome antes de comenzar el trabajo para explicarme qué trabajo se necesitaba hacer, y fue muy amable y profesional mientras hacia el trabajo.”

Un cliente de Oncor felicita al GF Juan (Jesus) Gonzalez

MINNKOTA DIVISION

“Hicieron un buen trabajo y gracias por podar los árboles. ¡Lo agradezco!”

Un cliente de Connexus Energy felicita al Job Planner Cory Pepin, al GF Jeff Harris, al Foreman Justin Bittner y al Trimmer Tyler Lafferty

“Han sido cuidadosos, respetuosos, afables y profesionales. No solo han hecho un lindo trabajo asegurando su propia seguridad, sino que además han asegurado la seguridad del público que pasaba por ahí mientras realizaban sus excentricidades aéreas.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Jim Engelke, al Foreman Ricky Olson y a los Trimmers Jim Patten, Jaegar Breitkreutz y Chad O'Brien

MINNKOTA DIVISION

Equipos de Minnesota

¡Equipos trabajando duro durante un gélido mes de diciembre en St. Paul, Minnesota!



Miembros del equipo de los GF Jim Engelke, Bill Schumal y Scott Schweisthal