



Nuestro árbol de familia

Respete a las líneas eléctricas

Según la Tree Care Industry Association, el 39 por ciento de todas las muertes de trabajadores en árboles son causadas por la electricidad, lo cual hace que sea la principal causa de muerte de trabajadores en árboles. En abril, 40 trimmers de Wright Tree Service (WTS) que trabajaban en una propiedad de Xcel Energy observaron demostraciones de seguridad eléctrica llevadas a cabo por Connexus Energy en las instalaciones de Xcel Energy en Whitebear Lake, Minnesota.

Connexus Energy desarrolló el programa de demostración y la sinopsis de la demostración de seguridad con alto voltaje de la compañía para ayudar a incrementar la concientización del riesgo eléctrico y educar acerca de qué precauciones se necesitan tomar cuando se trabaja con conductores eléctricos. Estas demostraciones son llevadas a cabo de forma rutinaria por Connexus y se comparten con los trabajadores dedicados a despejar líneas eléctricas, así como con el público en general para que todo el mundo tenga conocimiento de los peligros potenciales que se derivan de entrar en contacto con una línea eléctrica.

Durante estas demostraciones, Terry McAlpine, el public safety administrator de Connexus Energy, y Tim White, un lineman de Connexus Energy, identificaron los peligros asociados a una línea eléctrica viva. A continuación se indican dos ejemplos que demostraron Terry y Tim.



1 Se utilizó una barra aislada para guiar una escalera de metal a una línea eléctrica viva. Cuando la escalera hizo contacto, saltaron chispas. La misma reacción se demostró con una rama de un árbol. Ambos ejemplos muestran que la corriente eléctrica tendrá la misma reacción independientemente del objeto con el que se entre en contacto.



▲ Demostración de línea viva llevada a cabo por Connexus Energy

2 Esta demostración incluyó un muñeco humano que llevaba puestos guantes de caucho agujereados sujetando un perrito caliente. El muñeco utilizó el perrito caliente para tocar la línea viva y en cuestión de segundos, saltaron chispas que quemaron violentamente el perrito caliente. El perrito caliente sirvió de ejemplo de cómo quedaría nuestra piel después de un encuentro con una línea eléctrica viva, mostrando los peligros potenciales de trabajar alrededor de líneas eléctricas y las consecuencias de no tomar precauciones apropiadas.

WTS se centra en buscar nuevas oportunidades de capacitación y maneras de mantener a nuestros empleados seguros.

NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados,

NUEVOS

- ▶ Elisa Boekhoff, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ David Gomez, Safety Supervisor, Lone Star Division
- ▶ Oscar Grisham, GF, Southwest Division
- ▶ Dave Hatton, GF, WTS of the West
- ▶ Nick Lorenz, GF, North Division
- ▶ Beth Rasmussen, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Hannah Schabillon, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Andreea Streepy, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Charles Wright, GF, Southeast Division

EN MOVIMIENTO

- ▶ Joe Bickley, GF, WTS of the West
- ▶ Jeremy Bond, GF, Division 25
- ▶ Luis Burgos, GF, Southwest Division
- ▶ Rafael Cisneros, GF, WTS of the West
- ▶ James Cooper, GF, Mountain States Division
- ▶ Nate Demby, GF, Mountain States Division
- ▶ Wilman Merlos, GF, Southeast Division
- ▶ Aly Miller, Payroll and Billing Data Administrator, Oficina Corporativa
- ▶ Charles Nix, GF, WTS of the West
- ▶ Jose Ochoa Suarez, GF, Lone Star Division
- ▶ Jose Perez, GF, Southwest Division
- ▶ Adam Pritts, GF, Division 25
- ▶ Kevin Rhoads, GF, Division 45
- ▶ Chuck Ritter, Project Manager, WTS of the West
- ▶ Eliodoro Silva Rodriguez, GF, Southwest Division
- ▶ Vince Scenna, Work Planner/Coordinator, Southeast Division
- ▶ Luis Trejo, GF, North Division
- ▶ David Tyndal, GF, Southeast Division
- ▶ Jesus Ventencourt, Division Manager, Division 80

CERTIFICADOS

Nuevos Certified Arborists®

- ▶ Nathaniel Carpenter, Work Planner, Southwest Division



Desde la copa del árbol

Por Jim Lorrigan, Safety Manager



Comencé en WTS hace 35 años, y como probablemente se puede imaginar, era una compañía mucho más pequeña. Se hablaba de la seguridad y se esperaba que se mantuviera, pero no se cuidaba y exigía como se hace ahora. En algunas de las áreas en las que trabajé, cosas tales como el control del tráfico casi siempre se veían como una opción en lugar de como algo obligatorio,

mientras que ahora es algo inherente a lo que hacemos. Ropa de alta visibilidad, instrucciones laborales escritas y reuniones alrededor de la parte trasera de los vehículos eran conceptos desconocidos. Las escaladas libres no solo se esperaban, sino que se alentaban, dado que era lo normal en la industria. Uno se abrochaba un gancho sencillo y una cuerda a la silla y subía hasta lo alto del árbol, se amarraba y empezaba a trabajar, algunas veces con clavos/púas para escalar y otras veces sin ellos. Un cordón mantenía la gran sierra fijada a la silla si el trabajo era demasiado grande como para usar una sierra de mano. ¿Eran estos tiempos mejores para trabajar en nuestra industria? La verdad es que no. ¿Era más peligroso? Sí.

Si bien es cierto que teníamos menos directrices de seguridad que cumplir hace años, había menos rotación y los empleados permanecían en la industria durante más tiempo, creando de esta manera una fuerza laboral experimentada. El puesto de trimmer especializado en despejar líneas era más estable, creo, porque las compañías eléctricas no cambiaban de contratista cada pocos años. En la actualidad, los safety supervisors pasan mucho tiempo asegurándose de que nuestra fuerza laboral menos experimentada reciba la capacitación necesaria para hacer su trabajo de forma segura y eficiente.

Durante mi carrera, he visto muchos cambios positivos en la industria. WTS se ha fijado como prioridad poner la seguridad y el bienestar de nuestros empleados por encima de todo, haciendo cumplir todos nuestros métodos de trabajo aprobados (AWM por sus siglas en inglés) y habilitando a nuestros safety supervisors para que estén constantemente pendientes de cualquier AWM que necesite ser mejorado, a fin de poder estar al día de los cambios en la industria y en materia medioambiental.

Dicho esto, todos estos cambios, políticas y AWM no son suficientes para proteger a todo el mundo. Todos sabemos que todas las personas son responsables de su propia seguridad. Podemos instruir a nuestros empleados acerca de cómo hacer una tarea específica de forma segura, pero en última instancia, la decisión de hacerlo más tarde depende de ellos. Muchos de nuestros incidentes son evitables si nos detenemos simplemente por un momento y pensamos antes de actuar.

Nuestro departamento de Safety Education and Training siempre está a la búsqueda de maneras para animar a los empleados a detenerse un momento y pensar antes de actuar con el fin de mantener la seguridad en el trabajo. Este año, hemos lanzado portafotos flexibles que se fijan con velcro en el casco con el eslogan, "POR QUÉ TRABAJO DE FORMA SEGURA HOY." Esto anima a nuestros empleados a poner dentro de su casco la foto de la persona o razón que les lleva a trabajar de forma segura cada día. Independientemente de la razón, un recordatorio constante podría ser lo único que hace falta para tomar la decisión apropiada en materia de seguridad.

Juntos, podemos hacer que esta sea una compañía todavía mejor y más segura. Mantenga la seguridad.

NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es como operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es quienes somos.

Educación y capacitación sobre seguridad

ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN

Los cimientos que hacen un Safety Leader

Por Paul Mitchell, Safety Supervisor

Muchas personas están rodeadas de compañeros de trabajo que están dispuestos a ayudarles a aprender su oficio. He tenido el lujo durante mi carrera de aprender de cientos de compañeros en todo el país, y he visto a safety leaders de todos los diferentes niveles de experiencia, tipos de personalidad y cargos. Esto me llevó a preguntarme, “¿Qué hace que un safety leader tenga éxito?” A lo largo de los años, he estudiado cada detalle de estas personas para intentar determinar qué es lo que tienen que les hace tener éxito. Un día di con la respuesta; es tan sencillo como los cubos de letras ABC con los que jugué cuando era niño.

Actitud Una tarde, hace varios años, mientras entrevistaba a empleados potenciales que estarían trabajando en una división específica de nuestra compañía, el division manager de dicha división me dijo que estaba buscando específicamente empleados con actitudes extraordinarias. Al final, contratamos a empleados de todas las edades y antecedentes diferentes, pero el elemento común que compartían era su actitud positiva. Observando cómo progresaban estos empleados en sus carreras, podía verse claramente que querían aprender, trabajar duro y alcanzar el éxito como un equipo. Escuchaban y ponían en práctica las sugerencias que les proporcionaban los jefes. Hice varios viajes para trabajar conjuntamente con estos tipos a lo largo de los años posteriores a su fecha de contratación. Cada vez, vi cómo sus aptitudes aumentaban exponencialmente, y el elemento al que puedo atribuirlo son sus actitudes positivas. Un año después, durante un viaje, se me pidió que llevara a un cliente de una empresa de servicios públicos a visitar equipos durante un día. No sólo fuimos el grupo más seguro, sino que además fuimos el más eficiente. La primera pregunta que me hizo fue, “¿Qué están haciendo que sea diferente?” Mi respuesta: “¡Contratamos actitudes positivas!”

Conducta En un momento dado en mi carrera con WTS, desempeñé el puesto de project manager por un par de meses. Antes de comenzar, el division manager me dio una lista de expectativas, que consistían en pasar tiempo con los GF en el área, así como con los equipos y el propio division manager. A medida que pasaba tiempo con él, descubrí que lideraba dando ejemplo; pasaba mucho tiempo con sus empleados, aprendiendo y ayudándoles. Juntos,

animamos a cada uno de los GF a que hicieran lo mismo con sus equipos. Vimos mejoras en seguridad dentro de esa división que todavía duran hasta el día de hoy. Veo a nuestros exitosos equipos en todo el país haciendo uso de esta sencilla conducta. A cualquier nivel, esto ayuda a crear un entorno laboral positivo y seguro. ¡Lidere con su conducta!

Convicción Cuando trabajé como job planner, mantuve una conversación acerca de seguridad con mi division manager y division supervisor. Ellos trajeron a colación el hecho de que si pudiéramos hacer que la seguridad fuese algo muy en la onda, podíamos lograr la participación activa de más empleados. Sabíamos que eso no era siempre posible. Si bien nuestros AWMs han sido instaurados para asegurar que todo el mundo regrese a sus casas con sus familias de forma segura, no siempre es algo que esté en la onda. Los empleados deben seguir el lema de que deben cuidar los unos de los otros (Brother's and Sister's Keeper). Hace falta coraje y convicción para que alguien hable claro cuando vea algo que no considere que sea correcto. La misma importancia que el coraje para hablar claro tiene la convicción que se necesita para escuchar tales preocupaciones. Hablar claro y escuchar son igualmente importantes. Nos centramos en esto como una división y en el plazo de dos años teníamos la tasa de incidentes más baja de la compañía. ¡Conseguimos lo que queríamos gracias a que teníamos convicción!

¿Es eso todo lo que se necesita para ser un safety leader? ¿Es realmente así de sencillo? Estos son los tres atributos que destacan cuando observo a nuestros safety leaders a lo largo de la compañía. Estas son tres cualidades que procuro hacer valer en mis actividades diarias. Sé que si lo hago, me estará ayudando a mí mismo y a quienes me rodean a regresar a nuestras casas con nuestras familias y amigos de forma segura. Seguiré manteniendo una mentalidad abierta y una **actitud** positiva, de manera que pueda seguir aprendiendo de mis compañeros de trabajo. Seguiré liderando dando ejemplo con mi **conducta**. Seguiré dejando que mi **convicción** me lleve a trabajar de forma segura y a insistir en que quienes me rodeen hagan lo mismo.

¡Dicho esto, les reto a que hagan lo mismo!



¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD! En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia, elogio, inquietud o comentario general en materia de seguridad, le invitamos a que los envíe a nuestro buzón de sugerencias de seguridad. Encuéntralo en línea en www.wrighttree.com, o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código le dirigirá al buzón de sugerencias en materia de seguridad, permitiéndole así enviar su sugerencia con facilidad desde su dispositivo móvil.

Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra compañía. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde mayo se incluyen:

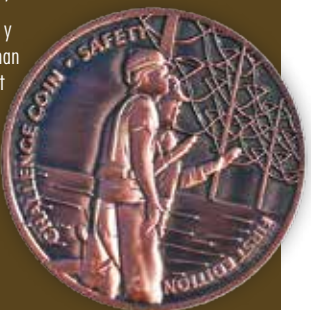
CEO COINS

- Division Manager **Jesus Vetencourt**, Controller **Jon Hicks**, Subsidiary Controller **Jen Reinier**, Core Business Systems Manager **Bill Rapp** y Senior Systems Accountant **Wendy Eckhart**, Oficina Corporativa
- Division Supervisor **Jerry Ledet**, Lone Star Division



SAFETY COINS

- El Foreman **Eddie Collins** y los Trimmers **Justin Henson** y **Anthony Ison**, Division 25
- Los Foremen **John Miller** y **Kevin Bush** y el Groundman **Calvin Sellers**, Southeast Division
- El Trimmer **Mike Rhodes**, los Foremen **Taylor Davidson** y **Shawn Jenkins**, Division 25



Nathan Carlsle, Justin Henson, Eddie Collins, Anthony Ison y Jim Lorrigan ▼



Escuela de GF

La Escuela de GF es un programa de una semana de duración que se celebra dos veces al año, una vez en la primavera y otra en el otoño. Los empleados de WTS participan en programas de capacitación y presentaciones para aprender más cosas acerca de varios elementos que afectan a sus trabajos como empleados de la compañía, como contabilidad, seguridad, riesgo, procesos y procedimientos de recursos humanos, nóminas/planillas, licitaciones y contratos, flotas, mercadeo y comunicaciones, y más. Varios empleados y departamentos de la oficina corporativa efectuaron presentaciones a lo largo de la semana para proporcionar a cada asistente información para ayudarles a hacer sus trabajos.

La Escuela de GF se celebró en el Glen Oaks Country Club en West Des Moines, Iowa, en octubre de este año. ¡Felicitaciones a todos los participantes!



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Oscar Grisham (Southwest Division), Samuel Thacker (Division 25), Robert McCoy (Central Division), Joe Bickel (WTS of the West/Division 37), Jose Rodriguez (Lone Star Division) y Marty Campbell (Minnkota Division). Adelante: Marvin Miller (North Division), Larry Bryant (Southwest Division), David Gomez (Lone Star Division), Al Garrow (Southeast Division), Charles Wright (Southeast Division), Favian Aguilar (Southwest Division), Rigoberto Guzman (Division 45), y Daniel Thacker (Division 25).

Premio de Auditoría del DOT Corporativo

A través del Programa de Auditoría del Department of Transportation (DOT) Corporativo, el Risk Manager Rocky Palmer otorga su reconocimiento a empleados entregándoles bolsos de marinero de marca cuando han completado satisfactoriamente una auditoría al azar del DOT de un camión de WTS y han recibido documentación escrita del oficial del DOT. Entre quienes merecieron el reconocimiento este ejercicio fiscal se incluyen:

- **Kelby Anschutz**, Groundman, Central Division
- **Jeff Born**, Foreman, Minnkota Division
- **Ty Buehler**, Trimmer, WTS of the West
- **Christopher Carter**, Foreman, WTS of the West
- **Nate Demby**, GF, Central Division
- **Jose Guerrero**, Foreman, Mountain States Division
- **Daniel Kennan**, Trimmer, Division 25
- **Eric Riggs**, Foreman, WTS of the West
- **Vincent Scenna**, Foreman, Southeast Division



Reto de Seguridad de Primavera

SPRING SAFETY CHALLENGE



Felicitaciones a los 134 GF y leaders que completaron satisfactoriamente el reto con cero incidentes.

¡Esto representa aproximadamente el 93 por ciento de nuestros equipos! Estos equipos han demostrado que con la cultura en materia de seguridad, determinación y enfoque apropiados, usted puede trabajar sin incidentes y puede regresar a su casa seguro. Todos los miembros del personal de la oficina corporativa también completaron el reto exitosamente, con cero incidentes en el lugar de trabajo.

Reconocimiento Especial para la Central Division, la Pacific Division, la Southeast Division, la Southwest Division, y la Minnkota Division por completar el reto con cero incidentes descalificadores a nivel de las divisiones. Otra mención especial para la Southeast Division por lograr dos retos seguidos de seguridad libres de incidentes.

CENTRAL DIVISION Brandon Magee · Chris Lenhardt · Cory Edwards · Daniel Williams · Greg Williams · Kevin Hough · Lance Even · Mitch Frye · Noah Killian · Paul Mitchell · Ray Walken · Robert McCoy · Roderick Breakfield · Steve Olson · Tom Wipf · Thomas Pearson · William J. McDowall III

NORTH DIVISION Brett McCully · Bryon Honea · Chris Lorenz · Dale Pewitt · Dale Stout · Don Parrish · Gary Higgins · Jason Bryant · Jason Scott · Jason Smock · Joe Wewer · John Tracy · Marvin Miller · Nick Henderson · Nick Ditta · Rick Clendenny · Ron Horn · Sam Hott · Scott Dundee

DIVISION 25 Doug Thacker · Eric Davidson · Jayson Foreman · Joseph Taylor · Justin Lawhorn · Kevin Christenberry · Kevin Gilliam · Mark Pitt · Michael Fisher · Phillip Williams · Ronnie Gibson · Samuel Thacker · Steve Ford

MOUNTAIN STATES DIVISION Emanuel Hernandez Lopez · Jaime Flores Rocha · Jarrod Johns · Jim Swisher · Joe Weldon · John Pentecost · Scott Smith

PACIFIC DIVISION Gavin Thompson · Kyle Richardson · Shane Tennison · Shawn Woody

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST
Jeramie Socey · Robert Spittler

SOUTHEAST DIVISION Al Garrow Jr. · Anthony Brown · Brian Walker · Charles Keen · Chris Wilson · Erik Sveum · Ignacio Cardenas · Jeff East · Jeffrey Wallace · Johnathon Walker · Ryan Manson · Tarry Barkley

DIVISION 45 Brandon Dillon · Cesar Garcia · Dan L. Smith · Dave Locke Jr. · Diego Saucedo · Doug Royal · Erik Sveum · Ever Acosta · James Osborne · Jose Serrano Hernandez · Ken Carman · Pedro Hernandez · Rigoberto Guzman · Robert Kirby · Terry Southerland · Vinnie Pavcovich

SOUTHWEST DIVISION Afton Stanko · Alejandro Reyes · Arthur Colbert · Chad Berlin · David Aguilar · David Trevino · Eloy Zapata · Favian Aguilar · J Santos Velazquez · James Standlee · Jason Brown · Jason Yelton · Jeff Rhodes · Jeremy Shrum · Jesus Garza · John Bedsworth · Jon Cates · Jose Felix Hernandez · Joseph Easton · Larry Bryant · Rafael Garcia · Rogelio Arredondo Jr · Scott Ogden · Sie Camacho · Silverio Fernandez · Thomas Acker · Tony Gadola

LONE STAR DIVISION Antonio Morales · Benito Huerta · Brian Crowe · Carlos Hernandez Ventura · Cesilio Dominguez · Donaldo Ortega · Fidel Alvarez · Gustavo Rodriguez · Imber Hernandez · Jesus Ortiz · John Chad McMillon · Jose A Suarez · Jose E Rodriguez · Morales · Jose Hernandez · Jose Lopez · Juan Gonzalez · Martin Sandoval · Martin Sandoval Jr · Milton Ventura · Mike Clark · Oscar Rodriguez · Oscar Salmeron · Reymundo Hernandez · Rigoberto Reveles · Riley O'Quinn · Ross Self · Rudis Ventura · Santos Aguilera

MINNKOTA DIVISION Ben Isbell · Bill Schumal · Bob Lien · Boyd Rasmussen · Dan Hawker · David Horn · Jason Dorow · Jeff Harris · Jim Engelke · Ira Signalness · Matthew Lenhart · Marty Campbell · Michael Harris · Nick Risler · Scott Schweisthal · Wayne Fancher

OFICINA CORPORATIVA Todos los empleados

Lleve la seguridad a la casa

Durante el Reto de Seguridad de Primavera de 2015, el Risk Manager Rocky Palmer envió mensajes semanales a los empleados que se centraron en el tema del reto, "Lleve la seguridad al hogar." El objetivo era motivar a los empleados y los equipos para tener presente la seguridad en todo momento compartiendo los éxitos y retos de nuestra compañía cada semana.

Durante este reto, hubo muchas tormentas que incrementaron las horas de trabajo, causando potencialmente una mayor fatiga. Además, durante los meses de verano, los empleados también asumen normalmente más tareas fuera del trabajo, incluyendo actividades familiares, vacaciones, etc.

La capacitación es únicamente una parte de la solución para reducir el riesgo; los empleados necesitan asimismo cuidar de sí mismos a nivel personal. Asegúrese de dormir lo suficiente, mantenerse enfocado en la tarea que esté llevando a cabo, y, una vez más, hacer uso de la capacitación proporcionada.

¡Nuevo Video de Seguridad en Producción!

Nuestro nuevo video de seguridad "Contact with Power Lines and other Energized Conductors" ("Contacto con líneas eléctricas y otros conductores activados") sigue en producción. En octubre se filmó este tercer video de seguridad en Pikeville, Kentucky, y en él aparecerán miembros del equipo en la Division 25. El video se podrá ver en el sitio Web de WTS, www.wrighttree.com. Mientras tanto, ¡usted puede ver el primer y el segundo video de seguridad!



OFICINA CORPORATIVA

En memoria



Wright Tree Service envía nuestro sentido pésame a la familia de la difunta Ruth Ann Marienau, quien falleció el 9º de agosto de 2015. Ruth

trabajó para Wright Tree Service durante 38 años como controller y secretary y se jubiló en 1994.

OFICINA CORPORATIVA

En las noticias

El President y Chief Operating Officer Will Nutter fue entrevistado, conjuntamente con presidentes pasados de la Utility Arborist Association (UAA), para el número de junio de *Transmission & Distribution World* en un artículo titulado "Words of Wisdom" ("Palabras de Sabiduría"). Los presidentes pasados hicieron comentarios acerca de temas clave en control de la vegetación durante el desempeño de su cargo, así como acerca de los desafíos que enfrentó la asociación en dicho momento y que enfrenta en la actualidad.

Durante el desempeño del cargo de Will en 2011, un gran obstáculo fue encontrar el personal adecuado para construir una organización sólida y exitosa. Otra cuestión clave en dicho momento fue el enfoque de la organización en la seguridad, lo cual dio pie eventualmente a la creación de un comité de seguridad con miembros provenientes de todos los contratistas principales a lo largo de los EE.UU.

Will también escribió un artículo en el número de julio/agosto de *Utility Arborist Newslines*. El artículo fue una actualización del Comité de Seguridad de UAA respecto a la tracción y exposición que había logrado el comité desde su creación. Sus dos mayores conexiones han sido a través de la página de Facebook de UAA y varias Conferencias de Seguridad celebradas a lo largo de los EE.UU.

Noticias de las ramas

OFICINA CORPORATIVA

El camión número 10 de WTS, original de la década de 1940, formó parte de una exhibición de otoño en el supermercado Hy-Vee en Waukee, Iowa ▶



"Gracias por su paciencia por todas las pruebas que acompañan a cualquier procedimiento nuevo. Por favor extiendan mi gratitud a su departamento por toda su ayuda."

Louisville Gas and Electric y Kentucky Utility Company (LG&E-KU) felicita a la Payroll and Billing Specialist Alison West

"Vickie hizo un trabajo excelente con la facturación de nuestra última tormenta, y agradecemos su meticulosidad en el proceso de facturación."

Kansas City Power and Light Company (KCP&L) felicita a la Payroll and Billing Specialist Vickie Mangold

"¡Vickie proporciona a nuestra compañía un servicio excelente!"

Un cliente felicita a la Payroll and Billing Specialist Vickie Mangold

CENTRAL DIVISION

"Fueron cuidadosos, ordenados y trabajaron duro para todo el vecindario." **Un cliente de KCP&L felicita al Foreman Vincent Willis, y a los Trimmers Andy Godsy y Seth Lewis**

"Dave y Nate me mantuvieron bien informado. El equipo me trató bien y yo estoy satisfecho con su trabajo."

Un cliente de MidAmerican Energy felicita a los Foremen Andrew Harden, Gustavo Lopez, Dave Meyer y Nathan Pexa

CENTRAL DIVISION

Día de Capacitación Anual



El 15 de octubre, los equipos asistieron a una sesión de capacitación por la tarde llevada a cabo por los Foresters de Omaha Public Power District (OPPD) John Buckley, Mike Norris, Dave Walsh y Andy Clark. La capacitación consistió en conectar a tierra conductores eléctricos, identificar postes de luz peligrosos, identificación de árboles y planificación de trabajo. El Safety Supervisor Paul Mitchell hizo una presentación sobre preparativos en el borde de la carretera e inspecciones aéreas. Entre los asistentes se incluyeron el Vice President of Operations Steve Pietzyk, el Regional Manager Jerry Black, el Division Manager Greg Williams, el Division Supervisor Cory Edwards, los General Foremen Bill McDowall y Bob McCoy, y todos los planificadores de trabajos y miembros de los equipos.



“Estos hombres fueron muy corteses con nosotros. Mostraron una preocupación extrema y fueron muy metódicos en la manera en que hicieron su trabajo.”

Un cliente de A KCP&L felicita a los Foremen Shawn Adcox y Tony Baker

“Chris es un empleado honesto que trabaja duro, y con buenos modales chapados a la antigua. Tiene un increíble sentido de la integridad y carácter.”

Un cliente de KCP&L felicita al GF Chris Lenhardt

“Por favor acepten mi más profundo agradecimiento por hacer un buen trabajo y por dejar nuestro vecindario mejor de lo que estaba. Esto fue posible gracias a su profesionalidad y atención a cada uno de los aspectos del proceso de limpieza.”

Un cliente de A KCP&L felicita al Foreman Ruben Saldana, y a los Trimmers Corey Williams y Aaron Finn

“Quería expresar mi más alta consideración y mi satisfacción completa con Wright Tree Service por ocuparse de los árboles en mi área. ¡Quería felicitar realmente a los equipos por el excelente servicio proporcionado!”

Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo

“El equipo estuvo trabajando muy duro y prestó realmente atención a la seguridad.”

Un cliente de OPPD felicita al GF Bob McCoy, al Foreman Hector Armendariz, y a los Trimmers Gabriel Lopez y Chris McDowell

En junio, empleados de WTS y Wright Outdoor Solutions asistieron a la Competencia de Escalada de Árboles de la División del Medio Oeste de ISA en Hanscom Park, en Omaha, Nebraska. Más de 200 hombres compitieron.

(De izquierda a derecha) Edgar Garcia, Ryan Burlingame, Tom Anderson, Jose Martinez y Chad Sutherland ▼

NORTH DIVISION

“Hicieron un trabajo fantástico y fueron muy amables.”

Un cliente de Ameren felicita al GF Chris Lorenz, al Foreman Steve Hale y al Trimmer Kenny Parker

“Fueron muy profesionales, amables, corteses y realmente buenos tipos. Fueron más allá de la llamada del deber al hacer su trabajo.”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Steve Hale, a los Trimmers Kenny Parker, Windell Griffin y Zach Elledge, y al Groundman Levi Lawson

“Todo el equipo hizo un excelente trabajo. ¡No tenemos queja!”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Filimon Morales y al Trimmer Jose Rodriguez

“¡El equipo hizo un trabajo increíble y fue muy amable! Mi patio luce mejor que antes.”

Un cliente de Ameren felicita al GF Bryon Honea, a los Foremen Nate Polson y Josh Straukas, y a los Trimmers Roger Crow y Aaron Unsicker

“El equipo fue muy amable. Fueron corteses y limpiaron todo lo que se cortó.”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Ulysses Miranda y a los Trimmers Jose Morales y Raul Morales

En julio, Ameren y otros clientes felicitaron a equipos en Illinois, tras una tormenta. He aquí dos elogios enviados con felicitaciones por su duro trabajo:

“Los equipos fueron más allá de la llamada del deber en sus tareas diarias. Todos los escenarios de riesgo con árboles estaban presentes, lo cual exigió instrucciones claras y apropiadas para realizar el trabajo, buena comunicación, ejecuciones planificadas del trabajo y paciencia para hacer el trabajo de forma segura. ¡Estoy muy agradecido por su ayuda!”

“Tan sólo quería decir muchas gracias por la ayuda que se le brindó a Quincy tras la tormenta. Ustedes lograron que Quincy recuperara la normalidad, limpiando todos los restos que pudieron. Gracias. Gracias.”

NORTH DIVISION

Izando la bandera

El 8 de agosto, el GF Nick Ditta, y los Foremen Aaron Crawford y John Kerst colgaron una bandera estadounidense de dos camiones grúa en Danville, Illinois, para el concierto en beneficio de la Asociación de Veteranos del Medio Oeste. El concierto anual recauda dinero para veteranos que no tienen un hogar.



NORTH DIVISION

Saluting Branches

El GF Don Parrish, los Foremen Wade Clark y Kyle Adams, y los Trimmers Joel Borst y Doug Karaffa tomaron parte en Saluting Branches, una iniciativa que proporciona servicios y cuidados en cementerios de veteranos. Los miembros del equipo trabajaron como voluntarios para podar árboles en un cementerio en Springfield, Illinois.



NORTH DIVISION

Jardín comunitario

En junio, el Project Manager Rob Bellew, el GF Chris Lorenz, los Foremen Adam McClain, Brian Harbison, Caleb Secrease y Matt Rayfield, y los Trimmers Charles Moyer y Derek Hampton trabajaron como voluntarios en el jardín comunitario de la Firma de Abogados Kramer & Hand. El jardín es el primero de su tipo en Hillsboro, Missouri. El equipo taló árboles y despejó la maleza en el terreno de medio acre.



NORTH DIVISION

Despejando el camino

El Project Manager Rob Bellew, los Foremen Filimon Morales y Jason Heddy, los Trimmers Rodrigo Perez, Jose Rodriguez, Jorge Velez, Juan Maldonado y Carlos Cruz, y los Groundmen Jerome Mills y Chris Gillera trabajaron como voluntarios en el Cementerio Greenwood en St. Louis, Missouri, en septiembre. Despejaron una carretera en una sección del cementerio en la que no se habían llevado a cabo tareas de mantenimiento durante años. La carretera estaba invadida por la maleza y había varios árboles grandes que bloqueaban el acceso a aproximadamente un tercio de los terrenos del cementerio. "No podemos dar las gracias lo suficiente a Wright Tree Service por su duro trabajo, así como por su amabilidad, generosidad y dedicación a nuestra comunidad."

El Pastor Walter Hilton llamó asimismo para dar las gracias nuevamente al equipo y señaló, "Fueron muy amables, conscientes de la seguridad e hicieron un trabajo verdaderamente fabuloso." ▶

"Fueron corteses, profesionales e hicieron un trabajo excelente limpiando todo lo que se había ensuciado."

Un cliente de Ameren felicita al GF Chris Lorenz, al Foreman Zack Norris y al Trimmer Don Robbins

"¡El equipo fue increíble! Fueron rápidos, amables y muy respetuosos. Se tomaron incluso tiempo para explicarlo todo." Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Henderson, al Foreman Ulysses Miranda, al Trimmer Jose Morales y al Groundman Aaron Lancaster

"El equipo fue muy profesional, cortés y limpio". Un cliente de Ameren felicita al GF Brian Emert y al Foreman Matt Hance

"Todo el equipo hizo un excelente trabajo. ¡No tenemos queja!" Un cliente de Ameren felicita al Foreman Filimon Morales y al Trimmer Jose Rodriguez

"Los hombres se comportaron de manera profesional y cortés e hicieron un gran trabajo." Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Shaun Thompson y Jeremy Todd



"El equipo hizo un trabajo maravilloso. Quedé muy complacido con el nivel de amabilidad y cortesía que mostraron. Contestaron todas mis preguntas y me hicieron sentir más relajado."

Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Henderson, al Foreman Russell Cooke, al Trimmer Stu Bogie y al Groundman Manny Luna

"Los equipos están trabajando duro y están haciendo un trabajo excelente. Lo están haciendo mejor incluso que el año pasado." Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Brian Emert, Matt Hance y Derek Aubuchon, al Trimmer Marcos Navarrete, y al Groundman Levi Lawson

"Tanto Gary como Scot son trabajadores excelentes y gente excepcional. Su actitud y rendimiento respecto a su trabajo y sus clientes son espléndidos. Son amables, eficientes, trabajaron de forma segura y limpiaron el área después de terminar su trabajo." Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Garry Rodgers y Scot Lay

"Sus trabajadores fueron amables, profesionales e hicieron un excelente trabajo de limpieza. Fueron más allá de la llamada del deber en el desempeño de sus obligaciones laborales. Incluso limpiaron las ramas que estaban en el suelo antes de que llegaran. Los recomendaría a cualquiera." Un cliente de Ameren felicita al Foreman Robbie Hamer, y a los Trimmers Raul Morales, Jason Ingram y Jason Heddy

DIVISION 25

"Recientemente empecé a trabajar en Wright Tree Service y es el lugar más profesional en el que jamás he trabajado. La gerencia es extraordinaria. Aceptar este trabajo fue sin duda la decisión ACERTADA para mí." El Foreman Joshua Meade felicita a Wright Tree Service y a su gerencia

"¡El equipo que estuvo en mi casa fue muy profesional y mi patio luce increíble!" Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita al GF Doug Thacker, al Foreman Nate Stattler, y a los Trimmers John Benson y Tim Kyle

"El equipo hizo un excelente trabajo. Quedé muy impresionado con el trabajo. Incluso se tomaron el tiempo de limpiar el aserrín que había quedado en el acceso a mi casa." Un cliente de AEP felicita al GF Doug Thacker, al Foreman Bruce Benson, y a los Trimmers Tim Kyle y John Benson

"¡Los hombres que trabajan cerca saben lo que hacen, especialmente por lo que respecta a seguridad! He estado observando durante los dos últimos días cómo trabajan y me complace decir que son unos jóvenes trabajadores muy dedicados y que hacen un buen trabajo en su compañía. Han trabajado duro desde que llegaron al área." Un cliente de AEP felicita al GF Daniel Thacker y a varios miembros de su equipo



Jason Canada, Melvin Hayton y Brandon Hackney

DIVISION 25

Presentaciones de empleados

Cada semana, tres o cuatro miembros del equipo desarrollan un tema de seguridad para presentar a su equipo en la Division 25. En Kentucky, el Foreman Melvin Hayton y los Trimmers Jason Canada y Brandon Hackney efectuaron una presentación sobre "Identificación y características de los árboles." ▶

En Virginia Occidental, el Safety Supervisor Nate Carlisle presentó este plan de talado de cinco pasos. ▶



NORTH DIVISION

El lugar adecuado, el momento adecuado

Mientras el Foreman Dustin Gregory y el Trimmer Jerry Ellis se encontraban trabajando en un proyecto de corte de césped rutinario, vieron a una persona mayor tropezarse y caer a media cuadra. Acudieron inmediatamente en su ayuda y le ayudaron a levantarse. Estaba estremeado, pero se encontraba bien. Al día siguiente, su hija se puso en contacto con Dustin y Jerry para darles las gracias por ayudar a su padre.

“Me gustaría dar las gracias a David por ser tan amable y tomarse tiempo para hablar conmigo acerca del trabajo que estaban haciendo.”

Un cliente de Duke Energy felicita al Foreman David McCann

“Los trabajadores han hecho todo lo que han podido por quitar las ramas de las líneas eléctricas. Todos los trabajadores han sido muy respetuosos con nuestra propiedad y han hecho todo lo que han podido para tener el menor impacto posible en la propiedad. ¡Han sido cordiales y amables, e hicieron un trabajo excelente!”

Un cliente de FirstEnergy felicita al Project Manager Brad Shearer y a varios miembros del equipo

MOUNTAIN STATES DIVISION

“Estaba dando marcha atrás en una carretera estrecha para dejar pasar a los camiones. No miré bien detrás de mí cuando di marcha atrás y me metí en una zanja profunda. Sus hombres me ayudaron a salir. Les estoy muy agradecido. Fueron más allá de la llamada del deber. ¡Muchas gracias!”

Un residente felicita al Foreman Reyes Rodriguez y al Trimmer Michael Robertson

DIVISION 25

Equipos para tormentas

Varios equipos bajo la supervisión del Project Manager Mark Pitt y los GF Kevin Gilliam y Doug Thacker trabajaron libres de incidentes durante cinco días en una tormenta a finales de junio en el área de Fort Wayne, Indiana. Los equipos recibieron varios elogios de AEP. ▼



DIVISION 25

Alto voltaje

El Regional Manager John Hurst fue entrevistado, conjuntamente con otros expertos de la industria, para un artículo de portada titulado “High Voltage” (“Alto voltaje”) en la revista *Tree Services*. El artículo proporcionaba información acerca del cuidado de árboles y exploraba las tareas dirigidas a despejar líneas eléctricas. John proporcionó detalles acerca de los riesgos derivados de despejar líneas eléctricas, los requisitos de seguridad y la capacitación que Wright Tree Service proporciona a sus empleados. ►



DIVISION 25

Premio al Contratista Seguro

El Foreman Eddie Collins recibió el Premio al Contratista Seguro de AEP por el mes de agosto por parte de AEP West Virginia. Eddie fue nominado por ayudar a una persona que había tenido un accidente con su automóvil al chocar contra un terraplén. Fue reconocido asimismo por sus resultados perfectos en varias auditorías de seguridad.



DIVISION 25

Desviando el tráfico

El pasado 2 de junio, el GF Eric Davidson, los Foremen Shawn Jenkins y Taylor Davidson, y el Trimmer Mike Rhodes se dirigían al emplazamiento de un trabajo cuando se toparon con una persona que había chocado con su motocicleta contra un ciervo. El equipo tomó medidas ayudando a controlar el tráfico hasta la llegada de los primeros equipos de respuesta. El Jefe del Departamento de Bomberos de South Bend escribió una carta diciendo que este acto proporcionó una medida adicional de seguridad para los primeros equipos de respuesta reduciendo la velocidad y desviando el tráfico. Este acto voluntario permitió a los oficiales de policía y a los bomberos estabilizar y transportar al motociclista de forma segura.

(De izquierda a derecha) Mike Rhodes, Chad Griggs de AEP, Taylor Davidson y Shawn Jenkins ▼



DIVISION 25

Graduados de Dale Carnegie

Los GF Daniel Thacker y Eric Davidson se graduaron en julio del Seminario de Inmersión de Dale Carnegie.

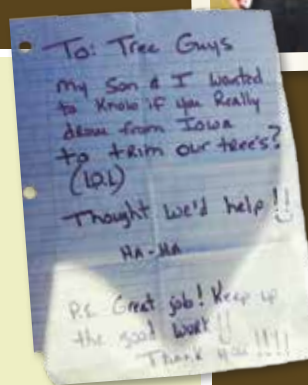
Daniel fue galardonado con un “Premio a las Relaciones Humanas” y Eric recibió un “Premio a la Innovación.” ¡Felicitaciones a Daniel y Eric!

(De izquierda a derecha) Daniel Thacker, el Division Manager Ken Venzke y Eric Davidson ▼

DIVISION 25

Para los tipos que trabajan con los árboles

◀ El GF Doug Thacker y su equipo encontraron esta divertida nota pegada a un árbol



DIVISION 25

Incendio apagado

Mientras manejaban, el Foreman Robert Dunlap y el Trimmer Sam Rizzo observaron que salía humo del bastidor de una camioneta pickup. Tras conseguir que el conductor les prestara atención, se echaron al borde de la carretera y utilizaron su extinguidor de incendios para apagar el fuego.

MOUNTAIN STATES DIVISION

Revitalización del Parkfield Lake Park

En abril, el Safety Supervisor Chet Morrison, el Project Manager Joe Weldon, y los GF Jim Swisher, Jarrod Johns, y Jaime Flores trabajaron conjuntamente con Xcel Energy y Denver Parks and Recreation para plantar 50 árboles y parterres de abono en Parkfield Lake Park en Denver, Colorado. ▼



MOUNTAIN STATES DIVISION

Buenos Samaritanos

En junio, un camión quedó prácticamente sumergido en el South Platte River después de un accidente. El conductor no pudo salir antes de que el camión cayera al agua. Un buen Samaritano nadó hasta el camión para sacar al conductor, y juntos nadaron hasta la orilla. El GF Jaime Flores, el Foreman Mario Leal y el Trimmer Luis Duron pararon en el borde de la carretera, y ayudaron a ambos hombres a salir del río. El rescate fue mencionado en varias fuentes de noticias en Denver, Colorado.

“Ha sido un placer trabajar con Tony y Ryan; hicieron todo lo que pudieron para que nuestros árboles lucieran lo mejor posible, al tiempo que despejaron las líneas eléctricas. Se tomaron tiempo para escuchar mis preocupaciones y trabajar conmigo. Representan de forma maravillosa a su compañía.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Tony Whitney y al Trimmer Ryan Tovar

“El equipo hizo un trabajo excelente y proporcionó un servicio extraordinario. ¡Quedé muy impresionado!”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Jarrod Johns, al Foreman Tony Whitney y al Trimmer Ryan Tovar

“Los hombres hicieron un trabajo muy profesional y lo limpiaron todo realmente bien. Gracias por un trabajo de tanta calidad.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Cory Roades y al Trimmer Wilman Daniel Gonzalez

“Una gran tormenta de nieve dejó dos ramas rotas grandes apoyadas en nuestra línea eléctrica. Preocupados por la posibilidad de que nos quedáramos sin electricidad, llamé a servicio al cliente y pregunté si podía venir alguien para quitar las ramas. Aunque dijeron que probablemente nadie podría ir ese mismo día, Wright Tree Service al final vino. ¡Retiraron las ramas y más!”

Un empleado de Xcel Energy felicita a los equipos por su trabajo durante la tormenta

“Andy y Raul fueron increíbles. Hicieron un trabajo excelente y trabajaron muy duro. Las personas como ellos hacen que su compañía sea extraordinaria.”

Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Andy Burns y Raul Serrano

“Muchísimas gracias por retirar el árbol de nuestra propiedad. Nos ahorraron un dolor de cabeza y dinero que utilizaremos para seguir haciendo una diferencia en las vidas de las niñas en el área metropolitana de Denver.”

Girls Inc. of Metro Denver da las gracias al GF Jaime Flores y al equipo



Joe Weldon y Kirk Schuster ▲

MOUNTAIN STATES DIVISION

Día de Servicio

El 12 de septiembre, el Division Manager Kirk Schuster y el Project Manager Joe Weldon participaron en el 5º Día de Servicio Anual de Xcel Energy. Ofrecieron su tiempo como voluntarios para ayudar a limpiar el jardín y los parterres en el Boys and Girls Club ubicado en Brighton, Colorado.

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“Solo llamé para que me trajeran virutas de madera. Todas las personas con las que hablé fueron muy amables y atentas. Inmediatamente me conectaron con la persona que podría ayudarme. Pareció como un ejercicio de sincronización perfecta.”

Un residente felicita a varios miembros del equipo

“El equipo hizo un excelente trabajo. Fueron muy amables y profesionales, y se mostraron sumamente preocupados por nuestra seguridad.”

A Un cliente de Pacific Gas and Electric (PG&E) felicita a los Foremen Josh Black y Brandon McDonald, y a los Trimmers Tyler Pasquini y Brian Zeck

SOUTHEAST DIVISION

“Shannon hizo un trabajo excelente. El equipo fue más allá de la llamada del deber; lo limpiaron todo.”

Un cliente de North Georgia Electric Membership Corporation (NGEMC) felicita al GF Shannon Keen y a los miembros del equipo

“El equipo fue muy complaciente.

¡Hicieron un excelente trabajo!”

Un cliente de Gulf Power felicita a los GF Brian Walker y Chris Wilson, a los Foremen Dennis Rushing, Jesse Jones y Andrew Curtis, a los Trimmers Julio Plaza, Drake Demerest, Russell Morris, Brandon Robinson, y Robert Williford, y a los Groundmen Sean Buck, Anthony Showers y Holden Moore

“Estoy muy satisfecho con la manera en que el equipo manejó la limpieza esta mañana.”

Un cliente de Gulf Power felicita al GF Chris Wilson y a varios miembros de su equipo

“Gracias por la rápida respuesta. Los empleados fueron muy profesionales.”

Un cliente de Gulf Power felicita al Foreman Larry Barkley, y a los Trimmers Noe Garcia y Kenneth Holcolmb

“He quedado muy impresionado con sus muchachos. Nunca han dejado nada desordenado. Están haciendo un increíble trabajo ayudando a que nuestro condado luzca bonito y a asegurarnos de que tengamos un nivel mínimo de cortes de electricidad. ¡Continúen con el excelente trabajo!”

Un residente de Georgia felicita a varios miembros del equipo

“Darren y Jared trabajaron juntos y podaron los árboles sin ningún problema. Darren es un comunicador y un pensador excelente, y se preocupa por el proceso. Quedé asombrado por la rapidez con la que hicieron su trabajo. ¡Excelentes aptitudes de limpieza, don de gentes y resultados profesionales!”

Un cliente de Middle Tennessee Electric Membership Corporation felicita al Foreman Darren Valens y al Trimmer Jared Mahaffey

DIVISION 45

“El equipo tuvo que bajar un árbol muy difícil. Fueron limpios, eficientes e hicieron un excelente trabajo.”

Un cliente de LG&E-KU felicita al Foreman Jose Garcia, y a los Trimmers Mark Williams y Jose Figueroa

“¡Wright Tree Service hizo un trabajo increíble en nuestra área hoy! Fueron amables, contestaron preguntas y limpiaron todos los restos con el más alto nivel de profesionalidad. Trabajaron como una máquina bien lubricada.”

Un cliente de Lansing Board of Water and Light (LBWL) felicita al Foreman Mauricio Gutierrez, y a los Trimmers Edwin Ortiz, Luis Cervantez y Johnny Avila

“El equipo taló árboles que no pensé que pudieran talarse sin causar grandes problemas, pero lo hicieron. Toda la basura y los restos fueron apilados y despejados para ser retirados con facilidad.”

Un cliente de LG&E-KU felicita al GF Cesar Garcia, al Foreman Mauricio Gutierrez, y a los Trimmers Irvin Rodriguez, Felix Romero y Pablo Garcia

DIVISION 45

Notas altas

Louisville Gas and Electric Company y Kentucky Utility Company (LG&E-KU) enviaron una carta para compartir un interesante hallazgo acerca de los equipos supervisados por el GF Taylor Osborne. Desde el 1º de enero de 2015, los equipos han aprobado todas las auditorías de seguridad. No ha habido incidentes registrables ni incidentes que hayan estado a punto de convertirse en accidentes. Su puntaje de satisfacción del cliente estuvo muy por encima del promedio de la compañía. Toda LG&E-KU quería darle las gracias a Taylor y a sus equipos por abrazar la cultura de seguridad, satisfacción del cliente y confiabilidad.

SOUTHEAST DIVISION

Conferencia de Seguridad

El Safety Supervisor Erik Sveum, el Work Planner Vince Scenna, los GF Jeff Wallace y Carey Tyndal, los Foremen Dennish Rushing, John Miller y John Zwart, y el Trimmer Shane South asistieron a la Conferencia de Seguridad de Florida de UAA. El President y Chief Operating Officer Will Nutter hizo las veces de coordinador.



SOUTHEAST DIVISION

Clay Shoot

En mayo, el Division Manager Jeff East, el Project Manager Ryan Manson, y los GF Andy Brown y Brian Walker participaron en el evento Georgia Power Clay Shoot. Lo recaudado en el evento sirve para apoyar a Electric Kids, una organización que ayuda a familias e hijos de empleados que han fallecido o que han sufrido lesiones en el trabajo.

Jeff East, Andy Brown, Brian Walker y Ryan Manson ►



DIVISION 45

El lugar adecuado, el momento adecuado

El GF John Clayton, y los Foremen Jesus Pulido, Adalberto Cruz y Mauricio Gutierrez estaban trabajando en una propiedad cuando encontraron un hombre inconsciente caído cerca de un arroyo. Llamaron al 911. Los EMT señalaron que era posible que el equipo le hubiera salvado la vida al hombre.

DIVISION 45

Trabajando como voluntarios en Indianápolis

En abril, el Safety Supervisor Curt Hirtzinger, el Foreman Wayne Adams y el Trimmer Amilcar Melindez trabajaron como voluntarios con las compañías miembro de la Indiana Arborist Association para ayudar a la ciudad de Indianápolis, Estado de Indiana, e Indianapolis Downtown Inc. con la poda de árboles en Monument Circle, un enclave histórico ubicado en el centro de Indianápolis.



SOUTHWEST DIVISION

Señal de respeto

Varios familiares de la difunta Betty Owens llamaron y escribieron cartas a la oficina corporativa de Wright Tree Service para agradecer a los miembros del equipo en Missouri su amable gesto. Durante la procesión del funeral, los equipos interrumpieron el tráfico en ambos sentidos para permitir que pasara la procesión. A medida que se iban acercando, observaron cómo todos los miembros del equipo dejaron de trabajar, se pusieron el casco sobre el corazón y presentaron sus respetos. "Fue el acto más increíble de respeto que podíamos haber visto jamás."

MINNKOTA DIVISION

Caída de un ciclista

Mientras despejaba un sendero, un ciclista se aproximó al Foreman Erik Herberg y le preguntó que si tenía un kit de primeros auxilios. Erik siguió al ciclista cerca de un cuarto de milla por el sendero hasta llegar a una mujer que se había caído de la bicicleta y estaba muy magullada. Trató a la ciclista herida y la puso vendajes. ¡Todo el mundo se mostró muy agradecido por la ayuda de Erik!

MINNKOTA DIVISION

Ayuda en un accidente

Mientras manejaban, el Foreman Erik Herberg y el Trimmer Adam Simon vieron cómo dos automóviles chocaban cerca de un cruce. Se echaron al borde de la carretera para asegurarse de que todo el mundo estuviera bien hasta que llegaron las autoridades. Ambos conductores agradecieron mucho su ayuda.

SOUTHWEST DIVISION

"Fueron extremadamente competentes e hicieron un excelente trabajo."

Un cliente de Cookson Hills Electric Cooperative felicita al GF Scott Ogden, a los Foremen James Stults, Fred Clark y Robert Kilpatrick, y a los Trimmers Clifton Ross, Abernathy Glass y Sean Dodson

"El equipo trabajó muy duro e hizo una fabulosa tarea. ¡Sobrepasaron con creces mis expectativas!"

Un cliente de AEP felicita a los GF David Trevino y Favian Aguilar y a sus equipos

"Mi hijo estaba en la casa de su babysitter, observando cómo algunos de sus empleados talaban unos cuantos árboles en la casa de al lado. Mi hijo disfrutó realmente viéndoles trabajar y los empleados tomaron una foto con mi hijo después de darle un casco. Él lo llama su "casco para árboles" y lo lleva puesto a menudo. ¡Fue un detalle muy simpático de su parte!"

Un cliente de City Utilities of Springfield felicita al GF John Bedsworth, a los Foremen Jared Blevins y Tanner Hixson, y a los Trimmers Randall Thomas y Jason Haden

LONE STAR DIVISION

"Domingo fue muy profesional, cortés, amable y proporcionó sugerencias y alternativas útiles que resultaron aceptables tanto para los propietarios como para la ciudad."

Un cliente de Austin Energy felicita al GF Domingo Robledo

"Se identificó un corte de electricidad y se llamó a un equipo de poda. Quedé impresionado con la rapidez del tiempo de respuesta del equipo. Recuperé el suministro eléctrico gracias al liderazgo y la coordinación del equipo por parte de Rigoberto. Regresó con sus equipos los dos días siguientes hasta que la línea de servicio había sido debidamente podada y se habían retirado los restos."

Un cliente de Oncor felicita al GF Rigoberto Reveles y a varios miembros del equipo

LONE STAR DIVISION

Carta de agradecimiento

WTS recibió una carta acerca del trabajo que se hizo en la propiedad de un cliente. La carta mencionaba que los equipos eran los mejores equipos de corte de árboles que había visto en mucho tiempo. Los equipos fueron muy profesionales y corteses, y trabajaron muy duro. Los equipos siempre trabajaron con la seguridad en mente, independientemente de que lo hicieran en el suelo o subidos a los árboles.

"Quiero dar las gracias a todos los trabajadores que cortaron todas las ramas de las líneas eléctricas en mi patio trasero y en el vecindario esta semana. Estos hombres trabajaron duro y lo hicieron con una sonrisa. Todos trabajaron como un gran equipo."

Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Juan Gonzalez y a varios miembros del equipo

MINNKOTA DIVISION

"Fue muy difícil imaginar cómo se iba a talar mi viejo y hermoso árbol catawba, pero Cory me mantuvo informado del proceso. Acordamos intentar salvar el árbol podándolo en primer lugar. Cuando Jeff y Jeremy vinieron a hacer el trabajo, Jeff trabajó muy duro para hacerme feliz. Son personas que trabajan duro, extremadamente conscientes de la seguridad, concienzudas y corteses."

Un cliente de Connexus Energy felicita al GF Jeff Harris, a los Foremen Jeff Born y Cory Pepin, y al Trimmer Jeremy Reid

"Matt proporcionó un servicio cortés y eficiente. Retiró una rama grande que colgaba en nuestro patio y que había creado un peligro considerable. Resulta raro que un trabajador de una empresa de servicios públicos o un contratista que trabaje en nombre de una empresa de servicios públicos muestre un espíritu de servicio similar al exhibido por Matt."

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Matt Ohr

"Estos hombres fueron muy profesionales, informativos y útiles. Explicaron mis opciones y me enseñaron unas cuantas cosas acerca del cuidado de árboles. Una experiencia muy gratificante en su conjunto."

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Dan Hawker, al Foreman Lee Hillesheim y al Trimmer Cassidy Miller

"¡Agradezco el trabajo realizado en mi propiedad! Hicieron un excelente trabajo, fueron muy corteses y profesionales."

Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Jed Schweisthal e Ivan Hernandez