



# Nuestro árbol de familia

## We SALUTE to Safety (ELOGIAMOS la seguridad)

Esta primavera, Wright Tree Service (WTS) desafío a todos los empleados a realizar un concurso para desarrollar una técnica mnemónica que ayudaría a nuestros climbers a utilizar adecuadamente las herramientas y el equipo necesario para trepar un árbol.

Estábamos abrumados por la gran acogida que recibimos. La creatividad y la originalidad puesta en cada participación superaron nuestras expectativas. Fue maravilloso ver a nuestra gente trabajar en conjunto para producir un mensaje centrado en la seguridad de que podemos compartir con toda la compañía y, con suerte, con toda la industria.

Luego de una revisión minuciosa de todo lo que recibimos por parte de nuestro panel de jueces, FELICITAMOS con un gran "SALUTE" a nuestros ganadores del Departamento de Fletes: Kevin Fitzpatrick, Alan Mace, Matt Lair, Stephanie Burkman, Bill Glover y Lacy Fitzpatrick. Puede encontrar un gráfico de lo que nos enviaron a la derecha. ¡Muchas felicitaciones y le agradecemos al Departamento de Fletes por su creatividad y dedicación a la cultura de seguridad de nuestra compañía!

Como puede ver en el gráfico, el acrónimo SALUTE significa safety (seguridad), attitude (actitud), landing (aterrizaje), uniform (uniforme), time (tiempo) y

equipment (equipo). Estamos llevando a cabo esta iniciativa de seguridad en etapas a todas las divisiones en WTS y WTS of the West como un recordatorio para seguir estos pasos antes de trepar. Manténgase conectado para obtener más información acerca de cómo se incorporará esto en nuestro programa de seguridad de la compañía en el futuro.

En un esfuerzo por seguir generando nuestra sólida cultura de seguridad, hemos lanzado nuevamente el e-blast de seguridad denominado "SALUTE to Safety" (ELOGIAMOS la seguridad). Este correo electrónico incluirá mensajes y recordatorios importantes. Este correo electrónico seguirá evolucionando y compartirá diferentes mensajes en cada edición. Esperamos que sea una manera de transmitir mensajes de seguridad positivos y seguir generando nuestra cultura de seguridad.



- ✓ **SAFETY** Review the job briefing before you climb.
- ✓ **ATTITUDE** Be a leader by following the rules.
- ✓ **LANDING** Ensure the drop zone is clear and communicated to all.
- ✓ **UNIFORM** Wear all of the proper PPE.
- ✓ **TIME** Take the time to stay focused until the job is done safely.
- ✓ **EQUIPMENT** Use the proper tools that fit the job.

**Estamos llevando a cabo esta iniciativa de seguridad en etapas a todas las divisiones de Wright Tree Service y Wright Tree Service of the West como un recordatorio para seguir estos pasos antes de trepar.**

¿USTED PREFIERE LEER ESTA REVISTA **EN ESPAÑOL?**



¡Está en nuestra página de Internet! Escanee el código QR con su teléfono inteligente o diríjase a [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com) y haga clic en

**Newsletter.**

## NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

### NUEVOS

- ▶ Natalie Bohling, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Sharon Ford, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Ashley Mefferd, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Simon Montero, GF, Central Division
- ▶ Haruko Nakata, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Juan "John" Nieto, GF, Division 25
- ▶ Samantha Schmidt, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa

### EN MOVIMIENTO

- ▶ Favian Aguilar, GF, Lone Star Division
- ▶ Tim Bailey, Work Planner, Division 25
- ▶ Rocky Brashear, GF, Division 25
- ▶ Kenneth Brinkley, GF, Division 25
- ▶ Kevin Brown, Work Planner, Division 25
- ▶ Wesley Carter, GF, Division 45
- ▶ Rick Clendenny, DM, North Division
- ▶ Andrea Courtney, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Randall Dejager, GF, Southwest Division
- ▶ Sue Fangman, Asistente Administrativa, North Division
- ▶ Heriberto Heredia, GF, Division 80
- ▶ Cory Kobernick, DM, Southeast Division
- ▶ Chris Lenhardt, PM, Mountain States Division
- ▶ David Locke, GF, Division 45
- ▶ Martin Lomeli, GF, Central Division
- ▶ Ryan McCulloch, Work Planner, North Division
- ▶ Joshua Meade, GF, Division 25
- ▶ Darrell Pardoe, GF, Division 25
- ▶ Jeremy Parish, GF, North Division
- ▶ Bill Ratcliff, GF, Division 25
- ▶ Shawn Ratliff, GF, Division 25
- ▶ Matthew Rayfield, GF, North Division
- ▶ Kevin Rhoads, GF, Mountain States Division
- ▶ Martin Rocha Jr., GF, Lone Star Division
- ▶ Ismael Rodriguez, Work Planner, Division 80
- ▶ Jason Son, GF, Division 45
- ▶ Daniel Thacker, PM, Division 25
- ▶ Genel Torres, GF, Division 80
- ▶ Joe Weldon, PM, North Division

### CERTIFICADOS

#### Nuevos Certified Arborists® de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ Bryson Bedwell, Foreman, North Division
- ▶ Joel Berner, Foreman, North Division
- ▶ Wesley Carter, GF, Division 45



## Desde la copa del árbol



Por Brian McBairty, Regional Manager, Division 25 y Southeast Division

Hace poco comencé con Wright Tree Service en agosto de 2016. Antes de unirme al equipo, trabajé para una compañía más grande durante la mayor parte de mi carrera. Mientras estaba realizando la transición, sabía que muchos de los procesos y procedimientos serían similares independientemente del tamaño de la compañía, p. ej., técnicas para preparar, reglas de caída para la zona, instrucciones de trabajo, políticas de atado, solo por nombrar algunos. Existe una manera segura de llevar a cabo el negocio y todos aspiramos a seguir esto. Pero hubo algo que se destacó y que realmente confirmó que tomé la decisión correcta al unirme a la familia de Wright Tree Service y era la cultura de la compañía y la personalidad del equipo.

Rápidamente aprendí que tener una excelente cultura de la compañía no está simplemente reservado para los grandes del mundo como Google, Walt Disney y Apple. De hecho, estoy aprendiendo que tener esta misma cultura sólida a una escala inferior tiene un potencial bastante más grande que tener un impacto positivo en el negocio como un todo. Existen una cantidad de elementos que conforman la cultura positiva de una compañía, pero las que, a mi modo de ver, se destacaron más fueron la lealtad de los empleados, la marca y la reputación, la contratación de los empleados, y atraer nuevos negocios.

- **Lealtad de los empleados:** Desde los miembros del equipo de más antigüedad hasta el nivel de campo que solo tienen algunos años en el negocio, el mensaje fue constante. Estamos comprometidos a generar valor en nuestro negocio y esto es lo que hace que los clientes regresen.
- **Marca y reputación:** Quizás no siempre nos enteremos de esto, pero las opiniones acerca de cómo manejamos nuestro negocio llegan a los clientes, proveedores y empleados de la industria. Dicho con palabras simples, tener una marca sólida y una cultura positiva de la compañía mantiene nuestra reputación positiva.
- **Contratación de los empleados:** Trabajo estrechamente con algunas de las divisiones más nuevas del este y he aprendido que gran parte de su inicio y éxito continuo consiste en contratar postulantes locales. Estos empleados son los que no tenían experiencia previa en la industria y debieron ser entrenados desde el comienzo. Sin una cultura de la compañía sólida y positiva, esto no sería posible. Al considerar las oportunidades de crecimiento de los últimos años, estoy entusiasmado de lo que deparará el futuro. Las compañías que toman en serio la cultura pueden contratar con éxito los mejores postulantes al comercializar este atributo. Esto atrae a las personas que prosperarán en la organización y alejará a las demás personas que posiblemente no sean adecuadas para esto.
- **Cómo atraer nuevos negocios:** Tener una cultura de la compañía sólida y positiva no solo ayuda a contratar el mejor talento, sino que además contribuye a nuestro éxito y atrae nuevos negocios. Debido a que tratamos a los empleados con respeto, es posible que traten a nuestros clientes con respeto. Nuevamente, luego de visitar múltiples áreas en los últimos meses, noté que la visión de los empleados, el producto y la comprensión de la cultura de nuestra compañía es constante. Esto ayudará a atraer nuevos negocios y seguirá solidificando nuestro puesto en el mercado como "contratista de elección" en la industria.

En resumen, aprendí desde el primer día que Wright Tree Service está comprometido con los empleados y el éxito de la compañía por igual. Esto se reforzó en más de una oportunidad y me siento orgulloso de estar en el equipo.

### NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

### NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

### NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es quienes somos.

# Educación y Capacitación sobre Seguridad

## ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN

### Introducción a los Rápidos Cambios en las Reglamentaciones, Tecnología y Equipos

Por Ira Signalness, General Foreman



correctamente.

Existen muchos factores que intervienen en relación con los podadores públicos. Los peligros al trabajar cerca o en los alrededores de una red eléctrica pueden tornar el sector de nuestra industria desafiante, y en algunos casos, peligroso si el trabajo no se realiza

Lo que nunca me parece un problema en relación con nuestro puesto de general foreman (independientemente de que sea en transmisión, distribución o ambos) es la variedad de responsabilidades y tareas que son desafiantes para nosotros día a día. En lo que se refiere a administrar personas y equipos, puede ser difícil “seguir un plan.”

Una de nuestras empresas de servicios públicos más grandes (y donde yo trabajo exclusivamente) es Xcel Energy en el área metropolitana de Minneapolis-St. Paul. Hemos trabajado estrechamente en ambos sectores junto con Xcel para incorporar una gran cantidad de ventajas a nuestras operaciones, como:

- El uso de nuevos equipos, p. ej., sierras de corte compactas
- Computadoras en GF y vehículos para los work planners
- Informes electrónicos y herramientas de telémetro láser
- Uso de Detección y Localización por Luz (Light Detection and Ranging, LiDAR)

Muy probablemente el cambio significativo fue el incremento del uso de LiDAR en nuestra red de transmisión. La mayor parte de este uso no solo es una sugerencia sino que ahora es obligatorio en el sistema de la Corporación de Confiabilidad de Electricidad de Norteamérica (North American Electric Reliability Corporation, NERC) para auditar y confirmar el cumplimiento que como podadores públicos ayudamos a alcanzar nuestros servicios públicos.

Es bastante fácil, y casi natural, querer rechazar el cambio cuando estamos acostumbrados a cómo se hacía todo. Muchas veces, mi reacción natural en relación con la incorporación de nueva tecnología puede ser negativa. Es fácil considerar a las nuevas herramientas como “otra cosa que vigilar” u “otra responsabilidad” o “algo más por aprender.” Por el contrario, es más beneficioso tomarse un momento y comprender qué ofrece la nueva tecnología y qué repercusiones positivas puede tener en usted y en su compañía.

El sistema LiDAR es un excelente ejemplo de nueva tecnología que los servicios públicos y los contratistas pueden utilizar para su beneficio. En el pasado, las mediciones se realizaban a través de telémetros, cintas métricas o una inspección visual aérea (sin mediciones reales) para cumplir con las pautas. LiDAR mejora este proceso debido a que utiliza luz reflectante a través de láseres para medir distancias en un entorno de 3 dimensiones. Por lo general, se realiza en el sistema NERC (voltajes equivalentes o superiores a 200,000 voltios) mediante el uso de un helicóptero encima de la red eléctrica. Mediante el uso de LiDAR, hemos incrementado prácticamente e infinitamente la habilidad para auditar las distancias sobre el suelo en cada pulgada de cada línea en donde se requiere.

Para alcanzar el éxito en nuestra industria, es importante darle la bienvenida a los desafíos y a los cambios. Debemos adaptarnos a esta industria cambiante y adoptar ideas y descubrimientos innovadores. Esta actitud positiva mantendrá a nuestra industria en la dirección correcta.

*Ira Signalness, General Foreman, escribió este artículo sobre cómo comprender lo que ofrece la tecnología y cómo esto puede repercutir de manera positiva en una compañía. Este artículo originalmente se publicó en Utility Arborist Newsline en enero/febrero de 2016.*



**¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD!** En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia relacionada con la seguridad, elogios, inquietudes o comentarios generales, lo invitamos a que los envíe a nuestra casilla de sugerencias de seguridad. Encuéntralo en línea en [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com), o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código lo dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.

## Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety and risk managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra compañía. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde mayo se incluyen:

### CEO COINS

- ▶ GF **Al Garrow**, Division 45
- ▶ Jubilado de Recursos Humanos Records Clerk, **Nancy Jacobson**, Oficina Corporativa

### PRESIDENTE COINS

- ▶ GF **Scott Smith**, Mountain States Division
- ▼ *Scott Smith y President and COO Will Nutter*



▼ De izquierda a derecha: Project Manager de la Flota Alan Mace, Especialista de la Flota Bill Glover, la Administradora de la Flota Stephanie Burkman, Project Manager de la Flota Matt Lair y Gerente de la Flota Kevin Fitzpatrick. Sin imágenes: Apoyo a la flota Lacy Fitzpatrick.

### SAFETY COINS

- ▶ GF **Scott Smith**, Mountain States Division
- ▼ Gerente de Seguridad Jim Lorrigan y Scott Smith



## Escuela de GF

La Escuela de GF es un programa de una semana de duración que se celebra dos veces al año, una vez en la primavera y otra en el otoño. Los empleados de WTS participan en programas de capacitación y presentaciones para aprender más cosas acerca de varios elementos que afectan a sus trabajos como empleados de la compañía, como contabilidad, seguridad, riesgos, procesos y procedimientos de recursos humanos, nóminas/planillas, licitaciones y contratos, flotas, mercadeo y comunicaciones, y más. Varios empleados y departamentos de la oficina corporativa efectuaron presentaciones a lo largo de la semana para proporcionar a cada asistente información para ayudarles a hacer sus trabajos.

Se llevaron a cabo cursos de la Escuela de GF en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, en octubre de este año. ¡Felicitaciones a todos los participantes!



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Matt Rayfield (North Division), Wesley Carter (Division 45), Domingo Robledo (Southwest Division), Jeremy Parish (North Division), David Hatton (WTS of the West), Corey Wilson (Central Division), John Bigham (Central Division) y Scott Ogden (Southwest Division). Adelante: Rudis "Rudy" Ventura (Lone Star Division), Jose Jasso Perez (Division 80), Joe Valdez (Mountain States Division), Charles Nix (WTS of the West), Kenneth Brinkley (Division 25), Juan Nieto (Division 25), James Son (Division 45), Bill Ratcliff (Division 25), Roberto Hinojosa (Southeast Division) y Martin Rocha Jr. (Lone Star Division).

## Premio de Auditoría del DOT Corporativo

A través del Programa de Auditoría del Department of Transportation (DOT) Corporativo, el Risk Manager Rocky Palmer otorga su reconocimiento a empleados entregándoles bolsos de mariner de marca cuando han completado satisfactoriamente una auditoría al azar del DOT de un camión de WTS y han recibido documentación escrita del oficial del DOT. Entre quienes merecieron el reconocimiento este ejercicio fiscal se incluyen:

- ▶ **Damon Allen**, Foreman, Southeast Division
- ▶ **Dillon Anthony**, Foreman, Southeast Division
- ▶ **Rigo Arregoitia**, Foreman, Division 25
- ▶ **Carl Braatz**, Foreman, Division 70
- ▶ **Shannon Britt**, Groundman, Southeast Division
- ▶ **Andrew Craig**, Trimmer, Central Division
- ▶ **Nate Demby**, Foreman, Central Division
- ▶ **Drake Demerest**, Trimmer, Southeast Division
- ▶ **Aaron Hallead**, Trimmer, North Division
- ▶ **Antonio Henriques**, Trimmer, Central Division
- ▶ **Shawn Johnson**, Foreman, North Division
- ▶ **Mirzet Klinac**, Groundman, Central Division
- ▶ **Daniel Long**, Foreman, Central Division
- ▶ **Justin Long**, Trimmer, North Division
- ▶ **Christopher Pardee**, Foreman, Southeast Division
- ▶ **Vaughn Pierson**, Foreman, North Division
- ▶ **William Rogers**, Foreman, Southeast Division
- ▶ **Troy Sanders**, Foreman, Division 25
- ▶ **Shon Showalter**, Foreman, Central Division
- ▶ **Justin Siruta**, Foreman, Mountain States Division
- ▶ **Ricky Slone**, Foreman, Division 25
- ▶ **Gene Weiss**, Foreman, Division 70
- ▶ **Jeff Ziebell**, Foreman, Central Division



# RETO DE SEGURIDAD DE PRIMAVERA

MAÑANA RECIBIRÁ EL PREMIO POR TRABAJAR SEGURO HOY.  
22 DE MAYO-1 DE JUNIO



**Felicitaciones a los 153 GFs y leaders que completaron satisfactoriamente el reto con cero incidentes.** ¡Esto representa aproximadamente el 94 por ciento de nuestros equipos! Estos equipos han demostrado que con la cultura en materia de seguridad, determinación y enfoque apropiados, usted puede trabajar sin incidentes y puede regresar a su casa seguro. Todos los miembros del personal de la oficina corporativa también completaron el reto exitosamente, con cero incidentes en el lugar de trabajo.

Se le otorga una mención especial a Mountain States Division (30), Pacific Division (35), Southeast Division (40) y Southwest Division (50) por completar el desafío sin incidentes descalificadores en toda la división.

¡También hemos de hacer un reconocimiento especial a la Southwest Division por haber estado libres de incidentes durante tres retos de seguridad seguidos, y por ganar el premio sorpresa adicional! Cada miembro del equipo recibió una gorra camo de WTS por los logros. ¡Felicitaciones a todas las personas de Southwest Division! Estos equipos han demostrado que con la cultura en materia de seguridad, determinación y enfoque apropiados, usted puede trabajar sin incidentes y puede regresar a su casa seguro.

**CENTRAL DIVISION** John Bigham · Roderick Breakfield · Luis Burgos-Cruz · Lance Even · Roger Farley · Kevin Hough · Noah Killion · Stephen Lee Jr. · Chris Lenhardt · Brandon Magee · William J. McDowall III · Robert McCoy · Douglas Oliver · Thomas Pearson · Jose Jasso Perez · Jordan Sutherland · Corey Wilson · Teddy Wilson · Tom Wipf · Ray Wolken · James Woodling

**NORTH DIVISION** Rob Bellew · Jason Bryant · Nick Ditta · Scott Dundee · Nick Henderson · Gary Higgins · Ron Horn · Sam Hott · Chris Lorenz · Nick Lorenz · Marvin Miller · Michael Mitchelar · Don Parrish · Jeremy Parish · Jason Scott · Dale Stout · John Tracy · Nathan Wallen · Joe Wewer

**DIVISION 25** Chad Chaney · Eric Davidson · Brandon Dillon · Larry Drumm · Steve Ford · Ronnie Gibson · Justin Lawhorn · Juan Nieto · Brad Shearer · Daniel Thacker · Doug Thacker · Samuel Thacker · Francisco Trejo

**MOUNTAIN STATES DIVISION** James Cooper · Glen Crabtree · Jarrod Johns · Emanuel Hernandez Lopez · Jaime Flores Rocha · Kirk Schuster · Scott Smith · Joe Valdez · Joe Weldon · Jeremiah Wildeboer · Joshua Wildeboer

**PACIFIC DIVISION** Kyle Richardson · Gavin Thompson · Shane Tennison · Shawn Woody

**WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST** Joe Bickel · Rafael Cisneros · David Hatton · Chuck Ritter · Jeramie Socey · Steven Smedley · Charles Nix

**SOUTHEAST DIVISION** Jeff East · Ryan Manson · Willman Merlos · Brian Walker · Jeffrey Wallace · Chris Wilson · Charles Wright

**DIVISION 45** Ever Acosta · Tomas Bermudez · Ken Carman · Ronald Carman Jr. · Wesley Carter · Chad Fox · Cesar Garcia · Al Garrow Jr. · Rigoberto Guzman · Jose Serrano Hernandez · Pedro Hernandez · Roberto Hinojosa · Bob Kirby · Dave Locke Jr. · Kevin Rhoads · Doug Royal · Cole Soper · Terry Southerland · Dan L. Smith · Joey Williams

**SOUTHWEST DIVISION** Thomas Acker · John Bedsworth · Larry Bryant · Arthur Colbert · Randall Dejager · Joseph Easton · Tony Gadola · Rafael Garcia · Scott Ogden · Jeff Rhodes · Afton Stanko

**LONE STAR DIVISION** Fidel Alvarez · Raul Alvarez · Mike Clark · Kenneth Collins · Romeo Correa · Brian Crowe · Cesilio Dominguez · Juan Gonzalez · Joel Guitz · Imber Hernandez · Jose Hernandez · Reymundo Hernandez · Walmer Hernandez · Benito Huerta · Jose Lopez · John Chad McMillon · Antonio Morales · Jose E. Rodriguez Morales · Donaldo Ortega · Jesus Ortiz · Rigoberto Reveles · Gustavo Rodriguez · Oscar Rodriguez · Oscar Salmeron · Martin Sandoval · Martin Sandoval Jr. · Ross Self · Jose A. Suarez · Riley O'Quinn · Carlos Hernandez Ventura · Rudis Ventura · Tim Wright

**MINNKOTA DIVISION** Jason Brown · Marty Campbell · Jim Engelke · Wayne Fancher · Arnulfo Flores · Tim Hanson · Michael Harris · Matthew Lenhart · Boyd Rasmussen · Bill Schumal · Scott Schweisthal · Ira Signalness · Dustin Walton

**DIVISION 80** Favian Aguilar · Rogelio Arredondo Jr. · Eloy Zapata-Cabrera · Sie Camacho · Jon Cates · Silverio Fernandez · Jesus Garza · Oscar Grisham · Jose Felix Hernandez · Domingo Robledo Jr. · Eliodoro Silva Rodriguez · David Trevino

**OFICINA CORPORATIVA** Todos los empleados

# RETO DE SEGURIDAD DE PRIMAVERA



## Rap sobre la seguridad

El GF Al Garrow de la Division 45 se inspiró para escribir el rap sobre seguridad para incrementar el compromiso en durante todo el desafío. Al principio, los equipos dudaban de participar, pero a medida que pasaba el tiempo, realmente comenzaron a adentrarse en la energía. Compartimos los videos en todas las divisiones y descubrimos que el espíritu era contagioso. Quisiéramos agradecerle a Al y a los miembros del equipo por superar las expectativas durante el desafío.



### LETRA DEL RAP SOBRE SEGURIDAD

Nos referimos al PPE, eso es lo que necesitamos.  
Nos mantendrá seguros desde los pies hasta la cabeza.  
El PPE es lo que debemos utilizar.  
Nos referimos al PPE.

Nos referimos a los carteles, conos y cuñas.  
Me protege, protege a nuestros equipos y a nuestros camiones.  
Nos referimos a los carteles, conos y cuñas.  
Me protege, protege a nuestros equipos y a nuestros camiones.

Nos referimos a las prácticas de trabajo seguras en Wright.  
Cada noche, nos permite seguir regresando a salvo del trabajo.

Nos referimos al PPE, eso es lo que necesitamos.  
Nos referimos a los carteles, conos y cuñas.  
Nos referimos a las prácticas de trabajo seguras en Wright.  
Cada noche, nos permite seguir regresando a salvo del trabajo.

## SECRETOS DE SEGURIDAD DE GF

Cada miércoles durante el Desafío de Seguridad de Primavera, destacamos el consejo de los GFs que mejor se desempeñaron y que no han tenido incidentes durante muchos años. Quisiéramos reconocer a estas personas por su sólido compromiso con la seguridad y aprender de sus consejos, trucos y herramientas para hacer cada vez un mejor trabajo. Hemos proporcionado una breve descripción de los mensajes compartidos por los GFs Scott Ogden, Fidel Alvarez y Arthur Colbert.



El GF **Scott Ogden** de Southwest Division ha trabajado en WTS durante más de 24 años. Aconseja firmemente a las demás personas a liderar dando el ejemplo. Si usted trata a los equipos con respeto, lo respetarán. Les enseña a sus equipos a ser profesionales, a no tomar nunca atajos, y a tener siempre una actitud positiva y voluntad para aprender. Con la seguridad como principal prioridad, se enorgullece de acreditar a este equipo por su baja tasa de incidentes.



El GF **Fidel Alvarez** de Lone Star Division ha trabajado en WTS durante siete años. Logró cero incidentes ya que nunca cerró los ojos al comportamiento inseguro. Si ve a alguien que no está trabajando de manera segura o que no está siguiendo un AWM, les enseña la manera correcta para desempeñar la tarea. Sus equipos son un gran motivo por el que no ha tenido incidentes año tras año. Valoran y siguen el lema como Cuidadores de sus Hermanos y Hermanas al velar por la seguridad de sus compañeros de trabajo. Además, valoran a sus familias de manera que buscan regresar a casa sanos y salvos todos los días.



El GF **Arthur Colbert** de Southwest Division ha trabajado en WTS durante 24 años. Si bien existen muchos motivos por los que él es un GF famoso, siente que lo más importante es la comunicación, las visitas del equipo de calidad y las reuniones diarias para tratar aspectos de seguridad. Se toma el trabajo con bastante seriedad, se esfuerza por cumplir con lo estipulado y no toma ni permite atajos.

## ¿Ha Visto Nuestro Nuevo Video de Seguridad?

¡Nuestro último video sobre seguridad denominado "Concientización sobre Peligros Eléctricos" se encuentra ahora en el sitio web de WTS! Visítelo en [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com). Este video es el tercero de una serie de videos de seguridad que ha publicado WTS. ¡Sigan conectados para obtener información acerca del cuarto video, "Fall Hazard Awareness" (Concientización sobre Peligros Eléctricos) que se lanzará en 2017!



# Huracán Matthew

**Curt Hirtzinger, Safety Supervisor**

Como trimmers de árboles de despeje de líneas de servicio público, siempre estamos de guardia ante una emergencia catastrófica, como el Huracán Matthew. El 5 de octubre de 2016, se enviaron los equipos de WTS de Kentucky, Oklahoma, Tennessee, Michigan e Indiana desde uno de los 11 principales sitios de los sitios de las áreas dañadas de la costa este de Florida. Más de 15,000 trabajadores de servicios públicos y de despeje de líneas se encontraban en el lugar y estaban preparados, anticipando una predicción estimada de 1.5 millones de interrupciones de servicio eléctrico en el estado.

Luego de que el Huracán Matthew pasara por la costa este de Florida, dejó a 976,440 clientes sin electricidad. Los equipos de WTS trabajaron 16 horas por día durante ocho días para restaurar la inactividad relacionada con las interrupciones del servicio eléctrico en Florida y Georgia. Los equipos de WTS se comunicaron bien con los guardabarreras acerca de los procedimientos de conexión a tierra y el PPE se utilizó correctamente. Todos los equipos hicieron un trabajo excelente de identificación y mitigación de todos los peligros en sus lugares de trabajo.

El objetivo principal de los equipos de respuesta ante tormentas de WTS fue despejar el lugar, los conductores, y otro hardware de

*Los empleados de WTS contratados por Nashville Electric Service (NES) regresaron al hogar luego de largos días y horas de esfuerzos de socorro del Huracán Matthew. ▼*



árboles y otra vegetación como seguridad y tan rápido como fuera posible de manera que los trabajadores de la línea pública pudieran acceder al área para reparar el daño y restaurar la electricidad. Esto significa que había bastantes desechos en forma de árboles caídos, y arbustos en los lugares de la tormenta y en los alrededores. Los equipos de WTS hicieron todo por garantizar que se ordenaran los troncos grandes y los arbustos de tal manera que las carreteras y las entradas estuvieran seguras y despejadas para los clientes y los trabajadores involucrados.

Quisiera agradecer personalmente a todos los empleados que participaron para trabajar de manera segura y productiva en un momento en el que existen bastantes posibles amenazas. Oír a los supervisores de Florida Power and Light (FPL) decir, "Las personas de Wright hacen el trabajo" es un reflejo de nuestros valores básicos.

## HURACÁN MATTHEW EN NÚMEROS

- 167 personal total de WTS
- 32 de los que viajaron a Georgia para apoyar a Georgia Power luego de
- 21,976.50 horas con Energía y Luz de Florida
- 3,023 horas con Georgia Power
- 24,999.50 horas hombre totales
- 78 vehículos y equipos utilizados

## DATOS INTERESANTES

"Un huracán importante no había impactado esta área en 118 años, desde el 2 de octubre de 1898. NO existen recuerdos locales de la posibilidad de este evento", advierte el servicio nacional de pronóstico del clima en Jacksonville, Florida en un resumen.

La cantidad de lluvia que cayó en el sureste equivalió a 13.6 trillones de galones de agua, una cantidad equivalente al 75 por ciento del Chesapeake Bay.

*Los empleados de Indiana Division 25 viajaron a Georgia para ayudar a Georgia Power en los esfuerzos por restaurar la tormenta luego de pasar tiempo en Florida para apoyar a FPL. ▼*

"Agradezco al grupo de personas de su compañía que nos ayudó con las secuelas del Huracán Matthew. Trabajaron arduamente para retirar el daño del árbol en mi jardín. Les agradezco mucho habernos ayudado en este terrible momento."

"No puedo agradecerles lo suficiente por ayudar a nuestro estado a volver a estar de pie luego de la tormenta. Saber que su compañía ayudó a lograr que nuestras carreteras y comunidades sean más seguras tiene un lugar especial en mi corazón. Les volveré a agradecer millones de veces."

"¡Gracias por colaborar con los esfuerzos de socorro por el Huracán Matthew!"

"Quisiera elogiar a la compañía luego de presenciar un convoy de vehículos que se dirigía a Florida."

"Estas personas nos sorprendieron. Fueron las personas más consideradas y trabajadoras que jamás haya tenido el placer de ver. Al llegar al lugar, crearon un plan y se pusieron a trabajar de inmediato. Teniendo al equipo de Wright de nuestro lado, no teníamos preocupaciones. Gracias por enviar tan maravilloso grupo de personas para ayudarnos luego del Huracán Matthew."

**Un residente de Edgewater, Florida, felicita al GF Joey Williams y al Foreman Paul Marlowe**



OFICINA CORPORATIVA

# ¡Felicitaciones, Will!

En agosto el President and COO Will Nutter recibió el galardón del escudo de plata para el campeón en seguridad de la Utility Arborist Association (UAA). El premio reconoce a las personas que conmemoran e inspiran la seguridad a dondequiera que vayan. Estos campeones en seguridad de primera línea influyen y promocionan la cultura de la seguridad a cada momento. El galardonado comprende la importancia de la seguridad y mejora el sistema. ¡Felicitaciones, Will!



OFICINA CORPORATIVA

# Pink Mulligan

En agosto, WTS patrocinó una excavación en el primer torneo anual de golf Susan G. Komen Iowa Pink Mulligan. El VP de operaciones Wade Myers, el Regional Manager Jerry Black, el Controlador de WSC Jon Hicks y el VP de Operaciones Steve Pietzyk participaron junto con 27 cuartetos en un formato de mejor equipo de balón. WTS les proporcionó bolsos con logotipos a todos los participantes. El evento ayudó a recaudar aproximadamente \$8,000 de fondos adicionales para la investigación, educación, detección, tratamiento y servicios de apoyo en relación con el cáncer de mama.

(De izquierda a derecha) Wade Myers, Jerry Black, Jon Hicks y Steve Pietzyk ▼



# Noticias de las ramas

## OFICINA CORPORATIVA

Para agradecer a Alison West, payroll and billing specialist, por su arduo trabajo, el GF Robert Hinojosa de la Southeast Division, le entregó chocolates mientras visitaba la oficina corporativa de GF School en octubre.

Alison y Robert ▼



## CENTRAL DIVISION

“Hicieron un excelente trabajo y explicaron el trabajo que se estaba realizando. Fueron muy educados y profesionales.”

Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo

“El equipo estuvo en el vecindario durante dos semanas y, sin lugar a dudas, son las personas más trabajadoras que he visto. Siempre son amables, considerados con la propiedad y minuciosos en el trabajo. Y cada tarde, limpian los desechos y transportan cualquier sobrante.”

Un cliente de la Board of Public Utilities felicita al GF Corey Wilson, al Foreman Scott Gray, al Trimmer Gene Greer y al Groundman Chris Oden

“Sus empleados fueron atentos, estaban informados y eran muy trabajadores. Estas personas retribuyen el servicio a los clientes. Les agradezco a Robert, Vance y Mark por su arduo trabajo.”

Un cliente de Westar Energy felicita al Work Planner Robert Potarf, al Foreman Vance Morse y al Trimmer Mark Engel

“El equipo realizó un trabajo maravilloso y dejaron todo impecable. ¡Quedé muy impresionado!”

Un cliente de Westar Energy felicita al GF Corey Wilson, Vance Morse, al Foreman y al Trimmer Mark Engel

“Limpiaron todo como nunca había visto. Todas las personas del equipo fueron atentas y muy amables. ¡Hicieron un trabajo increíble!”

Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jeremy Vancil, al Trimmer Norman Trevolt y al Groundman Ralph Ballinger

“Quiero felicitar al equipo por el comportamiento respetuoso, las habilidades de corte profesionales y el sumo cuidado que tuvieron con mis flores, cerca y propiedad. ¡Hicieron un trabajo maravilloso al recortar el árbol y no existen palabras para expresar mi gratitud!”

Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Hector Jimenez, y a los Trimmers William Wilson y Francisco Bedolla

“Fue maravilloso trabajar con el equipo, limpiaron y protegieron mi propiedad contra daños. Ahora he vuelto a apreciar el trabajo de los equipos de servicios públicos y árboles.”

Un cliente de Westar Energy felicita a los Foremen Devvon Roets y Victor Cabrera, y a los Trimmers Brandon Knight, Michael Robertson y Kashif Wilson

“Luis Burgos hizo un trabajo muy bueno en nuestra calle. Tanto él como sus compañeros de trabajo fueron minuciosos y muy amables.”

Un cliente de Westar Energy felicita al GF Luis Burgos y a los miembros del equipo

“Luis miró mi pedido, programó un día para regresar y retirar el árbol en cuestión, ¡y lo hizo! Cumplió con todo lo que dijo que haría. El equipo fue puntual y muy cortés. ¡Incluso Luis regresó para preguntarme cómo estaba todo!”

Un cliente de Westar Energy felicita al GF Luis Burgos y a los miembros del equipo

“El equipo realizó un excelente trabajo en mis árboles. El supervisor resolvió mis preocupaciones y se aseguró de que yo entendiera lo que el equipo haría en los árboles. Superaron mis expectativas.”

Un cliente de Westar Energy felicita al GF Luis Burgos, el Foreman Alfredo Perez y el Trimmer Jose Flores

“Quedé bastante impresionado con los miembros del equipo que trabajaron en nuestros árboles. Fueron respetuosos, llevaron todas las ramas al borde delantero de la acera y dejaron el jardín de la misma manera en la que estaba. Luego

de terminar el trabajo en nuestra cuadra, picaron todas las ramas y barrieron todos los pedazos de la calle.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Douglas Umana y al Trimmer Rodolfo Lopez**

“Me siento muy complacido con la rápida respuesta y el profesionalismo. El equipo fue muy amable y respetuoso. Trabajaron bastante arduo todo el día recortando los árboles de mi jardín. ¡Rastrillaron el corral y lo limpiaron tan bien que ni siquiera se notó que estuvieron aquí!”

**Un cliente de Westar Energy felicita al GF Luis Burgos, al Foreman Douglas Umana y al Trimmer Rodolfo Lopez**

“Hicieron un trabajo maravilloso. Fueron profesionales y muy amables. ¡No puedo creer cómo me facilitaron todo!”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Alfredo Perez y al Trimmer Jose Flores**

“Quisiera que sepan del maravilloso trabajo que hizo el equipo. Realmente les agradezco todo el trabajo arduo que realizaron para mantener las líneas limpias.”

**Un cliente de Westar Energy felicita a la Foreman Alejandra Hernandez, al Trimmer Dalton Bevan y al Groundman Edgar Macias**

“Estoy bastante satisfecho con el trabajo que realizaron. El equipo fue muy profesional y se ve que tenían experiencia.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al GF Teddy “Ty” Wilson y al acting GF Sam Tuschoff**

“El equipo fue bastante amable y paciente. Incluso le dijeron a mi madre en dónde estarían y qué planificaban hacer.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jose Oliveras y al Trimmer Jose Rivera**

“Los chicos hicieron un excelente trabajo al recortar los árboles del jardín que se ubicaban alrededor de las líneas eléctricas. Hicieron todo lo que estaba a su alcance para cumplir con mis deseos sin dejar de cumplir con los requisitos de la compañía. Les agradezco por haber enviado unos trabajadores tan delicados.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jose Aparicio y al Trimmer Jose Morales**

“¡El equipo que recortó los árboles en mi área hizo un trabajo fantástico y me sentí muy a gusto con ellos!”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jose Aparicio y al Trimmer Jose Morales**

“Los miembros del equipo me informaron qué iban a hacer y realizaron un buen trabajo de recorte. Fueron atentos y

limpiaron todos los desechos. Hicieron que la experiencia fuera bastante agradable.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Yaniel Zayas y a la Trimmer Antonia Terrazas**

“El trabajo de recorte de los árboles de mi jardín fue bastante cooperativo y fue una buena experiencia. Respetaron mis deseos y fueron bastante cuidadosos. Se ve fantástico.”

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Quedé impresionado con la atención al cliente, debido a que me visitaron antes de comenzar el trabajo y me informaron acerca de sus planes. Además, me impresionó la atención al detalle y la mano de obra: fueron cuidadosos con las ramas que cortaron y tuvieron en cuenta cómo se vería el árbol. Hicieron un excelente trabajo.”

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

“¡Realizaron un trabajo excelente y rápido al retirar el árbol que se cayó en las líneas eléctricas!”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Victor Cabrera y al Trimmer Simon Fajardo**

“Quisiera dirigir la atención al servicio profesional proporcionado por su equipo. En diversas oportunidades, los dos hombres demostraron ser diferentes del resto. El conductor realizó un excelente trabajo al comunicarnos qué trabajo tenían planificado realizar en nuestra propiedad y se veían genuinamente preocupados por lograr nuestra satisfacción en relación con su trabajo. En un solo día hicieron más del trabajo que la mayoría de los equipos harían. Están encomendados a su inquebrantable ética en el trabajo.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Foreman Jamie Kozlowski y al Trimmer Will Blankenship**

“Chris superó las expectativas. Fue muy profesional y comprensivo. Lo felicito por su ética en el trabajo.”

**Un cliente de Westar Energy felicita al Project Manager Chris Lenhardt**

“Wright ha hecho trabajos en mi carretera y quisiera felicitar a los equipos por conducir de manera segura.”

**Un residente de Abilene, Kansas, felicita a varios miembros del equipo**

## CENTRAL DIVISION

# Capacitación sobre la Seguridad de la Motosierra

En octubre, los Safety Supervisors Paul Mitchell y Ben Isbell hicieron una capacitación sobre la seguridad de la motosierra con los empleados de City of Des Moines. El día incluyó una presentación sobre la seguridad de la motosierra seguida de la caída de cinco pasos y la seguridad en la zona de caída. La capacitación finalizó con las prácticas manuales sobre entallado de árboles y caída desde estos. ▼



## CENTRAL DIVISION

# WTS en Acción

En octubre, los empleados de WTS pasaron el día junto con OPPD en OPPD Arboretum realizando extracciones de árboles y trabajo de embellecimiento. El trabajo ayudará a mantener los árboles saludables y a conservar un sistema eléctrico confiable. Los empleados recibieron capacitación sobre seguridad y tuvieron la oportunidad de practicar sus habilidades en arte y cultivo de árboles. El día de la capacitación se presentó en el micro sitio web de OPPD, *The Wire*.

Fuente: OPPD The Wire ▼ ▼



NORTH DIVISION

# ¡Feliz Jubilación!

Division Manager de North Division Phil Heinz jubilado de Wright Tree Service luego de trabajar para la compañía durante 40 años. Phil comenzó como un fill-in journeyman trimmer y se le preguntó si estaba interesado en el puesto de foreman. Su respuesta, "No, ¡no estaré demasiado tiempo!" Cuarenta años más tarde, y Phil había trabajado como trimmer, foreman, general foreman, supervisor y, por último, division manager para la North Division. En septiembre, los empleados se reunieron para una comida con motivo de las jubilaciones para celebrar la jubilación de Phil. ¡Agradezco a Phil por sus servicios con Wright Tree Service y por todo lo que hizo!

*(De izquierda a derecha) Atrás: Foreman John Ditta, el GF Jeremy Parish, Work Planner Terry Koser, y los GFs Jason Scott, Nate Wallen, Ron Horn, Sam Hott, Scott Dundee, Gary Higgins, Joe Wewer, Nick Ditta y John Tracy. Fila delantera: Los GFs Jason Smock, Jason Bryant, Bryon Honea, Marvin Miller y Don Parrish, Division Manager Phil Heinz, los GFs Chris Lorenz, Nick Lorenz y Michael Mitchlear, recientemente asignado como Division Manager Rick Clendenny, y el Project Manager Rob Bellew. ▼*



"Quisiera agradecer a las personas que retiraron las ramas del jardín y recortaron las ramas que estaban alrededor de las líneas eléctricas. Los hombres fueron muy amables y profesionales, además, representaron bien el nombre de Wright Tree Service."

**Un cliente de Kansas City Power and Light (KCP&L) felicita al GF Tommy Pearson, a los Foremen Ruben Saldana y Oscar Lopez, a los Trimmers Jesus Saldana y Bryan Matt, y al Groundman Boone Tyler**

"Quisiera agradecer a Shawn por cortar los árboles en nuestra calle hoy. Superó las expectativas para asegurarse de que mi padre estuviera feliz con la manera en que se cortarían los árboles."

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson y a la Foreman Shawn Perry**

"Estuvimos satisfechos con el cuidado que tuvieron al mantener los desechos en nuestro jardín sin dañar la pared de nuestro vecino. Quisiéramos que la gerencia sepa que valoramos su trabajo. El equipo realizó un trabajo seguro en condiciones no ideales. Este es un proyecto que hemos intentado completar durante años y nos complace que Ray haya podido programar el trabajo."

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Ray Wolken, al Foreman Michael Spillman y al Trimmer Jimmie Oxley**

"Quisiera agradecer al equipo por trabajar durante la noche para restaurar la electricidad del vecindario. Trabajaron bastante arduo y lo valoro muchísimo."

**Un cliente de KCP&L felicita al GF Ray Wolken, al Foreman Mike Spillman, al Trimmer Jimmie Oxley y al Groundman Dakota Snow**

"Quisiera felicitar al señalizador y al equipo que trabajaron en Shawnee, Kansas. La señal de advertencia de la senda cerrada se colocó con bastante anticipación al cierre de la senda. Quedé bastante sorprendido porque los empleados se preocuparon por mantener a los conductores y a sí mismos a salvo."

**Un residente felicita al GF Ray Wolken, al Foreman Brian Louderback y al Groundman Charles Foster**

## NORTH DIVISION

"Quisiera compartir mi agradecimiento con el equipo. Mi familia sufrió la pérdida de un ser querido y estaban en la procesión. Cuando pasamos por donde estaba el equipo, detuvieron lo que estaban haciendo, se quitaron los sombreros y se pusieron de pie como señal de respeto. No saben lo mucho que significó esto para mí y para mi familia."

**Un residente de Springfield, Illinois, felicita a los Foremen Wade Clark y Dan Hutchison, y a los Trimmers Doug Karaffa y Kris Furness**

"Hoy conducíamos en la procesión de un funeral y quería comunicarle lo sorprendido que me sentí al ver que sus trabajadores dejaron de hacer lo que estaban haciendo y se pusieron de pie al costado del camino y se quitaron los sombreros. Muy buen trabajo y ese detalle es algo que nunca se olvidará. ¡Me dejó una gran impresión!"

**Un residente de Flanagan, Illinois, felicita a varios miembros del equipo**

"Su equipo ha recortado árboles en Griggsville y son las personas más amables que he visto. Son el grupo de personas más educado y profesional que he visto. ¡Quedé muy impresionado!"

**Un residente de Griggsville, Illinois, felicita a los GFs Jason Bryant y Nate Wallen, y a varios miembros del equipo**

"¡El equipo fue increíble! Hicieron un excelente trabajo."

**Un cliente de Ameren felicita al GF Jason Bryant y al Foreman Jeremy Todd**

"El equipo hizo un excelente trabajo al recortar los árboles y limpiar."

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Manuel Barra, al Trimmer Jorge Velez y al Groundman Jerome Mills**



NORTH DIVISION

# Saluting Branches

El 21 de septiembre, los empleados formaron parte del Segundo Evento Annual Saluting Branches, Arborists United for Veterans Remembrance. El evento contribuyó a la seguridad, salud y belleza del bosque urbano en los 34 cementerios de veteranos en los Estados Unidos. Había más de 1,400 voluntarios de 300 compañías y organizaciones que contribuyeron a los estimados \$1.4 millones de dólares en los servicios de arboricultura donados.

*(De izquierda a derecha) GF Don Parrish, Foreman Tim Monn, Trimmer Daniel Krajec, Foreman Wade Clark y Trimmer Doug Karaffa ▼*

“Marvin fue bastante rápido para responder y fue muy comprensivo. ¡Es un excelente empleado!”

**Un cliente de Ameren felicita al GF Marvin Miller**

“Quisiera felicitar a su compañía por la atención al cliente. Llamé para consultar acerca de uno de mis árboles y al día siguiente, Jason fue a mi casa para hablar acerca de mis inquietudes. Estaba bastante informado, fue muy amable y aclaró todas mis inquietudes.”

**Un cliente de Ameren felicita al GF Jason Scott**

“Amigables y amables. Limpiaron luego de terminar el trabajo. ¡Excelente trabajo!”

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Brandon Irons y al Trimmer Joe Smith**

“Estos señores hacen un muy buen trabajo. Son amables, atentos, y no dejan desarreglado cuando finalizan el trabajo del día. Acomodan cada vez que necesitamos salir de nuestra área. Si necesitan trabajar cerca de nuestra casa, nos dicen qué están haciendo y cuánto tiempo les llevará.”

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Brian Harbison, Donny Kane, Chris Saling y Scot Lay, a los Trimmers Bill Ray, Armon Barajas, Scott Oermann, James Bufka y Josh Ash, y al Groundman Clayton Lorenz**

“Inicialmente, estaba preocupado cuando llegaron los equipos a mi casa, pero luego de una conversación cordial con Nick se retiraron. El equipo fue excepcional y me siento bastante satisfecho como el dueño de la casa.”

**Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Henderson y al Foreman Jason Heddes**

“Hoy quedé sorprendido con sus trabajadores. Fueron bastante profesionales y valoro su arduo trabajo.”

**Un empleado de Ameren felicita a los Foremen Yette y Ian Parrish, y a los Trimmers Jeremy Nailor y Richard Roberts**

“El equipo con el que hablé fue profesional, atento y respondió todas las preguntas que tenía.”

**Un residente de St. Louis, Missouri, felicita al Foreman Matt Hance, y a los Trimmers Marcos Navarrete y Derek Dickey**

“Los hombres fueron unos de los jóvenes más amables y conscientes que he conocido.”

**Un cliente de Menard Electric felicita a los Foremen Aaron Unsicker y Chris Monts, y a los Trimmers Zabian Morris y John Parrish**

## DIVISION 25

“Juan fue rápido para responder y muy servicial.”

**Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita a Juan Nieto**

“¡Su equipo ha retirado árboles y ramas de nuestra área y están haciendo un trabajo fantástico! Tuvimos el trabajo de supervisar a los trabajadores, y ver lo que hacían fue una experiencia bastante ordenada. Nuestras dos hijas pequeñas y yo hablamos con ellos y fueron bastante respetuosos. ¡Su arduo trabajo y dedicación a su labor son evidentes!”

**Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo**

“Todo el equipo vino a mi casa, retiraron el cabezal, repararon la línea y reemplazaron el cabezal del rociador. Se negaron a llevar algo a cambio por su arduo trabajo y dedicación. TODOS deberían recibir un agradecimiento por una EXCEPCIONAL atención al cliente. Sobrepasaron las expectativas que tenía de ellos.”

**Un cliente de AEP felicita a los Foremen David Jaeger y Tim Kyle, y a los Trimmers Robert Holbert, Mack Kirkpatrick y Russell Kyle**

“El equipo superó las expectativas en relación con el trabajo y la limpieza. Hicieron un excelente trabajo.”

**Un cliente de AEP felicita a los GFs Larry Drumm, al Foreman Phil Latour, y a los Trimmers Kevin Eggert y Daniel Beeman**

“Luego de ver una bandera en mi casa y confirmar que era un veterano, Donnie me estrechó la mano y me agradeció por haber prestado servicios a nuestro país. Y el equipo hizo un trabajo excelente. Quedé muy impresionado con la compañía.”

**Un cliente de AEP felicita al Foreman Donnie Riggs y al Trimmer Tommy Gibson**

“Donnie fue un empleado maravilloso. Superó las expectativas de lo que le solicité que hiciera. Se aseguró de que todo estuviera bien y limpio.”

**Un empleado de Peace Montessori School felicita al Foreman Donnie Riggs**

“Mientras estaba inspeccionando el área para un proyecto, un miembro del equipo no nos dejó ingresar a la zona de trabajo porque uno de nosotros no tenía el Equipo de Protección Personal (PPE) adecuado. Ofreció un PPE y nos recordó las distancias en las que debíamos estar del equipo y las zonas de caída. Nos explicó las instrucciones e hizo un excelente trabajo y fue muy detallado. El dueño de

## NORTH DIVISION

### In Memory

Wright Tree Service envía nuestras condolencias a la familia del fallecido Tom Petruszak que murió el 3 de septiembre de 2016 mientras rescataba a alguien que se estaba ahogando en el lago Michigan. Tom trabajó con la compañía durante más de 10 años en Illinois.

## NORTH DIVISION

### Kerst al Rescate

El Trimmer John Kerst notó que un oficial de policía estaba parado en una servidumbre (ROW) en la que la transformación de subterráneos se arqueaba y echaba chispas. En ese punto, los secundarios abiertos comenzaron a explotar y echar chispas. John comenzó a gritarle al oficial de policía para que saliera de abajo de las líneas de electricidad. El oficial cruzó corriendo la calle mientras el trimmer llamaba a servicios públicos para reportar la situación. Momentos más tarde, el secundario se quemó y cayó en donde antes había estado parado el oficial de policía. Una mujer salió de la casa en pánico, tomó la manguera y corrió hacia el transformador contra incendios y lo roció. John pudo detenerla antes de que pudiera hacer que la situación empeorara. John ayudó a mitigar una situación bastante grave y potencialmente salvó dos vidas en el proceso.

## NORTH DIVISION

### Demostración de Conductores Energizados

El 18 de octubre, los Safety Supervisors Jeff Gilmore y Nate Carlisle, CNUC Supervisor de Aplicaciones Técnicas Brian Sprinkle y Supervisor de Silvicultura de Ameren Dae Schenck se presentaron en la Illinois Arborist Association's Annual Conference. La presentación se centró en trabajar cerca de conductores energizados e incluyó una demostración.

(De izquierda a derecha) Brian Sprinkle, Dave Schenck, Nate Carlisle y Jeff Gilmore. ▼



DIVISION 25

## En memoria

El 16 de agosto, el padre de Division Manager Ken Venzke, Dale Venzke, falleció. Anteriormente, Dale fue empleado de Wright Tree Service y estuvo en la compañía durante más de 35 años.

“Tuve el placer de conocer a Dale a comienzos de los 80 cuando me mudé a Minnesota”, recuerda el President and COO Will Nutter. “Solo estuve en el negocio durante aproximadamente tres o cuatro años y la mayor parte de mi experiencia fue en la parte de la distribución. Se me solicitó que ayudara a supervisar los equipos de transmisión en el área metropolitana, y el equipo de Dale fue uno de los primeros grupos con los que trabajé. Tuve el placer de trabajar junto con Dale y ver su dedicación al equipo, así como Wright Tree Service. Tuvo la voluntad de trabajar conmigo y ayudarme a aprender más acerca del trabajo de transmisión. Dale mantuvo la dedicación durante el resto de sus años con la compañía, y sé que muchos de nuestros empleados se han beneficiado de la sabiduría, compromiso y dedicación de Dale y siguen haciéndolo para hacer el trabajo de manera segura y hacer el mejor trabajo para la compañía y nuestros clientes. En nombre de toda la familia de Wright Tree Service, nuestros pensamientos están con Ken y su familia.”

la propiedad estuvo presente y dijo que estaba bastante sorprendido por el profesionalismo y la inquebrantable ética en el trabajo del equipo, así como lo bien que limpiaron su propiedad. Felicitamos a los equipos por su dedicación al profesionalismo y el compromiso a proporcionar la mejor experiencia al cliente.”

**Un empleado de AEP felicita al GF Francisco Trejo, al Foreman Armando Ortiz, y a los Trimmers Manuel Duis y Ronnie Pyne Manuel, Armando, Ronnie y Francisco ▼**

“Quisiera agradecerle a usted y al equipo por el extraordinario trabajo que realizaron en mi



propiedad. ¡El equipo fue muy profesional.”

**Un cliente de AEP felicita al GF Steve Ford, a los Foremen John Labrie y Arthur Sarellano, y a los Trimmers Aaron Overbey y Walter Bambaren**

“Conocí a uno de sus empleados en la tienda. No recuerdo su nombre, pero deseo que haya más personas con su amable actitud.”

**Un residente de New Castle, Pennsylvania, felicita a un empleado de WTS**

“Si teníamos preguntas, estaban más que complacidos de responderlas. Ordenaron la madera y limpiaron todos los desechos. Los hombres fueron bastante amables, atentos y eficientes.”

**Un cliente de FirstEnergy felicita al Foreman Ernie Miller y Tim Roberts, al Trimmer Logan Riggleman, y a los Groundmen Michael Roberts y Chris Crabill**

## PACIFIC DIVISION

“El equipo hizo un excelente trabajo. Se contactaron conmigo con anticipación, fueron profesionales e hicieron un excelente trabajo con la limpieza.”

**Un cliente de Cowlitz Public Utility District (PUD) felicita al GF Shawn Woody y al equipo**

“El equipo estaba trabajando a lo largo de la carretera cuando ocurrió un grave accidente automovilístico bastante cerca de la zona de trabajo del equipo. De inmediato, el equipo dejó de trabajar, retiró el equipo de la carretera y comenzó a hacerles señales con banderas a los oficiales de primera intervención. Siguieron ayudando hasta que se despejó la zona. ¡Se valoró mucho su esfuerzo!”

“Grays Harbor PUD aprecia la rapidez mental y los recursos del equipo ante una situación difícil. ¡Excelente trabajo, señores!”

**El Departamento de bomberos de Oakvill Lieutenant Ken Shively y Grays Harbor PUD felicitan al Foreman Darío Vargas, al Trimmer Michael Kelly, y a los Groundmen Joshua McClain, James Kruger y Austin Neary**

DIVISION 25

## Hogar de Veteranos del Estado de Dale

El 6 de mayo, un grupo de 14 empleados realizó un proyecto voluntario en el hogar para veteranos del sur de Dakota en Hot Springs. Fue un proyecto grande para el grupo y valorado por los veteranos y empleados debido a que cuatro de las personas que se presentaron como voluntarios eran veteranos.

El establecimiento es hogar de los veteranos locales y los empleados se presentaron como voluntarios y ofrecieron su tiempo y servicios, con una valoración estimada de \$10,000 de trabajo. El Rapid City Journal escribió una historia acerca del trabajo realizado por WTS. El gobernador Dennis Daugaard escribió una carta que decía, “Su generosidad y la de su equipo, no pasó desapercibida. Valoro la buena obra de nuestros veteranos y su hogar.”

Entre los voluntarios se incluyen los siguientes: El Project Manager Glen Crabtree, GF Jeremiah Wildeboer, Foremen Andrew Kennedy (veterano), Matthew Pietz, Levi Munns, Ben Beebe, Dale Silbernagel (veterano), Paul Reuter (veterano) y Jason Osborn (veterano), y los Trimmers Lance Gould, Brandon Erwin, Duran Harris, Jack Griffith y Carney Wang. ▶

DIVISION 25

## Árboles para Todos

En octubre, Xcel Energy ofreció 200 árboles a sus clientes de Aurora, Colorado, mediante el programa Energy-Saving Trees (Árboles que Ahorran Energía) por primera vez. Los voluntarios de WTS y Asplundh estuvieron en el lugar para ayudar con los árboles y brindar consejos a los clientes acerca de cómo plantar y cuidar correctamente los árboles. La respuesta y producción de los clientes fue fantástica. ▼



## WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“Quisiera agradecer al equipo por podar delicadamente mi arce rojo tal como se lo solicitó. ¡Se los agradezco de verdad. ¡Fueron un equipo muy agradable!”

**Un cliente de Pacific Gas y Electric felicita al Foreman Shane Moore y al Trimmer Shawn McNeeley**

“El equipo proporcionó una excelente atención al cliente, fue muy profesional e hizo un excelente trabajo.”

**Un cliente de Sacramento Municipal Utility District felicita a varios miembros del equipo**

Mientras trabajaban en el área, un residente de Humboldt, California, tomó una fotografía de un empleado trepándose a un árbol en su vecindario. ▶



## SOUTHEAST DIVISION

“El equipo fue maravilloso. Limpiaron luego de finalizar el trabajo y realmente valoro el trabajo que hicieron.”

**Un cliente de NES felicita al Foreman Gary Norwood, y a los Trimmers Danzel Johnson y Luke Miller**

“Me aseguraron que tratarían a mi árbol como si fuera el suyo. ¡Hicieron justamente eso y, esta vez, no hace falta que lllore! Los dos hombres fueron sumamente amables y personas simplemente maravillosas. Les agradezco por contratar a tan excelentes trabajadores que se preocupan por las personas.”

**Un cliente de NES felicita a los Trimmers Justin Verkamp y Luke Miller**

“Solo quería informar lo sumamente profesional que es esta compañía. Los equipos de Justin, Omar y Gary fueron atentos, amables y (sobre todo) sumamente buenos en lo que hacen. Siempre me mantuvieron informado de lo que estaban haciendo y, si tenían que irse por algún motivo, siempre me informaban que alguien regresaría para terminar. Estos equipos son altamente recomendables.”

**Un cliente de NES felicita a los Foremen Omar Granados y Gary Norwood, y al Trimmer Justin Verkamp**

“El equipo hizo un trabajo muy bueno y eficiente al cortar seis árboles en nuestro jardín. Un par de días después, un equipo vino a recoger los troncos grandes. Fueron bastante rápidos y sensacionales. Les agradecemos a todos y por el trabajo profesional que realizaron.”

**Un cliente de NES felicita a los Foremen Omar Granados y Jesse Jones, a los Trimmers Daniel Noe y Justin Verkamp, y al Groundman Charles Williams**

“Este fue un trabajo arduo y peligroso y lo hicieron bastante bien. A cada minuto, había líneas eléctricas, casas, cercas, jardinería, vehículos y vecinos curiosos por tener en cuenta. Un miembro del equipo ayudó de todas las maneras posibles y escuchó con atención. Otra persona recortaba y era experto con la motosierra. Un empleado recogió el cepillo y estuvo en el flotador en todo momento mientras otra persona amontonaba las ramas y tenía cuidado de los peatones. Fueron un excelente grupo de personas y trabajaron bien juntos.”

**Un cliente de NES felicita al GF Charles Wright, a los Foremen Omar Granados y Jarol Forte, y a los Trimmers Orlando Hardy y Justin Verkamp**

“Valoré la consideración que tenían con los trabajadores. Todos fueron amables con mis hijos que observaban y jugaban afuera en ese momento. ¡Se agradece bastante su servicio atento y amable!”

**Un cliente de NES felicita a los Foremen Jason Lewis y Darren Valens, a los Trimmers Simon Harknett y Billy Robinson, y al Groundmen Dustin Wilson y Brandon Greer**

“Todos los señores fueron muy profesionales e informativos mientras recortaban las ramas en nuestra propiedad. Siempre nos decían cuándo y por qué estaban recortando algo. Les agradezco que hayan contratado a estos jóvenes tan agradables y amables. Son un activo para su negocio.”

**Un cliente de Gulf Power felicita al Foreman Chris Pardee, y a los Trimmers Willie Wilkerson y Julio Plaza**

“Gracias por la rápida respuesta y atención al cliente. Valoro todos sus esfuerzos.”

**Un empleado de Gulf Power felicita al Work Planner Vince Scenna**

“El equipo fue sumamente profesional y simpático. Se tomaron el tiempo para compartir lo que estaban haciendo. Tiene un excelente grupo de personas trabajando para WTS.”

**Un cliente de Louisville Gas and Electric (LG&E) felicita al GF Pedro Hernandez y a varios miembros del equipo**

## Honar el 11 de septiembre

El 11 de septiembre, en memoria de los ataques terroristas que ocurrieron en la Ciudad de Nueva York en 2001, la iglesia del Regional Manager John Hurst colgó una bandera norteamericana entre dos camiones de WTS, que medía 20 pies por 38 pies. Esta exhibición en Bloomington, Indiana, llamó la atención de muchas personas. Los residentes se detuvieron y tomaron fotografías. ▼



### SOUTHEAST DIVISION

## Clay Shoot

En noviembre, WTS patrocinó una estación de tiro en el Cuarto Evento de Tiro al Blanco Anual de Gulf Power para los Héroes Americanos. El técnico del campo de transmisión del este de Gulf Power Courtney Conring, Transmission Team Leader Will Avery, Central Forester Buck Lowery, y WTS GF Brian Walker participaron en conjunto durante el evento. El dinero recaudado de la filmación benefició a Building Homes for Heroes, una entidad benéfica militar que crea y modifica hogares para ayudar a reincorporar a los veteranos heridos y reconstruir sus vidas.

*(De izquierda a derecha) Courtney Conring, Brian Walker, Will Avery y Buck Lowery*



DIVISION 45

## Woldumar Nature Center

En junio, WTS se unió a James Clark Tree Service y Woods Arbor Solutions para asociarse con la Sociedad de Arboricultura de Michigan y proporcionar un día de servicio para recortar los árboles que rodean a Woldumar Nature Center. El trabajo tornó las áreas circundantes más seguras y más bellas. Fue el primero de varios proyectos de árboles en las que ayudarán todas las compañías, y también es el primero de varios proyectos para limpiar los alrededores del centro de naturaleza ▼



DIVISION 45

## Esfuerzos de Restauración por Tormentas

En julio, los equipos de WTS aparecieron en la filmación de una historia sobre noticias en el canal 10 WILX en Lansing, Michigan, acerca de los esfuerzos de restauración por tormentas en el área. WTS trabajó junto con Lansing Board of Water y Light (BWL) para retirar los árboles y restaurar la electricidad. Se derribaron más de 600 cables y 14 postes de servicio público, como consecuencia, 12,000 clientes quedaron sin electricidad.

## DIVISION 45

“Quisiera acercarme y agradecerle por los excelentes voluntarios con los que contribuyó para el día de Indianapolis Power and Light (IPL) en los Parques. Disfrutamos de trabajar con usted año tras año y valoramos bastante el excelente trabajo que hacen. Al permitir que su equipo venga y trabaje junto con nosotros, nos ayuda a embellecer los parques y dejarlos en excelente condición. No solo eso, de verdad, definitivamente superan las expectativas para asegurar que nuestras necesidades estén cubiertas. Dan, realmente disfruto de trabajar con usted y le agradezco toda la ayuda. Este año, el equipo no fue la excepción. Mike, David, Cory, Aaron, Rodney, Victor, Tim, Martin y Jason ayudaron a limpiar 2.5 acres de madreSelva invasiva y terminaron con aproximadamente tres contenedores de 30 yardas de material cortado en trozos. Nos ayudaron a completar el proyecto y fue maravilloso trabajar con ellos.”

**Un empleado de IPL felicita al Project Manager Dan Smith, al Work Planner David McCann, a los Foremen Mike Franklin, Victor Torres y Jason Moore, y a los Trimmers Cory Allison, Aaron Autry, Rodney Warriner, Tim Hall y Martin Ponce**

“Muchas gracias a WTS por el excelente trabajo y la limpieza realizada en nuestro hogar.”

**Un cliente de Kosciusko Rural Electric Membership Corporation (KREMC) felicita al Work Planner Corey Olcheske y a varios miembros del equipo**

“Es maravilloso pasar por un servicio público y recibir constantemente elogios verbales y en persona relacionados con nuestra mano de obra por parte de los clientes. No podría estar más orgulloso del arduo trabajo y el esfuerzo que Corey y los equipos están poniendo para trabajar para dar un paso más. ¡Excelente trabajo!”

**Un empleado de KREMC felicita al Work Planner Corey Olcheske y a varios miembros del equipo**

“Cuando se origina un problema, se aborda de manera frontal y se maneja rápida y eficientemente. Estamos especialmente sorprendidos con la asistencia para ayudar a educar al equipo acerca del nuevo sistema. Su equipo hizo un trabajo fantástico y agradecemos inmensamente el esfuerzo y las horas requeridas para asegurarnos de que todos estemos felices.”

**Los empleados de Lansing BWL felicitan a los empleados de la oficina corporativa y del campo de WTS**

“Debo decir que estuve bastante sorprendido por lo que viví durante todo el proceso. Cada vez que regresaba a casa, alguien se acercaba a hablar conmigo y decirme qué ocurría. Las puertas de mi cerca siempre están cerradas y los ladrillos fueron regresados a su lugar con cuidado. Pilas de matorrales han sido cuidadosamente juntadas y retiradas. Les agradezco por el trabajo que completaron y la manera profesional en la que todas las personas de toda la organización se comportaron.”

**Un cliente de Lansing BWL felicita al Foreman Jay Huntley y a varios miembros del equipo**

“Al manejó hasta mi casa y me explicó el trabajo que se iba a realizar. Fue muy servicial y profesional.”

**Un cliente de DTE Energy felicita al GF Al Garrow**

## LONE STAR DIVISION

“Este personal amable y profesional es extraordinario. Intentaron mantener la integridad de los árboles. Raul fue fantástico al explicarnos el procedimiento.”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Raul Alvarez, a los Foremen Jesus Barco y Brian Bentley, al Trimmer Alberto Lopez, y al Groundman Antonio Barco**

“El equipo hizo un excelente trabajo! Fueron muy educados y profesionales.”

**Un cliente de Oncor felicita al Foreman Victor R. Rodriguez, Trimmer Jesus Gonzalez, y a los Groundmen Jesus Chaparro y Emilio Montesino**

“Fueron bastante profesionales y colocaron las ramas recortadas de manera prolija en la entrada de mi casa. No los oí cuando vinieron, por lo tanto, tuvieron que quitar las puertas de las bisagras para ingresar al jardín trasero y al pasadizo, lo hicieron y, luego, regresaron todo a su lugar. Gracias por un trabajo bien hecho. Puede sentirse muy orgulloso del equipo debido a que me siento orgulloso de tan excelente equipo y agradecido por un trabajo bien hecho.”

**Un cliente de Oncor felicita al Foreman Ramon Huerta, a los Trimmers Rafael Garcia, Miguel Rivas y Humberto Gomez, y al Groundman Luis Castro**

“Quisiera que sepa lo profesional y respetuoso que fue el equipo. Realmente valoré el trabajo arduo y la atención.”

**Un cliente de Oncor felicita al Project Manager Juan Gonzalez y a varios miembros del equipo**

“Romeo y un equipo estaban a punto de retirar los árboles cercanos al cementerio mientras se llevaba a cabo un servicio. Habló conmigo y manifestó su deseo de no interrumpir el servicio con los sonidos del equipo. Les agradecí por la bondad y el respeto por el servicio y el aprecio por la familia en su momento de tristeza y pérdida. Es un placer ver a este joven que representa a la compañía y a sí mismo en tal respetuosa manera.”

**Un residente de Arp, Texas, felicita al Project Manager Romeo Correa**

“Quisiera agradecer el excelente trabajo que hizo su equipo. Nos sorprendió la cortesía de ustedes y de todos los miembros del grupo. El profesionalismo demostrado en tener en cuenta la seguridad y la protección de las personas y la propiedad fue observado no solo por nosotros sino también por los demás vecinos. Se nos advirtió acerca de lo que ocurriría y los motivos y se nos pidió que comunicáramos si teníamos alguna pregunta. ¡Su buen trabajo realmente se notó!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Jose Hernandez, a los Foremen Manuel Garcia y Eric Garcia, y a los Trimmers Pedro Fuentes, Oscar Aguilera y Jose G. Canas**

## MINNKOTA DIVISION

“Fue absolutamente fabuloso trabajar junto con Wright Tree Service. ¡Las personas hicieron todo lo que les solicitamos y realmente hicieron un trabajo maravilloso!”

**Un cliente de Connexus Energy felicita al Foreman Jeff Born, Jeremy Reid y Brett Thornblad, y al Trimmer Rob Schewe**

“Les agradezco el excelente servicio y seguimiento.”

**Un cliente de Rochester Public Utilities (RPU) felicita a los Foremen John Fiek y Erik Herberg, y a los Trimmers Adam Lobitz, y Nile Bear**

“Me sorprendí bastante del trabajo que hicieron los señores al retirar las ramas de los árboles. No podía creer el tiempo de respuesta y la rapidez con la que se completó el trabajo sin daños.”

**Un cliente de RPU felicita al GF Jeff Harris, a los Foremen John Fiek y Erik Herberg, y a los Trimmers Thomas Alexander y Andrew Loth**

“Hicieron un trabajo excepcional. Fueron bastante respetuosos y meticulosos. Bridan un buen servicio a la ciudad y al consumidor.”

**Un cliente de RPU felicita al GF Jeff Harris, a los Foremen John Fiek y Erik Herberg, y a los Trimmers Adam Lobitz y Andrew Loth**

“Quisiera reconocer que valoramos el tiempo, esfuerzo y paciencia que su personal proporciona a nuestros clientes para cumplir con nuestra promesa de 'establecer el estándar para el servicio'. ¡Excelente trabajo!”

**Un empleado de RPU felicita al GF Jeff Harris y a los equipos**

LONE STAR DIVISION

## ¡Feliz Jubilación!

A fines de julio, GF Riley O'Quinn se jubiló de Wright Tree Service luego de estar en la compañía durante más de siete años. Riley trabajó para Romeo Correa en el contrato de Oncor.



MINNKOTA DIVISION

## Cumbre sobre Seguridad de WTS

El 21 de septiembre, WTS, Connexus Energy y Xcel Energy realizaron una cumbre sobre seguridad en Saint Paul, Minnesota. El President and COO Will Nutter hizo una presentación sobre "Seguridad como un Valor" y Wes Tregilas de Xcel Energy habló sobre física, potencia y trigonometría que se usa en arboladura con cuerdas y la ventaja mecánica. Una demostración de arcos de Connexus arc demostró cómo la electricidad puede arquearse desde una línea de distribución energizada hasta objetos conductores como escaleras de aluminio, ramas de árboles y herramientas. Además, la demostración incluyó los peligros de cualquier contacto con voltaje secundario o del hogar.



"¡WTS hizo un excelente trabajo al recortar los árboles al costado de mi casa y jardín trasero!"

**Un empleado de RPU agradece al GF Jeff Harris y a varios miembros del equipo**

"Su equipo retiró el árbol y fue bastante respetuoso con mi propiedad y no ocasionaron daños. ¡Gracias!"

**Un cliente de RPU felicita al Foreman Justin Bittner y al Trimmer Jon Schwochert**

"Matt, Curt y el equipo hicieron un trabajo FABULOSO. Estuvieron preocupados por nuestra seguridad y protegieron nuestro jardín y el resto de los árboles cuando trabajaban. Fue un trabajo que requería bastante esfuerzo con dos equipos y un guardabarreras de Xcel Energy que estuviera aquí durante aproximadamente cuatro horas. Le agradezco al equipo por VOLVER a ayudar a restaurar la electricidad."

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Matt Ohr y Curt Kuehn, y a los Trimmers Sergio Mirafior, Joe Fetzek, Willmer Landaverde, Reinier Perez, y Jorge Julio**

"Un equipo de Wright Tree Service vino esta mañana porque mi pino estaba apoyado en la parte superior de los alambres de Xcel debido a la tormenta del martes. Hicieron que el equipo de electricidad interrumpiera el servicio y el equipo de los árboles comenzó a trabajar e hizo un trabajo maravilloso, fueron profesionales y respetaron mis jardines que rodeaban el árbol lo más que pudieron. Fueron excelentes en lo que hacen mejor. Se los agradezco. Sin su ética y habilidades profesionales, mi árbol podría haber interrumpido la electricidad de todo el vecindario durante días. Se los agradezco. ¡Sigán con el buen trabajo! P.S. Los vecinos ayudaron y juntos retiramos los desechos en menos de tres horas."

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Scott Schweisthal y Tony Ohr, al Foreman Josh St. George, y a los Trimmers Eric Palmateer y Juan Morales**

"¡Estas personas son fantásticas! Son tan respetuosos y hacen un trabajo excepcional. Cortaron el horrendo pasto bastante rápido."

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Adam Velishek y Jake Schwiesthal, y al Trimmer Joe Burton**

"Un equipo vino a mi puerta a alertarme que cortarían el árbol de la parte trasera. Les pedí que me dieran un minuto para regresar al perro a la parte trasera. Saludaron a mi perro e incluso dejaron ramas para hacer fuego. ¡Estoy muy agradecido por eso y quisiera que sepan qué maravillosas que fueron las personas del equipo!"

**Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo**

"Les mostré al equipo un árbol de mi jardín que casi estaba arrancando las líneas del poste dirigiéndolas hacia mi casa de manera peligrosa. ¡Cuando volví a casa todo el asunto estaba resuelto! Incluso cortaron la madera y la ordenaron de manera prolija al lado de mi toldo. Esto realmente alegró mi día y restauró algo de fe en la humanidad."

**Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo**

## DIVISION 80

"Valoré más el profesionalismo que usted y el equipo demostraron esta mañana mientras se recortaban los árboles. Me contactaron a la brevedad y me dieron la oportunidad de visitarlos antes de que comenzaran el trabajo. Quería felicitarlo por la manera en la que pudo explicar el proyecto, respetar las inquietudes de nuestra comunidad y coordinar todo correctamente. El equipo realizó un excelente trabajo de un mínimo podado a mano y realizaron una combinación de podado en cada corte. Un empleado se dedicó especialmente y trabajó bastante para proporcionar excelentes resultados. Fue un trabajo arduo y requirió excelentes habilidades y cuidado de su parte."

**Un representante de Junta de la Asociación de Propietarios de los Hogares del Parque Liberty felicitan al Work Planner Jenny Fajardo, GF Rogelio Arredondo y a varios miembros del equipo**

"Estaba bastante feliz y agradecido por la ayuda de su equipo."

**Un cliente de Austin Energy felicita al GF David Aguilar, al Foreman Servando Ortiz Mireles, y a los Trimmers Ranferi Lopez y Freddie Hernandez**

"Pudimos conversar con David y su equipo acerca de evitar que el árbol se cortara demasiado. Agradezco la actitud de que David y su equipo hayan trabajado con nosotros en nuestro árbol. Les agradezco bastante por escucharnos en lo relacionado con nuestro árbol y su voluntad para trabajar con nosotros en encontrar una solución."

**Un cliente de City of Austin Utilities felicita al GF David Aguilar y a los miembros del equipo**

"Les agradezco a usted, Eloy, y al equipo por el buen trabajo de "mantener la seguridad" del problema del árbol en nuestra propiedad. Estoy bastante agradecida por su excelente servicio y ayuda."

**Un cliente de City of Austin Utilities felicita al Work Planner Ryan Ebbert, GF Eloy Zapata, a los Foremen Reynaldo Conejo e Ivan Reyes, y a los Trimmers Ramiro Alcaraz, Hector Morales De La Cruz y Alexis Lopez**