



# Our family tree

## Respuesta al Huracán María



Por Romeo Correa, Project Manager

El 20 de septiembre de 2017, la isla de Puerto Rico fue azotada por un huracán devastador que causó un apagón en toda la isla. Este evento único dejó a más de 3.3 millones de personas sin energía.

Después de que el huracán María tocó tierra y arrasó a su paso por Puerto Rico, Wright Tree Service (WTS) se alistó para ayudar con los esfuerzos de restauración. Recibí un aviso a fines de octubre de 2017 de que me dirigiría a Puerto Rico por aquello que inicialmente tenía una duración de 4 meses. Fui elegido en parte porque tengo experiencia trabajando en situaciones de desastre como gerente de proyecto de WTS project manager en Southeast Texas y como antiguo miembro en servicio activo del ejército de los EE. UU. He tenido la oportunidad de responder y trabajar en varios eventos de tormenta y emergencia en mi área inmediata y en el extranjero.

Tan pronto como nos notificaron de esta misión, empezamos a mover equipos hacia tres áreas de estacionamiento a fin de enviarlos a Puerto Rico. A diferencia de nuestra respuesta normal a las tormentas en el estado, no podíamos hacer un convoy o simplemente conducir hacia el área afectada por la tormenta. Solo había dos formas de llevar el equipo hasta ahí; en una embarcación o avión. Cualquiera de los dos métodos de transporte tenía sus propias dificultades. Antes de que pudiéramos cargar el equipo en una embarcación, teníamos que asegurarnos de que el combustible estuviera a un cierto nivel. También tuvimos que engrasar el metal desnudo en los cilindros hidráulicos para evitar la acumulación de óxido durante los ocho días en el mar. Este proceso era nuevo para WTS y pasamos por una interesante curva de aprendizaje. La preparación para la restauración de la tormenta me recordó la respuesta del ejército a una emergencia: las fechas y las horas de despliegue del equipo cambiaron pero se esperaba que todavía se cumplieran.

(continúa en la página 12)



## Respuesta a Huracans

Más de 200 empleados de WTS fueron enviados al sureste para ayudar con los esfuerzos de restauración después del huracán Florence en septiembre y el huracán Michael en octubre.

¿USTED PREFIERE LEER ESTA REVISTA EN ESPAÑOL?

Esta en nuestra página de internet! Escanee el código QR con su teléfono inteligente o dirijase a [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com) y haga clic en **Newsletter**.



## NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

### NUEVOS

- ▶ Anthony Brown, General Foreman (GF), Southwest Division
- ▶ Phillip Kelley, Safety Supervisor, todas las Divisiones
- ▶ Kelsie Ketchum, Payroll and Billing Specialist, Corporate Office
- ▶ Adam Larson, Regional Manager, North Division and Minnesota Division
- ▶ Sarah McFadden, Payroll and Billing Specialist, Corporate Office
- ▶ Chelsea Medearis, Payroll and Billing Specialist, Corporate Office
- ▶ Ricardo Perez Serrano, GF, Division 25
- ▶ Edward Ritter, GF, Southwest Division
- ▶ Heather Zook, Payroll and Billing Specialist, Corporate Office

### EN MOVIMIENTO

- ▶ Markus Allison, GF, Division 55
- ▶ Byron Amaya, GF, Division 45
- ▶ Anna Arritola, GF, Pacific Division
- ▶ Michael Banks, GF, Southwest Division
- ▶ Brian Christensen, Safety Supervisor, North Division
- ▶ Rafael Garcia, GF, Lone Star Division
- ▶ Jeff Gilmore, Division Manager, Division 45
- ▶ Wilman (Daniel) Gonzalez, GF, Mountain States Division
- ▶ Rodney Hartline, GF, Division 45
- ▶ Justin Henson, GF, Southeast Division
- ▶ Juan Hernandez, GF, Division 45
- ▶ Jack Hill, GF, Southwest Division
- ▶ Marco Lopez, GF, Southeast Division
- ▶ Ricardo Luis Perez, GF, Division 25
- ▶ Chad Miller, GF, Pacific Division
- ▶ Julio Morales, GF, Southeast Division
- ▶ Josh O'Connor, Assistant GF, Pacific Division
- ▶ Brad Parks, GF, Lone Star Division
- ▶ Nick Rohrbaugh, GF, Division 25
- ▶ Mathew Ryman, GF, Division 80
- ▶ Mark Smeltzer, GF, Division 45
- ▶ Chris Sutton, GF, Division 55
- ▶ Francisco Villasana, GF, Division 80

### CERTIFICADOS

#### Nuevos Certified Arborists® de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ Michelle Chaffee, Foreman, Pacific Division
- ▶ John Cheeseman, Foreman, Division 65
- ▶ Mark Dugan Jr., Foreman, Division 65
- ▶ Emanuel Hernandez, GF, Mountain States Division
- ▶ Dan Klein, GF, North Division
- ▶ Luke Miller, Foreman, Southeast Division
- ▶ Micheal Myers, Foreman, Division 65
- ▶ Philip Radel, Foreman, Minnesota Division
- ▶ Wendy Richardson, Foreman, Pacific Division
- ▶ Christopher Selover, GF, Division 65
- ▶ Dale Silbernagel, Foreman, Mountain States Division
- ▶ Scott A. Smith, GF, Mountain States Division

#### Nuevos Certified Utility Specialist™ de ISA

- ▶ Dale Silbernagel, Foreman, Mountain States Division
- ▶ Scott A. Smith, GF, Mountain States Division
- ▶ Erik Terwey, GF, Minnesota Division

#### Jubilados

- ▶ John Bigham, GF, Central Division
- ▶ Larry Bryant, GF, Southwest Division



## Desde la Copa del Árbol Marcando el Ritmo



Por John Church, Regional Manager

Desde que me uní a WTS hace veinte años, hemos tenido un crecimiento récord casi todos los años y hemos seguido superando nuestros logros con una consistencia casi inaudita. Dicho esto, el año pasado fue un año que merece reconocimiento y reflexión.

WTS respondió a tres huracanes nuevamente, como lo hicimos en el 2004, pero este año tuvimos una respuesta asombrosa de los empleados. Más de 700 de nuestros hermanos y hermanas trabajaron de manera segura durante semanas y meses para restaurar la energía en las áreas devastadas por los huracanes en varios estados y en Puerto Rico. Nuestra respuesta al huracán María en Puerto Rico nos permitió establecer una nueva extensión de nuestra compañía en la isla y esperamos continuar ayudando a las áreas afectadas por las tormentas y reconstruir sus comunidades. Lo que realmente me impresiona de nuestra compañía y nuestra familia no es solo nuestra disposición para trabajar en una tormenta y ayudar con la restauración, o asumir una parte del contrato, sino nuestro deseo de invitar a las personas con las que nos encontramos para que formen parte de nuestra familia. Nos esforzamos por cuidarnos los unos a los otros y ser los Guardianes de todos nuestros Hermanos y Hermanas (Brother's and Sister's Keeper).

Todo nuestro equipo de administración ha trabajado en el campo y, por lo tanto, entiende lo que se requiere para tener éxito y mantenerse a salvo en todos los niveles. Nuestro equipo de administración trabaja en estrecha colaboración con las personas que trabajan actualmente en el campo porque sabemos ellos son los que más saben sobre el trabajo.

Muchos de nuestros departamentos están liderando el camino en la industria de gestión de la vegetación. Nuestros departamentos de flotas, riesgos, seguridad y capacitación y desarrollo siguen a la vanguardia y marcan el ritmo para que nuestros competidores lo sigan. Nuestros programas dedicados a la educación continua, como la GF School que tenemos en nuestra oficina corporativa varias veces al año, aseguran que WTS siga siendo un líder. Alentamos a nuestros empleados a buscar continuamente formas de mejorar sus trabajos y nuestra compañía en general.

Creo que todos debemos mirar hacia atrás al 2018 con orgullo por lo que hemos logrado juntos y confiar en que WTS seguirá marcando el ritmo para la industria en el 2019.

### ¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD!

**En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno.** Si tiene alguna sugerencia, elogio, inquietud o comentario general en materia de seguridad, le invitamos a que lo envíe a nuestro buzón de sugerencias de seguridad. Encuéntrelo en línea en [www.wrighttree.com](http://www.wrighttree.com) o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la derecha. El código lo dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.



## Educación y Capacitación sobre Seguridad ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN:

# El Futuro de Nuestro Programa de Seguridad



Por Phillip Kelley, Safety Supervisor

Decidí volver a WTS después de una pausa de dos décadas porque creo firmemente que WTS tiene empleados bien capacitados y motivados que impactan de forma positiva en la industria de gestión de la vegetación. Estoy tan emocionado por las oportunidades y los cambios que he visto en WTS durante el poco tiempo desde mi regreso. Como nuevo supervisor de seguridad, mis responsabilidades principales difieren de las que tienen los demás en este rol, ya que no se me asigna una división, sino que sirvo y apoyo a la capacitación y el desarrollo en todas las divisiones de la familia WTS, desde la gerencia superior hasta el nivel del equipo en general.

Durante los últimos 25 años, he escalado árboles, he sido podador de producción y he experimentado todos los aspectos de la arboricultura. Trabajé en el despeje de líneas eléctricas en Iowa, gestioné el traslado de grúas en Georgia y trabajé con la conservación de árboles históricos en la ciudad de Nueva York. He sido voluntario y juzgado en numerosas competiciones de escalada de árboles, he trabajado como trepador por contrato y he pasado los últimos nueve años como entrenador profesional de podadores mientras trabajaba como vicepresidente de North American Training Solutions. Estas experiencias únicas me han permitido viajar por los EE. UU. y el mundo, me han brindado la oportunidad de trabajar con una amplia gama de personas y compañías y me han brindado información valiosa sobre muchas operaciones diferentes. Ahora que he regresado a WTS, pienso usar mis experiencias para facilitar un cambio positivo y el crecimiento en toda la organización.

Brindaremos una mejor capacitación de liderazgo y más consistente para el equipo de Safety, Education and Training (SET) y para los general foremen. Los capacitaremos con conocimientos, recursos y apoyo para que puedan desempeñarse al más alto nivel y comunicarse de manera positiva con los miembros de su equipo. También trabajaremos de forma estrecha con los equipos en el campo a fin de descubrir los obstáculos que enfrentan con regularidad y determinar la capacitación necesaria para superarlos. Nuestro objetivo principal es equipar a los miembros de cada grupo de trabajo con las herramientas necesarias para que puedan brindar un excelente servicio a nuestros clientes.

Estos cambios no ocurrirán de la noche a la mañana, pero esperamos que los sistemas y las técnicas que desarrollemos durante el próximo año hagan que cada miembro de nuestros equipos sea más seguro, más productivo y más feliz.

## Premio de Auditoría Corporativa del DOT

A través del Programa de Auditoría Corporativa del Department of Transportation (DOT), el Risk Manager Rocky Palmer otorga su reconocimiento a empleados al entregarles bolsos personalizados al completar satisfactoriamente una auditoría al azar del DOT de un camión de WTS y al recibir documentación escrita del funcionario del DOT.

Entre quienes merecieron el reconocimiento desde el pasado mes de octubre figuran:

- ▶ Casey Bowman, Foreman, Central Division
- ▶ Clayton Bruch, Foreman, Mountain States Division
- ▶ Victor Chavarria, Foreman, Central Division
- ▶ Santos Corado Campos, Foreman, Lone Star Division
- ▶ Lee Crites, Foreman, Minnkota Division
- ▶ Aleksander Echelle, Foreman, Southeast Division
- ▶ Noe Fierro, Foreman, Central Division
- ▶ Brady Hillegas, Foreman, Division 25
- ▶ Jonathan Hornback, Trimmer, Minnkota Division
- ▶ David Johnson, Foreman, Minnkota Division
- ▶ Jesse Jones, Foreman, Southeast Division
- ▶ James Kohls Jr., Trimmer, Southeast Division
- ▶ Dalvin Padilla-Ardon, Foreman, Central Division
- ▶ Christopher Pardee, Foreman, Southeast Division
- ▶ Thomas Pearson, GF, Central Division
- ▶ Tyler Rima, Foreman, Central Division
- ▶ Robert Watring, Trimmer, Division 25
- ▶ John Zwart, Foreman, Southeast Division



## Desafío de Seguridad de Primavera

¡Felicidades a los 2,610 empleados que ganaron un par de guantes durante el Desafío de Seguridad de Primavera de 2018!

Durante las tres semanas del Desafío de Seguridad de Primavera, más de 800 empleados participaron en la presentación de 227 fotos de riesgos de seguridad. Todas las presentaciones de riesgos se clasifican en una de seis categorías: PPE, DOT, Equipo, Árboles, Utilidades u Hogar/Oficina.

**“Tuvimos buenos ejemplos de incidentes, incluyendo una descripción de lo que salió mal y de lo que funcionó bien con respecto al manejo de un incidente una vez que ocurre. También es útil ver las fotos que envían para comprender mejor el peligro.”**

– Empleado anónimo (respuesta de la encuesta)

Esperamos con interés el futuro de nuestra cultura de seguridad en WTS y continuaremos viendo los comentarios de nuestros empleados a fin de mejorar nuestros desafíos año tras año.

## Saluting Branches

El 19 de septiembre, los empleados de WTS en todo EE. UU. participaron en la 4.ta Jornada Anual de Servicio de Saluting Branches. Saluting Branches es una organización sin fines de lucro que organiza el cuidado voluntario de árboles y jardines para los cementerios veteranos de EE. UU. Cada voluntario donó más de 10 horas para embellecer los cementerios.

### North Division

- ▶ Aaron Crawford, Foreman
- ▶ Dakota Blakeney, Trimmer

### Division 45

- ▶ Abel Guerrero, Foreman
- ▶ Jose Perez, Trimmer
- ▶ Pedro Condado, Trimmer
- ▶ Ron Gibson, Work Planner
- ▶ Salvador Torres, Foreman
- ▶ Sean Kovatch, Foreman

### Southwest Division

- ▶ Afton Stanko, Division Supervisor
- ▶ David Lee Coffelt, Foreman
- ▶ Dewey Wayne Fare Jr, Foreman
- ▶ Randall W Thomas, Trimmer

### Division 25

- ▶ Brad Shearer, Project Manager
- ▶ Chris Gaston, GF
- ▶ Dakota Taylor, Trimmer
- ▶ Daniel Kennan, Foreman
- ▶ Jeff Blackburn, Trimmer
- ▶ Joe Summers, Trimmer
- ▶ Ken Venzke, Division Manager
- ▶ Thomas Miller, Trimmer
- ▶ Tim Roberts, Foreman



## Respuesta al Huracán Maria

(continúa de la página 9)

La siguiente fase de acción fue preparar a los empleados para el despliegue hacia lo desconocido. Me encargaron organizar viajes a la isla para 55 empleados voluntarios, incluyéndome a mí. Esto fue un reto al principio porque todos éramos de diferentes divisiones de todo Estados Unidos. Eso significaba que, además de prepararse para las semanas laborales de siete días y estar lejos de sus familias, los empleados también tenían que adaptarse a mi estilo de gestión, que probablemente era diferente del estilo al que estaban acostumbrados.

Los empleados llegaron a Puerto Rico el 13 de noviembre de 2017, 47 días después de que el huracán azotó la isla. Inmediatamente nos enfrentamos a dificultades para armar las cuadrillas, comunicarnos con nuestra oficina central en West Des Moines, Iowa y ponernos en contacto con a la compañía de servicios públicos. El uso del teléfono celular era casi inexistente al principio y la electricidad era limitada. Los generadores habían sido la principal fuente de energía en la isla desde septiembre. El esfuerzo de restauración también estaba en su etapa inicial y habíamos llegado unos días antes que la mayoría de nuestros equipos y camiones. Una vez que todos nuestros equipos llegaron a Puerto Rico, empezamos a trabajar con el liniero a fin de establecer un área de preparación y coordinar un plan para el trabajo que teníamos por delante.

Además de planificar, armar equipos y hacer buenos contactos en la isla, también tuvimos que asegurarnos de que los empleados se adaptaran a la vida en Puerto Rico de la mejor manera posible. Experimentamos todos los problemas que puede experimentar una cuadrilla de 55 hombres en un nuevo país. Algunas de estas personas nunca habían estado lejos de sus hogares durante tanto tiempo. Tuvimos que lidiar con el estrés, los problemas en el hogar, la semana laboral agitada de siete días y la nostalgia. A veces sentía que tenía muchas funciones; fui predicador, consejero matrimonial, psicólogo y padre. Mi tiempo en el ejército me preparó para ayudar con muchos de los desafíos que mis empleados estaban experimentando, porque yo mismo los había superado o porque conocía a alguien que lo había pasado por lo mismo.

Una vez que se resolvieron todos los problemas logísticos, empezamos el trabajo de restauración de los daños debido a las tormentas. Nuestro objetivo principal era recortar árboles alrededor de las líneas eléctricas, pero también hicimos muchas otras cosas para ayudar a la operación. El equipo de empleados hizo todo lo que era necesario para que la operación avanzara sin sacrificar la seguridad. Mantuvimos la cultura de seguridad que se nos ha inculcado desde nuestro primer día en WTS a pesar de que encontramos peligros a diario. Conducir un auto en Puerto Rico fue uno de los desafíos de seguridad más preocupantes que notamos al principio. Los accidentes y las muertes ocurren con frecuencia aquí en la isla debido a las condiciones de manejo inseguras. A menudo debemos manejar a través de semáforos averiados y alrededor de árboles caídos. Las montañas también tienen pendientes pronunciadas, caminos estrechos y pavimento irregular. Muchas líneas eléctricas pasan por las colinas, así que tuvimos que enfrentar estos obstáculos a diario.

Desde que hemos estado en la isla, la población local ha sido muy amable y acogedora. Nos hemos sentido acogidos por el pueblo puertorriqueño, también conocido como el pueblo Boricua. Cada vez que he hablado personalmente con los propietarios de viviendas y terrenos, siempre han estado muy agradecidos con nosotros por los sacrificios que hemos hecho al ofrecernos como voluntarios y ayudarlos. Admiro a la gente y a la cultura de ahí, porque incluso en sus momentos más oscuros, muestran una gran determinación para seguir adelante y hacer que la isla prospere. El huracán María había destruido muchas cosas en la isla, pero no podía destruir la perseverancia de los boricuas.

# Noticias de las Ramas

## CENTRAL DIVISION

“¡Los trabajadores que estuvieron hoy en mi residencia fueron muy amables y profesionales! Hicieron un muy buen trabajo en nuestros árboles y arbustos y una limpieza tan delicada que no sabría que hubieran estado aquí si no los hubiera visto. ¡Un trabajo fantástico! Aprecio mucho el respeto que mostraron. ¡Esta cuadrilla es un activo para su compañía!”

**Un cliente de Omaha Public Power District (OPPD) felicita a GF Bill McDowall, a los Foremen Sheldon Scheibeler y Hector Armindariz, y a los Trimmers Hector Armindariz Jr., German Castaneda, Edwin Cepeda y Jaden Beaverson**

“Los tree-trimmers de WTS estuvieron aquí en mi casa esta tarde para cortar ramas de árboles que estaban cerca de las líneas eléctricas. Estos señores hicieron un trabajo sobresaliente. Estoy impresionado con su competencia, su enfoque en su trabajo y su excelente comunicación entre ellos. Estoy agradecido por su alto nivel de habilidad profesional.”

**Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo**

“Me gustaría destacar a los hombres que ayer ofrecieron un excelente servicio. WF GF Bill McDowall y su equipo ayudaron a solucionar algunas fallas de comunicación que, en última instancia, dieron como resultado que WTS derribara un árbol muerto en mi propiedad cerca de las líneas eléctricas de polo a polo. Todo el equipo de WTS hizo un trabajo excelente. ¡Gracias!”

**Un cliente de OPPD felicita a GF Bill McDowall y varios miembros del equipo**

“A principios de esta semana, me comuniqué con ustedes sobre temas relacionados con un trabajo de poda de árboles y surcos que quedaron en mi jardín. A la mañana siguiente me contactó Bill de WTS. Aceptó solucionar todo como debía ser haciendo que su equipo repare algún otro daño de árbol en mi propiedad. ¡El equipo de Bill estuvo aquí hoy e hicieron un trabajo excelente! ¡Gracias a Bill, a su equipo y a WTS por un trabajo bien hecho! También me gustaría agradecer a OPPD por sus continuas buenas respuestas a los problemas de los clientes y por contratar a una compañía de árboles verdaderamente profesional.”

**Un cliente de OPPD agradece a OPPD y WTS GF Bill McDowall, a los Foremen German Castaneda y Victor Ibarra, y a los Trimmers Luis Maya, Jacob McDowall y Travis Scheibeler**

“Debido a los daños causados por las tormentas que causaron cortes de energía y que dejaron ramas en las líneas eléctricas, en los últimos 4

meses hemos utilizado dos veces los servicios que brinda WTS. Me impresionó el profesionalismo del equipo en cada ocasión. Es un trabajo difícil y peligroso y estoy muy agradecido por los servicios prestados por los jóvenes empleados de WTS.”

**Un cliente de Kansas City Power and Light (KCP&L) felicita a varios miembros del equipo**

“A fines de mayo o principios de junio, su equipo recortó y derribó un árbol en mi propiedad que estaba causando un cortocircuito con las líneas eléctricas de mi casa. Debido a los arreglos paisajistas y las cercas, era difícil maniobrar alrededor del árbol. El equipo demostró delicadeza y habilidad para dejar caer las partes de árboles y evitar cualquier daño. Fue un trabajo bien hecho y que se hizo a tiempo.”

**Un cliente de Westar Energy felicita a varios miembros del equipo**

## NORTH DIVISION

“Me gustaría felicitar al equipo de trimming de WTS que trabajó en mi propiedad. Dustin Hart, Charles Moyer y Brian Emert hicieron un trabajo “tremendo” al derribar un árbol que se inclinaba sobre las líneas eléctricas de Ameren. La limpieza que hicieron cuando se completó el trabajo fue excepcional. Todo el equipo fue muy cortés y eficiente, y quería felicitarlos por sus esfuerzos.”

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Dustin Hart y a los Trimmers Charles Moyer y Brian Emert**

“Uno de los equipos de WTS ha estado trabajando en Decatur, Illinois, todo el día y estos muchachos son increíbles. Han hecho un muy buen trabajo. ¡No hay un palo tendido en ninguna parte! Fueron corteses, profesionales y lo más silenciosos posible con las motosierras y astilladoras. Simplemente han sido increíbles.”

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Robert Yette y Jeremy Nailor, y a los Trimmers Matt Loffland, Charlie Thompson, Josh Longhta, Kris Furness, Jared Wells y Thatcher Rodmaker**

“¡Sus equipos son excelentes! Fueron muy profesionales y estuvieron enfocados en la seguridad. Hicieron un trabajo de recorte muy completo y un excelente trabajo de limpieza cuando terminaron. También se anunciaron antes de empezar el trabajo, lo cual aprecié mucho. El Foreman Jason Heddy fue muy profesional, y me impresionó mucho su enfoque y el de todo el equipo en lo que respecta a la seguridad.”

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Jason Heddy y a los Trimmers John Keisler y Jeremy Tedford**

## CENTRAL DIVISION

# Buen Samaritano

En la mañana del 19 de julio, el Work Planner Jordan Sutherland manejaba por un vecindario en Omaha cuando notó que un hombre con un chaleco de seguridad estaba en la parte superior de una escalera usando una sierra para cortar una rama grande sin estar atado de manera segura al árbol.

Antes de que Jordan pudiera acercarse al hombre, la rama se movió hacia abajo, moviendo la escalera y cayendo encima del hombre mientras golpeaba el suelo. Jordan se detuvo en el camino e inmediatamente llamó al 911. Luego apartó la rama del hombre y lo consoló lo mejor que pudo hasta que llegaron la policía y la ambulancia. La pierna del hombre estaba torcida, pero esa parecía ser su única lesión.

¡Felicitaciones a Jordan Sutherland por ser un Brother's and Sister's Keeper incluso fuera del trabajo!

## CENTRAL DIVISION

# Día del árbol

WTS regaló dos árboles a los niños de la Escuela Primaria Piper en Kansas City, Kansas, para plantar durante el Día del Árbol. ▼



NORTH DIVISION

# Lucha Contra la Deshidratación

El Foreman Jason Nibbe estaba recogiendo ramas en su sitio de trabajo cuando una mujer de 56 años se le acercó. La señora le dijo que tenía sed y que posiblemente estaba deshidratada. Jason había trabajado previamente como EMT y notó los signos de deshidratación y posiblemente de agotamiento por calor. Caminó con la mujer hacia un lugar con sombra y la hizo sentarse, le dio un poco de agua fría y se comunicó con EMS. Jason permaneció con la mujer en el lugar hasta que llegó el servicio de emergencias médicas y le brindó atención. ¡Gran trabajo, Jason!



NORTH DIVISION

# Zoológico de Peoria

Wright Tree Service y Ameren Illinois se asociaron para entregar ramas de arbustos y árboles recién cortadas a los animales del zoológico de Peoria.

DIVISION 25

# Graduados de Dale Carnegie

Recientemente, los General Foremen Chris Gaston y Guy Miller se graduaron del Seminario de Inmersión de Dale Carnegie. Chris ganó dos "Premios por Desempeño Sobresaliente." Guy ganó dos premios "Logro" y un "Premio al Rendimiento Excepcional." ¡Felicitaciones, Chris y Guy!



"Recibí una carta por correo y leí cómo Ameren y WTS se asociaron para donar los árboles y las ramas que cortaron al zoológico de Peoria. ¡Pienso que eso es absolutamente maravilloso!"

**Un cliente de Ameren felicita a la North Division de WTS**

"¡He tenido a los mejores trabajadores de servicio de árboles! Damon, Devin y el equipo de chicos fueron muy profesionales y educados. Sobrepasaron con creces mis expectativas."

**Un cliente de Ameren felicita a los Foremen Devin Muscarella, Tyler Bechtold y Josh Stephens, y a los Trimmers Joe Magurany, Robert Noll y Aaron Bushrow**

"La semana pasada, los Trimmers vinieron a nuestra casa para cortar árboles cerca de nuestras líneas eléctricas. El equipo fue educado y muy profesional en la forma en que explicaron lo que iban a hacer y cuando cortaron las ramas. Cuando terminaron, limpiaron todos los restos de las ramas, incluso utilizando un soplador para eliminar el polvo de madera. ¡Este grupo nos brindó un servicio excelente y son un crédito para su compañía!"

**Un cliente de Ameren felicita a GF Sam Hott, a los Foremen Andrew Siensem y Nate Polson y a los Trimmers Danny Lunny y Colton Lyons**

"Los dos empleados asignados a nuestra línea, Sam Gatley y Trever Taylor, hicieron un trabajo superior. Hicieron todo lo posible para asegurarse de que se pusieran en contacto con los propietarios de viviendas y que nunca se detuviera el tráfico de línea y fueron meticulosos en su limpieza."

**Un cliente de Ameren felicita al Foreman Sam Gatley y al Trimmer Trever Taylor**

"WTS hizo realmente un buen trabajo mientras estaba en mi propiedad. Fueron muy rápidos, extremadamente educados e hicieron un buen trabajo en la limpieza. Fue un placer tenerlos aquí."

**Un cliente de Menard Electric felicita al Foreman Kyle Wallace y al Trimmer Cody Smith**

## DIVISION 25

"Los empleados de WTS se presentaron en mi casa anoche alrededor de las 9:00 p.m. para limpiar un árbol caído. ¡Fueron muy profesionales, educados e hicieron de la seguridad una prioridad! Quiero dar las gracias al equipo que estuvo aquí. ¡Fueron grandes muchachos!"

**Un cliente de FirstEnergy felicita al Foreman Tyler Green y al Trimmer Logan Bechdel**

◀ De izquierda a derecha: Chris Gaston y el Division Manager Ken Venzke; El Project Manager Brad Shearer, Guy Miller y Ken Venzke.

## MOUNTAIN STATES DIVISION

"Los empleados de WTS, Patrick y Waylan, acaban de terminar un trabajo en nuestro callejón al limpiar la línea eléctrica de un bosque de olmos que había desgastado el aislamiento de la línea. Hicieron un trabajo increíble y fueron muy meticulosos. El área estuvo muy limpia y ordenada cuando terminaron. ¡Muchas gracias a los dos!"

**Un cliente de Black Hills Energy (BHE) felicita al Foreman Patrick Evans y al Trimmer Waylan Hedine**

"Un equipo de WTS vino a nuestra casa para retirar las ramas de los árboles que estaban en áreas cercanas a las líneas eléctricas. Estuvimos muy impresionados con su trabajo tan esforzado y buenos resultados."

**Un cliente de BHE felicita a GF Scott Smith y a varios miembros del equipo**

"Estuve muy satisfecho con el servicio que me brindaron. El equipo de WTS que trabajó en mi propiedad fue excelente."

**Un cliente de Xcel Energy felicita a los Foremen Juan Sanchez y Gerardo Gonzalez, y al Trimmer Gabino Guereca**

"El equipo que trabaja en el área de Cripple Creek Colorado es una de las unidades de apoyo más profesionales y educadas que existen. Siguen los límites de velocidad locales y siempre intentan dar a los civiles un amplio espacio para caminar. Están bien capacitados y tienen una excelente actitud de "puedo hacerlo todo."

**Un cliente de BHE felicita a los foremen Patrick Evans y Dillon Doaust, y a los Trimmers Christopher Hinman y Kenneth Peek**

"Los empleados de WTS, Raul y Saul, se encargaron perfectamente del Derecho de Via en mi patio trasero. Estaba muy limpio y bien cortado. Fueron muy educados y profesionales. ¡Ojalá que puedan volver cuando los necesite!"

**Un cliente de Xcel Energy felicita a GF Jarrod Johns, al Foreman Raul Serrano y al Trimmer Saul Torres**

"Jose Herrera y su equipo estuvieron trabajando en mi propiedad y en el callejón cortando los árboles que estaban alrededor de las líneas eléctricas. Fueron un grupo muy agradable de jóvenes. Fueron educados, respondieron todas mis preguntas y tuvieron cuidado de no pisar las plantas de mi jardín. Hicieron un gran trabajo recortando y limpiando. ¡Estoy tan feliz por lo bien que se ve!"

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Jose Herrera y a varios miembros del equipo**

“¡Tuve una gran experiencia con su equipo! Derribarón un árbol gigante y tuvieron que hacer una amplia zona de seguridad en el proceso. ¡Fueron muy serviciales, amables y receptivos!”

**Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Emmanuel Hernandez, a los Foremen Juan Sanchez y Jose Palacio, y a los Trimmers Ricardo Reyes y Hugo Sanchez**

“Uno de los equipos de WTS vino a mi casa para sacar el árbol de mi vecino que había sido arrastrado por un viento muy fuerte. El árbol estaba en las líneas eléctricas y en el cobertizo de mi vecino. El equipo hizo un trabajo excelente.”

**Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Juan Herrera, al Trimmer Jose Alvarenga y a los Groundmen Eduardo Lira y German Guereca**

“Daniel vino a mi casa para mirar las pilas de arbustos que quedaban en el bosque. Su equipo llegó a la mañana siguiente para eliminarlas. ¡Agradezco la respuesta tan rápida!”

**Un cliente de Xcel Energy felicita a GF Daniel Gonzalez y a varios miembros del equipo**

## PACIFIC DIVISION

“Me gustaría felicitar a los podadores que trabajan en nuestra casa hoy. Cuando se detuvieron esta mañana, solicitaron muy educadamente que moviéramos nuestros vehículos que estaban debajo del área de recorte para que no se rayaran con ninguna rama que cayera. También retiraron toda la maleza de la calle, de la pista de césped y de la acera. Gracias.”

**Un cliente de PacifiCorp felicita a varios miembros del equipo**

“WTS ha estado trabajando en mi vecindario durante los últimos días. Ayer alguien entró a la casa de mi vecino y los chicos de WTS escucharon cuando rompieron la ventana, así que llamaron a la policía y se enfrentaron al intruso. Se fue corriendo. Quería darles esta información porque el equipo de WTS hizo todo lo posible para ayudar. Solo quería decir, ¡gracias por ser una parte positiva de la comunidad!”

**Un cliente de PacifiCorp felicita al foreman Cameron Zatterberg y a los Trimmers Eric Anderson y Mitchell Adair**

## WTS DEL OESTE

“Vi a un equipo trabajando en el patio de mi vecino. Les dije que me gustaría tener algunos trozos de madera si fuera posible. Uno de los miembros del equipo dijo que el camión acababa de vaciarse, pero que podría dejar algunos en mi patio luego en un par de días. Al día siguiente, cuando llegué a casa, había una gran pila de trozos de madera justo donde los quería. Muchas gracias. Voy a darles un buen uso. ¡Se los agradezco de verdad!”

**Un cliente de Sacramento Municipal Utility District (SMUD) felicita a GF Josue Herrera, al Foreman Jorge Cisneros y al Trimmer Candido Mariscal**

## SOUTHEAST DIVISION

“Este es, de lejos, el mejor equipo con el que se ha asociado AEP para limpiar sus líneas eléctricas. Los trabajadores son muy profesionales, corteses y se muestran dispuestos a responder cualquier pregunta que pueda tener. Dejan el sitio de trabajo con un aspecto limpio y ordenado. Los recomendaría a cualquiera. Jeff y el equipo fueron muy ilustrativos, así que sabía qué esperar. ¡Se los agradezco! ¡Excelente trabajo!”

**Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita a GF Kevin en Brown, al Foreman Jeff Mullins y a los Trimmers Richard Curry y Charles Ooten**

“Los empleados de WTS que trabajaron en mi propiedad fueron tres de los jóvenes más trabajadores que he visto en mucho tiempo. Fueron amables, eficientes y realizaron una operación incomparable. Retiraron cuatro árboles de mi jardín y parece que nadie hubiera trabajado aquí.”

**Un cliente de Blue Grass Energy felicita a GF Joey Williams, al Work Planner Devin Lynn y a los Groundman Daniel Lannum y Austin Reed**

“Los dos chicos que trabajan en mi casa hicieron un buen trabajo. Han sido muy amables, respetuosos y no han dejado ningún desorden.”

**Un cliente de Blue Grass Energy felicita a GF Marco Lopez y al Trimmer Cameron Burgess**

### PACIFIC DIVISION

## Apagar incendios

El 26 de julio, un equipo de Wright Tree Service se dirigía de regreso al patio de exhibición al final del día cuando vieron que el humo se elevaba en el aire. El equipo se detuvo y salió para ver qué pasaba. Un propietario estaba luchando por apagar un gran incendio en el campo al lado de su casa y garaje. El equipo llamó rápidamente al 911, luego corrió de regreso a sus camiones para tomar sus extintores a fin de ayudar a controlar el incendio. Un miembro del equipo encontró una manguera en frente de la casa y la utilizó para rociar el fuego. Cuando llegaron los bomberos, los dos Flaggers del equipo ayudaron a desviar el tráfico del peligro. Sin la ayuda del equipo, el incendio podría haber sido mucho peor, lo cual podría haber resultado en la pérdida de una casa o garaje. ¡Gracias al Foreman Derek Bedford, a los Flaggers Leslie Mills y James Kruger, al Trimmer Scott Heiner y al Apprentice Matt Carter por ayudar a otros y ser Brother and Sister's Keepers!

### PACIFIC DIVISION

## La Generación del Futuro

Jackson, el hijo del Foreman Charlie Fassett, simula ser un empleado de WTS mientras su padre termina el trabajo con un árbol para un miembro de la familia. ▼

### WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

## Capacitación sobre Riesgos

El 30 de mayo en Sacramento, California, los empleados de WTS of the West participaron en un evento de capacitación sobre riesgos eléctricos. La capacitación fue organizada por SMUD. El Safety Supervisor de WTS of the West, Erik Sveum, también realizó una demostración y capacitación de arco eléctrico durante el evento.



“WTS hizo un trabajo excelente. ¡Fueron muy amables, profesionales, rápidos y eficientes!”

**Un cliente de Gulf Power felicita al Foreman Kyle Driggers y al Trimmer Clayton East**

“Inicialmente me puse en contacto con WTS respecto al daño a mi cerca que ocurrió mientras trabajaban en mi propiedad y enviaron a su empleado Damon a repararla. Damon fue muy cortés y trabajó muy duro para asegurarse de que la cerca fuera del mismo tipo que la original. ¡Mil gracias!”

**Un cliente de Gulf Power felicita al Foreman Damon Allen**

“¡Solo quiero darle las gracias por un trabajo increíble y bien hecho! Su equipo fue llamado para retirar una rama de árbol de una línea eléctrica en mi área. El equipo hizo lo imposible para asegurarse de que el trabajo fuera rápido, organizado y que se limpie rápidamente, lo cual me ayudó enormemente. Solo desearía que hubiera más lugares para dejar una opinión positiva, para que así otras personas puedan ver lo feliz que estoy con su compañía de árboles y con los miembros del equipo que trabajan para usted.”

**Un cliente de Louisville Gas & Electric (LG&E) felicita a varios miembros del equipo**

“WTS estaba derribando un árbol grande en una propiedad junto a la mía y varias ramas grandes cayeron sobre mi propiedad. Dejé un correo de voz en la línea del cliente de WTS pidiendo hablar con el supervisor local a cargo del trabajo. A los pocos minutos recibí una llamada de Alex, el Foreman local. Dijo que se aseguraría de que su equipo limpiara las ramas. Para cuando colgué el teléfono y caminé hacia el siguiente bloque para confirmar mi solicitud con el equipo, ya estaban en el proceso de limpieza. ¡Qué servicio maravilloso, rápido y sensible para alguien que ni siquiera es un cliente! Tienen mi gratitud y mi admiración.”

**Un cliente de LG&E felicita a varios miembros del equipo**

## DIVISION 45

“Algunos de sus empleados recortaron nuestro árbol que está cerca de las líneas eléctricas esta tarde y fue la primera experiencia realmente positiva que recuerdo haber tenido con una compañía de árboles. Sus trabajadores fueron profesionales, corteses y respetuosos y, lo mejor de todo, dejaron nuestro árbol con un aspecto entero y bueno. Verdaderamente apreciamos eso.”

**Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo**

“Su equipo hizo un gran trabajo limpiando árboles en mi patio trasero. No solo racionalizaron el área, sino que también limpiaron muy bien. Gracias!”

**Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo**

“Mientras manejaba, noté que el auto de una mujer se había apagado en medio de una intersección. Vi a uno de sus camiones detenerse y dos empleados de WTS corrieron para ayudarla. En esta época, cuando todos se quejan rápidamente, quise contar los elogios que tengo para con su compañía. ¡Bien hecho por los muchachos que corrieron del camión para ayudar!”

**Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo**

“El equipo que trabaja al lado de mi casa hizo un gran trabajo hoy. Revisaron mi patio para ver si había que limpiar algo. También pidieron tomar un descanso en mi patio debajo de un árbol y les dije que podían hacerlo. Cuando terminaron, no había ninguna señal de que hubieran estado ahí. Trabajaron muy duro con mucho calor y humedad.”

**Un cliente de Duke Energy felicita a GF Hector Vazquez y varios miembros del equipo**

“Tuvimos un grave problema con los árboles en nuestro patio trasero, en su mayoría causados por árboles viejos y por el mal tiempo. Notamos que los árboles colgaban sobre cables eléctricos, así que contactamos a Indianapolis Power & Light. Estuvieron de acuerdo en que el trabajo debía realizarse, por lo que nos enviaron a WTS y nos alegramos de que lo hicieran. El equipo estaba dirigido por un excelente hombre llamado Torrijos, quien fue cortés, amable y obviamente tenía mucha experiencia. Estamos muy contentos de que él y su equipo hayan hecho el trabajo y estamos muy contentos y satisfechos con ello.”

**Un cliente de Indianapolis Power & Light felicita al Trimmer Miguel Torrijos Alcantara y a varios miembros del equipo**

## SOUTHWEST DIVISION

“Quiero agradecer personalmente a WTS por traer a un grupo de hombres verdaderamente profesionales. Nos han tratado con respeto y son muy hábiles en su trabajo.”

**Un residente de Oklahoma felicita a GF Scott Ogden, al Foreman Roman Iwanski y al Trimmer David Haddox**

## LONE STAR DIVISION

“Quiero agradecer a WTS por salir de su camino y demostrar que todavía hay personas maravillosas por ahí. Una niña muy especial que tengo cerca de mi corazón comenzó la universidad en Midwestern University este año. Estaba tratando de llegar a casa para visitar a su familia cuando el alternador de su automóvil se apagó y se descompuso. Estos encantadores caballeros detuvieron todo lo que estaban haciendo para ayudarla. No solo cambiaron su alternador, sino que también notaron que su auto tenía un cinturón defectuoso y también se lo cambiaron, para que pudiera volver a casa a salvo durante el fin de semana festivo. ¡Es lo suficientemente alarmante que tu auto se descomponga en tu ciudad natal, pero que se descomponga en una ciudad desconocida tan alejada de la familia es aterrador! ¡Estos hombres le alegraron el día y nunca serán olvidados! ¡Fueron los héroes del día!”

**Un cliente de Oncor felicita a GF Brian Crowe, al Foreman Wayne Larsen y a los Trimmers Chad Wallace y Martin Jones**

“WTS hizo un trabajo excelente detrás de mi casa. Los trabajadores fueron muy amables y respetuosos. Llamaron al timbre de mi puerta y pidieron permiso antes de ingresar a mi patio trasero para recoger los escombros.”

**Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo de WTS**

“Nuestro vecindario sufrió un corte de energía que comenzó alrededor de la 1:00 a.m. del día domingo. Alrededor de las 8:00 p.m. nos enteramos de que el problema fue causado por 40 a 50 árboles que interferían con las líneas eléctricas en la parte posterior de la propiedad de alguien. WTS envió un pequeño ejército de camiones, equipos y equipo casi a las 9:00 p.m. para cortar los árboles en la oscuridad. Poco después de la medianoche del lunes, nuestra energía fue restaurada. ¡Su equipo respondió con prontitud y eficiencia, y es muy apreciado!”

**Un cliente de Oncor felicita al GF Jose Rodriguez y a varios miembros del equipo**

“WTS estuvo hoy en mi casa cortando árboles y se ve ¡absolutamente maravilloso! Quiero agradecer a los cuatro jóvenes que trabajaron de manera oportuna para cortar los múltiples árboles en mi propiedad. Hicieron un gran trabajo y ahora sé que no tengo que preocuparme por que mi energía se corte debido a que los árboles tocan las líneas. ¡Estoy muy satisfecho!”

**Un cliente de Oncor felicita a GF Reymundo Hernandez, al Foreman Ruben Sanchez, a los Trimmers Genaro Martinez, Javier Lozano, Juan Chamu y Cipriano Zarate**

“Quiero agradecerles a usted y a su equipo por hacer un trabajo excelente al cortar el roble vivo en mi jardín. Todo se completó como me dijeron que sería y apreciamos el cuidado que le brindaron al árbol que amamos!”

**Un cliente de Oncor felicita a GF Donald Ortega, a los Foremen Alvaro Mejia y Jose Alvarez y al Groundman Javier Jurado**

## DIVISION 65

“Los podadores de árboles de WTS que trabajaron en mi jardín fueron cuidadosos, laboriosos y profesionales en todos los aspectos de su trabajo. El roble de mi jardín era un desafío porque las ramas habían crecido por los cables de alto voltaje. Quitar este árbol fue un trabajo peligroso y delicado. Observé a su equipo y, cuidadosamente, treparon al árbol, luego se sujetaron con cuerdas, cortaron y bajaron varias ramas al suelo. Fue un trabajo difícil y tomó un poco de tiempo, pero finalmente pudieron sacar el tronco. Me impresionó lo bien que trabajaron en equipo. Después de retirar el árbol, el equipo recogió cuidadosamente todas las ramas y escombros relacionados y los hombres tuvieron cuidado de no pisar las plantaciones de flores en mi jardín, lo cual aprecié.”

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Los empleados de WTS fueron increíbles. Estaban haciendo un trabajo de árboles de utilidad en el patio que está detrás de nosotros mientras hacíamos algunos recortes en nuestro patio. ¡Nos ayudaron a cortar con seguridad un par de ramas altas y astillaron las ramas que habíamos recortado! Fueron un grupo muy agradable de chicos.”

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Sus empleados han sido muy corteses todo el día, ya que derribaron cuatro árboles en la casa de nuestro vecino de al lado. Cortaron a mano cuando pudieron haber usado sierras eléctricas, apagaron la ruidosa astilladora cuando no astillaban algo y hablaron entre sí a un nivel de voz que la escuela primaria llamaría voz de nivel 2 y no con una voz de nivel 4 (de lugares exteriores), incluso aunque hablaban de árbol a árbol. También se tomaron su tiempo, fueron corteses y pacientes entre sí y trabajaron de manera segura.”

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Nuestra compañía de servicios públicos contrató a WTS para sacar una rama grande de árbol que había caído en nuestra casa justo encima de una línea eléctrica y que reposaba sobre un árbol delgado.

Al principio nos dijeron que podían pasar semanas hasta que alguien pudiera sacarla, así que llamamos a algunas compañías de remoción de árboles para que nos dieran ofertas. Sin embargo, WTS apareció el día después de que reportamos el árbol a DTE. Pudieron colocar su enorme camión en un lugar estrecho en mi patio trasero y bajaron la rama de manera segura y rápida usando un enfoque sistemático con poleas, cuerdas y equipos de seguridad. Ambos trabajadores eran amables, profesionales y muy útiles. Muchas gracias. El trabajo que hicieron no podría ser más apreciado.”

**Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo**

“Michael y Clayton hicieron un trabajo increíble. Fueron muy profesionales y limpiaron todo cuando terminaron.”

**Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Michael Merglewski y al Journeyman Clayton Zielinski**

“WTS estuvo recientemente en nuestra área y los miembros del equipo estaban trabajando en la casa del costado. Teníamos algunas ramas de arbustos en llamas que mi esposo recortó en el patio para eliminarlas. Sin embargo, mi esposo terminó en el hospital, por lo que nunca los deseché. Le pregunté amablemente a uno de los miembros del equipo si podía sacarlas de nuestro patio. El caballero fue muy amable y generoso. Desechó las ramas por nosotros e incluso limpió el área donde habían estado. Quiero agradecerle bastante por tener trabajadores muy amables y generosos. Muchas gracias.”

**Un cliente de DTE Energy que felicita a GF Chris Posten y varios miembros del equipo**

“Cornelius y Coty hicieron un trabajo excelente recortando árboles que se estaban convirtiendo en un problema alrededor de nuestras líneas eléctricas. Fueron corteses, eficientes, profesionales y representaron bien a su compañía. Estoy muy satisfecho con el servicio prestado.”

**Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Cornelius Smith y a los Trimmers Coty Griffin y Matt Anderson**

“Ted trabajó duro en mi propiedad e hizo un muy buen trabajo.”

**Un cliente de DTE Energy felicita al Trimmer Ted Doan**

## DIVISION 65

# Rescate de Incendios 911

El 14 de agosto, los Foremen de WTS, Nicholas Polhamus y Tyler Joeelin, notaron que una adolescente lloraba y gritaba mientras estaba estacionada afuera de su casa. Ella les dijo que su casa estaba en llamas. Nicholas y Tyler rápidamente llamaron al 911 y pidieron permiso para apagar el fuego si era posible, lo cual les fue concedido. Entraron a la casa y vieron un fuego muy pequeño en el microondas causado por una taza de café de aluminio. Con una comunicación clara, trabajo en equipo, pensamiento rápido y capacitación, los hombres pudieron apagar el fuego de manera segura y sacar a todos los niños y animales de la residencia. Funcionarios de bomberos y rescate llegaron varios minutos después y agradecieron a los hombres por su ayuda. ¡Gran trabajo, Nicholas y Tyler!

## DIVISION 65

# Clara's Hope

En febrero, Clara's Hope, una organización sin fines de lucro que apoya a las familias de crianza temporal y adoptivas en los condados de Livingston y Genesee en Michigan, realizó su tercera recaudación de fondos para la subasta anual. WTS donó un día de servicio para la subasta de Clara's Hope. El propietario que ganó la donación de WTS se mostró satisfecho con el trabajo realizado y agradecido a WTS por participar en la subasta.

*De izquierda a derecha: Trimmer Thomas Pacheco, Foreman Joseph Young y Trimmer Tom Sievwright (No aparece: Foreman Andrew Spreeman)▼*



“Desde el momento en que los grandes y limpios camiones de WTS se detuvieron frente a nuestra casa hasta que se retiraron luego de dos días de arduo trabajo con alta humedad, los equipos de Trimmers, Climbers y Groundmen realizaron su trabajo con profesionalismo y eficiencia. Es obvio por los resultados de su trabajo que se enorgullecen de lo que hacen. Su atención al detalle y la seguridad son altamente recomendables y sus personalidades afables y el trabajo en equipo coordinado hicieron que tenerlos sea una experiencia verdaderamente placentera. Fueron corteses, amigables y accesibles; el equipo se aseguró de que nosotros, como propietarios, entenderíamos lo que estaban haciendo en cada paso del proyecto de limpieza y recorte. Incluso se aseguraron avisar con anticipación cuando la trituradora/picadora estaba a punto de empezar a funcionar para que pudiéramos cerrar nuestras ventanas y proteger nuestros oídos, y nos pidieron educadamente que nos moviéramos a áreas más seguras cuando nos pusimos muy curiosos. Mis felicitaciones también para el Foreman y para aquellos que son responsables de la capacitación, ya que fue un placer ver y conocer a estos arboricultores, también conocidos como “leñadores suburbanos.” ¡Gracias por el trabajo bien hecho!

Un cliente de Lansing Board of Water and Light felicita a varios miembros del equipo

“Ayer hablé con Brandon sobre un árbol que hay en mi jardín. Fue muy agradable hablar con él y dijo que haría que una equipo se encargara el árbol. El equipo vino hoy e hizo exactamente lo que dijo. Quiero que sepa lo amable y respetuoso que fue. Debería estar orgulloso de tener a un joven tan agradable para representar a su compañía.”

Un residente de Rochester Hills, Michigan felicita a GF Brandon Szyska

## MINNKOTA DIVISION

“¡Gracias por derribar nuestro árbol! Su equipo hizo un trabajo excelente.”

Un cliente de Alliant Energy felicita a los Trimmers Tony Merritt, Crystal Moon y Kim Skrabel

“Uno de los equipos de WTS ha estado trabajando en mi casa durante los últimos días. Han sido muy respetuosos y educados, y quería que supiera la suerte que tiene de tenerlos como empleados.”

Un cliente de Alliant Energy felicita al Foreman Justin Strobusch, a los Trimmers Ian Schehr, Kim Skrabel y Josh Brunner

“El equipo fue profesional, amable y cortés, realizó un trabajo de calidad y me trató a mí y a mi propiedad con cuidado y respeto. Hicieron un gran trabajo recortando y limpiando una vez que terminaron.”

Un cliente de Alliant Energy felicita a GF Boyd Rasmussen, al Foreman Joey Sanswald y al Trimmer Tony Merritt

“Su equipo hizo un trabajo excelente mientras trabajaba en nuestra casa. Tenemos un gran árbol de arce en nuestro patio delantero con un extenso jardín debajo. Estaremos celebrando una boda para nuestro hijo aquí en agosto, así que estaba preocupado por el daño a nuestras plantas. El equipo llegó cuando no había nadie en casa; sin embargo, cuando llegué a casa me emocioné al ver que no había ningún daño en el jardín. ¡Gracias por ser tan cuidadosos!”

Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo

## DIVISION 85

“Joel Rendon y su equipo están haciendo un trabajo perfecto. Todos son grandes muchachos.”

Un cliente de Cobra Energy Services felicita al Foreman Joel Rendon y a varios miembros del equipo

### TODAS LAS DIVISIONS

## GF School

GF School es un programa de una semana que se lleva a cabo varias veces al año. Los empleados de WTS participan en programas de capacitación y presentaciones para aprender más cosas acerca de varios elementos que afectan a sus trabajos como empleados de la compañía, como contabilidad, seguridad, riesgos, procesos y procedimientos de recursos humanos, nóminas, licitaciones y contratos, flotas, mercadeo y comunicaciones, y más. Varios empleados y departamentos de la oficina corporativa efectuaron presentaciones a lo largo de la semana a fin de brindar a cada asistente información para ayudarles a hacer sus trabajos.

El objetivo de GF School es dar siempre información valiosa sobre cómo ser un manager y líder eficaz a la vez que se aprende las mejores prácticas y regulaciones actuales de la industria. Ya sea que haya estado en su cargo por algunos meses o por años, siempre hay algo nuevo para que los asistentes aprendan. GF School es una oportunidad excelente para establecer contactos con otros empleados y aprender qué es lo que funciona con sus equipos y qué no.

En septiembre, 23 empleados se reunieron en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, para la GF School. ¡Felicitaciones a todos los participantes!



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Darrell Pardoe (Division 25), Tyler Armstrong (Minnkota Division), Esquiel Mendoza (Lone Star Division), Jeff Ziebell (Central Division), Jack Hill (Southwest Division), Byron Amaya (Division 45), Mitch Burchard (WTS of the West), Mike Allen (Pacific Division), Perry Banta (Division 65), Larry Ratliff (Wright Tree Service of the West), Francisco Villasana (Division 80), Matt Brown (Central Division), Jason Yost (North Division), Scott Moorshead (Mountain States Division), Risk Manager Rocky Palmer, Daniel Gonzalez (Mountain States Division), Safety Manager Wes Tregilgas, Anthony Brown (Southwest Division) Front: Corey Olcheske (Division 45), Josue Berrical Ramos (Division 85), Carl Speaker (North Division), Josh O'Connor (Pacific Division), Josue Palacios (Division 80), Alexis De Los Santos (Southeast Division)