



Nuestro árbol de familia

Afinidades entre la Seguridad y la Capacitación



Por Codie Anderson, Safety Manager de Wright Tree Service of Canada (WTSCA)

Ha pasado casi un año desde que ArborCare se unió a la familia Wright Tree Service (WTS) en Mayo de 2019. En ese tiempo, hemos visto lo notablemente similar que puede ser el trabajo de los árboles (y los trabajadores de los árboles) en los Estados Unidos y Canadá. Las historias que se comparten de ambos lados de la frontera tienen un tema común: los árboles se hacen más grandes y las zonas de caída se hacen más pequeñas cada vez que les informan. A pesar de las similitudes, también hay algunas diferencias clave. El trabajo de los árboles de los servicios públicos en Canadá está muy regulado en muchas áreas. Algunas provincias tienen sus propios programas de certificación para los trimmers, y algunas adoptan una certificación regional. Lo que es casi universal es la amplia capacitación y certificación que se requiere antes de que se considere que un trabajador es competente para dirigir un trabajo cerca de conductores energizados.

Alberta, Saskatchewan y Manitoba requieren una certificación como UTT (Utility Tree Trimmer) o UTW (Utility Tree Worker) para poder dirigir un equipo de despeje de líneas eléctricas. La diferencia entre un UTT y un UTW es que un UTT puede trabajar en alturas (escalando o haciendo funcionar una antena), mientras que los trabajos que ejecuta un UTW se realizan desde el suelo: cortando (talando) o dirigiendo un equipo para cortar el césped. Lo interesante es que ambos deben completar el mismo curso de dos semanas. Todos los candidatos requieren un mínimo de 1,200 horas de trabajo antes de poder asistir al

programa. Los graduados deben entonces completar un total de 2,400 horas de trabajo en un equipo de UTT o UTW para ser elegibles para recibir la certificación. El UTT requiere que al menos la mitad de esas horas sean de trabajo en altura, mientras que las horas del UTW pueden acumularse en el suelo. Se requieren tres días de capacitación cada cinco años para renovar la certificación.

En la Columbia Británica, hay un periodo de aprendizaje obligatorio para los trimmers. Los candidatos a Apprentice deben completar un programa de capacitación de seis semanas antes de que se les permita podar o quitar árboles bajo la dirección de un Certified Utility Arborist (CUA). Tienen que acumular 2,378 horas de capacitación en el trabajo bajo la dirección de un CUA y completar otro programa de capacitación de dos semanas antes de que los pueda certificar y reúnan los requisitos para dirigir un equipo. Esta certificación nunca vence.

Independientemente del lugar del país en el que trabaje, la prueba continua de competencia es una preocupación creciente. Incluso el proceso de renovación en Alberta no sustituye a las observaciones de trabajo, las revisiones de desempeño y la capacitación regular en el trabajo. Obtener el certificado de UTT o CUA no significa necesariamente que lo sepa todo, como tampoco el hecho de obtener la licencia de conducir garantiza que todos sean siempre buenos conductores. Los buenos hábitos de trabajo, la iniciativa de aprender y una cultura eficiente en materia de seguridad como la que disfrutamos en WTS son el denominador común de los grandes trimmers y las grandes empresas, sin importar de qué lado de la frontera esté.

NUESTRA VISIÓN

▶ Wright Tree Service seguirá siendo reconocida por las empresas de servicios como los proveedores de los más altos niveles de calidad, servicio, receptividad, confiabilidad y valor.

NUESTRA MISIÓN

- ▶ Permitir que las empresas de servicios de gas y electricidad brinden un servicio confiable a sus clientes asegurándose de que las líneas de transmisión y distribución estén libres de vegetación.
- ▶ Brindar una apreciación de valor atractiva para nuestros empleados que también son propietarios.
- ▶ Brindarles a los miembros del equipo un entorno de trabajo que les permita alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- ▶ Hacer una diferencia positiva en las comunidades a las que servimos.

NUESTROS VALORES

- ▶ **SEGURIDAD** Es responsabilidad de todos, cada uno la tiene.
- ▶ **INTEGRIDAD** Cumplimos las normas éticas más altas.
- ▶ **EXCELENCIA** Nos esforzamos continuamente por superar las expectativas de nuestros clientes, y nuestras propias expectativas.
- ▶ **TRABAJO EN EQUIPO** Es la manera en que operamos y asumimos una mutua responsabilidad.
- ▶ **INNOVACIÓN** Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes y ofrecemos servicios y soluciones creativas.
- ▶ **FAMILIA** Es nuestra base; es lo que somos.

Desde la Copa del Árbol Empresa y Crecimiento Personal



Por Greg Williams, Regional Manager

Al comenzar mi 25.º año como parte del equipo de WTS, he estado pensando en los cambios que he visto en nuestra empresa y en la industria durante el último cuarto de siglo. Empecé mi carrera como groundman en equipo de tareas manuales en Kansas sin saber lo que el futuro me depararía a mí o a WTS en ese momento. Tuve mucha suerte de estar rodeado de grandes maestros en una etapa temprana de mi carrera que rápidamente se convirtieron en algo más que compañeros de trabajo, se convirtieron en amigos y pronto en una extensión de mi propia familia. En 2005, la empresa comenzó a crecer rápidamente creando nuevas y emocionantes oportunidades para mí y para cualquier persona dispuesta a dar un paso adelante y asumir los desafíos que existían con la ampliación a nuevas áreas y nuevos mercados laborales. Como empresa, seguimos estableciendo nuevos récords con un crecimiento año tras año durante los últimos 15 años y hemos mantenido en gran medida los mismos valores familiares que considerábamos primordiales como un empresa pequeña.

He pensado muchas veces a lo largo de los años acerca de por qué algunas compañías continúan creciendo, mientras que otras flaquean y se desvanecen. Creo que el éxito es el resultado de la flexibilidad. Las empresas y los empleados que se adaptan a los cambios en su industria tienden a crecer mientras que las empresas rígidas y los empleados que se niegan a adaptarse se quebrarán bajo la presión. A medida que una empresa crece, debe cambiar y esos cambios solo son posibles cuando los empleados asumen nuevos desafíos, amplían sus capacidades, cultivan nuevos comportamientos y se entretienen con nuevas ideas. En resumen, una empresa solo crece cuando las personas dentro de ella crecen primero.

Con Wright Service Corp. (WSC) University, la General Foreman (GF) School, la Project Manager/Supervisor School y la mejora continua de nuestro equipo de Educación y Capacitación sobre Seguridad (SET), creo que estamos sentando las bases para el crecimiento continuo y el éxito de nuestra empresa para las generaciones venideras. Es un momento emocionante mientras observo cómo nuestros futuros líderes continúan desarrollándose y veo cómo se levantan para hacer frente a los desafíos que enfrentamos diariamente, armados con la información y las herramientas que necesitan para enfrentar esos desafíos sin rodeos.

La gente me ha preguntado en muchas ocasiones, “¿Cuál ha sido la parte más gratificante de su carrera?” La mayor recompensa que he obtenido de este viaje es ver el crecimiento personal de las personas que me rodean, verlos lograr cosas que nunca pensaron que fueran posibles y ver que se trasladan en el crecimiento y el éxito de la empresa. Si no nos desafiamos a nosotros mismos y a los que nos rodean, nunca sabremos realmente lo que podemos hacer como individuos y como equipo.

Nuevos, En Movimiento y Certificados

¡Felicitaciones a los foremen y superiores que fueron recientemente designados, ascendidos y certificados!

NUEVOS

Central Division

- Foremen
- ▶ Jordan Bertholf
 - ▶ Grant Bunce
 - ▶ Anthony Clark
 - ▶ Ernest Fallor
 - ▶ Jermaine Golphin
 - ▶ Trent Harner
 - ▶ Orlando Hernandez
 - ▶ John Hodgden
 - ▶ Jaime Jimenez
 - ▶ Joshua Johnson
 - ▶ James Knodel
 - ▶ Guerrero Moreno Jr.
 - ▶ Dustin Nelson

North Division

- GFs
- ▶ Paul Parziale
 - ▶ Robert Slover
- Foremen
- ▶ Andrew Coontz
 - ▶ David Evans
 - ▶ James Norvell
 - ▶ Todd Smith
 - ▶ Tyler Stelbrink
 - ▶ Jerome Zimmer III

Division 25

- Foremen
- ▶ Yoernis Aldana
 - ▶ James Bachtel
 - ▶ Ronnie Bentley
 - ▶ Charles Butler
 - ▶ Dale Campbell
 - ▶ Andrew Denavich
 - ▶ Orlando Galarza
 - ▶ Michael Giannini
 - ▶ Steven Greenman Jr.
 - ▶ Michael Grubb
 - ▶ Christopher Keaser
 - ▶ David Mathers
 - ▶ Nicholas McPherson
 - ▶ Wesley Metz
 - ▶ Duane Magnet
 - ▶ Zachary Oblisk
 - ▶ Dominic Santin
 - ▶ Darrian Tiggett

Pacific Division

- GFs
- ▶ Edward Pell
 - ▶ Christopher Willes
- Work Planners
- ▶ Clifford King
 - ▶ John Parker
 - ▶ Frederick Underhill
- Foremen
- ▶ Buck Adair
 - ▶ Kyle Aumiller
 - ▶ Zackary Baldwin
 - ▶ Kevin Becker

- ▶ Shawn Behunin
- ▶ John Burns
- ▶ Jaeger Hernandez
- ▶ Daniel Higgins
- ▶ Tony Linn
- ▶ Tyson Malae
- ▶ Johnny Mankins
- ▶ Daniel Manzo
- ▶ Walter Miles
- ▶ Shawn Moore
- ▶ Derek Neil
- ▶ Dustin Neil
- ▶ Stewart Parnell
- ▶ Lane Pell
- ▶ James Penney
- ▶ Robert Peterson
- ▶ William Roberts
- ▶ John Rochefort
- ▶ Russell Stone
- ▶ Logan Trammell
- ▶ Matthew Warden
- ▶ Phil Western
- ▶ Travis Willes
- ▶ Matthew Williams

Southeast Division

- Foremen
- ▶ Carlos Aguilar
 - ▶ David Alameda
 - ▶ Edison Caraballo Surita
 - ▶ Bill Gilbert
 - ▶ Jonathan Gill
 - ▶ William Hernandez
 - ▶ Timothy Masters
 - ▶ Miqueas Morales
 - ▶ Ricardo Ortega
 - ▶ Juan Penafior Jr.
 - ▶ Douglas Pewitt
 - ▶ Steven Greenman Jr.
 - ▶ Franklin Rellias
 - ▶ Gabriel Reyes
 - ▶ Ricardo Robles
 - ▶ Pablo Saez
 - ▶ Roman Sizemore
 - ▶ Channing Spaulding
 - ▶ Juan Vallejo
 - ▶ Tanner Wheeldon

Division 45

- GFs
- ▶ Manuel Ramos
- Foreman
- ▶ Brett Baldridge Jr.
 - ▶ Justin Dewey
 - ▶ Gervis Dubon
 - ▶ Anthony Dykema
 - ▶ Daniel Gragido
 - ▶ Daniel Greene
 - ▶ Esteban Marraquin
 - ▶ Juan Perez
 - ▶ Ruben Serrano
 - ▶ Travis Smith
 - ▶ John Snow

Southwest Division

- Foremen
- ▶ Emiliano Aceval
 - ▶ Eddie Dominguez
 - ▶ Marcus Grant
 - ▶ Jose Rojas

Division 55

- GFs
- ▶ Ezequiel Herrera
 - ▶ Alberto Reyes
 - ▶ Liam Sanchez
 - ▶ Devon Santiago
- Work Planners
- ▶ Joseph Becker
 - ▶ Ryon Birtsch
 - ▶ Jay Ivey
 - ▶ Matthew Miller
 - ▶ Gary Thacker Jr.

Foremen

- ▶ Oldrin Aguirre
- ▶ Jorge Alfonso
- ▶ Edgar Aviles
- ▶ Slavik Castro
- ▶ Theresa Cerf
- ▶ Joel Constante
- ▶ Adalberto Diaz
- ▶ Randall Gilstrap
- ▶ Dionnys Guilarte
- ▶ Henry Guilarte
- ▶ Zephaniah Heath
- ▶ Yoeldys Hernandez
- ▶ Kendall Kincaid Jr.
- ▶ Daniel Legra
- ▶ Marlon Marcos
- ▶ Donald Martin
- ▶ Christopher Morgan
- ▶ Timothy Morgan
- ▶ Carlos Morilla
- ▶ Arturo Ortiz
- ▶ Israel Pagan
- ▶ Feliorkis Pardo
- ▶ Joey Pitts
- ▶ Delbert Pressley Jr.
- ▶ Teomar Quinones
- ▶ Ronald Rakes
- ▶ Felix Ramire
- ▶ Pedro Ramirez
- ▶ Adrian Reyes
- ▶ Miguel Rodriguez
- ▶ Jerry Stringfellow III
- ▶ Eicnar Valdes

Lone Star Division

- Foremen
- ▶ Jose Marquina
 - ▶ Kevin Williams

Division 65

- GFs
- ▶ Yoan Espino
- Work Planners
- ▶ Charles Ackerman III
 - ▶ Krystyn Alberto
 - ▶ Samantha Hayes
 - ▶ Amber Levis
- Foremen
- ▶ Aureliano Benitez
 - ▶ Jorge Blanco
 - ▶ Dario Davila
 - ▶ Asdrubal Dieguez
 - ▶ Omar Duran
 - ▶ Gustavo Garay
 - ▶ Ramiro Garay
 - ▶ Luis Garcia
 - ▶ Juan Granados
 - ▶ Erilberto Ramos
 - ▶ Anderson Ramos
 - ▶ Ruben Rodriguez
 - ▶ Yusniel Rodriguez
 - ▶ Riley Rubio
 - ▶ Eli Tadeo
 - ▶ Daniel Tapia
 - ▶ Hugo Trejo

Division 80

- GF
- ▶ Jesse Atwell
- Work Planner
- ▶ Jennifer Frasl

Educación y Capacitación sobre Seguridad Safety Supervisor

- ▶ Reggie Copes
- ▶ Kristian Schultz
- ▶ Mark Smith

Oficina Corporativa

- Contract Administrator
- ▶ Michelle Pfantz
- Payroll & Billing Specialists
- ▶ Lea Bauman
 - ▶ Denise Bierma
 - ▶ Joel Daniel
 - ▶ Whitney Dostal
 - ▶ Lisa Fedeler
 - ▶ Elizabeth Hargrave
 - ▶ Daria Helt
 - ▶ Christy Klobnak
 - ▶ Tonya Salvucci
 - ▶ Samantha Steiner
 - ▶ Tony Stickel
 - ▶ Nathan Watson

EN MOVIMIENTO

Central Division

- Regional Manager
- ▶ Greg Williams
- Foremen
- ▶ Joe Alaniz

North Division

- Project Manager
- ▶ Nate Johnson
- GFs
- ▶ Mike Booth
 - ▶ Keith Craney
 - ▶ Derek Walker

Division 25

- Project Manager
- ▶ Jeremy Parish
- GFs
- ▶ Jacob Braude
 - ▶ Chadwick Carver
 - ▶ Christopher Mason
 - ▶ Stefano Rueben

Mountain States Division

- GF
- ▶ Dale Sukverbagek

Pacific Division

- GFs
- ▶ Derek Bedford
 - ▶ Avery Pollock
 - ▶ Skyler Ramble
 - ▶ Lyle Rauh
 - ▶ Josh Sparks

Southeast Division

- Project Manager
- ▶ Jeffery Wallace
- GFs
- ▶ Damon Allan
 - ▶ Christopher Blount
 - ▶ Matt Cline
 - ▶ Pablo Rios
 - ▶ Felix Romero Jr.
 - ▶ Wesley Smith
 - ▶ Wesley Williams

Division 45

- Project Manager
- ▶ Salvador Torres
- GFs
- ▶ Nate Carlisle
 - ▶ Josh Dobbs
 - ▶ Joel Quiraz
 - ▶ Eulises Rodriguez
 - ▶ Nathaniel Stattler

Southwest Division

- Project Manager
- ▶ Jack Hill
- GF
- ▶ Dewey Fare

Division 55

- Division Supervisor
- ▶ Paul Mitchell
- GFs
- ▶ Nicholas Begner
 - ▶ Anderson Nieves Campis

Lone Star Division

- GF
- ▶ Juan Cerna

Division 65

- Project Manager
- ▶ Scott Marsh
- GFs
- ▶ Amelio Archie
 - ▶ Nathan Dillon
 - ▶ Socas Espino
 - ▶ Dylan Marsh
 - ▶ Ron Smith
 - ▶ Cory Van Kuren

Minnesota Division

- GFs
- ▶ Rafael Cerrato
 - ▶ Tony Ohr
 - ▶ Josh Wildeboer

Division 80

- GFs
- ▶ Jesse Atwell
 - ▶ Joel Rendon
 - ▶ Matthew Woodyard

Educación y Capacitación sobre Seguridad

- Safety Supervisor
- ▶ Juan Arellano-Miranda
 - ▶ Nate Dillon
 - ▶ Chris Lorenz

Oficina Corporativa

- Payroll & Billing Supervisors
- ▶ Brandy Blakeney
 - ▶ Chelsea Medearis

JUBILADOS

- ▶ Jim Engelke
- ▶ Mike Harris
- ▶ Dan Hawker
- ▶ Scott Schweistahl

CERTIFICADOS



Nuevos Certified Arborists® de International Society of

Arboriculture (ISA)

- Central Division
- GF
- ▶ Samuel Tuschhoff

North Division

- GFs
- ▶ Keith Craney
 - ▶ Brian Emert
 - ▶ Yancy Goggin
 - ▶ Toby Lindstrom
- Foreman
- ▶ Ashley Pippin

Division 25

- Work Planner
- ▶ Eric Moyer

Mountain States Division

- Foreman
- ▶ Charles Nadeau

Division 65

- Work Planner
- ▶ Aaron Nugent
- Foreman
- ▶ Cody Servaes

Minnesota Division

- GF
- ▶ Derek Williams



Nuevos Certified Utility Specialist™

de ISA Pacific Division

- GF
- ▶ Joshua O'Connor
 - ▶ Shawn Woody

Project Manager/ Supervisor School

En enero, la primera Project Manager/Supervisor School de WTS tuvo lugar en la oficina corporativa de West Des Moines, Iowa. La nueva capacitación se centra en la capacitación continua de los empleados por encima del nivel GF, ayudando a los que reciben ascensos a tener éxito en sus puestos.

Siete empleados de WTS asistieron a la primera Project Manager School.

¡Felicitaciones a todos los participantes!



▲ (De izquierda a derecha) Fila de atrás: Project Manager Chuck Ritter, Division Supervisor Cory Edwards, GF Corey Wilson y Project Manager Brad Shearer. Fila delantera: Project Managers David Tabor, Tim Hanson y Ron Carman.

Educación y Capacitación sobre Seguridad GF School

La GF School es un programa de una semana donde los empleados de WTS participan en una variedad de capacitaciones y ejercicios prácticos para construir una base sólida para ser más eficaces en sus puestos. La meta de la GF School es educar y capacitar a nuestros GFs para construir una fuerza laboral fuerte y productiva.

En noviembre de 2019, 23 empleados de WTS y dos empleados de Wright Outdoor Solutions (WOS) se reunieron en la oficina corporativa en West Des Moines, Iowa, para participar en la GF School.

¡Felicitaciones a todos los participantes!

Los asistentes de la GF School trabajan en equipo para estabilizar una motosierra entre dos sillas. ▶



▲ Los asistentes de la GF School reciben capacitación sobre elevaciones aéreas fuera de la oficina corporativa.



▲ (De izquierda a derecha) Cuarta fila: Sherrill Sales Phillip Hoffmann, Senior Safety Lead Warren Williams, GFs Eloy Zapata, Joe Wewer, Matt Pregon, Patrick Gambino, Chad Hirtzinger y Alex Cerrato. Tercera fila: GFs Tyler Byington, Shawn Perry, Dave Edwards, Nathan Quist y Matt Lenhard, WOS Arbor & PHC Operations Manager Chad Sutherland, y GFs Nick Rohrbaugh y Guy Miller. Segunda fila: GF Pete Ortiz, WOS Arbor GF Joshua Appletoft, y GFs Kyle Richardson, Mario Hernandez Romero, Jeff Rhodes, Nate Dillion, Matt Cary, Safety Supervisors Brandon Magee y Emmanuel Hernandez, y GF Jose Jasso. Primera fila: GF Pedro Hernandez, Senior Safety Lead Phillip Kelley, GFs Brian Emert y Joel Guitz.

ENFOQUE EN LAS HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN:

Desarrollo en Materia de Seguridad y Capacitación



**Por Wes Tregilgas,
Safety Manager**

El equipo de campo de Educación y Capacitación sobre Seguridad (Safety, Education and Training, SET) creció en muchos sentidos durante el último año. Estamos trabajando para crear un equipo de SET más activo y consistente, para que cada equipo de cada división tenga acceso al mismo nivel de capacitación sobre la seguridad. Incorporamos nuevos miembros del equipo de dentro y fuera de la empresa, y a la vez aumentamos las habilidades de capacitación de cada empleado de SET.

Con 19 miembros del equipo, el año 2020 será un año clave para que el equipo de SET aumente sus habilidades y el desarrollo de las certificaciones. El liderazgo del equipo de SET proporcionará mucha capacitación y desarrollo internos a los miembros del equipo, y también recibirá capacitación de organizaciones de terceros. Algunos estados pueden tener requisitos adicionales para obtener licencias o credenciales, que el Safety Supervisor local también necesitaría tener.

Cada miembro del equipo de SET debe tener las siguientes credenciales de terceros:

- ISA Certified Arborist
- ISA Utility Specialist
- Profesional de Seguridad en Cuidado de Árboles Certificado (Certified Tree Care Safety Professional, CTSP)
- Capacitación de Evaluación de Riesgos Asociados con los Árboles (Tree Risk Assessment Qualification, TRAQ)
- Instructor de Encargado de la Señalización y Control de Tráfico Certificado
- Instructor de Primeros Auxilios y Resucitación Cardiopulmonar (Cardiopulmonary Resuscitation, CPR)
- Curso de Dale Carnegie
- Certificación 30 de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)

- Credencial de Aplicadores de Pesticidas
- Licencia de conducir comercial (Commercial Driver's License, CDL)
- Fluído en Español

Debido a que un gran porcentaje de los empleados de WTS son hispanohablantes nativos, creemos que es importante que el equipo de SET, como instructores, adquiera fluidez en español para poder comunicarse mejor. Si un miembro del equipo no habla español con fluidez, debe permanecer inscrito en un programa de fluidez en español.

Con el fin de crear un equipo más consistente, también modificamos la vestimenta del equipo de SET. Puede que solo vea a uno o dos de los miembros de nuestro equipo a la vez, pero todos nuestros atuendos se verán similares, y realizaremos las mismas actividades y capacitaciones.

El equipo de SET es un gran lugar para desarrollar y crecer en cuanto a la capacidad y contribución a un ritmo rápido. Trabajamos arduo para poder enseñar de manera eficaz a los empleados de WTS a trabajar de modo seguro. Estamos orgullosos de la cultura que creamos dentro del equipo y del progreso que vemos para alcanzar los objetivos de desempeño de nuestro equipo cada día.

A lo largo de los años, varios miembros del equipo de SET han encontrado nuevos puestos del lado de las operaciones de WTS. Al tener a estos antiguos miembros trabajando en calidad de líderes de la empresa, han podido utilizar las habilidades que aprenden y transmitir las destrezas y la información a los que les rodean.

Si desea aprender habilidades adicionales, tiene el deseo de capacitar a otros y le apasiona ver a otros triunfar en esta Industria, envíeme un correo electrónico a wregilgas@wrighttree.com.

LISTA ACTUAL DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE SET:

Safety Manager
▶ Wes Tregilgas

Senior Safety Leads
▶ Phillip Kelley
▶ Warren Williams

SET Technical Trainer
▶ Kristian Schultz

Safety Supervisors
▶ Juan Arellano-Miranda
▶ Chad Berlin
▶ Brian Christensen
▶ Reggie Copes
▶ Nate Dillon
▶ Emanuel Hernandez-Lopez
▶ Ranferi Lopez-Garcia
▶ Chris Lorenz
▶ Brandon Magee
▶ Jon McCormack
▶ Tony Perez
▶ Ira Signalness
▶ Mark Smith
▶ Erik Sveum
▶ Don Watson



Fotos tomadas en diciembre de 2019 durante un evento de capacitación del equipo de SET en Nueva Orleans, Louisiana. El árbol es un Roble Encino del Sur [*Quercus virginiana*] ubicado en el Parque Audubon llamado el Árbol de la Vida. ▶

Challenge Coins

A través del programa Challenge Coin, el CEO de WTS, el president, los vice presidents of operations y los safety and risk managers otorgan su reconocimiento a los empleados con monedas especiales cuando van más allá de la llamada del deber a la hora de exhibir los valores de nuestra empresa. Entre quienes merecieron el reconocimiento desde el pasado septiembre se incluyen:

CEO COINS

- ▶ Jubilado, **Mike Harris**, Minnkota Division
- ▶ Jubilado, **Dan Hawker**, Minnkota Division
- ▶ Jubilado, **Terry McGonagle**, Oficina Corporativa
- ▶ Jubilado, **Alan Mace**, Oficina Corporativa
- ▶ Payroll & Billing Manager, **Alison West**, Oficina Corporativa



SAFETY COINS

- ▶ Trimmer, **Justin Jackson**, Lone Star Division



Video de Seguridad

En septiembre, filmamos nuestro siguiente video de seguridad con miembros del equipo local en Detroit y Lansing, Michigan. Este video de seguridad mostrará varias situaciones de rescate. ¡Gracias a todos los involucrados en la filmación!



2019 HOLIDAY SAFETY CHALLENGE SECURING YOUR SAFETY DECEMBER 1 - 21, 2019



El Desafío de Seguridad de las Fiestas de 2019 tuvo lugar entre el 1 y el 21 de diciembre de 2019. Durante el desafío, 802 empleados de 14 divisiones presentaron 1,814 presentaciones de peligros. ¡Gran trabajo, Wright Tree Service!

El tema del desafío, Garantizar su Seguridad, resaltó la importancia de ser consciente de su entorno y de mitigar los posibles peligros antes de que se produzca un incidente. Las presentaciones de peligros en el campo se dividieron en tres categorías: Puntos de Conexión, Amarre y Aparejo/Descenso, Inspección del Equipo de Soporte Vital y de Seguridad, e Inspección Previa al Viaje del Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT).

Con nuestra nueva plataforma de desafíos, Award Force, los participantes podían cargar hasta 3 fotos con cada presentación, editar las presentaciones y volver a presentarlas antes de cada fecha límite, y ver ejemplos de buenas y malas presentaciones.



PRESENTACIONES DE PELIGROS

PUNTOS DE CONEXIÓN, AMARRE Y APAREJO/DESCENSO

- 1.er lugar:** Division 65: James Adrianson, Matthew David, Rodricus McDuffey, Megan Walter y Jordan Williams
- 2.do lugar:** Division 25: John Miller
- 3.er lugar:** North Division: Rob Lawlyes

INSPECCIÓN DEL EQUIPO DE SOPORTE VITAL Y DE SEGURIDAD

- 1.er lugar:** Division 25: Travis Mongold
- 2.do lugar:** Division 25: Zach Barnhart y Dustin Richards
- 3.er lugar:** Division 25: Chris Gaston

INSPECCIÓN PREVIA AL VIAJE DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE (DOT)

- 1.er lugar:** North Division: Jacob Propes
- 2.do lugar:** Central Division: Christopher Henderson
- 3.er lugar:** North Division: Samuel Gatley y Trever Taylor

PARTICIPACIÓN

Otorgado a la división con el mayor porcentaje de participación de los empleados durante el desafío.

Ganador: Division 25:
87.68 % de participantes

Esperamos con interés el futuro de nuestra cultura de seguridad en WTS y seguiremos viendo los comentarios de nuestros empleados a fin de mejorar la cultura y concientización de seguridad.

¡ENVÍE UNA SUGERENCIA DE SEGURIDAD! En Wright Tree Service, la seguridad es nuestro valor número uno. Si tiene alguna sugerencia relacionada con la seguridad, elogios, inquietudes o comentarios generales, le invitamos a que los envíe a nuestra casilla de sugerencias de seguridad. Encuéntrelo en línea en www.wrighttree.com, o utilice su teléfono inteligente para abrir el código QR a la izquierda. El código lo dirigirá al buzón de sugerencias de seguridad, lo que le permite enviar su sugerencia fácilmente desde su dispositivo móvil.



Noticias de las Sucursales

CENTRAL DIVISION

“Estoy impresionado con el trabajo que los equipos hicieron en mi área. Aprecio el trabajo minucioso que hicieron.”

Un operario de mantenimiento de líneas de Evergy felicita a los Foremen Joshua Johnson y Paul Reynolds, a los Trimmers Cody Church y Matthew Sessions, y al Groundman Dakota Beers

“El equipo se acercó a mí cuando estaba en mi patio para explicarme lo que iban a hacer con los árboles. Fueron muy educados, respetuosos, y estaban adecuadamente vestidos aunque estuvieran trabajando fuera.”

Un cliente de Evergy felicita al Foreman Brian Louderback y al Groundman Randy Spillman

“Quiero hacerles saber que fue una experiencia agradable para nosotros tener a su equipo trabajando en nuestra propiedad. Todos los miembros del equipo fueron serviciales, profesionales y nos brindaron información en todo momento. Nadie quiere que le corten los árboles; es necesario para tener electricidad. Los caballeros que trabajaron en mi patio hicieron un trabajo fantástico. Me informaron exactamente lo que harían y me dijeron exactamente qué esperar. ¡Gracias por el trabajo bien hecho.”

Un cliente de Evergy felicita a varios miembros del equipo

“Nuestro gran arce se estaba muriendo. ¡El equipo que vino a podarlo es el mejor! Hicieron todo lo posible y más de lo que esperaba y fueron muy profesionales.”

Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo

“Su equipo fue cortés e hizo un buen trabajo hoy al podar un gran árbol de moras en mi patio trasero, lejos de las líneas eléctricas.”

Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo

“Los jóvenes caballeros que vinieron a mi puerta y trabajaron en mi propiedad fueron muy amables y educados.”

Un cliente de ITC Midwest felicita al Foreman Devin Dixon y al Trimmer Todd Vander

“A veces doy por sentado que los equipos de WTS que tenemos en nuestra propiedad siempre hacen un buen trabajo. ¡El problema, que en realidad no es un problema, es que WTS hace un trabajo fantástico todos los días que los tenemos en nuestra propiedad! Honestamente no podría estar más feliz con el servicio al cliente interno así como con el servicio al cliente externo. ¡Creo que ustedes trabajan arduo para establecer el estándar y, por lo que veo a diario, son el estándar en nuestra industria y la mayoría de las veces están por encima de este! ¡Gracias por ser parte de lo que hacemos!”

Un empleado de Kansas City Board of Public Utilities felicita a los GFs Roger Farley y Corey Wilson

“Tommy Pearson fue un verdadero profesional con un excelente servicio al cliente. Me devolvió rápidamente la llamada, estuvo en mi residencia en 20 minutos y tuvo un equipo listo para resolver el problema en un plazo de dos horas. ¡Increíble! ¡Buen trabajo, Tommy y WTS!”

Un cliente de KCP&L felicita al GF Tommy Pearson

“Quedé muy satisfecho con el equipo que trabajó en mi propiedad. Hicieron un trabajo extraordinario, y fueron educados, profesionales y muy trabajadores. Este fue el mejor servicio de árboles que recibí, y se aseguraron de que estuviera contento con el trabajo.”

Un cliente de MidAmerican Energy felicita a los Foremen Ignacio Navarrete y Jeremy Sharpe, y al Trimmer Jaycob Barreiro

CENTRAL DIVISION

Galletas de las Girl Scouts

En Weeping Water, Nebraska, la hija de la sobrina del President & COO Will Nutter detuvo al equipo del GF Tom Anderson, Foreman Paul Delgado y Trimmer Mike Frostrom para darles unas galletas de las Girl Scouts.



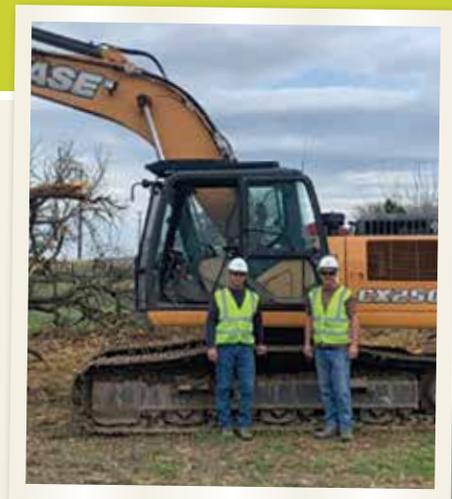
CENTRAL DIVISION

Ascenso



Greg Williams fue ascendido a Regional Manager de la Central Division de WTS en enero. Greg ha trabajado para WTS durante 25 años, desde 1995 como un groundman y luego ascendió hasta ser un Foreman, GF y Division Supervisor antes de pasar a su más reciente puesto como Division Manager.

¡Felicitaciones, Greg!



CENTRAL DIVISION

Flory Backhoe, Inc. Adquisición de Activos

En marzo, WTS amplió sus servicios en el Medio Oeste tras adquirir los activos de Flory Backhoe, Inc., una compañía de excavaciones con sede en Kansas fundada en 1999. Los servicios adicionales en el Medio Oeste incluyen la preparación y restauración de la servidumbre (ROW), la instalación de servicios públicos en urbanizaciones, la conservación agrícola y la excavación residencial.

Damos la bienvenida a los miembros más recientes de nuestro equipo a la familia de Wright Tree, al Operations Manager Blaine Flory (izquierda) y al Project Manager Mark Flory (derecha). ►

“Los empleados de WTS han estado trabajando en mi barrio durante los últimos días. Trabajaron en mi patio trasero para cortar árboles y ramas que representaban un riesgo potencial para las líneas eléctricas. Estoy muy impresionado con el equipo. Son profesionales, extremadamente capaces y gente superagradable! ¡No podría estar más feliz con ellos! Escucharon mis preocupaciones sobre un gran conjunto de carillones de viento que tengo colgado de una de las ramas inferiores de un olmo en mi patio trasero y me aseguraron que definitivamente podrían trabajar alrededor de este. No me sorprende que MidAmerican haya elegido trabajar con un contratista tan honesto, capaz y responsable como WTS.”

Un cliente de MidAmerican Energy felicita a varios miembros del equipo

“Chris hizo un gran trabajo en mi propiedad hoy y quería asegurarme de que fuera reconocido. ¡También fue muy agradable!”

Un cliente de Omaha Public Power District (OPPD) felicita al Work Planner Chris Druce

“Quedé muy contento con el trabajo que WTS hizo en mi área. Fueron muy respetuosos e hicieron realmente un trabajo excelente.”

Un cliente de OPPD felicita a varios miembros del equipo

“Los camiones de WTS han pasado por delante de mi casa. Me gustaría elogiar a sus conductores por su comportamiento al volante. Hay muchos vehículos, privados y comerciales, que usan el camino secundario que pasan durante mis horas de trabajo diariamente. Sus vehículos pasan por debajo o cerca del límite de velocidad. Esto es algo muy poco frecuente, ya que la mayoría de los conductores pasan por encima del límite de velocidad. ¡Muchas gracias!”

Un cliente de Shelby Energy felicita a varios miembros del equipo

NORTH DIVISION

“Los empleados de WTS Darin y Bob estuvieron en mi casa para cortar un árbol. Hicieron un excelente trabajo para cortarlo y limpiar los escombros. ¡Excelente trabajo, WTS!”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Darin Gray y al Trimmer Robert Davis

“¡El equipo que trabaja en mi barrio ha sido genial! Realmente agradezco su cortés profesionalismo. ¡Extienda un gran agradecimiento a ellos y hágales saber lo agradecido que estoy! Trataron mi patio

como si fuera suyo. Cualquier empresa sería afortunada de tener estos profesionales tan trabajadores.”

Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo

“Me gustaría expresar mi gratitud al equipo. El equipo de WTS se encargó de una situación peligrosa metódica y profesionalmente hasta el punto de que los operarios de mantenimiento de las líneas también quedaron impresionados. Wright también se quedó para que los operarios pudieran recuperar la línea y aún así terminaron a tiempo mientras abrían el área de trabajo. ¡Bien hecho!”

Un empleado de Ameren felicita a los Foremen Jason McClelland y Thatcher Rodmaker, y a los Trimmers Jeremy Curry y Karson Westcott

“Andrew y Scott estuvieron aquí recientemente en nombre de Ameren. Hicieron un gran trabajo quitando las ramas que amenazaban nuestras líneas eléctricas. Fueron rápidos, amigables, minuciosos y cuidadosos. Gracias por contratar y enviar buena gente.”

Un cliente de Ameren felicita al Foreman Andrew Siemsen y al Trimmer Scott Reel

“Gracias a los equipos que trabajan en mi vecindario. Cuando el cortejo fúnebre de un ser querido pasó por delante de ellos, todos se detuvieron, se quitaron los sombreros y se pusieron de pie y esperaron a que toda la fila de vehículos pasara. Fue conmovedor saber que todavía hay personas que muestran respeto por los demás en su momento de dolor y pérdida en el mundo en que vivimos hoy. Sepan que no solo la familia lo notó, sino que todos los asistentes comentaron positivamente sus acciones.”

Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo

“WTS me escuchó y comprendió mi preocupación por un árbol peligroso que cuelga sobre mi línea eléctrica, el cual cortaron. ¡Era un equipo maravilloso de jóvenes trabajadores! Muchas gracias.”

Un cliente de Ameren felicita a varios miembros del equipo

DIVISION 25

“El equipo que trabaja en mi área ha sido muy productivo y educado. A petición nuestra, volvieron a cortar los troncos en longitudes que pudiéramos usar para nuestra estufa de leña. Se enorgullecían de su trabajo y lo apreciamos.”

Un cliente de American Electric Power (AEP) felicita a varios miembros del equipo

“Bradley demostró que todavía hay gente buena ahí afuera. Perdí mi billetera en noviembre mientras cazaba. Bradley encontró mi billetera mientras trabajaba e hizo todo lo que pudo para contactarme para devolverla. No puedo agradecerle lo suficiente por la buena acción.”

Un residente de Fort Ashby, West Virginia felicita al Work Planner Bradley Davis

“Estábamos yendo al cementerio para el entierro de un amigo especial cuando nos encontramos con uno de sus camiones trabajando. Cuando se dieron cuenta de que estaba pasando un coche fúnebre, dejaron de trabajar y se quitaron los cascos. Fue muy conmovedor ver esto. Gracias.”

Un residente de Hagerstown, Maryland, felicita a varios miembros del equipo

“Acababa de acostar a mi hija de ocho meses para una siesta cuando me di cuenta de que estaba el equipo encargado de los árboles afuera cerca de mi casa. Corrí afuera y le dije a su equipo, y ellos se encargaron de dejar de lado las motosierras y usar las sierras de mano. Luego volvieron más tarde y limpiaron los escombros para evitar hacer ruido mientras ella dormía la siesta. Me gustaría dar las gracias desde lo más profundo de mi corazón. Significó todo para mí y espero que todos tengan un día muy feliz.” Gracias.”

Un residente de Louisville, Ohio, felicita a varios miembros del equipo

“Josh fue muy amable y servicial. ¡Gracias!”

Un cliente de PPL Electric felicita al Trimmer Josh Mann

MOUNTAIN STATES DIVISION

“¡Los equipos de WTS hicieron un trabajo extraordinario!”

Un cliente de Black Hills Energy felicita al GF Nathan Quist, al Foreman Scott Page y al Trimmer John Williamson

“Aplausos por el gran trabajo que se hizo en mi área. Cada experiencia que tenemos con WTS es agradable y el trabajo siempre es sobresaliente. ¡Gracias!”

Un cliente de Black Hills Energy felicita a varios miembros del equipo

“El equipo que podaba alrededor de las líneas eléctricas de mi propiedad hizo un gran trabajo. Fueron amables, educados, explicaron lo que iban a hacer y limpiaron. Antes de empezar a podar, pusieron un trozo de madera laminada sobre la casa de juegos de mi patio

para no dañarla. Gracias por hacer un trabajo tan excelente.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Work Planner Juan Sanchez, a los Foremen Jose Herrera y Bernardo Robles, a los Trimmers Jose Alvarega y Benito Gonzalez, y al Groundman Emmanuel Garcia

“El equipo hizo un excelente trabajo. Nos avisaron con un día de anticipación, nos explicaron lo que hacían y por qué, y limpiaron todo. Fueron muy profesionales y amables. Gracias por el buen trabajo.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Work Planner Gerardo Gonzalez-Castaneda y al Trimmer Jorge Lopez

PACIFIC DIVISION

“Gracias al equipo que trabaja alrededor de mi propiedad.” Me di cuenta después de que se fueron que soplaron las hojas de la parte delantera de nuestra casa y las apilaron al lado de la carretera. Ciertamente no era necesario que hicieran ese trabajo extra. ¡Gracias!”

Un cliente de Eugene Water & Electric Board felicita a varios miembros del equipo

“Su equipo hizo un excelente trabajo. Fueron muy profesionales e hicieron un trabajo excelente con la limpieza.”

Un cliente de PacifiCorp felicita a varios miembros del equipo

“El equipo de mi área es el mejor. Están haciendo un gran trabajo asegurándose de que las líneas eléctricas estén despejadas. También son muy profesionales.”

Un cliente de Portland General Electric felicita a varios miembros del equipo

SOUTHEAST DIVISION

“Hector y Ryan tuvieron un excelente servicio al cliente. Despejaron el área alrededor de las líneas eléctricas de manera excelente y dejaron mi propiedad limpia. WTS tiene dos empleados sobresalientes. Gracias por sus servicios.”

Un cliente de Clarksville Department of Electricity felicita al Foreman Hector Martinez y al Groundman Ryan Mosley

“El equipo fue amable e hizo un buen trabajo.”

Un cliente de Louisville Gas & Electric felicita a varios miembros del equipo

DIVISION 45

“¡Los miembros del equipo fueron muy amigables! Fueron eficientes e incluso se tomaron el tiempo de apilar la madera que yo quería guardar.”

Un cliente de AEP felicita al Foreman Troy Arnold y al Trimmer Joshua Johnson

PACIFIC DIVISION

Desfile de Navidad

GF Kyle Richardson y su familia participaron en el Desfile de Navidad de Yelm en 2019 en Yelm, Washington.

GF Kyle Richardson con su esposa, Katy, y sus hijas Kayden, Bethany y Hadley. ▶



SOUTHEAST DIVISION

Empleado del Mes con Contrato Seguro

El Trimmer Ronnie Hamilton fue reconocido como el Empleado del Mes con Contrato Seguro de Appalachian Power Company (APCo) en mayo de 2019. ¡Felicitaciones, Ronnie! ¡Se lo ganó!



DIVISION 45

Buen Samaritano

El GF Nate Stattler estaba en camino a un lugar de trabajo cuando observó que un pequeño Honda SUV se había salido de la carretera, arrancando un cable de sujeción y sacando el aislante del ramal de servicio de un granero abierto en el proceso. Esto causó que el fusible se quemara en el poste y que la energía se interrumpiera en la casa de enfrente. Inmediatamente detuvo su camión en el patio delantero y salió a ayudar a la joven que tuvo el accidente. Comprobó los alrededores para asegurarse de que no había cables caídos que pudieran causar daño a la joven o a él mismo.

Cuando se acercó al automóvil, la chica de 17 años estaba atrapada dentro. Sin saber qué le pasaba, le preguntó si podía salir. Ella le informó que la puerta no se abriría. Pudo abrir la puerta. Inmediatamente le preguntó si estaba bien y le pidió que apagara el automóvil porque no sabía si había alguna fuga en el vehículo. Afortunadamente, no estaba herida y pudo salir del automóvil. Le dijo que se había golpeado la cabeza con el parabrisas y que su madre estaba en camino. La vecina ya estaba al teléfono con el personal de emergencia.

Una vez que supo que la joven estaba bien, llamó a un guardabosque para informarle del apagón y luego llamó a DDC para informar sobre los daños en el equipo. Cuando la madre de la joven apareció, Nate le dijo lo que sabía, y se quedó hasta que el personal de emergencia apareció por si necesitaban ayuda.

¡Gran trabajo por ser Brother's and Sister's Keeper, Nate!

“Los miembros del equipo que vinieron a mi propiedad hicieron un excelente trabajo. Limpiaron, hicieron más de lo que esperaba, y fueron en general fantásticos.”

Un cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo

“Su equipo vino a cortar un árbol que estaba demasiado cerca de la línea eléctrica. En todo el tiempo, Darrell no dejó de trabajar. Lo vimos colocar todos los conos, subir y bajar de la línea eléctrica de la propiedad podando lo necesario debajo de la línea eléctrica y recoger numerosas ramas. Incluso recogió nuestro cubo de la basura que se había volcado después de vaciarlo al final de nuestra entrada. Nadie se lo pidió y no tenía ni idea de que lo estábamos observando. Como madre de un niño pequeño y al tener un camino largo de entrada, además de que era un día muy frío y ventoso, ¡realmente agradezco eso! Casi puedo garantizar que eso no estaba en la descripción de su trabajo. En cuanto al resto del equipo y el trabajo en sí, el árbol se ve muy bien y el patio quedó espectacular y casi inmaculado después de que se fueron!”

Un cliente de AEP felicita al Foreman Darrell Pearson y a varios miembros del equipo

“Estoy muy impresionado con el trabajo que su empresa ha estado haciendo en nuestro vecindario. Todos han sido tan educados y serviciales, y la limpieza ha sido minuciosa.”

El cliente de AEP felicita a varios miembros del equipo

“Quería felicitar a su equipo. Me preocupé cuando vi cuántas ramas estaban podando y les pedí que dejaran de trabajar. Juan inmediatamente le pidió a su equipo que se detuviera y se ofreció a comunicarse con el GF Salvador y le pidió que viniera al lugar, a lo cual accedí.

Mientras esperábamos que Salvador llegara, Juan me preguntó si estaría dispuesto a

hablar de mis preocupaciones. Le dije que me preocupaba el estado de los árboles debido a la poda de tantas ramas. Mi hermano, un arborist, me dijo que los árboles con muchas heridas a menudo no sobreviven. Juan me explicó la orden de trabajo y me mostró el cuidado con el que el work planner, Jim Voss, considera qué árboles hay que podar, cuánto y cuándo. También me dijo que los robles están mejor si se podan en el clima frío. ¡Le agradecí que me lo explicara!

Juan mostró un comportamiento muy tranquilo y profesional. Escuchó y reconoció mis preocupaciones y llamó a un superior para que se encargara de la situación porque tenía un interés honesto en resolver el problema amistosamente. Agradezco mucho esta respuesta, ¡y mucha gente podría aprender tales gracias de este hombre!

Cuando Salvador llegó al lugar, hablamos sobre todas mis preocupaciones. Salvador estaba tan tranquilo y profesional como su colega, Juan. Hablamos sobre las opciones, de las cuales él estaba dispuesto y podía pedir que los árboles antes mencionados fueran cortados, para no causar a nosotros, o al cliente, DTE ningún problema futuro.

Un día después, volvieron para completar el trabajo acordado. Tanto Juan como Salvador volvieron personalmente para asegurarse de que todo era satisfactorio. Me siento honrado y conmovido por haber conocido a hombres tan decentes y trabajadores. Son muy afortunados de tenerlos trabajando para su empresa.”

Un cliente de DTE Energy felicita al Work Planner Jim Voss, a los GFs Yoan Socas Espino y Salvador Torres

“¡Los equipos de mi área hicieron un trabajo impresionante!”

Un residente de Indianapolis Power & Light (IPL) felicita a varios miembros del equipo

“Los jóvenes que salieron a podar los árboles de mi barrio fueron muy profesionales y considerados. Tuvieron cuidado de recoger todas las ramas pequeñas que caían al patio y fueron muy educados cuando les pedí que no se apoyaran en el cerco al hacerlo. ¡Solo quería elogiarlos por su nivel de servicio!”

Un cliente de IPL felicita a varios miembros del equipo

“Me gustaría agradecer a WTS por un trabajo tan profesional al quitar mi fresno. Sean y su equipo hicieron todo lo posible para asegurarse de que yo estuviera feliz con la forma en que limpiaron el área alrededor del árbol. Gracias por preocuparse.”

Un cliente de Duke Energy felicita al Foreman Sean Kovatch y a varios miembros del equipo

SOUTHWEST DIVISION

“Marcaron un árbol en mi patio para podarlo debido a la preocupación que generaban las ramas y que posiblemente estaban dañando el cable eléctrico que va al poste principal de los servicios públicos. Antes de que fuera podado, descubrí que un animal había perseguido a un gato hasta el poste. Se sentó en la parte superior del poste llorando y estaba asustado, y yo no tenía idea de cómo sacar al gato del poste de forma segura. Llamé a la empresa de servicios públicos y pregunté si los trimmers de los árboles podían venir esa mañana a podar el árbol y también ver si el gato bajaría del poste. En poco tiempo el camión de WTS llegó a mi casa. Mitch y Kody idearon un plan rápido si el gato decidía saltar o caerse del poste. Empezaron a levantar la grúa con la canastilla, y el ruido asustó al gato lo suficiente como para bajar del poste ileso. Mitch y Kody dijeron que nunca antes habían experimentado este tipo de situación, pero que estaban listos y dispuestos a hacer lo que fuera necesario para ayudarme. Me gustaría agradecerles por su

DIVISION 55

Capacitación para Nuevos Empleados

WTS organizó una clase de capacitación para los nuevos empleados en Carolina del Sur con el GF Doug Oliver como instructor y el Foreman Eric Hofmeister en la demostración. La clase profundizó los principios de seguridad mientras un trabajador se encuentra en la servidumbre (right-of-way, ROW) y describió los cinco pasos de la tala de árboles. Las demostraciones incluyeron nudos, muescas y el establecimiento de un sitio adecuado.

¡Gracias por enseñar los temas en materia de seguridad, Doug y Eric!



esfuerzo extra y su voluntad de ayudar en una situación inusual.”

Un cliente de City Utilities of Springfield felicita al Foreman Mitchell Lee Brown y al Groundman Kody Zyan Stanley

“¡Excelente trabajo! La rama de un árbol había caído sobre mi línea eléctrica principal después de una tormenta. Este equipo tuvo mucho cuidado en estar a salvo y limpiar la línea. Fueron muy respetuosos y corteses.”

Un cliente de Oklahoma Gas & Electric felicita a varios miembros del equipo

“Su equipo hizo un buen trabajo. Fueron muy educados, amables y se tomaron su tiempo a pesar del día fría que hacía. Estamos muy contentos con el trabajo que hicieron.”

Un cliente de Liberty Utilities, Empire District felicita al GF Randall DeJager, al Foreman Jeffrey Burwell y al Trimmer Dalton Hill

“La experiencia que tuve con sus equipos durante tres semanas fue totalmente positiva. Mi trabajo era coordinar los equipos, inspeccionar su trabajo y comunicar y resolver cualquier problema con el GF. Sus equipos fueron muy trabajadores, minuciosos y profesionales. Trabajaron muy bien con nuestros clientes. Se adaptaron muy rápidamente a un proyecto bastante inusual y la calidad de su trabajo fue excelente. Me gustaría felicitar especialmente a Joel. Fue agradable y profesional y se comunicó conmigo a diario cuando fue necesario. En todo momento me sentí seguro de que el proyecto estaba en buenas manos. Estos chicos trabajan muy bien juntos como equipo. Serán bienvenidos aquí la próxima vez que necesitemos equipos adicionales. Transmitan mi agradecimiento a Joel y a sus chicos por el trabajo muy bien hecho.”

Un empleado de City Utilities of Springfield felicita al GF Joel Rendon y a varios miembros del equipo

LONE STAR DIVISION

“¡Los equipos de WTS hicieron un trabajo fantástico! Fueron puntuales, trabajaron duro todo el día y limpiaron cada rama y ramita que sacaron de nuestro camino privado. Nos impresionó especialmente que el equipo mantuviera a salvo nuestra estatua de la Virgen María. Gracias.”

Un cliente de Oncor felicita al Foreman Benito Huerta y a varios miembros del equipo

“Gracias al equipo por cuidar los árboles alrededor de nuestro edificio. Hicieron un gran trabajo y fue muy fácil trabajar con ellos. Hicieron justo lo que les pedimos y dejaron el

área con buen aspecto!”

Un cliente de Oncor felicita al Trimmer Brandon Ross Self y a varios miembros del equipo

“Su equipo encargado de los árboles hizo un muy buen trabajo en mis árboles y fueron considerados y respetuosos mientras estuvieron aquí hoy. Hicieron un muy buen trabajo de limpieza.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“El equipo vino a podar y mejorar la apariencia de un árbol que estaba en mi propiedad y las ramas colgaban sobre la línea eléctrica. Todos fueron muy respetuosos y muy amables y tuvieron mucho cuidado de no dañar mi patio o ninguna de las plantas. Muchas gracias por el servicio que brindan.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“WTS vino y podó un árbol en mi área e hicieron un excelente trabajo.”

Un cliente de Oncor felicita a varios miembros del equipo

“Quería decirles que hicieron un excelente trabajo y me sorprendió que cortaran los del otro lado de mi cerca. Estoy realmente satisfecho con el gran trabajo que hicieron. Un trabajo impresionante. ¡Diez estrellas para ustedes!”

Un cliente de Oncor felicita a los Foremen Jose R. Álvarez y Jose Dimas Romero, a los Trimmers Joaquín Menjivar, Ángel Moreno, José Ramírez y Mario Rivera, y al Trainee Jose Rodriguez

DIVISION 65

“Los equipos de WTS están haciendo un gran trabajo en mi área, especialmente Warren.”

Un empleado de Consumers Energy felicita al Trimmer Warren Wright Jr.

“El equipo de WTS en mi área fue respetuoso y profesional. ¡Eric es un empleado de calidad! No podría haber nadie mejor para representar a su empresa o cuidar de su equipo. Gracias al equipo por sus procedimientos de seguridad, su habilidad y trabajo en equipo, y su respeto por la naturaleza y la propiedad personal. Fue asombroso ver cómo trabajaron juntos con tanta precisión y cuidado alrededor del jardín para derribar un árbol en las líneas eléctricas. Solo un hombre y su equipo con las actitudes y habilidades adecuadas puede hacer que todo sea mejor. ¡Gracias y felicitaciones a su empresa y equipo!”

Un cliente de DTE felicita al GF Eric Bagalay y a varios miembros del equipo

“Por casualidad, pude conocer a Dave y su equipo realizando la poda de árboles de

DIVISION 65

Competición de Escalada de Árboles en Michigan

Varios empleados de WTS participaron en la Competición de Escalada de Árboles en Michigan en septiembre de 2019, incluida la GF Lisa Bagalay, los Foremen Jacob Forella y Dillon Rose, y el Trimmer Brandon Logiudice. Lisa y Dillon clasificaron en la competición.

El hijo del Project Manager Ron Carman, Bryant, también participó en la escalada de niños y fue mencionado en Record-Eagle, un sitio de noticias local.

“Creo que media (estaba a) 40, 50 o 12 pies de altura,” dijo Bryant.

Asegurado en un arnés, con casco y bajo la mirada atenta de trepadores de árboles profesionales, Carman de 6 años logró subir unos 15 pies por un roble.

“Seguí subiendo y cuando aterricé en la rama derecha, me sentí como si fuera un trabajador de los árboles, como si fuera un trabajador de los árboles.” Carman dijo con mucho entusiasmo.

▼ Hijo del Project Manager Ron Carman, Bryant.



▲ GF Lisa Bagalay y Foreman Dillon Rose.



DIVISION 65

Feria MiCareer

El 8 de noviembre de 2019, WTS exhibió el equipo y un ejercicio de realidad virtual de poda de árboles en el evento MiCareer Quest Southeast en Detroit, Michigan. Más de 11,000 estudiantes de seis condados de Michigan asistieron al evento interactivo para aprender más sobre las diferentes ocupaciones.

(De izquierda a derecha) WSC Information Security Assurance Analyst Taylor Erickson, Foreman Mike Coates, Alex Keller y Kevin Spearman y Work Planner Ashley Thiel. ▼



los servicios públicos en nuestra área. Le pregunté a Dave acerca de algunos surcos que quedaron en mi patio que no podría cortar. Fue educado, profesional y lo manejó absolutamente bien. Quiero reconocer a David y a su equipo por hacer un trabajo arduo y necesario con profesionalidad.”

Un cliente de DTE felicita al Work Planner Dave Strickland y a varios miembros del equipo

“Un equipo de WTS estuvo trabajando cerca de nuestra casa. Fueron muy buenos comunicando lo que hacían, cuando necesitaban estar en nuestra propiedad y limpiando. ¡Fueron muy profesionales y amables!”

Un cliente de Hillsdale Board of Public Utilities felicita a varios miembros del equipo

“Recientemente envié un equipo a mi área para hacer algunas podas de árboles en nombre de nuestra compañía eléctrica. Estaba preocupado por la seguridad de mi automóvil, pero los chicos hicieron un trabajo increíble manejando su camión con al cesta con cuidado por nuestro estrecho estacionamiento y asegurándose de que ningún automóvil estuviera en peligro mientras podaban. También tuvieron mucha paciencia con el propietario nervioso de un automóvil que rondaba por ahí, ¡y me dejaron sacar mi automóvil del camino! También hicieron un buen trabajo de limpieza, no dejaron escombros ni ramas, así que cuando se fueron ni siquiera se podía saber que los trimmers de los árboles habían estado allí (¡excepto por los árboles podados, por supuesto!) ¡Gracias por hacer un trabajo tan grande y cuidadoso!”

Un cliente de DTE Energy felicita al GF Sean Parker y a varios miembros del equipo

MINNKOTA DIVISION

“Los equipos de WTS estuvieron en mi área para podar los árboles alrededor de dos líneas eléctricas de alta potencia. Los chicos eran increíbles. ¡Los miembros de su equipo eran fantásticos! Muy conscientes de la seguridad. ¡Hicieron un trabajo excelente!”

Un cliente de Connexus Energy felicita al Foreman Justin Bittner y al Trimmer Kyler Sempel

“Quiero agradecer al equipo que podó mis árboles. Hicieron un trabajo maravilloso y agradezco la limpieza.”

Un cliente de Connexus Energy felicita al Foreman Justin Bittner y al Trimmer Andrew Bainville

“Me gustaría expresar mi gratitud a un par de sus hombres. Cuando estaban aquí ayudando en la restauración de los daños de la tormenta, hicieron todo lo posible. Teníamos árboles que bloqueaban nuestra sirena de fuego, y nos ayudaron al podarlos. No tenían que hacerlo, pero lo hicieron para ayudarnos y mantenernos a salvo. Estamos muy agradecidos.”

El Alcalde de Carthage, South Dakota, felicita al Foreman Joshua Bult y al Trimmer Cole Steen

“Ryan y Kinsey ayudaron a quitar algunas ramas que obstruían la línea eléctrica. Fueron muy educados y eficientes. ¡Fue divertido verlos trabajar!”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Ryan Fredrickson y al Trimmer Kinsey Fink

“Quiero reconocer el buen trabajo que su equipo realizó mientras quitaba las ramas de los árboles de mi lote. Hemos tenido demasiados cortes de energía y estamos muy contentos de ver este trabajo realizado. El equipo fue muy profesional, cortés y comunicó abiertamente el trabajo que querían hacer. Son un crédito para este servicio de árboles.”

Un cliente de Xcel Energy felicita al Foreman Dylan Buschette y al Trimmer Peder Brevig

“Me encantó al equipo. Tuvieron una ejecución rápida y segura, y trabajaron arduamente en la limpieza. Incluso fueron lo suficientemente amables para dejarme los grandes troncos como les pedí. Desearía que hicieran trabajos residenciales, los recomendaría en cualquier momento.”

Un cliente de Xcel Energy felicita a varios miembros del equipo

OFICINA CORPORATIVA

“Solo quería tomarme el tiempo para expresar mi aprecio por Ann. Tenerla en nuestro equipo ha hecho una gran diferencia, y realmente aprecio su espíritu de cooperación y la atención a los detalles. Siempre es un placer trabajar con ella y tiene un amplio conocimiento de los contratos que cubre para nuestra división. Como líder, uno siempre trata de rodearse de un gran talento, y puedo decir que definitivamente lo han logrado con Ann.”

El Division Supervisor Afton Stanko felicita a Payroll & Billing Specialist Ann Trimble



Noticias de las Sucursales

Felicitaciones enviadas a Wright Tree Service of the West.

WTS OF THE WEST

“David y John vinieron a podar los árboles en mi propiedad. Hicieron un trabajo excelente. Me sentí muy complacido con su trabajo.”

Un cliente de Pacific Gas & Electric (PG&E) felicita al Foreman David Gonzales y al Trimmer John Faulkner

“Un equipo de WTS of the West estuvieron quitando árboles peligrosos. Era un equipo encargado de la poda de los árboles de los servicios públicos más educado, profesional y complaciente que ha estado aquí desde el incendio de Carr. Mostraron un gran respeto por mi propiedad y fueron rápidos y eficientes. Desearía que todos los equipos tomaran nota de su desempeño. ¡Gracias, chicos!”

Un cliente de PG&E felicita al Foreman Brandon Smith y al Trimmer Nathaniel Peterson

“WTS of the West estuvo cortando y podando árboles en mi propiedad hoy. Terminaron y se fueron, pero inmediatamente volvieron para decirme que mi bomba de agua estaba rociando todo. Apagaron el agua y volvieron a conectar mi tubería a la bomba. ¡Muchas gracias! Agradezco verdaderamente la ayuda.”

Un cliente de PG&E felicita a varios miembros del equipo

WRIGHT TREE SERVICE OF THE WEST

NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

NUEVOS

GFs

- ▶ Martin Acevedo
- ▶ John Cummings Jr.
- ▶ Yordanis Herrera
- ▶ Justin Moench
- ▶ Martin Rivera
- ▶ Alberto Vergara

Foremen

- ▶ Erick Asin
- ▶ Fernando Ayala
- ▶ Joel Batista
- ▶ Osmely Breffe
- ▶ Alex Chavez
- ▶ Giorkis Correa
- ▶ Jaime Garcia
- ▶ John Dero
- ▶ Rafael Diaz
- ▶ Armando Espinoza
- ▶ Patrick Evans
- ▶ David Gonzales
- ▶ Yusalddi Gonzalez
- ▶ Fernando Granados
- ▶ Yunierkis Hernandez
- ▶ Maykell Herrera
- ▶ Ranel Laureano
- ▶ Carlos Martinez
- ▶ Emilio Medina

- ▶ Yadier Mora
- ▶ Yunier Perez
- ▶ Waymon Radford
- ▶ Yasdiel Reina
- ▶ Leodan Rodriguez
- ▶ Edwin Rodriguez
- ▶ Rafael Roque
- ▶ Eldis Roque
- ▶ Yudisney Ruiz
- ▶ Lazaro Soto
- ▶ Mark Telemchuk
- ▶ Yohanis Valdes
- ▶ Rene Viamonte
- ▶ Osmani Zayas

EN MOVIMIENTO

Division Supervisor

- ▶ Carlos Cisneros
- ##### Project Manager
- ▶ Ben Rakestraw

GFs

- ▶ Luis Cisneros
- ▶ Yordanis Collazo
- ▶ Alberto Herrera
- ▶ Justin Moench
- ▶ Ricardo Rivera



WRIGHT TREE SERVICE OF CANADA

NUEVOS, EN MOVIMIENTO Y CERTIFICADOS

NUEVOS

Accountant

- ▶ Taehee Kim, CPA
Division Supervisor
- ▶ Steve Kerr

GFs

- ▶ Simon Stowell
Utility Tree Trimmers

- ▶ Ureil Giraldo
- ▶ Ryan Hohnstein
- ▶ Keegan Lane
- ▶ Ashton Martin
- ▶ Jessie Wintonyk

Utility Tree Workers

- ▶ Caleb Donahue
- ▶ Frank Laboucan

Arborist

- ▶ Luke Oliver

CERTIFICADOS

Nuevos Certified

**Arborists®
de International Society
of Arboriculture (ISA)**

- ▶ Nathan Blackie
- ▶ Chad Winger



Agradecimiento Especial

WTSCA quiere agradecer especialmente al Project Manager Bryon Honea por unirse al equipo para algunas capacitaciones sobre seguridad, presentación de informes, seguimiento, estructura, desarrollo de equipos y tutoría a principios de marzo para ayudar a WTSCA con su puesta en marcha de Fortis Alberta.

Bryon también quería agradecer al GF Dustin Brandon. "Dustin tiene algunas grandes habilidades de manager," expresó. "Puedo ver por qué lo contrató. Se encarga muy bien la empresa de servicios públicos y está entablando una relación allí. Es muy profesional con la empresa de servicios públicos y los hombres. Tiene muchos valores que harán que este proyecto gane."

Gracias, Bryon de todos los de Canadá.

Noticias de las Sucursales

Felicitaciones enviadas a ArborCare, una división de Wright Tree Service of Canada.

ARBORCARE

"Un equipo vino hoy y podó y dio forma a nuestro manzano cangrejo. Honestamente, hicieron el mejor trabajo que nadie ha hecho en ese árbol. Fueron superamigables, corteses, eficientes y trabajadores. Realmente ninguna palabra es suficiente para describirlos y describir el trabajo que hicieron. Felicitaciones y aplausos también a Sebastian en la oficina, que se aseguró de que el trabajo se hiciera a nuestra satisfacción y de nuevo todos son supercorteses y eficientes. Hemos sido clientes de ArborCare durante años y esta experiencia completamente agradable refuerza nuestro compromiso con ellos."

Un cliente felicita al GF Chris Paterson, Inside Sales Team Lead Sebastian Maas y a varios miembros del equipo

"Estamos muy contentos, como siempre, con el trabajo proporcionado por ArborCare. Hemos utilizado los servicios de ArborCare durante muchos años y son educados cuando hablas con ellos por teléfono, honestos y confiables. Le dirán cuánto tiempo tardarán en venir a hacer la poda y

lo llamarán antes de llegar. Gracias por otro excelente trabajo."

Un cliente felicita al Crew Lead Wayne Fleury y a varios miembros del equipo

"Estamos muy impresionados con el profesionalismo, la seguridad y la limpieza de su equipo. Definitivamente los recomendamos."

Un cliente felicita a los Crew Leads Nathan Blackie y Steven Baugerud, y a varios miembros del equipo

"La Ciudad de Regina quiere agradecer al equipo de ArborCare por el gran trabajo de este invierno. Podaron 1,500 árboles de forma segura y de acuerdo con las expectativas de los residentes y de las citas. Fue fantástico trabajar con Brad y es un verdadero profesional. Espero que el equipo regrese en el otoño."

La Ciudad de Regina felicita las acciones del GF Brad Ward y de varios miembros del equipo

"El equipo fue muy rápido y eficiente e hizo un gran trabajo en general."

Un cliente felicita al Crew Lead Josh Moule y a varios miembros del equipo

In Memory

Nicholas Brown falleció el 17 de febrero de 2020.