



Nuestro árbol de familia

Saluting Branches



Por Ken Venzke, Division Manager

A principios de mayo de 2018, Will Nutter, president y COO de Wright Tree Service (WTS), se puso en contacto con el equipo de gerencia para informarnos de una organización llamada Saluting Branches. Puedo hablar en mi nombre y en el de los miembros de la Division 25 al decir que no habíamos oído hablar de ella.

Saluting Branches es una organización sin fines de lucro fundada en 2013 por Rainbow Treecare fuera de Minnesota que se dedica a reconocer y honrar a nuestros veteranos. El enfoque y la meta de Saluting Branches es hacer del lugar de descanso final de nuestros veteranos un ambiente hermoso y seguro para todos los que visitan los cementerios nacionales de veteranos. Cada septiembre, profesionales voluntarios y miembros de la comunidad donan su tiempo, energía y habilidades para realizar trabajos de jardinería y arboricultura en los cementerios en preparación para el Día de los Veteranos. Los participantes se ofrecen como voluntarios el mismo día en diferentes lugares de los Estados Unidos y México, lo que hace que el evento sea único y unificador.

El trabajo consiste en retirar ramas y árboles muertos, podar arbustos, quitar ramas que cuelgan que puedan ser potencialmente peligrosas y, en algunos casos, rastrillar y recoger los restos de los árboles. Los voluntarios coordinan los esfuerzos y las tareas con la dirección del leader del sitio, quien se asegura de que todo el trabajo se realice de manera segura.

Después de tener conocimiento sobre Saluting Branches, quería que los empleados de nuestra division tuvieran la oportunidad de ofrecerse como voluntarios para esta gran causa. Sin embargo, no había un cementerio de veteranos aprobado en la parte este de nuestra division en la lista en el sitio web. Me puse en contacto con Brandon Hughson, un representante de Saluting Branches, quien nos hizo saber que si

(continúa en la página 20)



¿PREFIERE LEER
ESTA REVISTA EN
ESPAÑOL?

¡Está en nuestra página de Internet! Escanee el código QR con su teléfono inteligente o diríjase a www.wrighttree.com/employee_resources y haga clic en **Newsletter**.



NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

¡Felicitaciones a los siguientes empleados de WTS que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

NUEVOS

- ▶ Roy Adams, General Foreman (GF), Division 55
- ▶ Wilton Adams, GF, Division 55
- ▶ Jennifer Blount, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Valerie Connell, Payroll Scanning Assistant, Oficina Corporativa
- ▶ Juan Contreras, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Nick Fox, Division Manager, Division 55
- ▶ Pat Harde, GF, Central Division
- ▶ Londa Hodson, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Ranferi Lopez-Garcia, Safety Supervisor, Lone Star Division y Division 80
- ▶ Amanda Parker, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Jacob Porter, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Cody Smith, GF, North Division
- ▶ Jane Swigert, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Kimberly Townsend, Payroll and Billing Specialist, Oficina Corporativa
- ▶ Donald Watson, Safety Supervisor, Divisions 45 y 65

EN MOVIMIENTO

- ▶ Juan Arellano, GF, Southeast Division
- ▶ Clint Balderson, GF, North Division
- ▶ Jesse Bullis, GF, Minnesota Division
- ▶ Jared Dailey, GF, Division 25
- ▶ Nate Demby, GF, Central Division
- ▶ Derek Dickey, GF, North Division
- ▶ David Edwards, GF, Division 25
- ▶ Brian Emert, GF, North Division
- ▶ Tayler Farmer, GF, Southeast Division
- ▶ Brandon Friend, GF, Division 25
- ▶ Patrick Gambino, GF, Division 45
- ▶ Yancy Goggin, GF, North Division
- ▶ Christopher Holmes, GF, Southwest Division
- ▶ Bryon Honea, Project Manager, North Division
- ▶ Tyler Joehlin, GF, Division 65
- ▶ Marvin Johnson, GF, Southwest Division
- ▶ Nate Johnson, Safety Supervisor, North Division
- ▶ Phillip Kelley, Senior Safety Lead, Central Division, Division 25, Pacific Division, Division 45 y Division 65
- ▶ James Linenberger, GF, Mountain States Division
- ▶ Josh Phillips, GF, Pacific Division
- ▶ Addie Pieters, Payroll and Billing Administrator, Oficina Corporativa
- ▶ Jeff Polvado, GF, Division 45
- ▶ Josue Becerril Ramos
- ▶ Joel Rendon, GF, Division 85
- ▶ Wayne Roach, GF, Southwest Division
- ▶ Macey Simmons, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Ben Smith, GF, North Division
- ▶ James Son, Safety Supervisor, Division 65
- ▶ Chris Spicer, GF, Pacific Division
- ▶ Antonio Mark Tojas, GF, Division 45
- ▶ Joe Weldon, Division Supervisor, North Division
- ▶ Jamie Wieben, Payroll and Billing Supervisor, Oficina Corporativa
- ▶ Tyler Wood, GF, Pacific Division

CERTIFICADOS

Nuevos Certified Arborists® de International Society of Arboriculture (ISA)

- ▶ Wade Bliss, Foreman, Division 45
- ▶ Michael Collins, Foreman, Division 25
- ▶ Dustin Hardin, GF, North Division
- ▶ Tyler Joehlin, GF, Division 65
- ▶ Trevor Lorencz, Work Planner, Division 65
- ▶ Carl Speaker, GF, North Division
- ▶ Andrew Spreeman, Foreman, Division 65
- ▶ Jason Yost, GF, North Division

Nuevos Certified Utility Specialist™ de ISA

- ▶ Joe Weldon, Project Manager, North Division



Desde la Copa del Árbol Competiciones de Escalada de Árboles



Por Adam Larson, Regional Manager

Me presenté por primera vez en el International Tree Climbing Championship (ITCC) de la International Society of Arboriculture (ISA) en 2002 en Minnesota. Asistí como observador y recuerdo estar sorprendido y abrumado por el conocimiento, el equipo, la velocidad y el talento que se demostró en el evento.

Los escaladores subieron volando por los árboles, moviéndose con seguridad y estratégicamente entre las ramas, tratando de ganar tantos puntos como fuera posible antes de que se agotara el tiempo. La multitud de arboristas, familias y jueces miraban desde abajo, ocasionalmente gritando palabras de aliento y apoyo a los competidores. Todos los asistentes estaban emocionados de estar allí. Como ventaja adicional, los eventos son ideales para la familia y a menudo ofrecen a los niños la oportunidad de trepar a los árboles de forma segura utilizando una silla de montar para niños.

Al año siguiente, asistí como competidor. Aprendí mucho de los jueces y otros competidores. En los años siguientes, pude participar en varios ITCC como juez asistente, juez principal, promotor, proveedor de camiones con elevador aéreo y patrocinador financiero.

Durante la competencia, los escaladores participan en cinco eventos previos, los cuales reciben un puntaje mediante el uso de un sistema de puntos. Los escaladores con los puntos más altos combinados pasan a la ronda de desafío del experto. Cada uno de los cinco eventos pone a prueba las diferentes habilidades necesarias para escalar árboles de forma profesional. Los cinco eventos previos son ascenso por trabajo, rescate aéreo, línea de tirada, ascenso a velocidad asegurada y escalada.

Recomiendo a cualquier persona de nuestra industria que participe en el ITCC. Estos eventos nos ayudan a mantenernos informados acerca de la industria, nos impulsan a probar nuestras habilidades frente a nuestros colegas y nos permiten hacer amistades con personas de todas las profesiones y condiciones sociales. Los eventos también son un gran lugar para aprender más sobre escalada y arboricultura de otros arboristas, porque aunque es una competencia, también es un ambiente que inspira compañerismo y apoyo. Si quiere participar, le recomiendo encarecidamente que se ponga en contacto con su safety supervisor para obtener más información. Todos los safety supervisors de WTS deben asistir al menos a un evento de ITCC al año, por lo que actúan como un gran recurso interno para ayudar a guiarlo en su participación. También puede hablar con su GF o visitar ITCC-ISA.com.

Educación y Capacitación sobre Seguridad ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN:

Incorporación del Empleado para el Éxito



**Por Brandon Magee,
Safety Supervisor**

Durante su primer día de trabajo, se preguntó “¿en qué me estoy metiendo?” Me hice esa pregunta varias veces. Un nuevo trabajo está lleno de lo inesperado, no importa en qué industria esté. En esta industria, especialmente cuando eres nuevo en el campo de la gestión de la vegetación, los primeros meses están llenos de entrenamientos y aclimatación al nuevo rol y a tu equipo. Desafortunadamente, la mayoría de los trabajos no vienen con una guía con información práctica.

Con demasiada frecuencia en la vida se nos da responsabilidad y se nos arrojan las llaves sin direcciones o destinos establecidos. Es una experiencia de todo o nada. Definitivamente puedes aprender mucho si te ves envuelto en una situación, pero ¿estás preparando a tus empleados para el fracaso?

En Wright Tree Service (WTS), adoptamos un enfoque diferente. Tuve la suerte de ser invitado a asistir durante una orientación para empleados nuevos en la Division 65. Aprendí mucho durante la experiencia que pude aprovechar cuando a la Central Division se le otorgó un nuevo contrato y más empleados nuevos necesitaban una orientación para la compañía.

Uno de los desafíos más difíciles que enfrentamos fue la contratación y orientación de empleados nuevos y experimentados e informarles de las políticas, los procedimientos y las expectativas para sus funciones laborales.

Nos aseguramos de que la orientación interactiva proporcionara a los nuevos empleados las herramientas que necesitan para tener éxito en WTS. Les expliqué las expectativas que tenemos de estar seguros, ser eficientes y profesionales y la información cubierta sobre los métodos aprobados de trabajo (Approved Work Method, AWM), los procedimientos de accidentes y lesiones, y el uso seguro del equipo. También ofrecí un curso de Capacitación en Concientización del Peligro Eléctrico (Electrical Hazard Awareness Training, EHAT) y un cuestionario, hice una demostración de las sesiones informativas sobre el trabajo, incluí información básica sobre la identificación de árboles y mostré varios videos de seguridad de WTS.

Un elemento clave para el compromiso durante la orientación es proporcionar capacitación práctica. He descubierto que la información se retiene mejor cuando se mantiene al grupo involucrado e interesado. Nos capacitamos en varios temas, incluidos los siguientes:

- Seguridad y uso de la astilladora
- Nudos y enganches aprobados
- Plan de tala en 5 pasos/cableado y aparejo
- Seguridad de la motosierra e inspección de las características de seguridad

Creo que el proceso de orientación es fundamental para nuestros empleados nuevos. Si invertimos en ellos, les explicamos nuestras expectativas y les hacemos saber que cuentan con el respaldo de toda la compañía, trabajarán arduamente para ser los empleados más seguros y eficientes que puedan ser.

Un agradecimiento especial a Josh Wildeboer, Lucas Loftin, Cory Edwards, Lance Even, Scott Dundee, Wes Tregilgas y Brian Christensen por su ayuda y apoyo durante el proceso de orientación.

NUESTRA VISIÓN

- ▶ WTS seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es nuestra mayor preocupación.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **CALIDAD** Nuestro servicio es de misión crítica para nuestros clientes.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos.
- ▶ **INNOVACIÓN** Ofrecemos soluciones creativas para nuestros clientes.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es lo que somos.



¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD! En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia relacionada con la seguridad, elogios, inquietudes o comentarios generales, le invitamos a que los envíe a nuestra casilla de sugerencias de seguridad. Encuéntrelo en línea en www.wrighttree.com, o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código lo dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.

GF School

La GF School es un programa de una semana donde los empleados de WTS participan en una variedad de capacitaciones y ejercicios prácticos para construir una base sólida y ser más eficaces en sus puestos. La meta de la GF School es educar y capacitar a nuestros GFs para construir una fuerza laboral fuerte y productiva.

En abril, 14 empleados se reunieron en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, para la GF School. ¡Felicitaciones a todos los participantes!



▲ (De izquierda a derecha) Atrás: Julio Morales (Southeast Division), Gary Higgins (North Division), Arthur Colbert (Southwest Division), Cole Adams (Division 55), Juan Hernandez (Division 45), Clint Balderson (North Division) y Chris "Dustin" Holmes (Southwest Division). Adelante: Marco Lopez (Southeast Division), Ben Rakeshaw (WTS of the West), Dan Klien (North Division), Scott Addington (Division 45), Salvador Torres (Division 45), Phillip Kelley (Senior Safety Lead), Tyler Wood (Pacific Division) y Chad Miller (Pacific Division).

Challenge Coins

Mediante el programa Challenge Coin, el CEO, president, vice presidents of operations, y safety and risk managers de Wright Tree Service reconocen a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de las expectativas demostrando los valores de nuestra compañía.

CEO COINS

► Marketing and Communications Specialist, **Maryna Rath**, Oficina Corporativa



DESAFÍO DE SEGURIDAD DEL PAVO DE OTOÑO

El Desafío de Seguridad del Pavo de Otoño de 2018 se llevó a cabo del 21 de octubre al 10 de noviembre. Durante este desafío, los empleados de WTS presentaron más de 400 propuestas de peligros de los equipos de todas las divisiones.

El tema del desafío, "Identificar el Peligro", resaltó la importancia de ser consciente de su entorno y de comunicar esos peligros a las personas que lo rodean. Las presentaciones de peligros se dividieron en cuatro categorías de peligros: control de tráfico, fuera de servicio, maquinaria grande y herramientas pequeñas.

Esperamos con interés el futuro de nuestra cultura de seguridad en Wright Tree Service y continuaremos analizando los comentarios de nuestros empleados para guiar las oportunidades y el proceso del desafío de seguridad para aumentar la concientización y la cultura de seguridad.

Saluting Branches

(continúa de la página 17)

podíamos identificar un sitio, podríamos inscribirnos para el evento. Una vez que un sitio está en la lista en el sitio web, los miembros del público también pueden inscribirse como voluntarios.

Nos asociamos con FirstEnergy Potomac Edison Forestry para identificar el Rocky Gap Veterans Cemetery cerca de Cumberland, Maryland. Desde allí nos pusimos en contacto con el cuidador principal del cementerio para pedirle permiso y luego le transmitimos su buena disposición a aceptar ayuda de vuelta a Brandon. Pudimos agregar el sitio a la lista de 53 lugares aprobados de Saluting Branches en Norteamérica.

Trabajamos con el jefe de mantenimiento para coordinar a los 10 voluntarios de la comunidad que se unieron a nuestro grupo de nueve empleados. FirstEnergy se asoció con nosotros y pagó por el tiempo de los empleados, mientras que nosotros donamos equipo y almuerzo para el equipo. Completamos el trabajo de modo seguro en un día, trabajando 11 horas. Aunque nadie en nuestro

grupo es un veterano, todos teníamos un sentido de orgullo y logro sabiendo que habíamos ayudado a honrar a los valientes hombres y mujeres que han servido a nuestra gran nación.

El evento de Saluting Branches 2019 se llevará a cabo el 18 de septiembre e insto encarecidamente a todos a que se ofrezcan como voluntarios. Esta oportunidad no es solo para los arboristas y profesionales del paisajismo. Difunda la noticia a las organizaciones de su comunidad.

Para ser voluntario, visite el sitio web de Saluting Branches (salutingbranches.org), comuníquese por correo electrónico a info@salutingbranches.org, o llame al 1-844-922-1151. En 2018, había 53 sitios en 37 estados y en México; vamos a aspirar a tener aún más sitios en 2019 y hacer que el evento de este año sea un gran éxito. Si no hay un sitio cerca de usted en la lista del sitio web, puede identificar un cementerio de veteranos y ponerse en contacto con Saluting Branches para agregar un sitio.

Noticias de las Ramas

CENTRAL DIVISION

"El equipo que trabajó en los árboles cerca de mi casa fue fantástico. Limpiaron todas las ramas y los escombros cuando terminaron. Gracias por hacer un buen trabajo profesional."

Un residente de Edgerton, Kansas, felicita a varios miembros del equipo

"Sus equipos han estado trabajando en mi área durante varios meses y no solo son buenos en lo que hacen, sino que también son muy educados. El área en la que están trabajando actualmente no les deja otra opción que ocupar nuestra entrada para automóviles. Tenemos personas mayores en el hospicio, así que tenemos mucho tráfico dentro y fuera de nuestra entrada. Nunca dudan en detenerse y moverse. Tampoco, ni una sola vez, se han quejado o nos han hecho esperar. Los miembros de su equipo son excelentes y muy pacientes. Quiero agradecerles a usted y a ellos por hacer un buen trabajo y no sumarle estrés a nuestra ya ajetreada vida."

Un cliente de Omaha Public Power District (OPPD) felicita al GF Bill McDowall, al Work Planner Tom Anderson, a los Foremen Paul Delgado y José Martínez, y a los Trimmers Colt Richardson, Eric Williams y Ryan Worthey

"Observé a un grupo de empleados de WTS que fueron más allá de la línea del deber para apoyar a una mujer que estaba atascada en el medio de la carretera. Le ayudaron a empujar su vehículo a la vuelta de la esquina para que estuviera segura y fuera del tráfico. ¡Gracias!"

Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo

"Quería compartir una historia sobre algunos de los increíbles empleados que tienen. Mientras esperaba en un semáforo en rojo, vi a tres de sus empleados ayudar a un automovilista varado en una intersección transitada durante el tráfico de la hora pico. Empujaron el automóvil por una colina para sacarlo de la concurrida calle. Se me llenaron los ojos de lágrimas al presenciar un acto tan amable. Es raro en estos tiempos ver este nivel

de bondad. Definitivamente tienen a muy buenas personas trabajando para ustedes."

Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo

NORTH DIVISION

"Cody Dunn y su equipo nos trataron con gran respeto y cortesía. El servicio al cliente fue excelente. Fue muy educado y amable con mi familia, incluyendo a mi perrito que es un poco entrometido. El profesionalismo del equipo fue del más alto nivel. Ellos tomaron en cuenta mi opinión y me ofrecieron opciones de cómo podrían completar el trabajo de limpieza sin dañar mi propiedad."

Un cliente de Ameren felicita al GF Nick Lorenz, al Foreman Cody Dunn, al Trimmer Cody Autry y al Groundman Aaron Minx

"Estoy agradecido por las acciones voluntarias de su equipo para quitar un gran roble muerto que estaba a punto de bloquear una carretera y destruir una línea eléctrica. Felicito las acciones del gran equipo que voluntariamente vino a terminar de quitar el viejo árbol gigante después de completar el trabajo solicitado. Soy un veterano discapacitado de la Reserva del Ejército y ya no puedo usar una motosierra o un hacha debido a una cirugía en el hombro. Los hombres se ofrecieron para dividir partes gigantescas del árbol y apilarlo en un lugar mejor en mi jardín. Soy un veterano muy agradecido por el arduo trabajo y la amabilidad de ofrecerse como voluntarios. Los invité a cenar y les di las gracias. Rechazaron mi ofrecimiento de dinero por la ayuda extra. Les doy 5 estrellas por un servicio excepcional. Muchas gracias a WTS por sus profesionales dedicados y atentos. A lo largo de nuestro camino de grava de un solo carril, estamos impresionados por el increíble servicio y trabajo que el equipo realizó para mantenernos a salvo y con energía."

Un cliente de Ameren felicita al Project Manager Rob Bellew, los GFs Chris Lorenz, Nick Lorenz, Mike Mitchler, y Matt Rayfield, los Foremen Cody Dunn, Justin Dunn, Charles Kitchell, y Darryl Poertner, y a los Trimmers Clayton Lorenz y Donovan Turpin

NORTH DIVISION

Salvemos a Carl

El Trimmer Chaim McMillin estaba ayudando a un viejo amigo, Carl, a guardar los comestibles cuando Carl de repente tuvo problemas cardíacos y se cayó al suelo, sin responder y sin respirar. Chaim inmediatamente se puso en acción y llamó al 911. Chaim comenzó las compresiones torácicas con la ayuda del operador del 911 hasta que llegaron los paramédicos. Los paramédicos pudieron estabilizar a Carl y llevarlo al hospital, donde se recuperó.

"Salvé la vida de un hombre gracias a la capacitación que recibí a través de esta empresa y al hecho de estar en el lugar correcto en el momento adecuado," dijo Chaim.



Buen trabajo para ser su Brother's and Sister's Keeper, ¡incluso fuera del trabajo!

DIVISION 25

Un Rescate Rápido

Mientras trabajaban para restaurar la energía después de una tormenta, el Foreman Scott Gerster, el Work Planner Joseph Dean y el Groundman Mischa Hoffman fueron testigos de la caída de dos niños pequeños en el hielo en un estanque cercano. Joseph y Mischa corrieron al estanque y pudieron sacar a los niños del estanque de modo seguro, que tenía unos tres pies de profundidad, mientras que Scott fue a buscar a su padre. Los niños fueron llevados adentro y envueltos en mantas. Los empleados de WTS se cambiaron para ponerse ropa seca y luego trabajaron para restaurar la energía para que los niños pudieran calentarse.

¡Gracias por ser Brother's and Sister's Keepers, Joseph, Mischa y Scott!

Volunteer Spotlight: Will Nutter

Please join us in celebrating Wilbur Nutter of Wright Tree Service as our outstanding volunteer in December. Will has been a TREE Fund Trustee since 2015 and is currently a very active member of our Audit and Finance Committee and Development Committee. Will is a true champion of TREE Fund, long advocating for us within the tree care and vegetation management industries. He was instrumental in securing a ten-year partnership with Wright Tree Service, an important collaboration that helped endow the John Wright Memorial Scholarship Fund that supports a national annual scholarship for arboriculture students. Thank you, Will, for the many things you do for TREE Fund!



Enfoque del Voluntariado

◀ El TREE Fund homenajeó al President and COO Will Nutter en diciembre.

SOUTHEAST DIVISION

Respuesta a Huracanes

WTS desplegó 112 empleados en el sureste para ayudar con la restauración después del huracán Michael en octubre de 2018.

GF Joey Williams, Foremen Javier Cantu, Mathew Fearing y Johnny Walls, Trimmers Austin Reed y Gary Zienert y Groundman Daniel Lannum ▼



“¡El equipo de WTS que trabaja en mi área hizo un trabajo fantástico! Fueron muy cordiales, explicaron lo que hacían y limpiaron cuando terminaron.”

Un cliente de Ameren felicita al GF Nathan Wallen, al Foreman Steve Pope, y a los Trimmers Tanner Cox, Kyle Hogan, Dallas Trone y Mike Vetterli

“¡Gracias por hacer un excelente trabajo y limpieza en nuestros pinos hoy! No se desabriguen.”

Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo

“Dan y Brian vinieron a mi propiedad a talar un árbol. Dan fue muy amable, amistoso y profesional. Se lo agradezco mucho. ¡Me alegro por ustedes, WTS, por tener tan buenos empleados que son tan amables e hicieron un gran trabajo! Gracias por sus servicios.”

Un cliente de Ameren felicita al GF Carl Speaker, los Foremen Brian Maberry y Dan Hople

“Los empleados que trabajan en mi vecindario están haciendo un gran trabajo. Siempre responden a mis preguntas y han tenido la amabilidad de detener sus camiones y el ruido para mí y para mi perro con necesidades especiales cuando salgo a caminar. ¡Mil gracias!”

Un residente de Alton, Illinois, felicita a varios miembros del equipo

“Rusty, Zach y Kwintin hicieron un excelente trabajo mientras trabajaban en mi casa. Fueron rápidos y profesionales, limpiaron bien e hicieron un buen trabajo para mantenerse seguros. Quedé muy impresionado.”

Un residente de Godfrey, Illinois, felicita a los Foremen Rusty Henline y Zach Porter, y al Trimmer Kwintin Garner

DIVISION 25

“Recientemente, Bryan fue site supervisor y equipment operator en un proyecto de limpieza en mi área. Bryan y su equipo hicieron un buen trabajo, demostraron una sólida ética de trabajo y un deseo de hacer las cosas bien. Bryan mostró habilidades de comunicación ejemplares durante nuestras conversaciones, y descubrí que era uno de los jóvenes más educados que he conocido recientemente.”

Un cliente de First-Energy felicita al Foreman Bryan Carter y a varios miembros del equipo

“En diciembre, me puse en contacto con WTS para discutir una preocupación que tenía sobre el reciente trabajo con los árboles en mi propiedad. Guy se puso en contacto conmigo inmediatamente, y nos reunimos más tarde para analizar mis preocupaciones. En ese momento, programó que un equipo de limpieza viniera a mi propiedad. Guy es un hombre de integridad impecable. Él fue honesto y respetó todas nuestras llamadas telefónicas programadas, reuniones y acuerdos de trabajo. Se lo agradezco sinceramente. Gracias.”

Un cliente de First Energy felicita al GF Guy Miller

“Vi a un equipo de WTS podar un árbol grande en la casa de mi vecino. Estoy muy impresionado con su ética de trabajo y la limpieza que hicieron ellos mismos. ¡Excelente trabajo!”

Un cliente de First-Energy felicita a varios miembros del equipo

MOUNTAIN STATES DIVISION

“Estoy muy impresionado no solo por el excelente trabajo realizado por el equipo de WTS, sino también por la cortesía que estos caballeros demostraron. No solo recibí una llamada informándome cuando iban a llegar, sino que Charlie Nadeau vino a la puerta y se presentó cuando llegaron y me informo cuando se iban. Ellos podaron los árboles cuidadosamente y limpiaron y se llevaron todas las ramas caídas. El Sr. Nadeau y Kenneth Peek deben ser elogiados por su trabajo y su cortesía. Gracias.”

Un cliente de Black Hills Energy felicita al Foreman Charlie Nadeau y al Trimmer Kenneth Peek

“Los miembros del equipo que trabajaron en mi propiedad hicieron un excelente trabajo. Fueron muy amables, muy cuidadosos y mostraron un excelente servicio de atención al cliente.”

Un cliente de Black Hills Energy felicita a varios miembros del equipo

“Quiero felicitar a dos de sus empleados: Matt Cole y Bryan Prosser. Nunca antes había conocido a dos hombres tan profesionales, y que trabajan arduamente y de modo seguro. Siempre llegan a tiempo y se han mantenido alegres a pesar de que hemos tenido un verano caluroso en Wyoming.”

Un cliente de Wheatland Rural Electric Association felicita al Foreman Matt Cole y al Trimmer Bryan Prosser.

“Uno de los equipos de WTS estaba trabajando en el callejón detrás de mi casa. Los miembros del equipo hicieron un buen trabajo y fueron de gran ayuda. ¡Mil gracias!”

Un cliente de Xcel Energy felicita al GF Jamie Flores, al Foreman Jose Lujan y al Trimmer Donovan Rodriguez

PACIFIC DIVISION

“Me gustaría felicitar a dos de sus empleados, Richard y Wayne, que han estado trabajando como un equipo de dos hombres con el elevador aéreo en nuestra área. Recientemente, cuando noté que un árbol se pudrió y ponía en peligro una de nuestras líneas eléctricas, lo informé al equipo. Dijeron que echarían un vistazo y, si es posible, se ocuparían del problema lo antes posible. Eso es exactamente lo que hicieron, pospusieron un trabajo cercano, con el permiso de la compañía, y se encargaron del problema. Desde entonces, han estado despejando nuestra sección de la línea, la cual presta servicio a varias residencias, y han hecho un trabajo excelente. Además, han interactuado de manera muy positiva con todos los vecinos. Estas dos personas son excelentes representantes de su empresa y se lo agradecemos.” ¡Mil gracias!”

Un cliente de Lane's Electric felicita al Foreman Richard Erevia y al Groundman Wayne Cooper

“El equipo que trabajaba en mi propiedad tuvo una gran ética de trabajo. La ciudad contrató a WTS para podar alrededor de las líneas eléctricas. Estos muchachos no hicieron el trabajo habitual y desproporcionado de podar dejando nuestros árboles con un aspecto feo. Son verdaderos arboristas y han dado una forma perfecta a los árboles. También utilizaron

un soplador de hojas para limpiar todos los residuos cuando terminaron. ¡5 estrellas!”

Una residente de Milton, Washington, felicita a los Trimmers Brett Beerbower y Mike Griffiths, y a los Groundmen Walter Keller, Mary Miles y David Mullen

“Un equipo liderado por el Foreman Fred Rose vino a podar y quitar árboles de nuestro patio trasero, donde había un cable de las líneas eléctricas caliente muy cerca de algunas de las ramas de los árboles. Mi esposo y yo quedamos muy impresionados por lo comprensivos, pacientes y profesionales que fueron estos hombres. Tenemos un jardín que es muy especial para nosotros y fueron muy cuidadosos de no pisotear o destruir las muchas plantas que tenemos. La limpieza fue genial.” ¡Mil gracias!”

Un cliente de Tacoma Power felicita al Foreman Fred Rose, y a los Trimmers Mike Griffiths y Nate Lazzaretto

“Me gustaría felicitar a los arboristas que trabajaron en mi casa. Después de que llegaron por la mañana, nos pidieron muy amablemente que moviéramos nuestros vehículos de debajo del área de poda. Luego quitaron una rama muerta de un árbol debajo de los cables eléctricos y cuidadosamente recogieron y limpiaron la calle, la franja de césped de los árboles y la acera. ¡Mil gracias!”

Un cliente de Pacific Power felicita a varios miembros del equipo

DIVISION 45

“¡Sus empleados fueron muy amables y educados! Hicieron un excelente trabajo limpiando la maleza de debajo del árbol y cortando los troncos en pedazos de 6 pies. ¡Jena y el equipo trabajaron muy bien y quitaron el árbol de manera oportuna y segura! Todos los que participaron hicieron un trabajo extraordinario.”

Una cliente de Duke Energy felicita al GF Juan Hernandez, al Foreman Robert Dunlap, al Work Planner Jena Folk, y al Trimmer Demetrius Easley

“¡Mi esposo y yo queremos aplaudirlos por su excelente servicio a domicilio! ¡Las genuinas comunicaciones en persona, las llamadas telefónicas oportunas, la consideración por el medio ambiente circundante y la limpieza realizada por sus equipos fueron increíbles! ¡No podemos agradecerles lo suficiente por su profesionalismo!”

Un cliente de Duke Energy felicita a varios miembros del equipo

“Ha habido un equipo de WTS trabajando en nuestro vecindario en los últimos días quitando las ramas de los árboles de las líneas eléctricas. Han sido tan profesionales y educados. ¡Quería tomarme un momento para elogiarlos por su trabajo bien hecho!”

Un cliente de Duke Energy felicita al Foreman Sean Kovatch, y a los Trimmers Brian Freeman, Ebon Gonzalez, Pedro Condado, Eli Parra, Erick Parra y Jake Skaggs

DIVISION 45

Huracán Michael

En octubre de 2018, el Huracán Michael azotó la costa de Florida con vientos sin precedentes y que causaron daños catastróficos. Duke Energy envió a los equipos de WTS a algunas de las áreas más dañadas de la costa terrestre de Florida. Diez equipos de Indiana, liderados por el GF Chad Hirtzinger, fueron asignados al área de la Ciudad de Panamá.

Seis días después del paso del huracán, tres de los equipos de Indiana fueron enviados a una de las zonas más afectadas: la ciudad de Port St. Joe, al este de la Ciudad de Panamá. La devastación iba más allá de todo lo que habían visto antes.

Mientras inspeccionaban el área de trabajo, una señora mayor se acercó al Senior Foreman Ed Hill y le preguntó si eran de la Agencia Federal para la Gestión de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA). Con mucho pesar, explicó que estaba allí con un caballero que estaba postrado en cama y que no podían evacuar. Su casa seguía en pie, pero fue removida de sus cimientos, una situación muy peligrosa. Dijo que el equipo de WTS fueron las primeras personas que vieron desde que la tormenta azotó el área. Le dijo al equipo que su casa no tenía electricidad y no podía comunicarse con nadie y que tampoco tenían comida y casi no tenían agua.

No había servicio celular en el área, así que el equipo no pudo comunicarse con las autoridades para avisarles que se necesitaba un rescate. En vez de eso, Ed le dijo que se detendrían en el área de rescate de la Lighthouse Church donde estaba apostada la FEMA y les avisarían de su ubicación.

Antes de abandonar el área, los tres equipos recogieron toda el agua, el hielo, los almuerzos de la FEMA y cualquier otro refrigerio que tuvieran en sus camiones para dárselo a la pareja. La mujer estuvo muy agradecida y les dio las gracias profusamente.

Gracias a los Foremen Josh Bennet, Ed Hill y Dave Mills y a los Trimmers, Jordan Brown, Shawn Hines y Jason Prince por ser su Brother's and Sister's Keeper.

DIVISION 45

Premio al Logro por Méritos

El Project Manager Dan Smith fue galardonado con el premio al Logro por Méritos por su arduo trabajo y voluntariado por la Indiana Arborist Association (IAA). Además de ser miembro de la Junta Directiva de la IAA durante varios períodos, Dan ha ofrecido su tiempo como voluntario en eventos del Día del Árbol, ferias de actividades profesionales, eventos de Saluting Branches y más. ¡Felicidades, Dan!



“Quiero dar las gracias a uno de sus equipos que trabajó hoy. Tuvimos un funeral hoy, y cuando llegamos para el servicio, su equipo estaba en la orilla del estacionamiento trabajando. Sin embargo, cuando el servicio terminó, todos se detuvieron y se pararon en reverencia durante nuestra procesión final y cuando sonaron las campanas. Gracias a su equipo por su reverencia y respeto por las personas que nunca conocieron.”

Un residente de Fort Wayne, Indiana, felicita a varios miembros del equipo

SOUTHWEST DIVISION

“Los dos equipos de WTS que realizaron el trabajo con los árboles en mi área fueron más allá. Los equipos fueron muy amables, serviciales e hicieron un excelente trabajo de limpieza. Dejaron los árboles con un aspecto estético agradable sin importar cuánto tuvieron que cortar y me dejaron leña cuando se la pedí.”

Un cliente de Oklahoma Gas & Electric felicita a los Foremen Aaron L. Goldman y Nick Henderson, y a los Trimmers Charles Avery, Christopher Henderson, Jason M. Kamalakis y Ever Marquez

DIVISION 65

Dale Carnegie

En diciembre, GF Wes Carter completó el programa Dale Carnegie. Mientras estuvo en el programa, tuvo una asistencia perfecta y recibió dos premios importantes. Su hijo, Tristin, dio un discurso durante la ceremonia sobre lo orgulloso que estaba de su padre. ¡Felicidades, Wes!

Wes Carter con su esposa Ashley, su hijo Tristin y su hija Jaylee. ▼



“Me gustaría reconocer y felicitar al GF Scott Ogden y a su equipo por haber podado de manera eficiente y constante los árboles en la servidumbre en el jardín de mi vecino detrás de mi casa. Le hice al Sr. Ogden varias preguntas, señaló algunas grandes ramas muertas en un árbol al lado de mi propiedad e indagó sobre el trabajo que pretendían realizar. El Sr. Ogden fue muy cordial, me escuchó pacientemente, respondió detalladamente a todas mis preguntas, explicó lo que su equipo piensa en materia de seguridad y me mostró claramente su excepcional actitud de servicio al cliente.”

Un cliente de Public Service Company of Oklahoma felicita al GF Scott Ogden, los Foremen Roman Iwanski y James Nicholas, y a los Trimmers Scott Agler y David Haddox

LONE STAR DIVISION

“Hace unos días, publiqué una queja en el sitio web de WTS. Hoy recibí una llamada de Romeo y fue educado y profesional. Su equipo se acercó y limpió el aserrín que había quedado.” ¡Mil gracias!”

Un cliente de Oncor felicita al GF Romeo Correa

DIVISION 65

“Su compañía hizo un trabajo extensivo para DTE en el vecindario donde vivo. Los miembros del equipo trabajaron en esta área durante muchas semanas para quitar las ramas de las líneas eléctricas, a veces trabajaron en condiciones climáticas horribles. Hicieron un excelente trabajo y se desempeñaron como expertos, fueron profesionales y educados. Yo estaba preocupado por las malezas detrás de mi casa y no estaba seguro de cómo alguien podría limpiarlas. Luego llegó WTS y lo hizo todo rápidamente. Estoy muy agradecido por lo que hicieron.” ¡Mil gracias!”

Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Jose Bocanegra y a varios miembros del equipo

“Quiero decirle que tienen un gran equipo trabajando para ustedes. Les pregunté si podíamos usar las ramas que cortaron para leña. Apilaron las ramas detrás del garaje e hicieron un excelente trabajo limpiando toda la maleza. Mi árbol y el árbol del vecino detrás de mi casa se ven muy bien. Trabajaron arduamente todo el tiempo que estuvieron en mi casa. Son amigables y eficientes. Me impresionaron mucho. ¡Gracias por un excelente trabajo!”

Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo

“Presenté una queja el día anterior sobre las numerosas ramas que quedaron en mi jardín después de que se completaron los trabajos de poda para Detroit Edison. Para mi sorpresa, Dominick de WTS estaba en mi puerta esta mañana para hablar conmigo y mirar el patio. Me dijo que pondría una orden de trabajo y que un equipo vendría a limpiar las ramas. Puede que no sea hoy, pero pronto lo harían. Bueno, cuando llegué a casa esta tarde, el equipo limpió las ramas. El trabajo estaba completo. Gracias por el servicio rápido e impresionante. Dominick fue muy cortés. Muchas, muchas gracias.”

Un cliente de DTE Energy felicita al Foreman Dominick Segretario Jr. y a varios miembros del equipo

“Estoy encantado con el trabajo que WTS hizo hoy en mi propiedad. Los empleados trabajaron arduamente e hicieron un trabajo excelente.”

Un residente de Ypsilanti, Michigan, felicita al GF Kyle Lagow, al Trimmer Trevor Greenwald y a varios miembros del equipo

“Estoy muy contento con el reciente servicio de poda de árboles. El supervisor fue profesional y educado en la explicación de lo que se debía hacer, y el trabajo se hizo a fondo. Los miembros del equipo acomodaron muy bien la madera cortada que iba a ser recogida y cerraron mis puertas. Siempre usaban conos de seguridad cuando estacionaban en la calle y todos los empleados llevaban chalecos reflectores, cascos y anteojos de seguridad. Fueron muy profesionales y serios en su trabajo.”

Un cliente de DTE Energy felicita a varios miembros del equipo

“Ayer, WTS podó la higuera de mi patio trasero. Les agradezco que me preguntaran si podían usar mi entrada para automóviles para acceder mejor al árbol. Cuando llegué a casa, habían movido toda la decoración frágil de mi jardín. Mientras trabajaban en el árbol detrás de mi casa, me preguntaron si quería que colocasen los adornos de vuelta en su lugar. Habían tomado una fotografía para recordar dónde estaban los adornos. Les dije que no lo hiciera y les agradecí por ayudarme a juntarlos para guardarlos. Los muchachos hicieron un trabajo maravilloso en mi árbol e incluso limpiaron el área de mi entrada donde había un montón de hojas que aún no había limpiado.”

Un cliente de Lansing Board of Water & Light felicita al GF David Locke y a varios miembros del equipo

MINNKOTA DIVISION

“Los empleados de WTS que trabajan en mi área me trataron a mí y a mi propiedad con respeto, dejaron mi propiedad en buenas condiciones y realizaron un trabajo de calidad. También fueron profesionales, amigables y corteses.”

Un cliente de Blue Grass Energy felicita al Foreman David Wallace y a los Trimmers Rick Crook y David Wallace

“Su equipo ha estado trabajando en nuestra calle durante las últimas semanas podando árboles. Han trabajado arduamente, incluso con el frío. Son muy educados y respetuosos con el tráfico y han hecho un trabajo fantástico apilando los árboles cortados y triturando las ramas pequeñas. Se aseguran de que los bordes de la carretera y los patios estén limpios y se vean bien. Tienen un equipo increíble, estén orgullosos de ellos.”

Un cliente de Connexus felicita a varios miembros del equipo

“¡El equipo que trabaja en mi vecindario está haciendo un gran trabajo! Hicieron un excelente trabajo de limpieza y fueron muy amables.”

Un residente de Hugo, Minnesota, felicita a varios miembros del equipo

“El equipo que trabajó en mi propiedad fue excepcional. Me impresionó mucho lo cuidadosos que fueron con mi cerca de estacas y mi propiedad y quería asegurarme de que fueran reconocidos.”

Un cliente de Rochester Public Utility felicita al GF Jeff Harris, los Foremen John Fiek y Erik Herberg, y a los Trimmers Chris Gruber y Jashua Momany

DIVISION 85

“Nate, Micah, Joel y todo el equipo están haciendo un excelente trabajo. Estoy muy satisfecho con su trabajo.”

Un empleado de Cobra Energy Services felicita a varios miembros del equipo

“He tenido el placer de trabajar con Wright Tree Service. Todos los empleados han sido de gran ayuda, especialmente Joel Rendon y su equipo. Joel siempre está dispuesto a ayudar, y su amabilidad no ha pasado desapercibida.” ¡Mil gracias!”

Un empleado de Cobra Energy Services felicita al GF Joel Rendon y a varios miembros del equipo

“Soy biólogo de la Puerto Rico Power Authority y trabajo en proyectos de remediación ambiental. Trabajo con Raul Lopez y su equipo a menudo. Son un equipo profesional y están orientados al trabajo en equipo. He tenido una excelente experiencia trabajando con ellos. ¡Gracias por sus servicios aquí en Puerto Rico!”

Un empleado de Puerto Rico Power Authority felicita al GF Raul Lopez y a varios miembros del equipo

DIVISION 85

Navidad en Puerto Rico

En diciembre, 55 empleados de WTS participaron en la entrega de regalos de Navidad a personas en Puerto Rico. Ayudaron donando dinero, envolviendo regalos y distribuyéndolos por toda la comunidad.

Project Manager Ever Acosta, GFs Rogelio Arredondo, Nathaniel Demby y Raul Lopez, Foremen Jose Aparicio, Juan C. Bonilla, Ricardo Calderon, Juan R. Canales, Luis Cerna, Mario V. Cerna, Hector Correa, Oscar Guevarra Fuentes, Luke Miller, Juan Monteagudo, Jose Morales, Jose Cerezo Perez, Ever Qunitanilla, Jose Quintanilla, Josue Berceril Ramos, Jovet Vasquez Ramos y Joel Rendon, y Trimmers Alejandro Hernandez Alamanza, Orlando Gonzalez Aparicio, Manuel Deya Arroyo, Jose Rodriguez Asad, Raul Ayala De La Rosa, Eduardo Camacho, Carlos Castro, Gabriel Carril, Kelvin Colon Clausells, Jose Montes Cordero, Jose Bahamon Damian, Luis Lao Diaz, Noe Fuentes, Andrew Garcia, Alexis Hernandez, Jose Quesada Lao, Rodolfo Lopez, Luis Cuevas Maldonado, Carlos Naveira-Rivera, Adain Perez, Juan Quintanilla, Luis Rodriguez Ramirez, Jose Velez Ramos, Gerson Ronda, Kevin Ronda, Arturo Roman Santiago, Cesar Santiago, Pedro Omar Santiago, Miguel Santiago-Beltran, Miguel Lopez Santos, David Rodriguez Scott, Marco Soto, Micah Stateman y Oscar Chavez Zalaya.



MINNKOTA DIVISION

Evento de Brother's and Sister's Keeper

En la mañana del 5 de febrero de 2019, los Foremen John Fiek y Erik Herberg vieron a una señora mayor caer sobre el hielo mientras caminaban hacia su buzón. La ayudaron a levantarse y la llevaron de regreso a su casa. ¡Qué manera de ser un Brother's and Sister's Keeper, John y Erik!

MINNKOTA DIVISION

UAA Coin

La UAA envió esta moneda a WTS y una nota de agradecimiento por su patrocinio de plata para la Cumbre de Seguridad en Wisconsin en 2018.



En Memoria

Larry Bryant

Bobby Lee Feck

RESPUESTA A LA TORMENTA

“No puedo comentar sobre el trabajo en sí. Sin embargo, tenemos un equipo que se aloja en nuestro hotel en Carroll, Iowa. Son el grupo de muchachos más amables y amistosos que he conocido. Nos gusta hablar con todos ellos cuando pasan por nuestro vestíbulo. Siempre tienen una sonrisa en la cara y nos saludan con la mano o dicen “hola.” ¡Todos vamos a extrañar a Simon y a su maravilloso grupo de chicos de Houston cuando tengan que irse a mediados de diciembre! Somos bendecidos por haber llegado a conocer a estos hombres. ¡Mil gracias!”
Un residente de Carroll, Iowa, felicita a varios miembros del equipo

“Pasé a su equipo cuando iba conduciendo a Kentucky en la I-75. ¡Gracias por ayudarnos cuando el invierno azota al sur! Buen trabajo. Que Dios mantenga a salvo a sus equipos.”
Un residente de Corbin, Kentucky, felicita a varios miembros del equipo

“Hoy vimos una flota de camiones de su compañía que se dirigen a Florida para el huracán y queríamos darles las gracias.”

Un residente de Dayton, Ohio, felicita a varios miembros del equipo

“Vi su caravana de camiones que se dirigía a Florida esta mañana en la 10. ¡Mil gracias! ¡Mis oraciones y mi aprecio están con su compañía y los empleados!”

Un residente de Moss Point, Mississippi, felicita a varios miembros del equipo

“El Huracán Michael devastó Panamá City en Florida, donde vivo. El día después de la tormenta, muchos de nosotros nos sentimos muy indefensos. Me animó ver a tantas personas de fuera de la ciudad que estaba trabajando tan diligentemente para ayudarnos durante estos tiempos difíciles. Vi a muchos trabajadores de WTS que estaban aquí.” ¡Mil gracias!”

Un residente de Panama City, Florida, felicita a varios miembros del equipo

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

“¡Sus empleados son impresionantes y muy informativos! Gracias por sus servicios.”
Un cliente de Pacific Gas and Electric (PG&E) felicita a varios miembros del equipo

“Los hombres que trabajaron en mi propiedad fueron maravillosos. Fueron muy competentes, muy educados e hicieron mucho más de lo que esperaba de ellos.”

Un cliente de PG&E felicita al Foreman Adrian Estrada y al Trimmer Dyrin Deeds

“En nuestro viaje de regreso a casa ayer, vimos una caravana de sus hermosos camiones en la autopista 99. Todos conducían juntos por el carril lento, y permitían respetuosamente que el tráfico que entraba y salía de la caravana entrara o saliera de la autopista. Tengo que decir que fue una vista impresionante. ¡Gracias! Estuvimos felices de que estuvieran aquí.”

Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo que condujeron hasta California para ayudar con la restauración después de los incendios arrasadores

